

11 Informacijska tehnologija

Služba za IT se s kadrovskimi okrepitevami in naložbami na vseh ključnih področjih ustrezno prilagaja hitremu razvoju skupine in spreminjajočemu se poslovnemu okolju.

V letu 2025 smo se osredotočali na področja podpore poslovnim zahtevam naročnikov, IT-arhitekture in upravljanja IT.

Posebno pozornost smo namenili področju umetne inteligence ter zagotavljanju pogojev za ustrezno organizacijsko in tehnično uvajanje tehnoloških novosti s tega področja.

Kadrovsko smo okrepili in razvijali področja upravljanja IT-procesov, IT-operacij in IT-arhitekture. S tem smo povečali zmogljivost in preglednost izvajanja IT-podpore za različne razvojne aktivnosti na ravni skupine.

Kot stalno prakso nadaljujemo lastno izvajanje revizij procesne zrelosti IT-področja, ki jih dopolnjujemo z naraščajočim številom neodvisnih zunanjih strokovnih pregledov operativnih zmogljivosti, arhitekture ter konfiguracij sistemov in rešitev. Ugotovitve teh pregledov nas usmerjajo v nadgradnje in izboljšave, ki jih postopno uvajamo v operativno uporabo. V tem okviru smo nadgrajevali procese upravljanja razvojnih zahtevkov, IT-arhitekture, internih kontrol in tveganj ter načrtovanja in spremljanja stroškov in naložb v IT.

Na področju razvoja poslovnih aplikacij smo zagotavljali stabilno delovanje obstoječih rešitev v skladu s poslovnimi in regulativnimi zahtevami družb. Nadaljevali smo projekta zamenjave osrednje IT-rešitve in generacijske zamenjave prodajne aplikacije ter zaključili projekt zamenjave osrednje IT-rešitve za pozavarovanje. Na ravni skupine smo nadaljevali vpeljavo skupnih rešitev.

Na področju poslovnega obveščanja smo izvajali redno podporo poslovanju in nadgrajevali obstoječe rešitve glede na tekoče potrebe naročnikov. V skladu s smernicami strateškega obdobja 2023–2027 smo začeli projekt nadgradnje in širitve funkcionalnosti podatkovnega skladišča na ravni več družb v skupini.

Infrastrukturno področje je zagotavljalo nemoteno podporo poslovanju ter nadgrajevalo tehnične in storitvene zmogljivosti za uresničevanje strategije, zlasti na področju digitalizacije in uvajanja novih osrednjih zavarovalnih rešitev. Izvajali smo stalne izboljšave, optimizirali konfiguracije strežniških in omrežnih sistemov ter izboljšali spremljanje kritičnih storitev. Sistemsko programsko in strojno infrastrukturo smo nadgrajevali skladno s poslovnim načrtom, amortizacijskim ciklom, zahtevami tekočega poslovanja in načrtovanimi razvojnimi IT-projekti, pri čemer smo posebno pozornost namenili arhitekturnemu načrtovanju nove tehnološke generacije osrednjega podatkovnega centra za pravočasno naslavljanje potreb v obdobju 2025–2030. To vključuje tudi večjo uporabo rešitev umetne inteligence, robotizacije in večjih količin podatkov.

Nadgrajevali smo področje informacijske varnosti, ki deluje neprekinjeno 24 ur na dan in 7 dni v tednu, ter nadaljevali s preizkušanjem in uvajanjem novih varnostnih rešitev. Redno izvajamo vaje za zaščito pred napadi s tehnikami socialnega inženiringa ter usposabljammo ključno osebje in poslovne odločevalce za učinkovito odzivanje v primeru kibernetških incidentov. Ukrepe na področju kibernetške varnosti zaokrožujemo z vključevanjem družb v smiseln obseg kibernetškega zavarovanja.

Na področju neprekinjenega poslovanja smo izvedli vse načrtovane preventivne in kontrolne aktivnosti, pri čemer smo upoštevali povečan obseg hibridnega poslovanja, vključno z delom od doma.

Načela trajnostnega poslovanja dosledno upoštevamo pri načrtovanju novih naložb, zlasti z zmanjševanjem števila aplikacij in centralizacijo uporabe skupne infrastrukture, tako lastne kot oblačne. Poslovne rešitve omogočajo hibridno poslovanje za stranke in zaposlene, s čimer prispevamo k zmanjševanju potrebe po prevozih in posledično k manjšemu okoljskemu odtisu.