

12 Informacijska tehnologija

V letu 2023 smo sprejeli novo strategijo in izvedbene načrte za novo strateško obdobje 2023–2027. Kot stalno prakso smo nadaljevali izvajanje same revizije procesne zrelosti IT v kombinaciji z neodvisnimi zunanjimi strokovnimi pregledi operativnih zmogljivosti, arhitekture ter izvedbe konfiguracij sistemov in rešitev. Povratne informacije in ugotovitve nas usmerjajo v nadgradnje in izboljšave, ki jih posledično uvajamo v operativno uporabo. V zvezi s tem smo nadgrajevali procese upravljanja razvojnih zahtevkov, IT-arhitekture, internih kontrol in tveganj ter načrtovanja in spremljanja IT-stroškov in investicij.

Pri razvoju poslovnih aplikacij smo ohranili obstoječe rešitve v skladu s poslovnimi in regulativnimi zahtevami družb. Nadaljevali smo projekt zamenjave osrednje IT-rešitve za zavarovanja in vstopili v zaključno fazo zamenjave osrednje IT-rešitve za pozavarovanja. Na ravni skupine smo povečali število skupnih rešitev in uporabo skupnega centralnega podatkovnega centra.

Na področju poslovnega obveščanja smo izvajali redno podporo poslovanju, nadgrajevali obstoječe rešitve in zaključili regulativni projekt poročanja po MSRP 17. V skladu s smernicami strateškega obdobja 2023–2027 smo nadgrajevali konsolidirano rešitev podatkovnega skladišča s širjenjem obsega podatkov in poročil.

Področje infrastrukture je izvajalo podporo poslovanju ter nadgrajevalo tehnične in storitvene zmogljivosti za potrebe izvajanja strategije (uvajanje novih osrednjih zavarovalnih rešitev in digitalizacije). Uvajali smo stalne izboljšave in izvajali optimizacijo s konfiguracijo strežniških in mrežnih sistemov ter izboljševali spremljanje kritičnih storitev. Sistemska programska in strojna infrastruktura se je nadgrajevala v skladu s poslovnim načrtom, amortizacijskim ciklom, zahtevami, povezanimi s podporo tekočega poslovanja, in načrtovanimi razvojnimi IT-projekti, pri čemer smo več časa namenili arhitekturnemu načrtovanju različnih konceptov.

Na področju informacijske varnosti smo nadgrajevali senzorje in kontrole v sklopu storitev 24/7 SOC (varnostno-operativni center) ter nadaljevali preizkušanje

in uvajanje novih varnostnih rešitev. Izvajamo redne vaje za zaščito pred napadi z metodo socialnega inženiringa in usposabljanjem ključnega osebja za odziv na krizo v primeru kibernetkega napada.

Na področju neprekinjenega delovanja smo izvedli vse zastavljene preventivno-kontrolne naloge, pri čemer smo upoštevali povečan obseg hibridnega poslovanja (delo od doma).

Trajnostno poslovanje upoštevamo pri načrtovanju novih naložb, tako da zmanjšujemo obseg aplikacij in centraliziramo uporabo skupne infrastrukture (lastne ali oblaka). S poslovnimi rešitvami omogočamo hibridno poslovanje (delo od doma ali na daljavo) tako za stranke kot zaposlene in tako zmanjšujemo potrebo po prevozu.