

CILJAMO NA BREZOGGLJIČNO DRUŽBO



TRAJNOSTNO POROČILO
Zavarovalne skupine Sava
in Save Re, d.d. **2023**

Kazalo

1	O poročilu	3	6	Družbeni vidik	32	6.6	Reševanje pritožb	49
2	Pismo predsednika uprave	6	6.1	Odgovornost do zaposlenih	33	6.7	Prakse poštenega ravnanja	50
3	Predstavitev Save Re in Zavarovalne skupine Sava	9	6.1.1	Strateške smernice upravljanja kadrov	33	6.8	Protikorupcijsko ravnanje	51
3.1	Osebna izkaznica Save Re	10	6.1.2	Ključne dejavnosti pri upravljanju kadrov	33	6.9	Varstvo osebnih podatkov	51
3.2	Sestava Zavarovalne skupine Sava	11	6.1.3	Razvoj in upravljanje znamke delodajalca	33	6.9.1	Informacijska tehnologija in kibernetaska varnost	51
4	Strategija trajnostnega razvoja Zavarovalne skupine Sava za obdobje 2023–2027	12	6.1.4	Zaposlovanje in sestava zaposlenih	34	6.10	Spoštovanje človekovih pravic	52
4.1	Uresničevanje trajnostne strategije v letu 2023	14	6.1.4.1	Zaposleni na zadnji dan leta	35	6.11	Prispevki političnim strankam	52
4.2	Oblike in cilji vključevanja deležnikov	16	6.1.5	Usposabljanje in razvoj zaposlenih	43	7	Odgovornost do skupnosti	53
5	Ekonomski vidik	18	6.1.5.1	Vrste in obseg izobraževanj	43	7.1	Sponzorstva in donacije po vsebini	55
5.1	Sponzorstva, donacije in preventivna dejavnost	20	6.1.5.2	Načrtovanje nasledstev	44	7.2	Projekti preventivne dejavnosti	57
5.2	Trajnostne smernice pri naložbenju	20	6.1.6	Vodenje in motiviranje zaposlenih	45	7.3	Korporativno prostovoljstvo – pobuda Srce za svet	58
5.2.1	Ogovorno upravljanje finančnih naložb	20	6.1.6.1	Razvoj vodij	45	7.4	Zaveze zunanjim pobudam	58
5.2.1.1	Skladnost naložb s Trajnostno naložbeno politiko Zavarovalne skupine Sava	20	6.1.6.2	Ugodnosti za zaposlene	45	7.5	Članstvo v združenjih	58
5.2.1.2	Delež naložb ESG	21	6.1.6.3	Letni osebni razgovori	45	8	Okoljski vidik	59
5.2.2	Uredba o razkritjih, povezanih s trajnostnostjo, v sektorju finančnih storitev	23	6.1.6.4	Varnost in zdravje pri delu	45	8.1	Politika odlaganja odpadkov	60
5.2.3	Taksonomija EU	23	6.1.6.5	Aktivnosti za spodbujanje zdravja	46	8.2	Poraba energije in naložbe v energetska učinkovitost	61
5.2.3.1	Od sprejemljivosti naložbenega portfelja za taksonomijo EU do njegove usklajenosti z njo	24	6.1.6.6	Zagotavljanje nedotakljivosti in varovanja osebnega dostojanstva	46	8.3	Ogljični odtis Zavarovalne skupine Sava za leto 2023	63
5.2.3.2	Omejitev	25	6.1.6.7	Družbeno odgovorni projekti in aktivnosti	46	9	Kazalniki uspešnosti trajnostnega razvoja Zavarovalne skupine Sava	66
5.3	Tveganja in priložnosti zaradi podnebnih sprememb	26	6.1.6.8	Druge aktivnosti	46	10	Priloge	68
5.3.1	Razvoj produktov in prevzemanje zavarovalnih tveganj	26	6.2	Odgovornost do potrošnikov	47	Priloga A	GRI-kazalo	69
5.3.2	Dejavnosti premoženjskih zavarovanj, usklajenih s taksonomijo	28	6.3	Stranka kot središče vseh procesov in digitalizacija poslovanja	47	Priloga B	Razkritja, ki jih narekuje Delegirana uredba 2021/2178 o razkritjih	73
5.4	Odnosi z dobavitelji in nabavna politika	29	6.4	Obveščanje strank	48	Priloga C	Razkritja, ki jih narekuje Delegirana uredba 2021/2178 o razkritjih (premoženjska zavarovanja in pozavarovanja)	77
5.5	Finančna pomoč države	29	6.4.1	Obveščanje strank v predpogodbenih razkritjih v distribuciji finančnih produktov	48			
5.6	Opredelitev drugih pobud države	30	6.4.2	Obveščanje strank o dejavnikih trajnostnosti v zavarovalnih produktih	48			
5.7	Davki	30	6.5	Skladnost poslovanja	49			
			6.5.1	Organiziranost funkcije spremljanja skladnosti	49			
			6.5.2	Izmenjava informacij znotraj Zavarovalne skupine Sava	49			
			6.5.3	Izločeni posli	49			



1 O poročilu

Trajnostno poročilo¹ Zavarovalne skupine Sava za leto 2023 v skladu s standardi GRI obravnava ekonomske, družbene in okoljske vidike.

Bistvene vsebine trajnostnega poročanja Zavarovalne skupine Sava²

Ekonomski vidik (GRI 200)	Ekonomska uspešnost
	Prisotnost na trgu
	Posredni ekonomski vplivi
	Nabavna praksa
	Preprečevanje korupcije
Družbeni vidik (GRI 400)	Davki
	Zaposlovanje in sestava zaposlenih
	Usposabljanje in razvoj zaposlenih
	Raznolikost in enake možnosti
	Vodenje in motiviranje zaposlenih
	Varnost in zdravje pri delu
	Odnosi s strankami/odgovornost do potrošnikov
	Človekove pravice
	Odnosi z dobavitelji
	Lokalna skupnost
	Trženje in označevanje
Okoljski vidik (GRI 300)	Zasebnost strank
	Skladnost
	Politika odlaganja odpadkov
	Energija
	Ocenjevanje dobaviteljev
	Izpusti

1 GRI 3-1. 2 GRI 3-2.

Trajnostna usmerjenost Zavarovalne skupine Sava izvira iz njenih temeljnih vrednot in poslanstva.

Ustvarjamo k strankam usmerjeno, sodobno, digitalno, družbeno odgovorno in trajnostno naravnano zavarovalniško skupino.



[Konsolidirano letno poročilo](#) se nanaša na posamezno poslovno in koledarsko leto ter se pripravlja v skladu z Mednarodnimi računovodskimi standardi, Zakonom o gospodarskih družbah, direktivo Solventnost II in mednarodnimi standardi trajnostnega poročanja Global Reporting Initiative (GRI). Pri pripravi letnega poročila sodelujejo strokovne službe Sava Re in vse odvisne družbe. Konsolidirano letno poročilo vključuje vse pravne osebe, ki so del Zavarovalne skupine Sava³.

Trajnostno poročanje je vključeno v [posamezna poglavja letnega poročila](#). Razkritja so posebej nakazana z interaktivnimi sklici. V tem poglavju so zajeti razkritja in vplivi poslovanja, ki jih druga poglavja letnega poročila ne vsebujejo. Poleg splošnih standardnih razkritij so ekonomski, družbeni in okoljski vidiki, ki so za skupino bistvenega pomena in neposredno povezani z njeno strategijo, razkriti v skladu s predpisanimi načeli. Razkritja po standardu GRI se, kjer je to mogoče, nanašajo na vse članice skupine, kjer to ni mogoče, pa na obvladujočo družbo in odvisne družbe s sedežem v EU. Ugotavljamo, da se navedbe in podatki iz prejšnjega poročila zaradi novih ugotovitev niso spremenili, zato to poročilo ne vsebuje nobenih popravljenih izjav⁴.

Podatki o trajnostnem delovanju skupine so bili zbrani v sodelovanju z odvisnimi družbami in nosilci poslovnih linij v Savi Re.

Sava Re se za zunanji pregled trajnostnega poročila za leto 2023 ni odločila⁵.

Izjava o nefinančnem poročanju

S poročanjem o nefinančnem poslovanju v skladu s standardi GRI je letno poročilo Zavarovalne skupine Sava in Save Re, d. d., za leto 2023 skladno z Direktivo 2014/95/EU Evropskega parlamenta in Sveta z dne 22. oktobra 2014 o spremembi Direktive 2013/34/EU glede razkritja nefinančnih informacij in informacij o raznolikosti nekaterih velikih podjetij in skupin ali NFRD (angl. *Non-Financial Reporting Directive*), Uredbo (EU) 2020/852 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 18. junija 2020 o vzpostavitvi okvira za spodbujanje trajnostnih naložb ter spremembi Uredbe (EU) 2019/2088 v povezavi z Delegirano uredbo Komisije (EU) 2021/2178 z dne 6. julija 2021 o dopolnitvi Uredbe (EU) 2020/852 Evropskega parlamenta in Sveta z določitvijo vsebine in prikaza informacij, ki jih morajo razkriti podjetja, za katera se uporablja člen 19a ali 29a Direktive 2013/34/EU, o okoljsko trajnostnih gospodarskih dejavnostih, ter metodologije za izpolnjevanje te obveznosti razkritja in Zakonom o gospodarskih družbah.



2 Pismo predsednika uprave⁶

Spoštovani delničarji, poslovni partnerji in zaposleni,

leto 2023 je bilo ponovno zahtevno leto, ki je Zavarovalni skupini Sava prineslo povsem nove izzive. Posledice vojne v Ukrajini so še vedno krojile visoko inflacijo, v poletnih mesecih pa je Slovenijo in nekatere druge države, v katerih je skupina prisotna, zajel val neurij in poplav, ki so povzročili visoko škodo na premoženju. Vse svoje moči smo usmerjali v pospešeno reševanje škodnih zahtevkov ter skladno z našo obljubo »Nikoli sami« zavarovancem zagotavljali potrebno podporo in pomoč. V prvi vrsti smo svojim strankam stali ob strani na terenu s poenostavitvijo procesov prijave in reševanja škodnih primerov, takoj za tem pa smo se odzvali tudi z dodatnim dnem za prostovoljstvo in finančno pomočjo najbolj prizadetim področjem. Prijavljene škode iz teh dogodkov so dosegle kar 88 milijonov evrov, vpliv na rezultat skupine pa je bil zaradi ustrezne pozavarovalne zaščite manjši.

Kljub znatnemu vplivu omenjenih škod, predvsem na Zavarovalnico Sava, je skupina presegla načrtovani dobiček, saj so ugodneje od načrtov poslovali drugi poslovni odseki, v katerih delujemo. Pomembno je k preseganju načrta prispeval posel, ki ga Sava Re sklepa na mednarodnih pozavarovalnih trgih. Tržna rast cen pozavarovalnih kritij zad-

njih nekaj let, prestrukturiranje pozavarovalnega portfelja s ciljem izboljšanja dobičkonosnosti in odsotnost večjih škod so bili dejavniki večjega preseganja načrta dobička. Poleg navedenega je k preseganju načrta močno prispeval rezultat iz naložbenja. Skupina je zaradi rasti obrestnih mer dosegla 2,1-odstotno donosnost naložb, kar je 0,6 odstotne točke več od načrtovane. Pomembno boljše od načrta so leto 2023 zaključile tudi družbe v skupini, ki upravljajo finančno premoženje. Gibanje kapitalskih trgov in povečan obseg prilivov v sklade sta vplivala na dosežen rezultat. Vsi ti dejavniki so tako ublažili negativni vpliv neurij in poplav.

Skupina je dosegla močno organsko rast v vseh segmentih in na vseh trgih. Obseg poslovanja smo tako povečali na 910 milijonov evrov, kar je za skoraj 15 % več kot v letu prej. Verjamem, da bomo pred zaključkom strateškega obdobja presegli prag milijarde evrov. Zadovoljni smo, da družbe v skupini večinoma izboljšujejo svoj tržni položaj ter širijo nabor produktov in prodajnih poti. Visoka organska rast omogoča tudi vse bolj stroškovno učinkovito poslovanje. Rast prihodkov pa odseva tudi sposobnost skupine, da se cenovno odziva na zunanje okoliščine in s tem zagotavlja stabilnost rezultatov.

Skupina je dosegla močno organsko rast v vseh segmentih in na vseh trgih. Obseg poslovanja smo tako povečali na 910 milijonov evrov, kar je za skoraj 15 % več kot v letu prej.



Trajnost se je med letom 2023 tudi sicer vse bolj organizacijsko vpenjala v poslovanje družb v skupini in se vse bolj vseobsegajoče upošteva pri dnevnem poslovanju.

V preteklem strateškem obdobju vzpostavljene rešitve in procesi za stranke so pripomogli k hitrejši obravnavi zahtevkov, kar se je že poznalo pri hitrejšem reševanju škodnih zahtevkov zaradi neurij in poplav. Nadaljevanje postavljanja stranke v središče poslovanja in optimizacija poslovnih procesov sta tako usmeritvi, ki tudi v strateškem obdobju 2023–2027 ohranjata zagon in nadaljujeta v smeri zagotavljanja še večjih izboljšav pri poslovanju – predvsem za pohitritev in poenostavitev poslovnih procesov in izboljšav na vseh stičnih točkah našega odnosa s strankami.

Pri premoženjskih zavarovanjih smo sledili nadgradnji ponudbe produktov glede na potrebe in želje strank. To so bili produkti s poudarjeno trajnostjo, tisti, ki so usmerjeni v posamezne segmente zavarovancev, in tisti, ki krepijo spletno prodajo in prodajo po bančnih kanalih. Pri življenjskih in pokojninskih zavarovanjih smo bili v preteklem letu usmerjeni v širitev ekosistema življenjskih zavarovanj zaščite z vključenimi dodatnimi storitvami za stranke, v razvoj palete dodatnih zdravstvenih kritij ter v nadgradnjo naložbenih življenjskih zavarovanj in bančno-zavarovalnih produktov.

V letu 2023 je neodvisna institucija preverila izračun ogljičnega odtisa za preteklo leto. Ta je podlaga za natančnejše določanje etapnih ciljev pri doseganju strateškega cilja 55-odstotnega zmanjšanja odtisa v izpustih obsega 1 in 2 do leta 2030. Pomemben korak na tem področju je bila preselitev sedežev šestih slovenskih družb in sedeža makedonske zavarovalnice v nove,

energetsko učinkovitejše prostore, kar je že prispevalo k rezultatu ogljičnega odtisa za leto 2023. V letu 2023 smo začeli tudi sistematično zbirati in obdelovati podatke v vrednostnih verigah (zavarovalni portfelj, naložbeni portfelj in dobavitelji), da opredelimo potrebne ukrepe za doseg trajnostnih ciljev. Trajnost se je med letom 2023 tudi sicer vse bolj organizacijsko vpenjala v poslovanje družb v skupini in se vse bolj vseobsegajoče upošteva pri dnevnem poslovanju. Kultura trajnosti se sistematično nadgrajuje pri naših zaposlenih, s čimer želimo biti zgled širši skupnosti. Gre za organizacijo številnih prostovoljskih akcij v okviru pobude Srce za svet. V letu 2023 so naši zaposleni prostovoljstvu namenili več kot 5.000 delovnih ur.

Pomemben mejnik v letu 2023 je bil tudi uspešen prehod na nova računovodska standarda MSRP 17 in MSRP 9, ki sta v preteklih nekaj letih zahtevala ogromen prispevek sodelavcev ter prestrukturiranje nekaterih informacijskih sistemov, procesov in organizacije. Ocenjujem, da je bil prehod uspešen, in verjamem, da se bodo podatki, ki so po zaključku tega projekta na voljo, uporabili tudi za boljši nadzor nad poslovanjem in hitrejše odzivanje na nastajajoča tveganja.

Če povzamem, je leto 2023 pred skupino postavilo poseben izziv, saj so bile poletne poplave res izjemnih razsežnosti in so prizadele velik del Slovenije. Ponosen sem, da je skupina v takih okoliščinah pokazala vsaj tri vrline:

Srčnost – saj so naši cenilci in zastopniki ter drugi sodelavci, ki so sodelovali pri ocenjevanju in likvidaciji škod po poplavah, dali svoj »maksimum«, da se je prizadetim zavarovancem omogočilo čim hitrejše izplačilo škode.

Prilagodljivost – čeprav je ustroj zavarovalnice kompleksen, so se nekateri procesi v Zavarovalnici Sava pohitrili in poenostavili kot odziv na množičnost škod po poplavah.

Razpršenost poslovnega modela – skupina je leto zaključila dobro, čeprav so škode po poplavah pomembno vplivale na rezultat. Predvsem pozavarovanje na mednarodnih pozavarovalnih trgih je v letu 2023 doseglo rezultat, ki je bil znatno boljši od načrtovanega in poleg zunanjih vplivov posledica trdega dela naše pozavarovalne ekipe za izboljšanje portfelja v smeri dobičkonosnosti zadnjih nekaj let.

Vsem sodelavcem se zahvaljujem za njihov prispevek in trud v letu 2023. Dokazali smo, da skupaj zmoremo premagovati še tako velike izzive in dosegati ambiciozne cilje.

Marko Jazbec
predsednik uprave Save Re, d.d.

3 Predstavitev Save Re in Zavarovalne skupine Sava



3.1 Osebna izkaznica Save Re⁷

Firma	Sava Re, d.d.
Poslovni naslov	Dunajska 56, 1000 Ljubljana, Slovenija
Telefon/tajništvo	(01) 47 50 200
Telefaks	(01) 47 50 264
E-naslov	info@sava-re.si
Spletna stran	www.sava-re.si
Matična številka	5063825
Davčna številka	SI17986141
LEI-koda	549300P6F1BDSFSW5T72
Osnovni kapital	71.856.376 EUR
Delnice	17.219.662 kosovnih delnic
Organi upravljanja in nadzora	UPRAVA Marko Jazbec (predsednik), Polona Pirš Zupančič, Peter Skvarča, David Benedek
	NADZORNI SVET Davor Ivan Gjivoje, jr. (predsednik), Keith William Morris (namestnik predsednika), Klemen Babnik dr. Matej Gomboši, Edita Rituper (predstavnica delavcev), Blaž Garbajs (predstavnik delavcev)
Datum registracije	10. 12. 1990 Okrožno sodišče Ljubljana
Pooblaščen revizor	Deloitte revizija d.o.o., Dunajska cesta 165, 1000 Ljubljana, Slovenija
Največji delničar in njegov delež	Slovenski državni holding, d.d., in Republika Slovenija – skupaj 31,6 % (štev. kosovnih delnic: 5.436.319)
Bonitetne ocene: S&P Global Ratings AM Best	A (stabilna srednjeročna napoved); september 2023 A (stabilna srednjeročna napoved); september 2023
Kontakt za vlagatelje	ir@sava-re.si
Družba nima podružnic	

⁷ GRI 2-1, 2-3.



Sava Re (matična družba)

- Zavarovalnica Sava | 100 %
- ZS Svetovanje | 100 %
- ASISTIM | 100 %
- Sava Infond | 84 %
- Vita | 100 %
- Sava pokojninska | 100 %
- TBS Team 24 | 87,5 %
- DCB | 40,1 %

15 %

Slovenija

Hrvaška

- Zavarovalnica Sava (podružnica) | 100 %

- Sava osiguranje | 100 %
- Sava Agent | 100 %
- Sava Car (MNE) | 100 %

Črna gora

Srbija

- Sava životno osiguranje | 100 %
- Sava neživotno osiguranje | 100 %
- ASP | 100 %
- Sava Car (SRB) | 100 % (v lasti Sava Car (MNE))

Kosovo

- Illyria | 100 %
- Illyria Life | 100 %

Severna Makedonija

- Sava osiguruvanje | 93,86 %
- Sava Station | 100 %
- Sava penzisko društvo | 100 %
- Vita S Holding | 80 %

- Neposredno odvisna družba
- Posredno odvisna družba
- Pridružena družba

3.2 Sestava Zavarovalne skupine Sava⁸

Sestava Zavarovalne skupine Sava na dan 31. 12. 2023⁹

Na sliki so prikazani lastniški deleži Save Re oziroma drugih nadrejenih družb.

4 Strategija trajnostnega razvoja Zavarovalne skupine Sava za obdobje 2023–2027

**3 ZDRAVJE IN
DOBRO POČUTJE**



**13 PODNEBNI
UKREPI**



V Zavarovalni skupini Sava trajnostni razvoj v svojo strategijo vključujemo že od leta 2017, z leti pa mu namenjamo vse več pozornosti, saj imajo okoljska, družbena in upravljavka tveganja (tveganja ESG) velik vpliv na zavarovalno panogo, po drugi strani pa ponujajo nove priložnosti za razvoj poslovanja.

Decembra 2022 smo sprejeli [Strategijo trajnostnega razvoja Zavarovalne skupine Sava](#) za obdobje 2023–2027, v kateri je trajnostni razvoj opredeljen kot eden od treh ključnih stebrov nadaljnjega razvoja skupine.

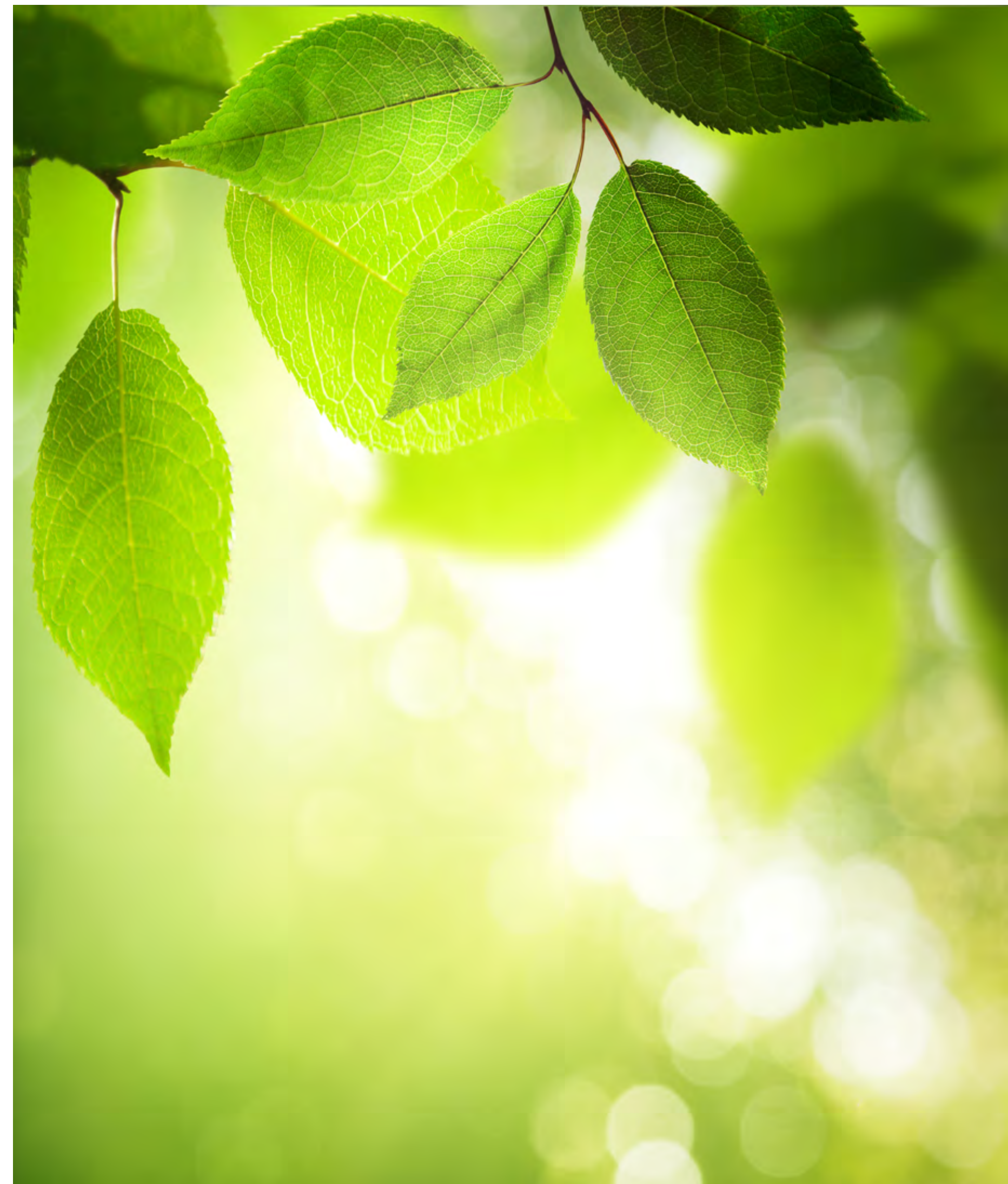
Izhodišča za postavljanje ciljev in uresničevanje strategije trajnostnega razvoja skupine temeljijo na zastavljenih vrednotah, poslanstvu in viziji Zavarovalne skupine Sava. V strateškem obdobju si prizadevamo, da bi bila skupina v očeh deležnikov prepoznana kot:

- družbeno odgovorna zavarovalnica in pozavarovalnica ter družbeno odgovorna in verodostojna partnerica,
- družbeno odgovorna upravljavka premoženja in kapitala,
- odgovorna in privlačna delodajalka,
- družbeno odgovorna organizacija do širše skupnosti.

Pri uresničevanju temeljnih usmeritev na področju trajnostnega razvoja nas vodijo naslednja načela:

- **Osredotočenost na globalni cilj trajnostnega razvoja ZN – zdravje in dobro počutje:** spodbujamo skrb za zdravo življenje in splošno dobro počutje v vseh življenjskih obdobjih, tako s ponudbo ustreznih zavarovalnih in finančnih produktov ter zdravstvenih in drugih storitev kot tudi skrbjo za zdravje zaposlenih in širše družbe.
- **Osredotočenost na globalni cilj trajnostnega razvoja ZN – podnebne spremembe:** sprejemamo ukrepe za boj proti podnebnim spremembam in njihovim posledicam.
- **Mednarodna zaveza globalnemu dogovoru ZN** (angl. *United Nations Global Compact*): ta temelji na desetih načelih odgovornega vodenja podjetja – predvsem z vidika človekovih pravic, delovnih standardov, podnebja in boja proti korupciji.
- **Mednarodna zaveza načelom ZN za odgovorne naložbe** (angl. *United Nations Principles of Responsible Investment – UN PRI*): ta vlagatelje usmerja k odgovornemu sprejemanju naložbenih odločitev.

**SUSTAINABLE
DEVELOPMENT
GOALS**



4.1 Uresničevanje trajnostne strategije v letu 2023

V Zavarovalni skupini Sava smo si za obdobje 2023–2027 zastavili naslednje trajnostne strateške cilje, pri čemer upoštevamo merila ESG¹⁰ ter jih postopoma in sistematično uvajamo v procese odločanja v skupini:

- zmanjšanje ogljične intenzivnosti v lastni dejavnosti in naložbenem portfelju;
- odgovoren prevzem (po)zavarovalnih tveganj, skladno s sprejetimi smernicami v Zavarovalni skupini Sava in standardi taksonomije;
- trajnostna naravnost v vrednostni verigi in procesih, s povečanjem deleža naložb ESG v portfelju, digitalizacijo in brezpapirnim poslovanjem;
- povečanje zadovoljstva strank;
- zadovoljni in zavzeti zaposleni ter dvig trajnostne kulture.

Skozi vse leto 2023 so na ravni skupine potekale tudi intenzivne priprave na novo regulativo v trajnostnem poročanju CSRD in standarde ESRS.

V skupini smo se pripravljali na uvedbo in uvajanje zakonskih zahtev v skladu s temi akti:

- Uredba (EU) 2019/2088 z dne 27. novembra 2019 o razkritjih, povezanih s trajnostnostjo, v sektorju finančnih storitev ali SFDR (angl. *Sustainable Finance Disclosure Regulation*) – junija 2023 so bile na spletni strani Save Re na ravni Zavarovalne skupine

Sava in spletnih straneh odvisnih družb, ki izpolnjujejo merila udeleženca na finančnem trgu iz 2. člena SFDR, na ravni posamezne družbe objavljene informacije o upoštevanju glavnih škodljivih vplivov naložbenih odločitev na dejavnike trajnostnosti. Prav tako so v finančnih in finančnih zavarovalnih produktih, ki jih skupina ponuja svojim strankam, urejena ustrezna predpogodbena razkritja;

- Uredba (EU) 2020/852 z dne 18. junija 2020 o vzpostavitvi okvira za spodbujanje trajnostnih naložb ali taksonomija – v skladu s taksonomijo je skupina poročala že za leti 2021 in 2022 na podlagi razpoložljivih podatkov in ocene prihodkov iz dejavnosti, sprejemljivih za taksonomijo. V letu 2023 smo izvajali aktivnosti za zagotavljanje kakovostnih in bistvenih podatkov, ki so potrebni za razkritja o prihodkih iz gospodarskih dejavnosti, usklajenih s taksonomijo, ki bodo prvič objavljena v letu 2024 za leto 2023;
- Direktiva (EU) 2022/2464 z dne 14. decembra 2022 o spremembi Uredbe (EU) št. 537/2014, Direktive 2004/109/ES, Direktive 2006/43/ES in Direktive 2013/34/EU o poročanju podjetij glede trajnostnosti ali CSRD (angl. *Corporate Sustainability Reporting Directive*) – v skupini se pospešeno pripravljamo na zahteve glede razkritij v skladu z novimi evropskimi standardi (angl. *European Sustainability Reporting Standards – ESRS*) predvsem z zagota-

vljanjem potrebnih podatkov, organizacijo internih izobraževanj in udeležbo na zunanjih izobraževanjih, da bi zagotovili ustrezno pripravljenost na poročanje v letu 2025 za poslovno leto 2024. Izobraževanja so bila v letih 2022 in 2023 izvedena za najvišje vodstvo odvisnih družb, pa tudi za nosilce poslovnih linij in vseh morebitnih pripravljavcev poročil.

Poleg pozornega sledenja zakonskim zahtevam glede trajnostnega razvoja in skrbi za usklajenost z njimi omenjamo še naslednje dogodke:

1. Januarja 2023 je bila posodobljena Trajnostna naložbena politika Zavarovalne skupine Sava, ki ureja pristop skupine glede okoljskih, družbenih in upravljavskih vidikov pri naložbenih odločitvah ter upravljanju trajnostnih tveganj. Politika, ki je bila sicer sprejeta že 30. 6. 2020, določa zaveze skupine glede odgovorne in trajnostne naložbene prakse ter zagotavlja skladnost skupine z veljavnimi zakoni in predpisi s področja naložb.
2. V letu 2023 je bilo prvič izvedeno preverjanje meritev ogljičnega odtisa Zavarovalne skupine Sava za leto 2022, s poudarkom na podatkih iz lastne dejavnosti (izpusti obsega 1 in 2). Ogljični odtis delovanja Zavarovalne skupine Sava v letu 2022 predstavlja izhodiščno oziroma referenčno

vrednost, s katero se bo primerjal ogljični odtis in ocenjevala učinkovitost ukrepov za zmanjšanje izpustov v prihodnjih letih. Hkrati v prihodnjih letih načrtujemo tudi širjenje obsega podatkov.

3. Nadaljevali smo širitev trajnostnih produktov na trge zunaj EU – zavarovanje mikromobilnosti in zavarovanje sončnih elektrarn.
4. V letu 2023 je bil v skladu z zahtevami evropskih standardov pripravljen in potrjen vprašalnik za preverjanje trajnostne naravnosti dobaviteljev. Zbiranje podatkov bo potekalo na ravni skupine med obstoječimi in novimi dobavitelji.
5. Novembra 2023 smo za predstavnike odvisnih družb in nosilce poslovnih linij izvedli konferenco za trajnostni razvoj, katere osrednja tema so bili evropska zakonodaja s področja trajnostnosti, izizi in priložnosti, ki jih ta prinaša, ter strateški cilji na ravni skupine.
6. V okviru pobude Srce za svet so vse odvisne družbe organizirale številne akcije korporativnega prostovoljstva. Srce za svet postaja na ravni skupine pomembna pobuda, ki spodbuja zaposlene k odgovornemu ravnanju v odnosu do narave in družbe.

Izvedene dejavnosti so podrobno opisane v naslednjih poglavjih.

¹⁰ Merila ESG (angl. *Environmental, Social, Governance*) se nanašajo na družbeno odgovorno ravnanje, za katero na splošno velja, da mora izpolnjevati tri merila: okoljevarstveno in družbeno merilo ter merilo odgovornega upravljanja podjetja.

Sodelovanje z deležniki¹¹

Sodelovanje z deležniki je za Zavarovalno skupino Sava ključnega in strateškega pomena tudi z vidika trajnostnega razvoja. Pomembno je, da prepoznavamo najpomembnejše skupine deležnikov in razumemo njihova stališča v odnosu z nami.

Konec leta 2022 smo izvedli anketo o bistvenih področjih trajnostnosti med deležniki Zavarovalne skupine Sava, da bi opredelili tista področja, na katerih ima skupina pomembne ekonomske, okoljske in družbene vplive in ki hkrati pomembno vplivajo na naše poslovanje in odnose z deležniki.

Anketiranje deležnikov je poleg matične družbe izvajalo še deset družb v skupini in ena podružnica.

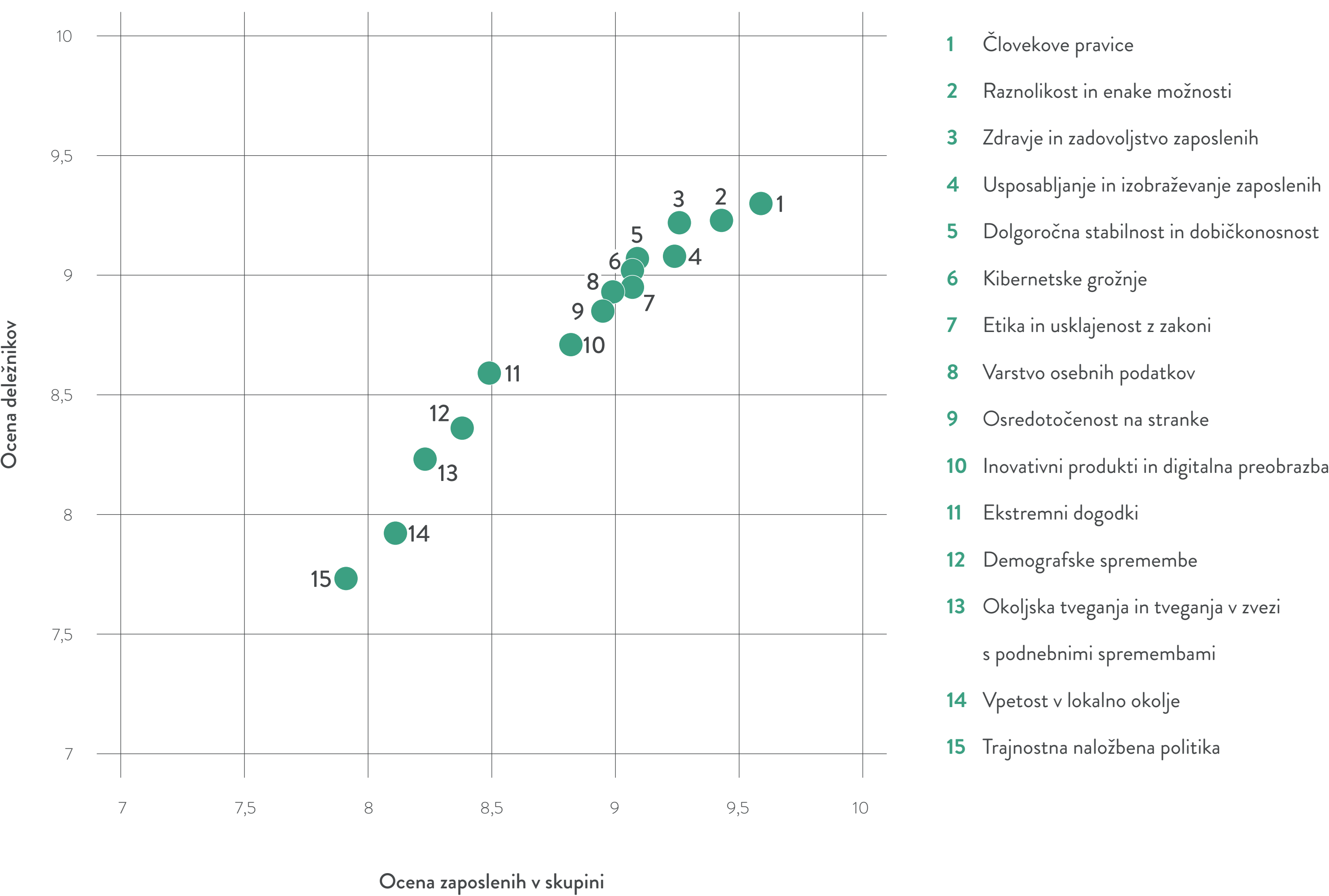
V anketiranje smo vključili skupine deležnikov, ki jih prepoznavamo kot ključne:

- dobavitelji,
- stranke,
- zaposleni,
- zunanja prodajna mreža,
- pozavarovatelji (Pozavarovalnica Sava),
- delničarji (Pozavarovalnica Sava).

Analizirali smo odzive več kot 1.000 zaposlenih v skupini in 900 deležnikov iz drugih skupin. Njihova stališča predstavljamo v matriki bistvenih tem za skupino.

V nadaljevanju poročila so navedene najpomembnejše skupine deležnikov in oblike sodelovanja z njimi.

Prikaz pomembnosti tem za deležnike in Zavarovalno skupino Sava



¹¹ GRI 2-23, 2-29, 3-1, 2-12, 2-13, 2-14, 2-15, 2-17, 2-18.

4.2 Oblike in cilji vključevanja deležnikov

Do vseh deležnikov gojimo odgovoren in odkrit odnos. Pri tem sledimo priporočilom in pravilom javnega obveščanja, etičnemu kodeksu in internim pravilnikom.

Oblike in cilji vključevanja deležnikov

Deležniki	Oblika vključevanja	Cilji	Najpomembnejše aktivnosti 2023
Zaposleni Zavarovalne skupine Sava	- Sodelovanje pri upravljanju (svet delavcev in sindikati) - Interni formalni dogodki (strateške konference, strokovno-izobraževalni dogodki) - Interni neformalni dogodki - Interna izobraževanja/posveti - Ciljno vodenje (letni razgovori) - Interni spletni in tiskani mediji - Nabiralnik idej - Elektronska pošta - Družbena omrežja - Osebni stik - Mnenjske ankete/vprašalniki - Športna društva - Korporativno prostovoljstvo	- Obveščenost in ozaveščenost - Spodbujanje idej za izboljšanje delovnega okolja in poslovnega procesa - Dvosmerno komuniciranje - Graditev kulture, izboljšanje odnosov in negovanje oziroma dvig dobre organizacijske klime - Zasledovanje cilja zmanjšanja izpustov CO₂	- Nadgradnja blagovne znamke delodajalca »Never Alone« v interni komunikaciji - Obveščanje vseh zaposlenih o perečih vprašanjih ESG po elektronski pošti - Nenehen dialog s predstavniki delavcev in sindikatov - Dogodki, konference, predavanja - Oddelčni sestanki - Nagovori predsednika uprave Save Re za vse zaposlene v skupini z elektronskim pismom - Razvoj pobude Srce za svet v smislu aktivnosti na področju korporativnega prostovoljstva, izobraževanja in ozaveščanja glede okoljskih in socialnih vprašanj – izvedenih 5.114 ur prostovoljstva
Stranke so: - zavarovanci - zavarovalci - oškodovanci - cedenti - vlagatelji v vzajemne in pokojninske sklade	- Osebna svetovanja - Sestanki - Pohvale in pritožbe - Spletna mesta, blogi - Kontaktni center - Tržno komuniciranje po različnih kanalih - Strokovna srečanja/konference - Dogodki - Družbena omrežja	- Kakovost storitev - Osredotočenost na stranko - Obveščenost - Hitro reševanje primerov - Prijazen odnos do strank - Prepoznavanje dejanskih potreb trga - Ponudba sodobnih kanalov prodaje	- Krepitev blagovne znamke Zavarovalne skupine Sava z geslom »V družbi dobrih ljudi« - Celoletna in neprestana komunikacija prodajnikov s strankami - Interaktivni klepet na spletnih straneh - Elektronski mesečniki (Sava Infond na več kot 26.000 naslovov) - Neposredna pošta - Predstavitvena publikacija za cedente dvakrat letno - Obvestila na družbenih omrežjih
Zunanja prodajna mreža, ki jo sestavljajo: - zastopniške agencije - zavarovalni posredniki - banke - poslovni partnerji, npr. tehnični pregledi, turistične agencije	- Redni stiki - Strokovna izobraževanja - Srečanja/dogodki	- Poznavanje ponudbe oziroma produktov - Seznanjanje z novostmi v poslovnih procesih - Seznanjanje z novostmi v zakonski regulativi, ki se neposredno nanaša na poslovanje - Graditev pristnega partnerskega odnosa	Stalna komunikacija strokovnih služb s predstavniki zunanje prodajne mreže

Deležniki	Oblika vključevanja	Cilji	Najpomembnejše aktivnosti 2023
Dobavitelji (storitev in material)	- Razpisi - Povabila k sodelovanju - Vprašalniki - Sestanki - Predstavitve	- Izbira najprimernejšega dobavitelja v skladu z merili - Okolju prijazni materiali - Brezpapirno poslovanje - Digitalizacija poslovanja - Zanesljivost plačil - Spoštovanje dogovora - Dostava potrdil o deponiranju odpadkov - Podpora lokalnega gospodarstva - Zasledovanje cilja trajnostne naravnosti v vrednostni verigi	Stalni razpisi in izbira dobaviteljev
Delničarji in morebitni vlagatelji v delnice POSR	- Vsaj enkrat letno na skupščini delničarjev - Redno z javnimi objavami (SEOnet Ljubljanske borze) - Redno na spletni strani (www.sava-re.si) - Vsaj enkrat letno v pismu delničarjem - Redno po elektronski pošti (ir@sava-re.si) - Redno na individualnih sestankih in s konferenčnimi klici - Redno na investicijskih konferencah doma in v tujini	- Enakomerna obveščenost - Jasna dividendna politika in donosi - Poglobljene informacije o poslovanju, letnem načrtu in strateških usmeritvah - Trajnostno naravnano poslovanje	- Redno in pregledno komuniciranje z delničarji in vlagatelji, v letu 2023 udeležba na 7 dogodkih 25 javnih objav v sistemu SEOnet v letu 2023
Regulatorji	- Redno in izredno poročanje Agenciji za zavarovalni nadzor (AZN) in Agenciji za trg vrednostnih papirjev (ATVP) - Redno in izredno poročanje Agenciji za varstvo konkurence (AVK)	- Spoštovanje zakonodaje - Preglednost poslovanja - Varnost zavarovancev - Skladnost poslovanja	Dosledno sledenje spremembam zakonodaje, regulativnih ukrepov in priporočil ter sestanki
Bonitetni agenciji	Redni letni pregled finančnega položaja, poslovanja in poslovnih izidov	Izboljšanje bonitetne ocene	- AM Best je potrdila bonitetno oceno »A« (stabilna) - S&P je potrdila bonitetno oceno »A« (stabilna)
Mediji	- Redno s sporočili za javnost - Vsaj enkrat letno na novinarski konferenci - Občasno s posameznimi intervjuji - Redno z odgovori na novinarska vprašanja	- Obveščanje širše javnosti - Redne in pregledne informacije o poslovanju - Krepitev stvarne pozitivne podobe o družbi/skupini - Vzdrževanje rednih in pozitivnih odnosov	- Leta 2023 je bilo v medijih 1.801 objav o Savi Re, 2.176 objav o Zavarovalnici Sava in 418 objav o Zavarovalni skupini Sava - Odzivno in pravočasno odgovarjanje na vprašanja medijev
Skupnosti	- Neposredni stiki z lokalnimi odločevalci - Podpora neprofitnim organizacijam s sponzorstvi in donacijami - Podpora preventivnim projektom - Osebna pomoč zaposlenih	- Vključevanje družbe/zaposlenih v lokalne skupnosti in širše - Sofinanciranje projektov, ki so pomembni za lokalno skupnost - Povečanje varnosti s preventivno dejavnostjo - Infrastrukturna vlaganja - Ozaveščanje prebivalstva	- Poglavje Sponzorstva, donacije in preventivna dejavnost - Poglavje Odgovornost do skupnosti



5 Ekonomski vidik¹²

Ključni kazalnik uspešnosti za poslovanje Zavarovalne skupine Sava je ekonomska uspešnost, ki jo opredeljujemo s strateškimi cilji na vseh področjih in o kateri obširneje poročamo v finančnem delu poročila. Dosegamo jo s pravočasnim prepoznavanjem in upravljanjem tveganj. Menimo, da na ekonomsko uspešnost podjetja vplivajo tako finančna kot nefinančna tveganja.

Distribuirana ekonomska vrednost Zavarovalne skupine Sava

v mio EUR	2023	2022	Indeks 2023/2022
Drugi ekonomski vplivi			
Ustvarjena ekonomska vrednost*	867,6	729,9	118,9
Distribuirana ekonomska vrednost	827,4	705,2	117,3
Zavarovalni odhodki brez stroškov in odhodki iz oddanega pozavarovanja	510,6	411,2	124,2
Odhodki od naložb	30,8	49,2	62,6
Drugi odhodki	5,5	0,4	1.287,0
Stroški poslovanja**	137,7	114,6	120,2
Izplačila dividend	24,9	23,4	106,7
Odhodek za davek	15,0	11,6	129,2
Naložbe v družbeno skupnost (preventiva, donacije, sponzorstva)	4,2	5,1	81,5
Plačila, nadomestila in bonitete zaposlenim	98,7	89,7	110,0
Zadržana ekonomska vrednost	40,1	24,6	163,1

* Ustvarjena ekonomska vrednost = vsi prihodki, razen donosa naložb od življenjskih zavarovanj, pri katerih zavarovanec prevzema naložbeno tveganje.
** Stroški poslovanja vključujejo pripisljive stroške, nepripisljive stroške in stroške družb, ki ne opravljajo zavarovalne dejavnosti, brez stroškov dela, sponzorstev, preventive in donacij.

Sava Re je del svojih donacijskih sredstev namenila društvu Junaki 3. nadstropja.



Sava Osiguruvanje (MKD) je z donacijo Rdečemu križu podprla center za brezdomce.



5.1 Sponzorstva, donacije in preventivna dejavnost¹³

Zavarovalna skupina Sava kot trajnostno naravnana partnerica družbeno odgovornost do širše skupnosti krepi tudi s sponzorskimi in donatorskimi projekti. Z izvajanjem preventivnih dejavnosti spodbujamo deležnike k prepoznavanju različnih tveganj in tako prispevamo k varovanju zdravja, življenj in premoženja.

Več informacij o tem je na voljo v poglavju [7 Odgovornost do skupnosti](#).

5.2 Trajnostne smernice pri naložbenju¹⁴

5.2.1 Ogovorno upravljanje finančnih naložb¹⁵

Zavarovalna skupina Sava pri upravljanju naložbenega portfelja upošteva vidik trajnostnosti z:

- zagotavljanjem usklajenosti naložbenih portfeljev skupine s Trajnostno naložbeno politiko Zavarovalne skupine Sava,
- zmanjšanjem ogljičnega odtisa naložb,
- povečanjem deleža naložb, skladnih z vidiki ESG, v celotnem portfelju,
- povečanjem skladnosti naložb s taksonomijo EU.

5.2.1.1 Skladnost naložb s Trajnostno naložbeno politiko Zavarovalne skupine Sava

Vključevanje okoljskih, družbenih in upravljavskih (ESG) vidikov v proces naložbenja je opisano v Trajnostni naložbeni politiki Zavarovalne skupine Sava (politika). Politika opredeljuje:

- usmeritve glede nefinanciranja spornih gospodarskih dejavnosti (npr. proizvodnja alkohola, tobaka in premoga za ogrevanje, industrija za odrasle ipd.). Usklajenost se preveri že ob pridobitvi naložbe ter nato najmanj dvakrat letno;
- upoštevanje mednarodnih načel za odgovorne naložbe;
- upoštevanje načel globalnega dogovora ZN v naložbenem procesu.

UN PRI spodbuja vključevanje vidikov ESG v procese naložbenih odločitev, njihovi podpisniki pa so zavezani upoštevanju glavnih šestih načel UN PRI in poročanju o njihovem napredku. Skupina bo v zvezi z upoštevanjem načel UN PRI prvič javno poročala za leto 2024.

Globalni dogovor ZN posega na področje spoštovanja načel glede človekovih in delavskih pravic, naravnega okolja in protikorupcijskega ravnanja. V skupini se zavzemamo za vključitev tovrstnih načel in smernic

v naložbeni proces in bomo v prihodnje, ko bodo na voljo podrobnejši podatki, določili tudi ustrezna merila za izločanje naložb, ki kršijo tovrstna načela, iz portfelja.

Naložbeni portfelj vključuje vse finančne naložbe, naložbene nepremičnine ter denar in denarne ustreznike, izključeni pa so naložbe v odvisne in pridružene družbe ter vzajemni skladi, ki krijejo obveznosti naložbenih življenjskih zavarovanj, pri katerih zavarovalci prevzemajo naložbeno tveganje.

Naložbeni portfelj, za katerega se preverja skladnost s trajnostno naložbeno politiko (t. i. zajet naložbeni portfelj), vključuje vse finančne naložbe, razen depozitov, posojil in naložb, katerih izdajatelj je država. Prav tako so izključeni naložbene nepremičnine, naložbe v odvisne in pridružene družbe, denar in denarni ustrezniki ter vzajemni skladi, ki krijejo obveznosti naložbenih življenjskih zavarovanj, pri katerih zavarovalci prevzemajo naložbeno tveganje.

WE SUPPORT



Neusklajenost naložb s trajnostno naložbeno politiko na dan 31. 12. 2023

v EUR	Vrednost naložb, ki niso usklajene	Skupaj
Premoženjska zavarovanja	4.707.095	298.725.406
Klasična življenjska zavarovanja	21.400.954	255.163.668
Naložbena življenjska zavarovanja z zajamčenim VEP	0	18.871.571
Zajet naložbeni portfelj	26.108.049	572.760.644
V % zajetega portfelja	4,6 %	100,0 %
V % naložbenega portfelja	1,7 %	36,6 %

Število naložb, neusklajenih s trajnostno naložbeno politiko, na dan 31. 12. 2023

	Število naložb, ki niso usklajene	Skupaj
Premoženjska zavarovanja	3	294
Klasična življenjska zavarovanja	16	318
Naložbena življenjska zavarovanja z zajamčenim VEP	0	33
Zajet naložbeni portfelj	19	645

Iz preglednic izhaja, da ima skupina na dan 31. 12. 2023 v naložbenem portfelju 19 naložb, katerih knjigovodska vrednost znaša 26,1 milijona EUR in ki niso usklajene s Trajnostno naložbeno politiko Zavarovalne skupine Sava, kar predstavlja 1,7 % naložbenega portfelja skupine in je v skladu z opredeljenim dopustnim odstopanjem v višini treh odstotkov naložbenega portfelja.

Osredotočeni smo tudi na tveganja, povezana z izpusti toplogrednih plinov (izpusti TGP). Kot prvi ukrep v teh prizadevanjih je neinvestiranje v dejavnosti proizvodnje premoga za ogrevanje in pridobivanja nafte iz skrilavca.

V letu 2023 smo vzpostavili ključne kazalnike uspešnosti za merjenje izpustov TGP naložbenega portfelja

in jih tudi prvič izmerili. Naložbeni portfelj smo analizirali na način, ki prepozna podjetja, ki k izpustom TGP prispevajo največ. Izvedene meritve so omejene s pokritostjo podatkov o izpustih TGP v podjetjih, v katera vlagamo, in se glede na kazalnik gibljejo od 20 % do 24 %. V prihodnje si bomo v skupini prizadevali za vzpostavitev nadaljnjih ukrepov, ki bodo namenjeni zmanjševanju oziroma blaženju izpustov TGP naložbenega portfelja ter izpolnjevanju ciljev, opredeljenih v strategiji trajnostnega razvoja.

5.2.1.2 Delež naložb ESG

Med naložbe ESG vključujemo obveznice, izdane za financiranje zelenih okoljskih projektov (t. i. zelene obveznice, angl. green bonds), in trajnostne obveznice (angl. sustainability bonds), namenjene financiranju zelenih in socialnih trajnostnih ciljev izdajateljev. Med naložbe ESG uvrščamo tudi vzajemne sklade, ki sledijo načelom ESG, ter naložbe v alternativne sklade, ki jasno sledijo načelom ESG, tudi s podpisom načel UN PRI.

Pri naložbenju dajemo prednost tistim naložbam, ki so v skladu z načeli ESG.

Naložbe ESG v skupini so se od leta 2022 z 211,8 milijona EUR povečale za 43 milijonov EUR na 254,8 milijona EUR ob koncu leta 2023 oziroma s 14,9 % portfelja konec leta 2022 na 16,9 % portfelja konec 2023.

Signatory of:



Upoštevanje trajnostnih meril je poudarjeno tudi pri infrastrukturnih naložbah, nepremičninskih skladih in drugih alternativnih naložbah, saj je neupoštevanje smernic ESG praviloma izločitveno merilo pri vlaganju v tovrstne naložbe. Upraviteljci tovrstnih naložb v portfeljih Zavarovalne skupine Sava upoštevajo vsaj

en panožni trajnostni standard (npr. UN PRI – United Nations Principles of Responsible Investment, GRESB – Global ESG Benchmark for Real Estate ali TCFD – Task Force on Climate-Related Financial Disclosures) in v skladu z njim tudi poročajo.

Naložbe ESG na dan 31. 12. 2023

v EUR	Preostala zaveza	Že vpoklicano	Skupaj	Skupaj že vpoklicane oziroma izvedene naložbe v % celotnega naložbenega portfelja skupine
Infrastrukturni skladi	3.467.053	51.231.961	54.699.014	3,4 %
Nepremičninski skladi	0	14.625.508	14.625.508	1,0 %
Infrastrukturni neposredni projekti	0	338.858	338.858	0,0 %
Skladi zasebnega dolga	444.447	4.555.553	5.000.000	0,3 %
Obveznice ESG (zelene in trajnostne)	0	172.893.245	172.893.245	11,5 %
Obvezniški vzajemni skladi	0	6.494.309	6.494.309	0,4 %
ETF-ji	0	4.626.781	4.626.781	0,3 %
Skupaj	3.911.499	254.766.215	258.677.714	16,9 %

Inovacije Zavarovalne skupine Sava, ki naslavljajo zadovoljstvo strank, je na Finančnem festivalu Ljubljanske borze predstavila Polona Pirš Zupančič, članica uprave Sava Re.



Festival »Music for the Future« (Glasba za prihodnost) je združil mlade glasbene talente iz Ukrajine in Slovenije (fotografija: Igor Unuk).



5.2.2 Uredba o razkritjih, povezanih s trajnostnostjo, v sektorju finančnih storitev

Uredba (EU) 2019/2188¹⁶ (SFDR) zavezuje udeležence na finančnem trgu, da javno razkrijejo svoje politike, povezane s trajnostnim upravljanjem. Poleg tega zahteva razkritje načinov vključevanja trajnostnih tveganj v sprejemanje naložbenih odločitev ter razkritje odnosa družbe do glavnih škodljivih vplivov njenih naložbenih odločitev na dejavnike trajnostnosti.

V skladu z zahtevami uredbe SFDR v zvezi z omenjenimi razkritji so odvisne in pridružene družbe skupine, ki v letu 2023 izpolnjujejo merila udeleženca na finančnem trgu, ustrezno posodobile predpogodbena razkritja finančnih produktov ter opredelile svoj odnos do glavnih škodljivih vplivov svojih naložbenih odločitev. Zavarovalnica Sava je skladno s tretjim odstavkom 4. člena uredbe SFDR, ki velja za podjetja z letnim povprečnim številom zaposlenih, večjim od 500, objavila informacije o svojih politikah potrebne skrbnosti v zvezi z glavnimi škodljivimi vplivi naložbenih odločitev na dejavnike trajnostnosti (t. i. izjava o glavnih škodljivih vplivih, angl. Principal Adverse Impact Statement – PAI) na svoji spletni strani.

5.2.3 Taksonomija EU

V letu 2020 je bila sprejeta Uredba (EU) 2020/852¹⁷, ki predstavlja regulativni okvir za spodbujanje trajnostnih naložb, bolj znana kot taksonomija EU. Uredba je namenjena spodbujanju preglednosti trajnostnih razkritij za udeležence na finančnem trgu in preostala podjetja.

Taksonomija EU je klasifikacijski sistem, ki naj bi podjetjem in vlagateljem pomagal prepoznati »okoljsko trajnostne« gospodarske dejavnosti ter sprejemati trajnostne naložbene odločitve. Okoljsko trajnostne dejavnosti so tiste, ki bistveno prispevajo k vsaj enemu od šestih okoljskih ciljev EU, hkrati bistveno ne škodujejo preostalim petim ciljem, se izvajajo v skladu z minimalnimi zaščitnimi ukrepi ter izpolnjujejo tehnična merila za pregled. Gospodarska dejavnost, ki izpolnjuje navedene zahteve, se šteje za usklajeno s taksonomijo.

Okoljski cilji EU so:

- blažitev podnebnih sprememb,
- prilagajanje podnebnim spremembam,
- trajnostna raba ter varstvo vodnih in morskih virov,
- prehod na krožno gospodarstvo,
- preprečevanje in nadzorovanje onesnaževanja,
- varovanje zdravih ekosistemov.



Letno srečanje sodelavcev Zavarovalne skupine Sava s področja nabave, skladnosti, notranje revizije in varstva osebnih podatkov.

¹⁶ Uredba (EU) 2019/2088 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. novembra 2019 o razkritjih, povezanih s trajnostnostjo, v sektorju finančnih storitev.

¹⁷ Uredba (EU) 2020/852 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 18. junija 2020 o vzpostavitvi okvira za spodbujanje trajnostnih naložb ter spremembi Uredbe (EU) 2019/2088.

5.2.3.1 Od sprejemljivosti naložbenega portfelja za taksonomijo EU do njegove usklajenosti z njo

Skupina je že v letnem poročilu za leti 2021 in 2022 v skladu z zahtevo Delegirane uredbe 2021/2178¹⁸ o razkritjih razkrila delež izpostavljenosti do gospodarskih dejavnosti, sprejemljivih za taksonomijo EU.

Gospodarska dejavnost se šteje za sprejemljivo, če jo podnebna delegirana uredba¹⁹ in v prihodnje tudi okoljska delegirana uredba²⁰ prepoznata kot dejavnost z visokim potencialom za prispevanje k vsaj enemu okoljskemu cilju, ne glede na to, ali izpolnjuje tehnična merila iz teh uredb.

Z letom 2024 pa morajo finančna podjetja v skladu z 8. členom taksonomije EU razkriti delež izpostavljenosti do gospodarskih dejavnosti, usklajenih s taksonomijo EU, ter vrsto drugih trajnostnih naložbenih informacij, čemur sledi tudi skupina.

Gospodarska dejavnost, ki izpolnjuje navedene zahteve, se šteje za usklajeno s taksonomijo.

Vsebinsko in prikaz informacij, ki jih morajo podjetja razkriti o okoljsko trajnostnih gospodarskih dejavnostih, ter metodologijo za izpolnjevanje teh obveznosti razkritja določa delegirana uredba o razkritjih. Iz tega naslova skupina v nadaljevanju razkriva enega od ključnih kazalnikov uspešnosti, tj. delež naložb, usklajenih s taksonomijo EU, ki predstavlja tehtano povprečje vrednosti vseh naložb, ki so usklajene s to taksonomijo, glede na t. i. zajeta sredstva.

Zajeta sredstva predstavljajo naslednje postavke izkaza finančnega položaja: finančne naložbe, naložbene nepremičnine in denarna sredstva. Iz zajetih sredstev pa so v skladu s 7. členom Delegirane uredbe 2021/2178 izvzete izpostavljenosti do enot centralne ravni držav, centralnih bank in nadnacionalnih izdajateljev. Zajeta sredstva se nanašajo na portfelje, ki krijejo obveznosti

premoženjskih zavarovanj, klasičnih življenjskih zavarovanj, življenjskih zavarovanj, pri katerih zavarovalci prevzemajo naložbeno tveganje, ter lastne vire družbe. V letu 2023 so zajeta sredstva znašala 98,24 % skupnega zneska upravljanih sredstev.

Skupina je pri naložbah v vzajemne sklade, indeksne investicijske sklade, s katerimi se trguje na borzi (angl. *Exchange-Traded Funds – ETF*), ter alternativne sklade (infrastrukturni in nepremičninski skladi ter skladi zasebnega dolga) izvedla pristop vpogleda (angl. *look-through approach*), s čimer je zagotovila izračun usklajenosti s taksonomijo EU glede na posamezne naložbe v navedenih skladih. Pristop vpogleda je narejen za prvo raven naložb v skladu. Skupina pristopa vpogleda ni naredila za 5,9 % vseh skladov, saj informacije o razčlenitvi skladov na posamezne naložbe niso bile na voljo.

Usklajenost naložb s taksonomijo EU je v letu 2023 na podlagi prihodkov znašala 1,57 % zajetih sredstev oziroma

21,0 milijona EUR. Usklajenost naložb s taksonomijo EU na podlagi naložb v osnovna sredstva pa 2,87 % zajetih sredstev oziroma 38,2 milijona EUR.

Informacije o usklajenosti naložb s taksonomijo EU so pridobljene s strani zunanjega ponudnika podatkov Moody's Analytics, ki se zanaša izključno na podatke, pridobljene neposredno od podjetij, ter ne uporablja ocenjenih podatkov.

V nadaljevanju so predstavljene podrobne informacije na ravni naložbenega portfelja v zvezi z zahtevami taksonomije EU, kot to opredeljuje predloga 2 iz priloge X k delegirani uredbi o razkritjih. Preostala razkritja, ki jih narekuje delegirana uredba o razkritjih, so navedena v prilogi B k letnemu poročilu. Podatkov, ki jih zahteva priloga XII k delegirani uredbi o razkritjih, ni bilo mogoče pridobiti. Sava Re bo podatke iz priloge XII, ko bodo na voljo, razkrivala v naslednjih poročevalskih obdobjih.

¹⁸ Delegirana uredba Komisije (EU) 2021/2178 z dne 6. julija 2021 o dopolnitvi Uredbe (EU) 2020/852 Evropskega parlamenta in Sveta z določitvijo vsebine in prikaza informacij, ki jih morajo razkriti podjetja, za katera se uporablja člen 19a ali 29a Direktive 2013/34/EU, o okoljsko trajnostnih gospodarskih dejavnostih, ter metodologije za izpolnjevanje te obveznosti razkritja (UL L št. 443/2021 z dne 10. decembra 2021) – delegirana uredba o razkritjih.

¹⁹ Delegirana uredba Komisije (EU) 2021/2139 z dne 4. junija 2021 o dopolnitvi Uredbe (EU) 2020/852 Evropskega parlamenta in Sveta z določitvijo tehničnih meril za pregled za določitev pogojev, pod katerimi se šteje, da gospodarska dejavnost bistveno prispeva k blažitvi podnebnih sprememb ali prilagajanju podnebnim spremembam, ter za ugotavljanje, ali ta gospodarska dejavnost ne škoduje bistveno kateremu od drugih okoljskih ciljev – podnebna delegirana uredba.

²⁰ Delegirana uredba Komisije (EU) 2023/2486 z dne 27. junija 2023 o dopolnitvi Uredbe (EU) 2020/852 Evropskega parlamenta in Sveta z določitvijo tehničnih meril za pregled za določitev pogojev, pod katerimi se šteje, da gospodarska dejavnost bistveno prispeva k trajnostni rabi ter varstvu vodnih in morskih virov, prehodu na krožno gospodarstvo, preprečevanju in nadzoru onesnaževanja ali varstvu in obnovi biotske raznovrstnosti in ekosistemov, in za ugotavljanje, ali ta gospodarska dejavnost ne škoduje bistveno kateremu od drugih okoljskih ciljev, ter o spremembi Delegirane uredbe Komisije (EU) 2021/2178 glede posebnih javnih razkritij za te gospodarske dejavnosti – okoljska delegirana uredba.

Delež naložb zavarovalnice ali pozavarovalnice, ki so usmerjene v financiranje dejavnosti, usklajenih s taksonomijo, ali so povezane z njimi, glede na skupne naložbe

Zavarovalna skupina Sava	Tehtana povprečna vrednost vseh naložb zavarovalnic ali pozavarovalnic, ki so usmerjene v financiranje gospodarskih dejavnosti, usklajenih s taksonomijo, ali so povezane z njimi, glede na vrednost skupnih sredstev, ki jih zajema ključni kazalnik uspešnosti (%)	Tehtana povprečna vrednost vseh naložb zavarovalnic ali pozavarovalnic, ki so usmerjene v financiranje gospodarskih dejavnosti, usklajenih s taksonomijo, ali so povezane z njimi, z naslednjimi utežmi za naložbe v podjetja (v EUR)
Na podlagi prihodkov:	1,57 %	20.965.625
Na podlagi naložb v osnovna sredstva:	2,87 %	38.238.940
	Odstotek sredstev, ki jih zajema ključni kazalnik uspešnosti, glede na skupne naložbe zavarovalnic ali pozavarovalnic (skupni znesek upravljanih sredstev). Brez naložb v državne subjekte.	Denarna vrednost sredstev, ki jih zajema ključni kazalnik uspešnosti (v EUR). Brez naložb v državne subjekte.
Zajeti delež:	98,24 %	1.331.208.352

Delež naložb zavarovalnice ali pozavarovalnice, ki so usmerjene v financiranje dejavnosti, usklajenih s taksonomijo, ali so povezane z njimi, glede na skupne naložbe

Sava Re	Tehtana povprečna vrednost vseh naložb zavarovalnic ali pozavarovalnic, ki so usmerjene v financiranje gospodarskih dejavnosti, usklajenih s taksonomijo, ali so povezane z njimi, glede na vrednost skupnih sredstev, ki jih zajema ključni kazalnik uspešnosti (%)	Tehtana povprečna vrednost vseh naložb zavarovalnic ali pozavarovalnic, ki so usmerjene v financiranje gospodarskih dejavnosti, usklajenih s taksonomijo, ali so povezane z njimi, z naslednjimi utežmi za naložbe v podjetja (v EUR)
Na podlagi prihodkov:	3,37 %	4.867.511
Na podlagi naložb v osnovna sredstva:	5,34 %	7.718.052
	Odstotek sredstev, ki jih zajema ključni kazalnik uspešnosti, glede na skupne naložbe zavarovalnic ali pozavarovalnic (skupni znesek upravljanih sredstev). Brez naložb v državne subjekte.	Denarna vrednost sredstev, ki jih zajema ključni kazalnik uspešnosti (v EUR). Brez naložb v državne subjekte.
Zajeti delež:	30,62 %	144.634.594

5.2.3.2 Omejitve

Majhen delež usklajenosti je posledica razhajanja med naložbami, ki so zajete v števcu in imenovalcu ključnega kazalnika uspešnosti. Števec v nasprotju z imenovalcem ne vključuje izpostavljenosti do podjetij, ki niso zavezana zahtevam iz členov 19a in 29a t. i. računovodske direktive (2013/34/EU), ter izpostavljenosti do izvedenih finančnih instrumentov, vendar posledično vključuje manjše število naložb kot imenovalec.

Izračun je omejen tudi z vidika majhne pokritosti naložbenega portfelja s podatki o usklajenosti podjetij s taksonomijo EU. Eden od vzrokov za to je v omejeni zbirki podjetij, za katera zunanji ponudnik zagotavlja podatke. Naložbeni portfelj poleg velikih podjetij, ki so k poročanju o usklajenosti že zavezana, sestavljajo tudi mala in srednja podjetja, ki takšnemu poročanju še niso zavezana. Glede na navedeno je smiselno pričakovati, da se bo pokritost s podatki izboljšala, ko se bodo regulativne zahteve razširile na več podjetij, podatek o usklajenosti naložb s taksonomijo EU pa bo postal pomembnejši.

5.3 Tveganja in priložnosti zaradi podnebnih sprememb²¹

Podnebne spremembe predstavljajo resno tveganje za družbo in gospodarstvo, pomembno pa vplivajo tudi na dejavnost zavarovalnic in pozavarovalnic, saj vplivajo na možnosti sklepanja zavarovanj s strani zavarovancev ter sklepanje, poslovanje in naložbenje zavarovateljev.

Zavarovalna skupina Sava in Sava Re sta zaradi opravljanja svojih dejavnosti neposredno in posredno izpostavljeni tveganjem podnebnih sprememb, zato je spremljanje in upravljanje teh tveganj ključnega pomena. Skupina in Sava Re spremljata tveganja podnebnih sprememb, ki vključujejo fizična tveganja in tveganja prehoda. Fizična tveganja so tista, ki se pojavijo zaradi fizičnih učinkov podnebnih sprememb. Tveganja prehoda pa so tista, ki se pojavijo pri prehodu na nizkoogljično in proti podnebnim spremembam odporno gospodarstvo.

Fizična tveganja so zelo pomembna, saj so škodljivi vplivi globalnega segrevanja na naravo in človeške sisteme vidni že danes. Brez nadaljnjih mednarodnih podnebnih ukrepov bo povprečna svetovna temperatura še rasla, posledično pa tudi nepredvidljivost škodnega dogajanja oziroma tveganje naravnih katastrof. To lahko vodi v večje zavarovalno tveganje in posledično v potrebo po spreminjanju poslovnih strategij. Pomembna pa so tudi tveganja prehoda, saj se lahko pojavijo materialni negativni vplivi na vrednost naložb in drugi pomembni učinki na poslovanje.

Tako tveganja prehoda kot fizična tveganja so že zdaj in bodo tudi v prihodnje za skupino in njene posamezne družbe izjemno pomembna, zato jih nenehno spremljamo. Podnebna tveganja so (kvalitativno in kvantitativno) obravnavana tudi v lastni oceni tveganj in solvenčnosti (ORSA).

Na področju fizičnih tveganj, ki so posledica naravnih ujm, je bilo leto 2023 za Zavarovalno skupino Sava bolj turbulentno kakor leto prej, saj je Slovenijo in nekaj drugih držav, v katerih je skupina prisotna, zajel val neurij in poplav, ki so povzročili veliko materialno škodo. Kosmate škode zaradi teh dogodkov so v letu 2023 tako znašale 88,3 milijona EUR, z upoštevanjem pozavarovalne zaščite pa so ti škodni dogodki na rezultat skupine vplivali v višini 27,4 milijona EUR. Največji učinek na poslovni rezultat iz tega naslova sta zabeležili Zavarovalnica Sava, ki jo je v letu prizadelo pet škodnih dogodkov, ki so presegli 1 milijon EUR, in Sava neživotno osiguranje, Beograd, z dvema takšnima škodnima dogodkoma.

Na pozavarovalnem portfelju zunaj skupine je Sava Re utrpela pet škodnih dogodkov, pri katerih so škode za delež Sava Re presegle vrednost 1 milijon EUR. Zaradi izrazitejših naravnih nesreč so se dodatno zaostrili pozavarovalni pogoji, kar lahko posledično pomeni oteženo sklepanje pozavarovanj.

Vlaganje v trajnostni razvoj in vlaganje v preventivno dejavnost (obnovljivi viri in ozaveščanje zavarovancev) bosta tudi v prihodnje dejavnika, ki bosta pomembno vplivala na obseg in višino škod iz naravnih nesreč.

5.3.1 Razvoj produktov in prevzemanje zavarovalnih tveganj²²

Zaradi ekoloških (vse večja obremenitev okolja z rastjo števila prebivalstva, onesnaženje z odpadki in drugi ekološki problemi), podnebnih (izpusti toplogrednih plinov in vremenske ujme) in družbenih sprememb (uvajanje novih tehnologij, spremembe v zakonodaji, demografski trendi in migracije prebivalstva) se spreminjajo okoliščine za razvoj produktov in prevzemanje zavarovalnih tveganj. To je razlog za:

- nove priložnosti za razvoj inovativnih produktov in storitev,
- pripravo na preoblikovanje pravil za prevzem tveganj v povezavi z novimi in manj poznanimi tveganji (npr. podnebne spremembe in z njimi povezane manj običajne ali neobičajne vremenske katastrofe), k čemur je dodatno prispevalo tudi vremensko izrazito neugodno dogajanje v Sloveniji v letu 2023.

Dejavniki trajnostnosti v produktih

V letu 2023 smo v Zavarovalni skupini Sava nadaljevali širitev nekaterih produktov s poudarjeno komponento trajnostnosti. Poleg zavarovanja sončnih elektrarn, ki jih slovenski del Zavarovalne skupine Sava že trži, so v letu 2023 z razvojem tovrstnih produktov začele tudi odvisne družbe v Srbiji, Črni gori in Severni Makedoniji.

Zavarovalnice, delujoče na trgih, ki jih ureja evropska regulativa, tekoče izvajajo presojo izpolnjevanja dejavnikov trajnostnosti za vsak nov ali prenovljen zavarovalni produkt. Ugotovitve so opredeljene v posameznih dokumentih, ki obravnavajo nadzor teh produktov in ureitev njihovega upravljanja.

V skladu z že pripravljenimi merili za opredelitev dejavnikov trajnostnosti zavarovalnice, delujoče na trgih, ki jih ureja evropska regulativa, pri razvoju novih ali sprememb obstoječih zavarovalnih produktov presojajo, ali posamezni novi oziroma spremenjeni zavarovalni produkti izpolnjujejo katerega od dejavnikov trajnostnosti. Prav tako pa presojajo njihov neposredni ali posredni vpliv na okolje, družbo ali zadeve v zvezi z zaposlenimi in spoštovanjem človekovih pravic. Pri postopku odobritve novega ali spremenjenega zavarovalnega produkta se zanj določita ciljni trg in skupina združljivih strank. Ciljni trg se opredeli ob upoštevanju značilnosti, profila tveganja, kompleksnosti in narave zavarovalnega produkta ter njegovih dejavnikov trajnostnosti.

Razvoj finančnih produktov

S taksonomijo in uredbo SFDR so bila merila poenotena za celoten evropski trg. Dejavniki trajnostnosti pri finančnih produktih so jasni in preprečujejo zeleno zavajanje (angl. *greenwashing*). Zavarovalna skupina Sava spremlja predpise in jih pravočasno udejanja (ustrezna razkritja, sprejetje ustreznih politik itd.).

Odgovorno prevzemanje zavarovalnih in pozavarovalnih tveganj

Zavarovalnice in pozavarovalnica v skupini se zavedamo pomena okoljskih tveganj, zato si prizadevamo tudi za sprejetje in procesno uvajanje aktov, ki bodo pripomogli k odgovornemu prevzemu okoljskih, družbenih in upravljavskih tveganj pri premoženjskih zavarovanjih.

Skladno s Smernicami Zavarovalne skupine Sava za odgovoren prevzem okoljskih, družbenih in upravljavskih tveganj na področju premoženjskih zavarovanj, sprejetih v letu 2022, smo bili v letu 2023 usmerjeni predvsem v iskanje možnosti za nadgradnjo sistema spremljanja in poročanja v zvezi z omenjenimi smernicami. V zvezi s tem smo sprejeli nekaj ukrepov za večjo avtomatizacijo področja, obenem pa izboljšali preglednost namena smernic, kar omogoča boljše razumevanje okoljskih, družbenih in upravljavskih tveganj med deležniki.

Družbe v skupini so v skladu z omenjenimi smernicami pripravile poročila, v okviru katerih so ponudile tudi podatek o tistih primerih, ki zahtevajo posebno pozornost pri prevzemu. Gre za primere, ki so v smernicah opredeljeni kot primeri »potencialno visokega ali neposre-

dnega tveganja«. Takšnih primerov smo v skupini zaznali skupaj 899, medtem ko delež premije, ki se navezuje nanje, predstavlja približno 0,33 % celotne premije premoženjskih zavarovanj in pozavarovanj. Družbe v okolju prevzema v zvezi s tem v največji možni meri spremljajo tudi siceršnji profil tovrstnih zavarovancev, kar pomeni, da v primeru zaznave neučinkovitega sistema zavarovancev za obvladovanje tovrstnih tveganj odklonijo sprejem v zavarovanje.

Smernice so bile poleg zavarovalnih poslov smiselno upoštevane tudi pri pozavarovalnih poslih.

Pri pozavarovanju smo na podlagi navedenih smernic, predvsem pri individualnih pozavarovanjih zunaj skupine, ob sprejemih v pozavarovanje spremljali izpostavljenost poslov merilom ESG. Pri pogodbenih pozavarovanjih zunaj skupine pa smo iskali nove priložnosti v povezavi s pozavarovalnimi posli, ki bi ugodno vplivali na trajnostno naravnost.

Zagotavljanje ustreznih podatkov

Glede na vse bolj kompleksen proces odločanja z vidika meril ESG smo v skupini zaradi uvajanja smernic za odgovorno upravljanje zavarovalnega portfelja, pa tudi zaradi zagotavljanja ustreznih podatkov v skladu z veljavnimi in nastajajočimi predpisi, nadaljevali vzpostavljane ustreznega sistema zbiranja podatkov, s tem v zvezi pa tudi ukrepali za poenotenje poročanja in spremljanja učinkov uvajanja meril ESG. Skupina sledi tudi zavezi glede poročanja v zvezi s taksonomijo, kjer so razkritja vezana na delež sprejemljivosti za taksonomijo.

Letna Trajnostna konferenca Zavarovalne skupine Sava je potekala prek spleta.



Konferenca o finančah, računovodstvu in kontrolingu Zavarovalne skupine Sava.



5.3.2 Dejavnosti premoženjskih zavarovanj, usklajenih s taksonomijo

Zavarovalna skupina Sava zagotavlja naslednje dejavnosti zavarovanja:

Konsolidirane kosmate premije po zavarovalnih vrstah*

v EUR		Kosmate premije			
		2023	2022	Indeks	Delež
1	Zavarovanje za stroške zdravljenja	17.820.110	12.802.027	139,20	2,56 %
2	Zavarovanje izpada dohodka**	0	3.230.277	0,00	0,00 %
3	Nezgodno zavarovanje zaposlenih	17.028.861	23.805.490	71,53	2,45 %
4	Zavarovanje avtomobilske odgovornosti	165.750.692	137.553.034	120,50	23,81 %
5	Drugo avtomobilsko zavarovanje	93.518.266	73.431.760	127,35	13,43 %
6	Pomorsko, letalsko in transportno zavarovanje	7.053.876	15.063.293	46,83	1,01 %
7	Požarno in drugo škodno zavarovanje	151.519.399	182.211.159	83,16	21,77 %
8	Asistenca	31.405.947	24.906.233	126,10	4,51 %
9	Skupaj od 1 do 8	484.097.150	473.003.272	102,35	69,54 %
10	Druga premoženjska zavarovanja	212.042.985	38.568.918	549,78	30,46 %
11	Skupaj premoženjska zavarovanja	696.140.135	511.572.190	136,08	100 %
12	Življenjska zavarovanja	189.518.285	176.006.776	107,68	
13	Skupaj	885.658.420	687.578.966	128,81	

* Podatki o kosmatih premijah zavarovalnic v skupini in pozavarovalnice za posel zunaj skupine (točka 9). Omenjeni podatki iz preglednice za leto 2023 ne zajemajo tistega dela premije, ki se nanaša na kritja nevarnosti, ki niso neposredno povezane s podnebnimi spremembami (10.1 in 10.2 točka priloge II k Delegirani uredbi Komisije (EU) 2021/2139 z dne 4. junija 2021), obenem pa v zvezi z usklajenostjo s taksonomijo upoštevajo vsebinsko relevantno izpolnjevanje tehničnih meril omenjene delegirane uredbe. Podatki iz preglednice o premiji (točka 9), ki se nanaša na dejavnosti, povezane z blažitvijo podnebnih sprememb (nebstveno škodovanje v okviru omenjenih točk delegirane uredbe), zajemajo le ocenjeno vrednost dela premije.

** Podatki iz preglednice v zvezi z dejavnostjo pod zaporedno številko 2 tabele (zavarovanje izpada dohodka) upoštevajo pojasnilo Evropske komisije z dne 21. decembra 2023 (Osnutek obvestila Komisije o razlagi in izvajanju nekaterih pravnih določb delegiranega akta o razkritjih v skladu s členom 8 uredbe o taksonomiji EU v zvezi s poročanjem o gospodarskih dejavnostih in sredstvih, ki so sprejemljivi za taksonomijo in usklajeni s taksonomijo – tretje obvestilo Komisije), ki za primere nemožnosti zajema določenih podatkov predvideva vnos vrednosti, enake nič.

Preostala razkritja, ki jih narekuje delegirana uredba o razkritjih, so navedena v prilogi C k letnemu poročilu. Podatkov, ki jih zahteva priloga XII k delegirani uredbi o razkritjih, ni bilo mogoče pridobiti. Sava Re bo podatke iz priloge XII, ko bodo na voljo, razkrivala v naslednjih poročevalskih obdobjih.

5.4 Odnosi z dobavitelji in nabavna politika²³

V družbah skupine je usklajena in poenotena nabavna politika, ki določa strateške usmeritve in načela preglednega nabavnega procesa. Trajnostna cilja nabavnega procesa sta:

- vzpostavitev in ohranjanje partnerskega odnosa z dobavitelji (to so naši obstoječi ali morebitni zavarovanci), zato jih prednostno iščemo v lokalnem okolju,
- opredelitev dodatnih meril za izbiro dobaviteljev, ki upoštevajo okoljski in družbeni vidik, ter meril za lokalne dobavitelje.

Interni akti določajo, da je obvezna vključitev protikorupcijske klavzule v vse nabavne pogodbe²⁴. Pri naročanju, prevzemu in plačevanju dobrin upoštevamo načelo štirih oči, ki zagotavlja visoko stopnjo samokontrole poslovnega procesa nabave. V Savi Re tveganje neustrezne izvedbe tega procesa ocenjujemo četrtno²⁵. V letu 2023 je bil v skladu z zahtevami evropskih standardov pripravljen in potrjen nov vprašalnik za preverjanje trajnostne naravnosti dobaviteljev²⁶. Vprašalnik bo prek lastne aplikacije v letu 2024 poslan v izpolnitev obstoječim in novim dobaviteljem družb Zavarovalne skupine Sava, pri katerih se pričakuje letni promet naj-

manj 5.000 EUR z DDV. V splošnih pogojih poslovnega sodelovanja, ki so bili prenovljeni v letu 2023 in so praviloma sestavni del vsakega naročila, je poudarjena tudi skrb za trajnostni razvoj družbe. Mehanizmi spremljanja trajnostne naravnosti dobaviteljev so vključeni tudi v posodobljene interne akte, ki urejajo poslovni proces nabave vseh družb v skupini. Trajnostna naravnost dobaviteljev je bila tudi ena od glavnih tem na nabavni konferenci, ki so se je udeležile odgovorne osebe za nabavo vseh družb v skupini.

Dobavitelji družb v skupini so pretežno dobavitelji svetovalnih storitev, storitev vzdrževanja in nadgradnje informacijskega orodja, pisarniškega materiala, drobnega inventarja, računalniške, programske in podobne opreme ter osebnih vozil za službene namene.

Vsem družbam v skupini sodelovanje z lokalnimi dobavitelji narekujejo že sama narava poslovanja in vzpostavljanje dolgoročnih partnerskih odnosov v lastnem okolju. Lokalni trg za posamezno članico skupine je sicer celotno območje države, v kateri ima sedež²⁷.

V manjšem obsegu se dobave opravljajo tudi zunaj meja matične države (zlasti za dobavo blaga in storitev, ki jih v matični državi ni mogoče zagotoviti ali pa so cenovno nekonkurenčni). Pri proizvajalcih ali ponudnikih storitev iz tujine vzpostavljamo poslovni odnos z lokalnimi posredniki ali zastopniki. Iskanje ponudb na tujih trgih pogosto niti ni smiselno, saj družbe lahko izvedejo večino nabav pod boljšimi pogoji in z nižjim tveganjem z domačimi dobavitelji.

Cilj nabavne politike skupine je tudi sodelovanje družb pri skupnih nabavah, večinoma v primerih družb s sedežem v isti državi. Na ravni skupine se praviloma izvaja nabava in razvoj informacijskih rešitev. S skupnimi nabavami skrbimo za optimizacijo nabavnega procesa, zniževanje stroškov in zmanjševanje tveganj pri nabavljenih izdelkih ali storitvah. Hkrati krepimo prenos znanj, izkušenj in dobrih praks med družbami v skupini.

Zavarovalna skupina Sava zagotavlja konkurenčen in pregleden postopek izbire dobaviteljev tako, da pošilja povpraševanja več morebitnim ponudnikom ter stopnjuje odgovornost in pristojnost za sprejetje odločitve o izbiri dobavitelja glede na višino ocenjene vred-

nosti dobrine. Posebno pozornost namenjamo razvoju meril kakovosti, medsebojnega sodelovanja in doseganja sinergij ter cenovne konkurenčnosti (rabatne lestvice ipd.), ki so primerna podlaga za izbiro dobaviteljev.

Nabavno politiko družbe ali skupine urejajo tudi številni drugi interni akti, v katerih so opredeljeni postopki in navodila, na primer politika upravljanja voznega parka, pravilnik o nabavi, uporabi in vzdrževanju službenih vozil, pravilnik o uporabi sredstev informacijske tehnologije itd.

Svoje obveznosti do dobaviteljev Sava Re in družbe v skupini poravnavajo v dogovorjenih rokih.

5.5 Finančna pomoč države²⁸

Zavarovalnici Sava je država povrnila nadomestila plače, ki jih je izplačala zaposlenim za čas kratkotrajne odsotnosti do treh dni.

Illyria Life (RKS) je prejela finančno pomoč Ministrstva za finance Republike Kosovo ter subvencijo iz naslova državne podpore poslovanju v skupni višini 3.946,47 EUR.

5.6 Opredelitev drugih pobud države

Sava Re je v letu 2023 delno uveljavljala 30-odstotno oprostitvev plačila prispevkov delodajalca za zaposlene, ki so dopolnili 60 let, in oprostitvev plačila prispevka delodajalca za zavarovanje pri sklenitvi pogodbe o zaposlitvi za nedoločen čas. Skupna vrednost vračila je znašala 5.944 EUR (2022: 9.326 EUR).

Sava Re je oblikovala načrt kolektivnega prostovoljnega dodatnega starostnega pokojninskega zavarovanja, ki ga financira delodajalec, in ima sklenjeno pogodbo o pristopu k pokojninskemu načrtu pokojninske družbe, vpisanemu v register pokojninskih načrtov pri Finančni upravi Republike Slovenije. Na podlagi navedenih pogodb družba v korist svojih zaposlenih, ki so se vključili v pokojninski načrt, plačuje premijo prostovoljnega dodatnega pokojninskega zavarovanja in je upravičena do zmanjšanja letne davčne osnove davka od dohodka, in sicer za znesek premije prostovoljnega dodatnega pokojninskega zavarovanja, ki jo je za svoje zaposlene v davčnem letu plačala izvajalcu pokojninskega načrta. Skupna vrednost te davčne olajšave je znašala 214.326 EUR (2022: 201.720 EUR).

V odvisnih družbah uveljavljajo spodbude oziroma olajšave v skladu z lokalno zakonodajo (zaposlovanje invalidov, vključevanje zaposlenih v pokojninske načrte itd.).

5.7 Davki²⁹

V letu 2023 je bila izdelana in sprejeta Davčna politika Zavarovalne skupine Sava.

Skupina je zavezana trajnostnemu delovanju, pri čemer sledi zakonodaji in lastnim zavezam. Davčna politika je bila sprejeta zaradi opredelitve izvajanja politike davčne skladnosti z zakonodajnimi davčnimi okviri, davčno etiko, davčnimi načeli in dobrimi davčnimi praksami v davčnih jurisdikcijah, kjer skupina posluje.

Davčna politika skupine daje okvir davčnemu upravljanju, ki zagotavlja, da ravnanje skupine na davčnem področju vodijo jasna načela, vrednote in pravila, ki vsakemu zaposlenemu in vsaki družbi v skupini omogočajo, da se sprejmejo ustrezne odločitve, skladne z davčno zakonodajo. Zato je temeljni namen politike določiti pričakovanja in odgovornosti v skupini za zagotovitev družbeno odgovornih davčnih ravnanj skupine.

Temeljni cilj davčne politike skupine je zagotoviti skladnost z veljavnimi davčnimi predpisi na vseh ozemljih, kjer skupina posluje, v skladu z dejavnostmi, ki se izvajajo na posameznih ozemljih. Ta temeljni cilj, spoštovanje in izpolnjevanje davčnih pravil, je treba usklajevati z načeli korporativnega upravljanja in delovanja družb v skupini. Skupina z davčno politiko zagovarja odgovorno davčno delovanje, torej ob upoštevanju poslovnih interesov skupine in razvoja skupnosti, v katero je vključena, zagotavlja uporabo dobrih davčnih praks.

Davčna politika določa davčno etiko, davčna načela in splošna pravila upravljanja davkov v skupini. Osnovno načelo etičnega kodeksa skupine je ravnati pošteno, etično ter v skladu z zakonodajo, notranjimi akti posamezne družbe in smernicami korporativnega upravljanja.

Temu osnovnemu načelu sledijo vsa izvedena davčna načela skupine, v skladu s katerimi:

- vestno in pravočasno oddajamo davčne napovedi in davčne obračune, izpolnjujemo poročevalske obveznosti in pravočasno plačujemo vse zapadle davkov v skladu z veljavnimi davčnimi predpisi;
- si prizadevamo za kar največji mogoči izkoristek davčnih oprostitvev, davčnih olajšav in davčnih odbitkov, preprečevanje dvojnega obdavčenja in uveljavljanje drugih davčnih ugodnosti, vendar vse v okviru zakonsko dopustnega in skladnega davčnega optimiziranja in načrtovanja;
- stremimo k preprečevanju in obvladovanju davčnih tveganj, povezanih s strateškimi usmeritvami skupine. Svoje poslovne modele strukturiramo tako, da maksimirajo poslovne cilje skupine;
- za vse transakcije med povezanimi podjetji se zavezujemo oblikovati politiko cen do povezanih oseb v skladu z neodvisnim tržnim načelom;
- stremimo h krepitvi odnosov z davčnimi organi, ki temeljijo na spoštovanju zakonodaje, zanesljivosti, strokovnosti, sodelovanju, vzajemnosti in dobri veri, brez izzivanja nepotrebnih davčnih sporov, ki se z davčnimi organi lahko pojavijo pri obrambi korporativnega interesa v zvezi z razlago veljavnih zakonskih določb;
- zavračamo vse oblike davčnih utaj in nepoštenih davčnih praks;
- si prizadevamo, zlasti v skladu s strategijo trajnostnega razvoja, da bi nas deležniki prepoznali kot organizacijo, odgovorno do širše skupnosti. Tako delujemo tudi na davčnem področju. Davki omogočajo izvajanje javnih in zdravstvenih storitev ter izobraževanja. Zagotavljajo varnost ter gradnjo in vzdrževanje javne infrastrukture. Davki so orodje za doseganje razvoja in napredka ter povezujejo širšo skupnost in podjetja.

V nadaljevanju je prikazana višina obračunanih oziroma plačanih davkov in prispevkov po vrstah in davčnih jurisdikcijah, v katerih deluje Zavarovalna skupina Sava.

2023 (v EUR)							
Davčna jurisdikcija / vrsta davka	Slovenija	Hrvaška	Črna gora	Severna Makedonija	Kosovo	Srbija	Skupaj
Plačan davek od dohodkov pravnih oseb	11.243.747	0	778.206	530.887	349.506	29.994	12.932.340
Dajatve od prejemkov fizičnim osebam (prispevki in davki delodajalca)	6.886.789	625.145	73.803	132.584	0	48.501	7.766.822
Davki in prispevki, odtegnjeni in plačani v imenu zaposlenih	17.824.106	782.248	332.151	1.453.580	582.849	1.351.002	22.325.936
Davek na dodano vrednost	6.114.255	189.215	215.596	46.125	1.706.408	271.064	8.542.663
Davek od prometa zavarovalnih poslov	39.762.200	1.839.792	1.576.344	0	304.433	1.552.878	45.035.647
Požarna taksa	5.624.925	23.958	27.383	318.714	0	0	5.994.980
Davek na finančne storitve	64.924	0	0	0	0	0	64.924
Nadomestilo za uporabo stavbnega zemljišča	333.954	0	14.268	0	0	10.029	358.251
Druge dajatve	7.380	262.919	10.440	0	0	3.910	284.649
Skupaj	87.862.280	3.723.277	3.028.191	2.481.890	2.943.196	3.267.378	103.306.212

2022 (v EUR)							
Davčna jurisdikcija / vrsta davka	Slovenija	Hrvaška	Črna gora	Severna Makedonija	Kosovo	Srbija	Skupaj
Plačan davek od dohodkov pravnih oseb	17.134.075	0	340.540	133.326	229.398	121.759	17.959.098
Dajatve od prejemkov fizičnim osebam (prispevki in davki delodajalca)	7.380.457	579.275	59.026	112.485	0	24.833	8.156.076
Davki in prispevki, odtegnjeni in plačani v imenu zaposlenih	19.787.061	707.956	904.225	1.300.861	429.810	1.138.422	24.268.335
Davek na dodano vrednost	6.057.261	103.427	153.301	53.197	1.506.804	132.679	8.006.669
Davek od prometa zavarovalnih poslov	32.171.006	1.530.713	1.348.363	0	286.990	1.263.202	36.600.274
Požarna taksa	3.475.964	23.716	40.473	291.857	0	0	3.832.010
Davek na finančne storitve	90.511	0	16.944	0	0	0	107.455
Nadomestilo za uporabo stavbnega zemljišča	303.328	0	668	0	0	7.240	311.236
Druge dajatve	12.586	205.153	11.390	0	0	60.250	289.379
Skupaj	86.412.249	3.150.240	2.874.930	1.891.726	2.453.002	2.748.385	99.530.532



6 Družbeni vidik

V Zavarovalni skupini Sava se zavedamo pomena odgovornosti do zaposlenih. Z uresničevanjem letnih poslovnih ciljev skrbno sledimo strateškim ciljem na področju upravljanja kadrov.



6.1 Odgovornost do zaposlenih³⁰

6.1.1 Strateške smernice upravljanja kadrov³¹

V Zavarovalni skupini Sava smo si za strateško obdobje 2023–2027 postavili pet kadrovskih prednostnih nalog:

- Privabljanje in ohranjanje najboljših kadrov:** upravičujemo zaupanje naših zaposlenih ter skrbimo za prepoznavnost in ugled Zavarovalne skupine Sava na trgu dela.
- Razvojna usmerjenost:** stalno prepoznavamo in ciljno razvijamo potenciale zaposlenih.
- Upravljanje uspešnosti:** omogočamo razvoj kulture visoke uspešnosti, v kateri je mogoče podpreti, nagraditi, izboljšati in učinkovito upravljati uspešnost zaposlenih.
- Trajnostno delovanje:** spodbujamo kulturo, ki temelji na vrednotah, osredotočenosti na raznolikost, enakosti in vključenosti ter dobrem počutju in trajnostnem poslovanju.
- Digitalizacija in optimizacija:** organizacijo, procese, delovna mesta in način dela prilagajamo poslovanju v prihodnosti.

6.1.2 Ključne dejavnosti pri upravljanju kadrov³²

V letu 2023 smo se na področju upravljanja kadrov osredotočili na naslednje cilje in aktivnosti:

- načrtovanje in izvajanje komunikacijske strategije v skladu z obljubo in podobo delodajalca,
- vzpostavitev sistema rednega spremljanja zadovoljstva zaposlenih,
- pripravo politike razvoja kadrov in zagotavljanja nasledstev,
- skrb za dobro klimo in zavzetost sodelavcev, pregledno komunikacijo in dober odnos do naših internih strank,
- analizo in načrt digitalizacije kadrovskih procesov.

6.1.3 Razvoj in upravljanje znamke delodajalca

Naš cilj je pridobiti in ohraniti najboljše kadre v skupini, zato sistematično skrbimo za zunanjo in notranjo podobo družb kot delodajalcev.

Skrbno načrtujemo in izvajamo aktivnosti gradnje zunanje podobe Zavarovalne skupine Sava kot skupine privlačnih delodajalcev. V ta namen smo v letu 2023 skupaj s sodelavci družb pripravili in objavili video delodajalca, pristopili k posodobitvi kariernih strani na spletnih straneh družb ter okrepili komunikacijo prek socialnih omrežij, notranjih ambasadorjev in nastopov na poslovnih dogodkih in kariernih sejmih.

Družbe v Zavarovalni skupini Sava skrbijo za redno notranjo komunikacijo z zaposlenimi v enoviti podobi. Nekatere družbe so pristopile tudi k posodobitvi internega portala za zaposlene. Različni procesi in komunikacijski kanali nam omogočajo dvosmerno in pregledno komunikacijo med delodajalcem in zaposlenimi. Z različnimi dogodki in ugodnostmi na ravni skupine, posamezne družbe ali organizacijske enote skrbimo za dobro klimo in zavzetost zaposlenih.

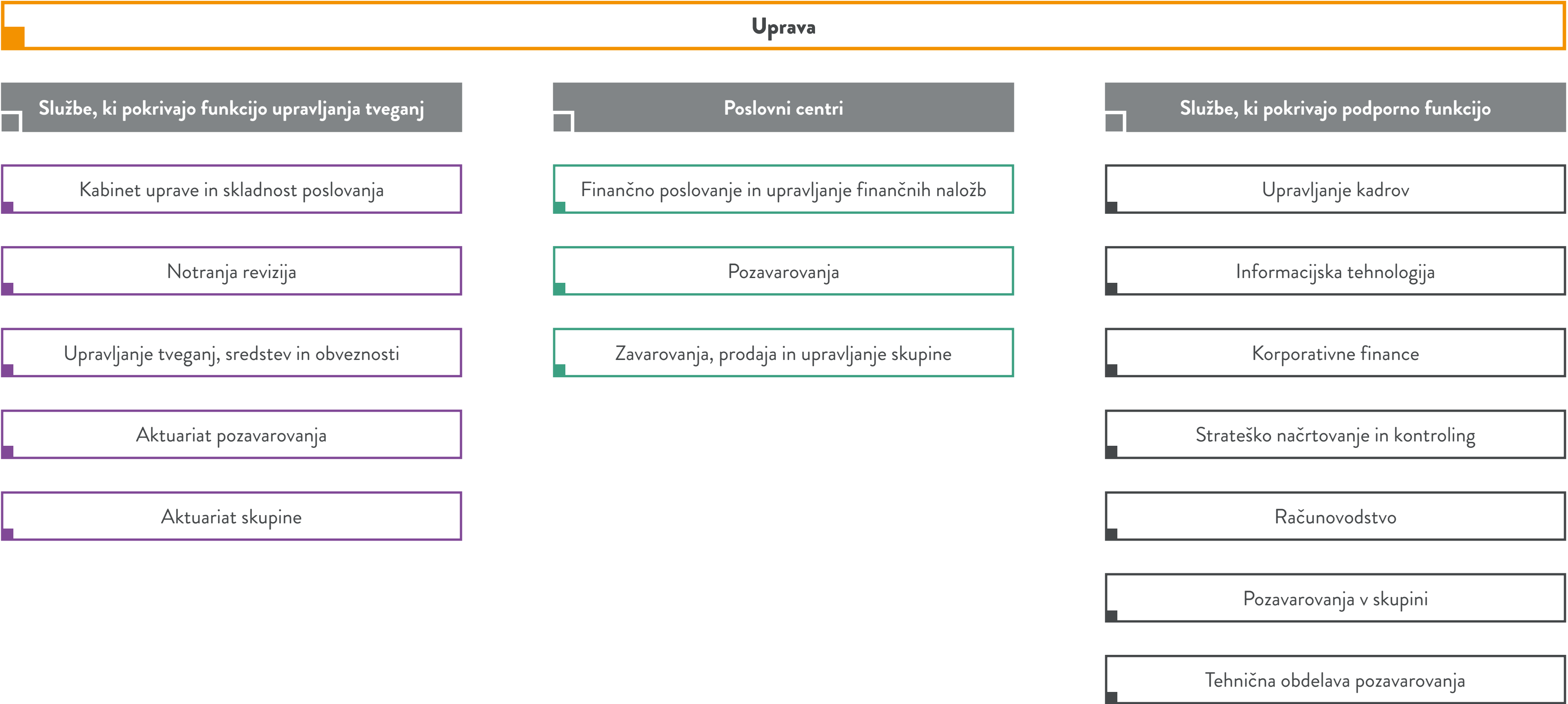
6.1.4 Zaposlovanje in sestava zaposlenih

Zaposlovanje izvajamo na podlagi pravočasno prepoznanih potreb, skrbnega načrtovanja in pridobivanja strokovno usposobljenega in motiviranega kadra, ki se z uvajanjem in usposabljanjem hitro vključi v delovno sredino. Svoje zaposlene razvijamo in izobražujemo v skladu s potrebami družbe in skupine ter stremimo k ustvarjanju produktivnega in spodbudnega delovnega okolja.

V nadaljevanju glede na različne značilnosti prikazujemo število in strukturo zaposlenih v matični družbi Sava Re in skupaj za celotno Zavarovalno skupino Sava.

Sava Re poleg svoje osnovne dejavnosti pozavarovanja upravlja tudi Zavarovalno skupino Sava. Na spodnjem diagramu je prikazana organizacijska shema Save Re.

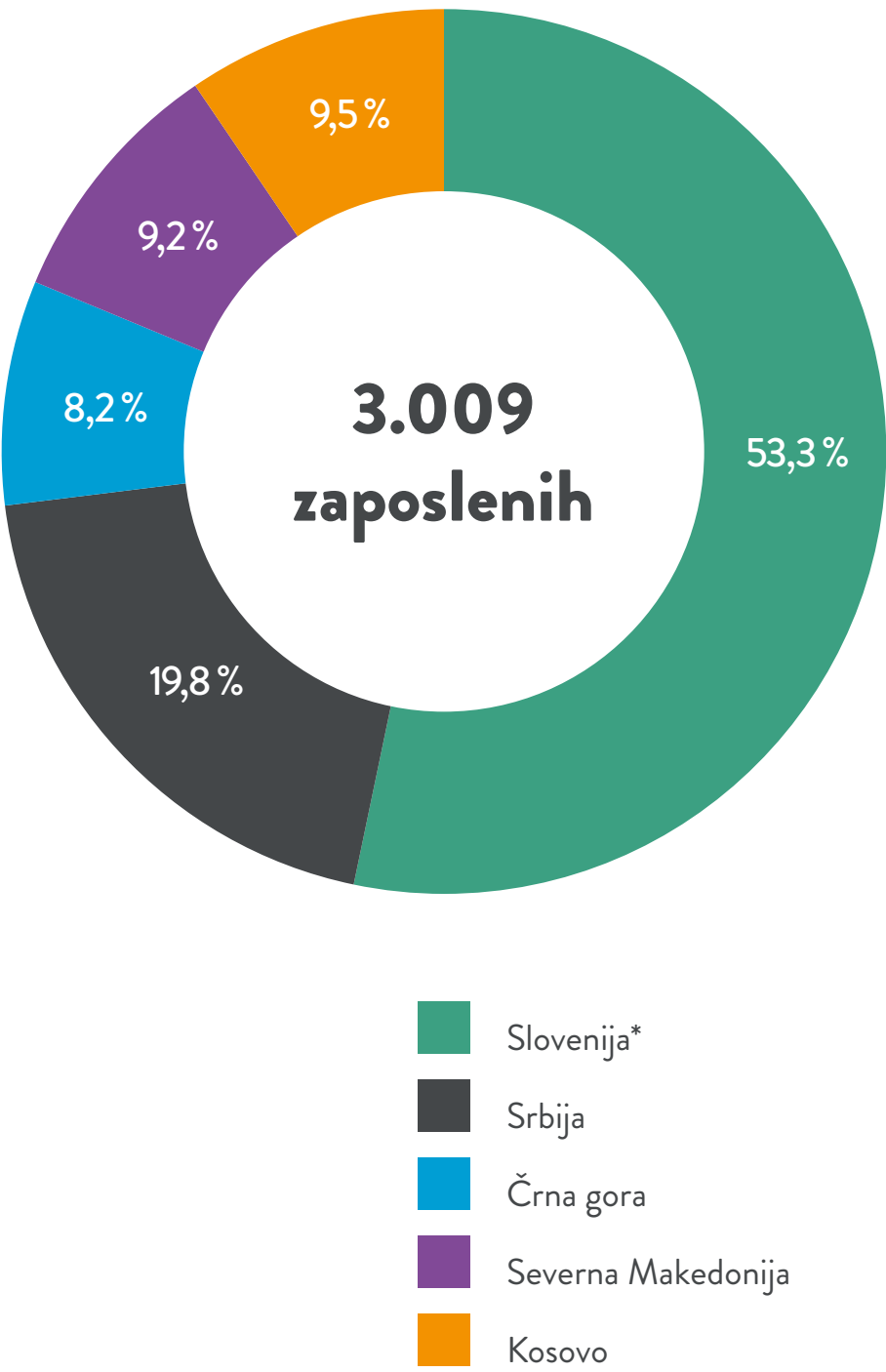
Organizacijska shema Save Re na dan 31. 12. 2023³³



33 GRI 2-9.

6.1.4.1 Zaposleni na zadnji dan leta³⁴

Zaposleni po trgih skupine na zadnji dan leta



* Vključena je tudi Zavarovalnica Sava s podružnico Hrvaška.

Družbe Zavarovalne skupine Sava so prisotne v Sloveniji, na Hrvaškem, v Srbiji, Črni gori, Severni Makedoniji in na Kosovu.

	Zavarovalna skupina Sava		Sava Re	
	2023	2022	2023	2022
Število zaposlenih na zadnji dan leta	3.009	2.952	160	147
Ekvivalent polnega delovnega časa na zadnji dan leta	2.744,8	2.704,3	144,1	133,3

V letu 2023 se je število zaposlenih v Savi Re in Zavarovalni skupini Sava povečalo v primerjavi s predhodnim letom. Spremembe so predvsem na področjih podpore prodaji in IT.

Na novo smo zaposlovali zaradi povečanega obsega dela, prezaposlitev znotraj skupine, odhodov in porodniškega dopusta.

Zaposleni po vrsti zaposlitve (krajši, polni delovni čas) na zadnji dan leta³⁵

Vrsta zaposlitve	Zavarovalna skupina Sava				Sava Re			
	2023		2022		2023		2022	
	Število	Delež	Število	Delež	Število	Delež	Število	Delež
Krajši delovni čas	375	12,5 %	306	10,4 %	29	18,1 %	24	16,3 %
Polni delovni čas	2.634	87,5 %	2.646	89,6 %	131	81,9 %	123	83,7 %
Skupaj	3.009	100,0 %	2.952	100,0 %	160	100,0 %	147	100,0 %

V Zavarovalni skupini Sava je večina zaposlenih za polni delovni čas. Za krajši delovni čas so zaposlene osebe s statusom invalida, tisti, ki so uveljavljali pravico staršev do nege in varstva otrok, zastopniki ob prvi zaposlitvi in osebe z deljeno zaposlitvijo znotraj skupine.

Zaposleni po vrsti pogodbe na zadnji dan leta³⁶

	Zavarovalna skupina Sava				Sava Re			
	2023		2022		2023		2022	
Vrsta zaposlitve	Število	Delež	Število	Delež	Število	Delež	Število	Delež
Za določen čas	513	17,0 %	485	16,4 %	2	1,3 %	2	1,4 %
Za nedoločen čas	2.496	83,0 %	2.467	83,6 %	158	98,8 %	145	98,6 %
Skupaj	3.009	100,0 %	2.952	100,0 %	160	100,0 %	147	100,0 %

Najpogostejša zaposlitev v Zavarovalni skupini Sava je zaposlitev za nedoločen čas. Zaposlitve, sklenjene za določen čas, so najpogostejše zaradi nadomeščanja dalj časa odsotnih zaposlenih ali začasno povečanega obsega dela.

Zaposleni po vključenosti v sistem kolektivne pogodbe na zadnji dan leta³⁷

	Zavarovalna skupina Sava				Sava Re			
	2023		2022		2023		2022	
Vključenost v sistem kolektivne pogodbe	Število	Delež	Število	Delež	Število	Delež	Število	Delež
Zaposleni v sistemu kolektivne pogodbe	2.865	95,2 %	2.819	95,5 %	137	85,6 %	125	85,0 %
Zaposleni zunaj sistema kolektivne pogodbe	144	4,8 %	133	4,5 %	23	14,4 %	22	15,0 %
Skupaj	3.009	100,0 %	2.952	100,0 %	160	100,0 %	147	100,0 %

Večina zaposlenih je vključenih v sistem kolektivne pogodbe. Zunaj sistema kolektivne pogodbe so člani posloводства in višjega vodstva.



Zaposleni po stopnji izobrazbe na zadnji dan leta³⁸

Stopnja izobrazbe	Zavarovalna skupina Sava				Sava Re			
	2023		2022		2023		2022	
	Število	Delež	Število	Delež	Število	Delež	Število	Delež
Osnovna izobrazba	6	0,2 %	7	0,2 %	0	0,0 %	0	0,0 %
Srednja izobrazba	1.187	39,4 %	1.175	39,8 %	13	8,1 %	13	8,8 %
Višja izobrazba	302	10,0 %	304	10,3 %	4	2,5 %	4	2,7 %
Univerzitetna izobrazba	1.369	45,5 %	1.322	44,8 %	122	76,3 %	110	74,8 %
Magisterij in doktorat	145	4,8 %	144	4,9 %	21	13,1 %	20	13,6 %
Skupaj	3.009	100,0 %	2.952	100,0 %	160	100,0 %	147	100,0 %

Sestava zaposlenih po stopnji izobrazbe se v letu 2023 v primerjavi s preteklimi leti ni bistveno spremenila. Na ravni skupine ostaja delež zaposlenih z osnovnošolsko izobrazbo zelo majhen, delež zaposlenih s srednješolsko izobrazbo pa pretežno izhaja iz prodaje zavarovanj. Največji delež zaposlenih ima vsaj univerzitetno izobrazbo.

Dejavnost skupine temelji na delu visoko izobraženega kadra, ki ga spodbujamo k nadaljnemu usposabljanju in vključevanju v različne formalne oblike izobraževanja.

Zaposleni po starosti na zadnji dan leta³⁹

Starostna skupina	Zavarovalna skupina Sava				Sava Re			
	2023		2022		2023		2022	
	Število	Delež	Število	Delež	Število	Delež	Število	Delež
Od 20 do 25	147	4,9 %	140	4,7 %	0	0,0 %	3	2,0 %
Od 26 do 30	217	7,2 %	202	6,8 %	21	13,1 %	13	8,8 %
Od 31 do 35	402	13,4 %	382	12,9 %	24	15,0 %	23	15,6 %
Od 36 do 40	427	14,2 %	427	14,5 %	23	14,4 %	18	12,2 %
Od 41 do 45	567	18,8 %	568	19,2 %	29	18,1 %	28	19,0 %
Od 46 do 50	473	15,7 %	454	15,4 %	27	16,9 %	29	19,7 %
Od 51 do 55	378	12,6 %	390	13,2 %	20	12,5 %	16	10,9 %
56 in več	398	13,2 %	389	13,2 %	16	10,0 %	17	11,6 %
Skupaj	3.009	100,0 %	2.952	100,0 %	160	100,0 %	147	100,0 %

V letu 2023 je bila starostna sestava zaposlenih v Zavarovalni skupini Sava podobna kakor v preteklih letih.

Zaposleni po spolu na zadnji dan leta⁴⁰

	Zavarovalna skupina Sava				Sava Re			
	2023		2022		2023		2022	
Spol	Število	Delež	Število	Delež	Število	Delež	Število	Delež
Ženske	1.803	59,9 %	1.709	57,9 %	101	63,1 %	93	63,3 %
Moški	1.206	40,1 %	1.243	42,1 %	59	36,9 %	54	36,7 %
Skupaj	3.009	100,0 %	2.952	100,0 %	160	100,0 %	147	100,0 %

Pri sestavi zaposlenih po spolu v Zavarovalni skupini Sava je že nekaj let delež žensk večji od deleža moških. Tako ženske kot moški so zaposleni na vseh področjih dela in vseh ravneh vodenja.

Višina osnovne plače žensk je primerljiva višini osnovne plače moških v vseh kategorijah zaposlenih⁴¹.

Zaposleni po delovni dobi v podjetju na zadnji dan leta⁴²

	Zavarovalna skupina Sava				Sava Re			
	2023		2022		2023		2022	
Delovna doba	Število	Delež	Število	Delež	Število	Delež	Število	Delež
Od 0 do 5 let	1.352	44,9 %	1.108	37,5 %	90	56,3 %	78	53,1 %
Od 6 do 10 let	517	17,2 %	554	18,8 %	24	15,0 %	24	16,3 %
Od 11 do 15 let	406	13,5 %	478	16,2 %	22	13,8 %	24	16,3 %
Od 16 do 20 let	359	11,9 %	364	12,3 %	9	5,6 %	8	5,4 %
Od 21 do 30 let	298	9,9 %	341	11,6 %	12	7,5 %	11	7,5 %
Več kot 30 let	77	2,6 %	107	3,6 %	3	1,9 %	2	1,4 %
Skupaj	3.009	100,0 %	2.952	100,0 %	160	100,0 %	147	100,0 %

Zaposleni v Zavarovalni skupini Sava se glede na delovno dobo v podjetju uvrščajo pretežno v prvi dve skupini, kar pripisujemo večjemu zaposlovanju v preteklem desetletju. Delež zaposlenih z delovno dobo do 30 let v podjetju se je zmanjšal glede na preteklo leto.

40 GRI 2-7, 405-01. 41 GRI 405-02. 42 Delovna doba v družbi ali skupini.

Člani posloводства po spolu

Člani posloводства po spolu	Zavarovalna skupina Sava		Sava Re	
	Število	Delež	Število	Delež
Število moških v poslovodu	34	72,3 %	3	75,0 %
Število žensk v poslovodu	13	27,7 %	1	25,0 %
Skupaj	47	100,0 %	4	100 %

V Zavarovalni skupini Sava je zaposlenih 47 članov posloводства. Med njimi prevladujejo moški, in sicer z 72,3-odstotno zastopanostjo.

Zaposleni na 1. in 2. menedžerski ravni po spolu

Zaposleni po spolu	Zavarovalna skupina Sava		Sava Re	
	Število	Delež	Število	Delež
Število moških na 1. in 2. menedžerski ravni	149	55,6 %	16	59,3 %
Število žensk na 1. in 2. menedžerski ravni	119	44,4 %	11	40,7 %
Skupaj	268	100,0 %	27	100 %

Posloводство Save Re sestavljajo štirje člani uprave, in sicer predsednik, člana in članica uprave. Sestava zaposlenih na 1. in 2. menedžerski ravni je v Zavarovalni skupini Sava uravnotežena. Nekoliko nižji delež žensk na 1. in 2. menedžerski ravni je v Savi Re.

V organizacijsko enoto uprava Save Re, kot jo opredeljuje interni akt o organizaciji dela in sistemizaciji delovnih mest, pa so vključeni tudi trije pooblaščenci uprave, ki nimajo poslovodne funkcije.

Stopnja absentizma⁴³

Stopnjo absentizma merimo s številom izgubljenih delovnih dni v primerjavi s povprečnim številom zaposlenih in številom vseh delovnih dni v letu. V naslednji preglednici je prikazana stopnja absentizma po posameznih družbah v letu 2023 v primerjavi z letom 2022. V družbah Zavarovalne skupine Sava se stopnja absentizma v primerjavi s predhodnim letom ni bistveno spremenila.

Stopnja absentizma⁴⁴

	Zavarovalna skupina Sava			Sava Re		
	2023	2022	Razlika	2023	2022	Razlika
Povprečno število izgubljenih delovnih dni	1.361	1.504	-143	157	114	43
Povprečno število zaposlenih	2.988	2.926	62	154	143	11
Povprečno število vseh delovnih dni v letu	241	252	-11	249	260	-11
Stopnja absentizma (%)	0,19 %	0,20 %	-0,01 %	0,41 %	0,31 %	0,10 %

Poškodbe pri delu⁴⁵

	Zavarovalna skupina Sava			Sava Re		
	2023	2022	Indeks	2023	2022	Indeks
Število poškodb	8	9	88,9	0	0	-
Število izgubljenih delovnih dni	357	123	290,4	0	0	-
Število izgubljenih delovnih ur	2.858	639	447,3	0	0	-

Število poškodb v Zavarovalni skupini Sava v letu 2023 je ostalo majhno. Število izgubljenih delovnih dni in delovnih ur se je v letu 2023 v primerjavi z letom 2022 povečalo, ker so bili zaposleni zaradi poškodbe pri delu odsotni več mesecev.

Stopnja fluktuacije⁴⁶

	Zavarovalna skupina Sava			Sava Re		
	2023	2022	Razlika	2023	2022	Razlika
Štev. zaposlenih, ki so odšli	506	490	16	9	15	-6
Štev. zaposlenih na zadnji dan preteklega leta	2.952	2.903	49	147	142	5
Stopnja fluktuacije	17,1 %	16,9 %	0,3 %	6,1 %	10,6 %	-4,4 %

Stopnjo fluktuacije merimo s številom zaposlenih, ki so odšli med letom, v primerjavi s skupnim številom zaposlenih na zadnji dan preteklega leta. Stopnja fluktuacije je v skupini ostala približno enaka.

⁴⁵ GRI 401-2. ⁴⁶ GRI 401-01, 2-7.

Pregled števila prihodov in odhodov zaposlenih po spolu za tekoče leto

	Zavarovalna skupina Sava				Sava Re			
	Prihodi		Odhodi		Prihodi		Odhodi	
Spol	Število	Delež	Število	Delež	Število	Delež	Število	Delež
Ženske	377	67,0 %	287	56,7 %	12	54,5 %	4	44,4 %
Moški	186	33,0 %	219	43,3 %	10	45,5 %	5	55,6 %
Skupaj	563	100,0 %	506	100,0 %	22	100,0 %	9	100,0 %

Število prihodov v Zavarovalni skupini Sava je bilo v letu 2023 večje od števila odhodov. Pridružilo se nam je več žensk kot moških. Razmerje med spoloma pri zaposlenih, ki so odšli, je ostalo podobno.

Pregled števila prihodov in odhodov zaposlenih po starosti za tekoče leto

	Zavarovalna skupina Sava				Sava Re			
	Prihodi		Odhodi		Prihodi		Odhodi	
Starostna skupina	Število	Delež	Število	Delež	Število	Delež	Število	Delež
Od 20 do 25	108	19,2 %	63	12,5 %	0	0,0 %	0	0,0 %
Od 26 do 30	107	19,0 %	53	10,5 %	7	31,8 %	0	0,0 %
Od 31 do 35	91	16,2 %	80	15,8 %	3	13,6 %	1	11,1 %
Od 36 do 40	79	14,0 %	60	11,9 %	6	27,3 %	0	0,0 %
Od 41 do 45	78	13,9 %	73	14,4 %	2	9,1 %	1	11,1 %
Od 46 do 50	38	6,7 %	42	8,3 %	2	9,1 %	3	33,3 %
Od 51 do 55	30	5,3 %	39	7,7 %	2	9,1 %	2	22,2 %
56 in več	32	5,7 %	96	19,0 %	0	0,0 %	2	22,2 %
Skupaj	563	100,0 %	506	100,0 %	22	100,0 %	9	100,0 %

Starševski dopust⁴⁷

Zaposleni na starševskem dopustu

Zavarovalna skupina Sava					Sava Re			
2023		2022			2023		2022	
Spol	Število	Delež	Število	Delež	Število	Delež	Število	Delež
Ženske	81	4,5 %	90	5,3 %	5	5,0 %	5	5,4 %
Moški	10	0,8 %	8	0,6 %	3	5,1 %	3	5,6 %
Skupaj	91	3,0 %	98	3,3 %	8	5,0 %	8	5,4 %

V preteklem letu je bilo 91 zaposlenih v Zavarovalni skupini Sava na starševskem dopustu. Od tega 81 žensk in 10 moških.

Zaposleni, ki so se vrnili s starševskega dopusta

Zavarovalna skupina Sava					Sava Re			
2023		2022			2023		2022	
Spol	Število	Delež	Število	Delež	Število	Delež	Število	Delež
Ženske	38	2,1 %	40	2,3 %	4	4,0 %	1	1,1 %
Moški	10	0,8 %	7	0,6 %	5	8,5 %	3	5,6 %
Skupaj	48	1,6 %	47	1,6 %	9	5,6 %	4	2,7 %

S starševskega dopusta se je v Zavarovalno skupino Sava v letu 2023 vrnilo 48 sodelavcev, od tega 38 žensk in 10 moških.

⁴⁷ GRI 401-03.

6.1.5 Usposabljanje in razvoj zaposlenih⁴⁸

6.1.5.1 Vrste in obseg izobraževanj

Zavedamo se, da je osebni in strokovni razvoj vsakega zaposlenega pogoj za napredek in doseganje ciljev na ravni posameznika, posamezne družbe in posledično celotne Zavarovalne skupine Sava.

Zaposlenim omogočamo strokovni in osebni razvoj z:

- vključevanjem v delo in projekte v kulturno raznovrstnem mednarodnem okolju,
- spodbujanjem različnih izobraževanj in usposabljanj in vključevanjem vanje glede na potrebe delovnega mesta in družbe ter ob upoštevanju osebnega in kariernega razvoja posameznika,
- medgeneracijskim sodelovanjem mladih perspektivnih kadrov in izkušenih sodelavcev,
- prepoznavanjem perspektivnih strokovnih in vodstvenih kadrov in njihovim vključevanjem v ciljno usmerjene programe za nadaljnji razvoj.

V Zavarovalni skupini Sava si prizadevamo tudi za prenos znanja in izkušenj. V ta namen organiziramo strokovna srečanja predstavnikov vseh družb v obliki dogodkov ali strokovnih konferenc, na katerih si izmenjujemo izkušnje in znanje ter se medsebojno seznanjamo z rezultati in načrti. V letu 2023 smo organizirali interne konference za pooblašcene osebe za varstvo podatkov, skladnost, kadrovnice in kadrovnike, nabavo, trajnostnost, pozavarovanje, notranjo revizijo, aktuariat in upravljanje tveganj, finance, kontroling in računovodstvo ter informacijsko tehnologijo.

Organizirali smo tudi mednarodno strateško konferenco skupine, na kateri so se srečali člani posloводства in drugi ključni zaposleni iz celotne Zavarovalne skupine Sava, in konferenco regije Adria, ki je bila namenjena odvisnim družbam zunaj Slovenije, nanjo pa so bili vabljeni člani uprave in posloводства teh družb. Glavni cilj je bil obravnavati specifična vprašanja, problematiko ter priložnosti na trgih zunaj EU.

V letu 2023 je Zavarovalnica Sava prejela certifikat Top investitor v izobraževanje, namenjen podjetjem, ki sistematično vlagajo v izobraževanje in usposabljanje zaposlenih ter odstopajo od nacionalnega povprečja navzgor pri najmanj dveh od skupaj treh meril izbora. Prav tako smo bili v letu 2023 na izboru Zlata nit in Štajerski zaposlovalec leta uvrščeni med finaliste, kar pomeni, da se uvrščamo med najboljše zaposlovalce v Sloveniji.

V Zavarovalni skupini Sava poskušamo ohranjati število udeležencev izobraževanj in število ur izobraževanj na zaposlenega na enaki ravni.

Pri tem dajemo velik poudarek notranjim izobraževanjem, ki jih izvajajo notranji ali zunanji izvajalci, ki program prilagodijo našim potrebam.

Ključni podatki o izobraževanju zaposlenih⁴⁹

	Zavarovalna skupina Sava			Sava Re		
	2023	2022	Indeks	2023	2022	Indeks
Število ur izobraževanj	55.144	57.139	96,5	3.024	2.184	138,5
Število udeležencev izobraževanj	2.451	2.326	105,4	113	93	121,5

48 GRI 3-3. 49 GRI 404-01.



Število ur izobraževanja po vrsti izobraževanja⁵⁰

	Zavarovalna skupina Sava			Sava Re		
	2023	2022	Indeks	2023	2022	Indeks
Število ur notranjega izobraževanja	39.205	45.762	85,7	1.112	240	463,3
Število ur zunanjega izobraževanja	15.939	11.377	140,1	1.912	1.944	98,4
Skupno število ur izobraževanja	55.144	57.139	96,5	3.024	2.184	138,5

Povprečno število ur izobraževanja zaposlenih po spolu⁵¹

	Zavarovalna skupina Sava			Sava Re		
	Število	Štev. ur izob.	Povprečje	Število	Štev. ur izob.	Povprečje
Ženske	1.487	32.018	21,5	84	1.688	20,1
Moški	964	23.126	24,0	29	1.336	46,1
Skupaj	2.451	55.144	22,5	113	3.024	26,8

V izobraževanja se vključujejo tako moški kot ženske.

6.1.5.2 Načrtovanje nasledstev

V letu 2023 smo na novo postavili politiko razvoja kadrov in zagotavljanja nasledstev. Večji poudarek želimo dati sistematičnemu prepoznavanju in zagotavljanju nasledstev zlasti za ključne strokovne in vodstvene funkcije.

V družbah vzpostavljamo proces prepoznavanja namestnikov in potencialnih naslednikov za člane uprave in direktorje, neposredno odgovorne upravi, ter druge ključne vodstvene in strokovne kadre.



6.1.6 Vodenje in motiviranje zaposlenih⁵²

V Zavarovalni skupini Sava ustvarjamo okolje, v katerem zaposleni razvijajo in udejanjajo svoje potenciale. Ne-
nehno vlagamo v razvoj kompetenc vodenja in učinkovi-
tega sodelovanja. Spodbujamo motiviran pristop k delu
in zavzetost za doseganje skupnih ciljev. Dobre delovne
rezultate in dosežke prepoznamo in nagradimo. Procese
prenavljamo in prilagajamo tako, da omogočamo učin-
kovito organizacijo dela in vključevanje zaposlenih v raz-
lične projekte.

V Zavarovalni skupini Sava gradimo in spodbujamo
kulturo izboljšav in inovacij. Družbe imajo vzpostavljene
formalne in neformalne sisteme zbiranja predlogov
izboljšav in inovacij.

6.1.6.1 Razvoj vodij

V vseh družbah so vodje tisti ključni zaposleni, ki ima-
jo velik vpliv na oblikovanje pozitivne klime, zavzetosti,
zadovoljstva in pripadnosti v kolektivu. Zato je zelo po-
membno, da skrbimo za njihov razvoj in krepimo njihove
kompetence vodenja. Družbe organizirajo različne ob-
like razvojnih programov ter skupinskih in individualnih
kovčingov za vodje.

V letu 2023 smo prvič organizirali usposabljanje »Vod-
ja kot coach« za skupino potencialnih kadrov iz večine
družb v skupini.

6.1.6.2 Ugodnosti za zaposlene⁵³

V Zavarovalni skupini Sava ponujamo zaposlenim števil-
ne ugodnosti:

- prilagodljiv delovni čas in delo na domu,
- aktivnosti, namenjene preventivni skrbi za zdravje
in dobro počutje,
- različne športne aktivnosti,
- dogodke za zaposlene (npr. skupinski in oddelčni
timbuilding ter prednovoletna srečanja),
- pozornosti ob osebnih praznikih, delovnih jubilejih
in drugih priložnostih (npr. dan žena),
- staršem prijazne ugodnosti za lažje usklajevanje za-
sebnega in poklicnega življenja,
- različna kolektivna zavarovanja in ugodnejša individu-
alna zavarovanja,
- ugodnejše koriščenje počitniških enot.

Poleg tega ponujamo še druge ugodnosti za ustvarjanje
in krepitev timskega vzdušja in dobre motivacijske de-
lovne klime, usklajevanje zasebnega in poklicnega življe-
nja ter vsesplošno dobro počutje na delovnem mestu.

V letu 2023 so bile organizirane druge Športne igre Za-
varovalne skupine Sava, ki so združile zaposlene iz vseh
družb in držav skupine. Igre postajajo vsakoletni dogo-
dek, na katerem se zaposleni iz različnih družb srečujejo,
kujejo nova in negujejo stara poznanstva ter se družijo
tudi v neformalnem okolju.

6.1.6.3 Letni osebni razgovori⁵⁴

Zaposleni, vključeni v letne osebne razgovore

	Zavarovalna skupina Sava		Sava Re	
	Število	Delež	Število	Delež
Ženske	824	45,7 %	86	85,1 %
Moški	616	51,1 %	52	88,1 %
Skupaj	1.440	47,9 %	138	86,3 %

Stremimo k temu, da so cilji posameznega zaposlenega
povezani s strategijo družbe, saj vsak zaposleni s svojim
delom prispeva k uresničitvi skupnih ciljev. Skrbimo za
redno spremljanje napredka, kar omogoča sprotno pre-
verjanje uresničevanja in usklajevanje na poti do dose-
ženih ciljev.

6.1.6.4 Varnost in zdravje pri delu⁵⁵

Prizadevamo si, da bi se naši zaposleni na delovnem
mestu in tudi zunaj njega počutili dobro, zato je skrb za
zdravo in varno delo ena od prednostnih nalog Zavarovalne
skupine Sava, pri kateri sodelujejo vsi zaposleni,
poslovodstvo, kadrovska služba, pooblaščen zdravnik
medicine dela in zunanja pristojna strokovna služba.
Družbe v skupini letno izvajajo različne ukrepe promo-
cije zdravja.

6.1.6.5 Aktivnosti za spodbujanje zdravja

Družbe Zavarovalne skupine Sava izvajamo vse potrebne ukrepe, ki so povezani z varstvom pri delu in varstvom pred požarom ter nam jih narekujejo zakonodaja in interni akti. Zaposlene v naših družbah pravočasno napotujemo na predhodne in obdobjne zdravstvene preglede medicine dela ter na nova in periodična usposabljanja, namenjena varnemu in zdravemu delu ter zagotavljanju požarne varnosti.

V letu 2023 je večina družb zaposlenim omogočila udeležbo na tako imenovanih dnevih za zdravje, kot so skupinski športni dogodki (pohod, kolesarjenje, nordijska hoja, smučanje in podobno), predavanja (o zdravi prehrani, obvladovanju stresa in zdravem življenjskem slogu) ali podobna individualna udejstvovanja po lastni izbiri.

Med letom družbe svojim zaposlenim ponujajo tudi različne ekipne športne aktivnosti (npr. odbojka ali košarka), kratke aktivne odmore ali ugodnejše individualne športne aktivnosti (npr. joga, telovadba ali fitnes). Nekatere družbe zaposlenim omogočijo tudi zdrave prigrizke ali sadje na delovnem mestu.

6.1.6.6 Zagotavljanje nedotakljivosti in varovanja osebnega dostojanstva

Na ravni skupine smo v letu 2023 na novo vzpostavili politiko o zagotavljanju nedotakljivosti in varovanja osebnega dostojanstva. Zagotavljanje nedotakljivosti in varovanje osebnega dostojanstva zaposlenih in drugih oseb, ki se vključujejo v delovni in poslovni proces, je ena ključnih prednostnih nalog skupine, zato si prizadevamo zagotavljati in ohranjati varno delovno okolje, v katerem nihče ne bo izpostavljen nasilju, zlasti spolnemu nasilju, nadlegovanju, zlasti spolnemu nadlegovanju, diskriminaciji in trpinčenju.

Nedotakljivost in varovanje osebnega dostojanstva se zagotavljata z mehanizmi in ukrepi, ki omogočajo jasen, pregleden, hiter, vnaprej opredeljen postopek odkrivanja in sankcioniranja neželenih ravnanj, neodvisnost odločanja, strokovnost, samostojnost in neodvisnost razsodišča, odločanje na ravni zunaj Zavarovalne skupine Sava ter strogo varovano načelo zaupnosti prijaviteljev in kršiteljev.

Kakor v predhodnem letu tudi v letu 2023 ni bilo nobene prijave trpinčenja, nadlegovanja ali druge oblike nasilja na delovnem mestu.

6.1.6.7 Družbeno odgovorni projekti in aktivnosti⁵⁶

Korporativno prostovoljstvo je v družbah Zavarovalne skupine Sava že tradicija, saj verjamemo, da s tem naredimo veliko dobrega v svojem lokalnem okolju in nekaj vrnemo družbi. V letu 2023 smo v slovenskih družbah organizirali različne dogodke, kot so pogozdovanje na Krasu, pomoč v živalskem vrtu in društvih za pomoč živalim, sodelovanje s starostniki in drugimi ranljivimi skupinami ter zbiranje oblačil in potrebščin za ljudi v stiski. Vsak zaposleni si lahko izbere en dogodek in nameni en dan prostovoljskim akcijam, ki jih organizira družba. Več informacij je na voljo v poglavju [7.3 Korporativno prostovoljstvo - Srce za svet](#).

6.1.6.8 Druge aktivnosti⁵⁷

Zaposleni v Zavarovalni skupini Sava se lahko vključijo v organe delavcev posameznih družb. Predstavniki delavcev so skladno z zakonodajo redno seznanjeni s pomembnimi spremembami in vključeni v njihovo uvedbo.

Dogajanje v skupini je zaposlenim predstavljeno na intranetnem portalu posamezne družbe ali skupnem internem portalu Zavarovalne skupine Sava.

Zaposlene spodbujamo k medsebojnemu povezovanju ter s tem namenom organiziramo različna formalna in neformalna srečanja. Zavzemamo se za kulturo preglednega komuniciranja in spoštljivih odnosov. Zavarovalnica Sava je tudi imetnik polnega certifikata Družini prijazno podjetje, ki ga podeljuje Ekvilib inštitut.

6.2 Odgovornost do potrošnikov⁵⁸

V vseh družbah so za obvladovanje procesov izvajanja storitev izdelani pravilniki, protokoli ali navodila, ki so bistvenega pomena za zagotavljanje kakovosti in s tem zadovoljstva stranke: za sklepanje zavarovanj, obravnavo odškodninskih zahtevkov, uveljavljanje regresnih postopkov in reševanje pritožb. V skladu z vsakokratnimi veljavnimi predpisi so opisani tudi postopki dajanja informacij o zavarovalnih produktih ali storitvah.

V Zavarovalni skupini Sava si družbe prizadevamo, da s ponudbo produktov in storitev izpolnimo pričakovanja svojih strank, za kar smo prejeli tudi nagrade in priznanja, med katerimi poudarjamo naslednje:

Sava Infond

Štirje skladi družbe Sava Infond so na ocenjevanju najboljših vzajemnih skladov, ki se tržijo v Sloveniji, ki ga organizirajo Moje finance, prejeli skupaj šest nagrad za najboljši sklad v svoji kategoriji. Poleg tega je Damjan Kovačič prejel naziv najuspešnejšega upravljavca v Sloveniji zaradi odličnega upravljanja sklada Infond Družbeno odgovorni, delniški podsklad.

Sava penzisko društvo (MKD)

Družba je v letu 2023 prejela evropsko nagrado za mali pokojninski sklad, ki jo podeljuje Investment & Pensions Europe, in nagrado za najboljšo pokojninsko družbo v Severni Makedoniji v letu 2023, ki jo podeljuje World Finance.

Zavarovalnica Sava

Program spodbud SavaFit, s katerim zavarovalnica krepi skrb za zdravje svojih zavarovancev, tako da jih za aktivnost motivira s popusti na zavarovalne premije in ugodnostmi izbranih partnerjev, je prejel srebrno priznanje za najboljšo inovacijo podravske regije v letu 2023.

6.3 Stranka kot središče vseh procesov in digitalizacija poslovanja⁵⁹

V letu 2023 smo bili osredotočeni na procesno optimizacijo e-poslovanja s strankami ter na uvedbo novih centralnih storitev za upravljanje podatkov strank. Obstoječim storitvam smo dodali centralno storitev za upravljanje soglasij in nadaljevali razvoj centralne storitve za upravljanje pooblastil.

Z rešitvijo za upravljanje komunikacijskih kampanj in avtomatizacijo e-komunikacije smo podprli stalne kampanje obveščanja strank, kar nam omogoča tako boljši pregled nad celotno komunikacijo s strankami kot tudi večji nadzor nad izvajanjem komunikacije v ključnih trenutkih življenjskega cikla polic in naložb.



6.4 Obveščanje strank⁶⁰

6.4.1 Obveščanje strank v predpogodbenih razkritjih v distribuciji finančnih produktov

Pomemben napredek pri obveščanju strank sta prinesli Uredba (EU) 2019/2088 o razkritjih, povezanih s trajnostnostjo, v sektorju finančnih storitev (SFDR) in Uredba (EU) 2020/852 s tehničnimi standardi (taksonomija), ki ureja ocenjevanje trajnostnih naložb. Uredba SFDR nadalje določa, da morajo udeleženci na finančnem trgu in finančni svetovalci, ki ponujajo finančne produkte, objaviti politike o vključevanju trajnostnih tveganj in poskrbeti za preglednost takšnega vključevanja.

V skladu z uredbo SFDR tako ponudniki finančnih storitev v Zavarovalni skupini Sava (Zavarovalnici Sava in Vita, Sava pokojninska, Sava Infond) podrobne informacije glede naložbenih odločitev in njihovega vpliva na trajnostnost zagotavljajo v okviru obveščanja strank na svojih spletnih straneh ter v predpogodbenih razkritjih svojih finančnih produktov.

6.4.2 Obveščanje strank o dejavnikih trajnostnosti v zavarovalnih produktih

V skladu s sprejetimi predpisi so dejavniki trajnostnosti v zavarovalnih produktih ponudnikov finančnih storitev v Zavarovalni skupini Sava predstavljeni celovito in pregledno. Tako ponudniki finančnih storitev distributerjem svojih produktov zagotavljajo ustrezne informacije, ki jih ti pri izvajanju svoje dejavnosti posredujejo obstoječim in potencialnim strankam Zavarovalne skupine Sava.

V okviru dopolnitev Direktive (EU) 2016/97 Evropskega parlamenta in Sveta o distribuciji zavarovalnih produktov, ki urejajo vključitev dejavnikov trajnostnosti ter tveganj in preferenc glede trajnostnosti v zahteve po nadzoru in upravljanju produktov ter pravila poslovanja in investicijsko svetovanje pri naložbenih zavarovalnih produktih, zavarovalne družbe Zavarovalne skupine Sava na zadevnih trgih (Slovenija in Hrvaška) v procesih razvoja oziroma odobritve zavarovalnega produkta, določitve njegovega ciljnega trga, načina distribucije, upravljanja in nadzora upoštevajo dejavnike in cilje trajnostnosti. Omenjene zavarovalnice dokumente z opredelitvijo dejavnikov trajnostnosti pri posameznih produktih redno objavljajo na svojih spletnih straneh.



Regata Ohrid: sodelavci Save Penzisko društvo (MKD) se redno vključujejo v lokalne trajnostne projekte.



Maraton v Skopju: Sava penzisko društvo (MKD) z aktivno udeležbo spodbuja šport v lokalni skupnosti.

6.5 Skladnost poslovanja⁶¹

Zavarovalna skupina Sava mora izpolnjevati obsežne zakonske in regulativne zahteve, pa tudi obveznosti, ki se jim je zavezala prostovoljno. Vsa ta pravila mora spoštovati več kot 3.000 zaposlenih v družbah skupine. Funkcija spremljanja skladnosti zagotavlja, da se vse to tudi udejanja, in sicer s samim ustvarjanjem pravil, dvigovanjem ozaveščenosti, spremljanjem skladnosti poslovanja s pravili ter z uveljavljanjem načel korporativne integritete in skladnosti v praksi.

6.5.1 Organiziranost funkcije spremljanja skladnosti

Tako kot sama Zavarovalna skupina Sava je tudi funkcija skladnosti decentralizirana. Vsaka družba ima svojo nosilca ključne funkcije spremljanja skladnosti poslovanja, povezuje pa jih nosilec funkcije spremljanja skladnosti poslovanja Zavarovalne skupine Sava. Vloge, odgovornosti in minimalni standardi so določeni s Politiko spremljanja skladnosti Zavarovalne skupine Sava. Nosilci funkcije v posamezni družbi so odgovorni za spremljanje pravnega stanja, dajanje priporočil za sprejetje ustreznih ukrepov, ugotavljanje in ocenjevanje tveganj skladnosti, sprejemanje ukrepov za preprečevanje kršitev pravil, svetovanje zaposlenim ter spremljanje obstoječih procesov in morebitnih incidentov skladnosti. Nosilec funkcije na ravni skupine nosilcem funkcij v odvisnih družbah daje priporočila, jim pomaga in jih spremlja pri izpolnjevanju njihovih dolžnosti.

6.5.2 Izmenjava informacij znotraj Zavarovalne skupine Sava

Zaradi zagotavljanja skladnosti v celotni skupini in nenehnega izboljševanja sistema spremljanja skladnosti je praviloma enkrat letno organizirano srečanje vseh nosilcev funkcije spremljanja skladnosti.

Na srečanju, na katero so kot predavatelji vabljeni tudi zunanji strokovnjaki, se obravnavajo teme, kot so celovit pregled nad sistemom upravljanja skladnosti, mednarodni standardi in dobre prakse s poudarkom na vlogi nosilcev in izvajalcev funkcije spremljanja skladnosti, značilna področja tveganj za skladnost poslovanja, kako izvajati pregled skladnosti in izpolnjevati druge dolžnosti, ki izhajajo iz kontrolne vloge funkcije skladnosti, direktiva EU o zaščiti žvižgačev in njenih učinkih na poslovanje podjetja ter drugi aktualni predpisi EU in lokalni predpisi ipd.

Nosilci funkcije spremljanja skladnosti v vseh odvisnih družbah zunaj Slovenije nosilcu funkcije na ravni skupine mesečno poročajo o novih oziroma spremenjenih predpisih, ki vplivajo na poslovanje posamezne družbe. Seznam vsebuje ime predpisa, kratek opis bistvenih novosti, ki vplivajo na poslovanje družbe, seznam procesov, na katere vplivajo te spremembe, rok za uvedbo sprememb, odgovorne osebe za izvedbo sprememb in ocenjene stroške za družbo, kjer je to smiselno.

Z vzpostavljenim sistemom poročanja nosilci posameznih poslovnih funkcij na ravni skupine lažje obvladujejo tveganje zaradi predrugačenja poslovnih procesov, povezanih s spremenjenimi pravnimi predpisi.

Nosilci funkcije spremljanja skladnosti poslovanja bodo tudi v letu 2024 svetovali in nadzirali izvajanje predpisov EU s področja trajnostnega poslovanja, kot so direktiva o poročanju podjetij glede trajnostnosti (CSRD) in znotraj tega evropski standardi poročanja o trajnostnem razvoju (ESRS), uredba o razkritjih, povezanih s trajnostnostjo, v sektorju finančnih storitev (SFDR), direktiva o nefinančnem poročanju (NFRD), uredba o taksonomiji EU in direktiva o skrbnem pregledu v podjetjih glede trajnostnosti (CS3D).

6.5.3 Izloženi posli

Družbe Zavarovalne skupine Sava lahko posamezno funkcijo oziroma aktivnost, ki je ključna oziroma pomembna za poslovanje družbe, dajo tudi v zunanje izvajanje, zato da se opravlja bolje in/ali učinkoviteje. S tem so seveda povezana posamezna tveganja, kot je na primer odvisnost od zunanjega izvajalca ipd. Družbe so zato zelo skrbne pri izbiri zunanjih izvajalcev in upoštevajo vse zakonske zahteve, pa tudi priporočila lokalnih regulatorjev. Politika o izločenih poslih Zavarovalne skupine Sava določa minimalne standarde pri sklepanju izločenih poslov znotraj skupine in zunaj nje.

6.6 Reševanje pritožb

Glede reševanja pritožb v odnosu do zavarovancev (in drugih upravičencev iz sklenjenih zavarovanj) posamezne družbe, ki so zavarovalnice ali pokojninske družbe, upoštevajo pravila in postopke o reševanju pritožb, ki so v skladu z lokalnimi zakonodajami in smernicami Evropskega organa za zavarovanja in poklicne pokojnine (EIOPA), družba za upravljanje pa poleg veljavnih zakonskih in podzakonskih predpisov s tega področja upošteva še smernice Evropskega organa za vrednostne papirje in trge (ESMA).

V skladu s Pravilnikom upravljanja Zavarovalne skupine Sava se v Savi Re evidentirajo pritožbe, ki so naslovljene nanjo in se nanašajo na poslovanje odvisnih družb. Pritožbe se po preučitvi odstopijo v reševanje odvisnim družbam. Področje za upravljanje skupine v Savi Re vodi interni spletni register takšnih pritožb. V letu 2023 so bile vložene tri pritožbe.

V vseh odvisnih družbah obstajajo interni pravilniki, predpisani postopki ter navodila za spremljanje in reševanje pritožb v skladu z veljavno zakonodajo.

6.7 Prakse poštenega ravnanja⁶²

Vrednote in načela etičnega ravnanja so opredeljeni v Etičnem kodeksu Zavarovalne skupine Sava (etični kodeks), h kateremu so pristopile tudi odvisne družbe skupine. Splošna načela etičnega kodeksa so temeljne vrednote Zavarovalne skupine Sava, v skladu s katerimi morajo ravnati vsi naši zaposleni in ki med drugim vključujejo skladnost poslovanja, varovanje ugleda, spoštovanje dostojanstva in integritete posameznika, varovanje poslovne skrivnosti in drugih zaupnih informacij, odkrito in pošteno poslovanje, spoštovanje tržnih pravil, strokovnost in skrb za zaposlene, enakomerno obveščanje vseh delničarjev, preglednost in celovitost informacij, izogibanje nasprotju interesov, trajnostna usmerjenost in spoštovanje človekovih pravic. Zaposleni, ki izvejo za kršitev kodeksa ali drugih zavezujočih pravil, morajo o kršitvi poročati nosilcu funkcije spremljanja skladnosti. V letu 2023 ni bila ugotovljena nobena kršitev etičnega kodeksa.

Zavarovalnice pri poslovanju upoštevajo tudi določila sprejetega Zavarovalnega kodeksa, njihov cilj pa je razvoj poslovanja, strokovno opravljanje (po)zavarovalnih poslov in profesionalno ravnanje. Poslovanje (po)zavarovalnic je zasnovano na upoštevanju načel trga, tržne

konkurence na lojalnih in neoporečnih temeljih, ekonomike zavarovanja in poslovne morale, strankam pa zagotavlja kakovostno (po)zavarovalno zaščito.

Sava Re je podpisnica Slovenskih smernic korporativne integritete, s čimer se je zavezala, da si bo prizadevala za vzpostavitev delovnega okolja, ki bo temeljilo na kulturi korporativne integritete, ničelne tolerance do nezakonitega in neetičnega ravnanja zaposlenih ter skladnosti poslovanja z zakonodajo, pravili in vrednotami, hkrati pa bo ravnala po visokih etičnih standardih.

Sava Re kot referenčni kodeks upravljanja upošteva prenovljeni Slovenski kodeks upravljanja javnih delniških družb, ki je začel veljati 1. 1. 2022.

Konec leta 2017 je Sava Re sprejela tudi politiko raznovrstnosti uprave in nadzornega sveta Save Re, ki med drugim ureja uravnoteženost članov po spolu in starosti⁶³. Sicer pa Sava Re zagotavlja spoštovanje človekovih pravic v skladu z veljavno zakonodajo in sledi predlogu Nacionalnega akcijskega načrta Republike Slovenije za spoštovanje človekovih pravic v gospodarstvu.

S Politiko o zagotavljanju nedotakljivosti in varovanju osebnega dostojanstva v Zavarovalni skupini Sava javno razgllašamo, da je zagotavljanje nedotakljivosti in varovanje osebnega dostojanstva zaposlenih in drugih oseb, ki se vključujejo v delovni in poslovni proces, ena od ključnih prednostnih nalog, ter si prizadevamo zagotavljati in ohranjati varno delovno okolje, v katerem nihče ne bo izpostavljen nasilju, zlasti spolnemu nasilju, nadlegovanju, zlasti spolnemu nadlegovanju, diskriminaciji in trpinčenju. Vsak zaposleni pri delodajalcu ima pravico do enake obravnave, dostojanstva in osebne celovitosti. Akt o postopku obravnave kršitev pravic nedotakljivosti in osebnega dostojanstva v Zavarovalni skupini Sava vsebuje protokol prepoznavanja in reševanja tovrstnih tveganj⁶⁴. V letu 2023 Sava Re ni zaznala takšnih primerov.

S sprejetjem Zakona o zaščiti prijaviteljev (ZZPri), ki je začel veljati 22. 2. 2023, je bila v slovenski pravni red prenesena Direktiva (EU) 2019/1937 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 23. oktobra 2019 o zaščiti oseb, ki prijavijo kršitve prava Unije. Sava Re je na podlagi ZZPri notranjo pot za prijavo kršitev opredelila v Politiki za vzpostavitev postopka notranje prijave po Zakonu o

zaščiti prijaviteljev v Zavarovalni skupini Sava. Politika velja za Savo Re in kot referenčni dokument za njene odvisne družbe. Večina odvisnih družb je akte skupine že vključila v svoje poslovanje, nekatere družbe pa le delno oziroma na drugačen način zaradi drugačne lokalne zakonodaje (npr. Severna Makedonija in Črna gora). Zaposleni v Savi Re so bili obveščeni o sprejetju politike in pravilnika. Akta sta jim bila predstavljena na spletnem seminarju, posnetek predstavitve pa je zaposlenim na voljo na intranetu.

Sava Re sledi načelom in usmeritvam pravilnika o obvladovanju nasprotij interesov. Cilj pravilnika je zmanjševanje učinkov nasprotja interesov in upravljanje nasprotja interesov, ki se lahko pojavi med opravljanjem dolžnosti in nalog posameznika v družbi, in sicer z vzpostavitvijo in izvajanjem postopkov in ukrepov za morebitne primere nasprotja interesov⁶⁵.

V vseh družbah v skupini so vzpostavljeni tudi sistemi preprečevanja in prepoznavanja prevar. V Zavarovalni skupini Sava na tem področju sistem in postopke nenehno izboljšujemo, predvsem z izboljšanjem ozaveščenosti in znanja ter dvigom standardov etičnega ravnanja.

6.8 Protikorupcijsko ravnanje⁶⁶

Skladno s Slovenskimi smernicami korporativne integritete, Nabavno politiko Zavarovalne skupine Sava in internimi akti posamezne družbe v Republiki Sloveniji je kot obvezno pogodbeno določilo v pravnih razmerjih s pogodbenimi partnerji predvidena tudi uporaba protikorupcijske klavzule, splošnih pogojev poslovnega sodelovanja s posamezno družbo in varovanja zaupnih podatkov ter določil o varovanju osebnih podatkov.

Sava Re ima v pravilniku o obvladovanju nasprotij interesov predpisana pravila in postopke v zvezi s prejetimi darili in gostoljubjem. Z natančno in pregledno ureditvijo področja sprejemanja daril se v družbi zmanjšujejo možnosti za neutemeljene očitke in nezaupanje v poštenost zaposlenih pri izpolnjevanju delovnih obveznosti.

V letu 2023 v Zavarovalni skupini Sava ni bilo zaznanih primerov korupcije⁶⁷.

6.9 Varstvo osebnih podatkov⁶⁸

V Zavarovalni skupini Sava se zavedamo širših družbenih posledic neodgovornega upravljanja osebnih podatkov, zlasti ob upoštevanju trendov razvoja umetne inteligence oziroma strojnega učenja, pametnih naprav in drugih sodobnih digitalnih tehnologij. V skladu s svojimi zavzami visokim etičnim standardom temu področju v tesni povezavi z zagotavljanjem kibernetske varnosti namenjamo posebno pozornost in presegamo minimalne zahteve zakonodaje. Družbe stremijo k odprti, pregledni in jasni komunikaciji s posamezniki, katerih podatke obdelujejo, tudi z načrtovanjem uporabniške izkušnje.

V letu 2021 je Sava Re vzpostavila podporno funkcijo varstva zasebnosti in osebnih podatkov ter sprejela Politiko varstva zasebnosti in osebnih podatkov Zavarovalne skupine Sava. Politika predvsem krepi vlogo in kompetence pooblaščenih oseb za varstvo podatkov (angl. *Data Protection Officer – DPO*) ter vgrajuje skrb za zasebnost v vse zadevne poslovne in podporne procese.

Družbe v Zavarovalni skupini Sava imajo sprejete notranje akte, ki predpisujejo postopke in ukrepe za varnost osebnih podatkov in upravljanje tveganj, ki jih obdelava osebnih podatkov v poslovnih in podpornih procesih predstavlja za pravice posameznikov. Podatki so zaščiteni s tehničnimi in organizacijskimi ukrepi, s katerimi se zagotavlja njihova zaupnost, celovitost in razpoložljivost,

v procese obdelave pa so vgrajeni mehanizmi za čim večje zmanjšanje tveganj.

Zaradi sprejetja nove zakonodaje Republike Slovenije so družbe, ustanovljene v Republiki Sloveniji, v letu 2023 aktivnosti na področju varstva osebnih podatkov usmerjale tudi v prilagajanje tem novostim. V letu 2023 so odvisne družbe Zavarovalne skupine Sava nadaljevale digitalizacijo upravljanja varstva osebnih podatkov ter krepile sodelovanje med zadevnimi deležniki za trajnostno upravljanje zasebnosti zaposlenih, strank in poslovnih partnerjev skupine.

V letu 2023 v Zavarovalni skupini Sava niso bili zaznani resnejši incidenti na področju varstva osebnih podatkov.

6.9.1 Informacijska tehnologija in kibernetska varnost⁶⁹

Kibernetski varnosti v Zavarovalni skupini Sava namenjamo zelo veliko pozornosti, pri čemer neprestano krepimo notranje sistemske kontrole z informacijskimi in organizacijskimi rešitvami ter usposabljammo in izobražujemo zaposlene s področja informacijske varnosti.

V letu 2023 smo sprejeli novo strategijo in izvedbene načrte za novo strateško obdobje 2023–2027. Kot

stalno prakso smo nadaljevali izvajanje same revizije procesne zrelosti IT v kombinaciji z neodvisnimi zunanjimi strokovnimi pregledi operativnih zmogljivosti, arhitekture ter izvedbe konfiguracij sistemov in rešitev. Povratne informacije in ugotovitve nas usmerjajo v nadgradnje in izboljšave, ki jih posledično uvajamo v operativno uporabo. V zvezi s tem smo nadgrajevali procese upravljanja razvojnih zahtevkov, IT-arhitekture, internih kontrol in tveganj ter načrtovanja in spremljanja IT-stroškov in investicij.

Pri razvoju poslovnih aplikacij smo ohranili obstoječe rešitve v skladu s poslovnimi in regulativnimi zahtevami družb. Nadaljevali smo projekt zamenjave osrednje IT-rešitve za zavarovanja in vstopili v zaključno fazo zamenjave osrednje IT-rešitve za pozavarovanja. Na ravni skupine smo povečali število skupnih rešitev in uporabo skupnega centralnega podatkovnega centra.

Na področju poslovnega obveščanja smo izvajali redno podporo poslovanju, nadgrajevali obstoječe rešitve in zaključili regulativni projekt poročanja po MSRP 17. V skladu s smernicami strateškega obdobja 2023–2027 smo nadgrajevali konsolidirano rešitev podatkovnega skladišča s širjenjem obsega podatkov in poročil.

Področje infrastrukture je izvajalo podporo poslovanju ter nadgrajevalo tehnične in storitvene zmogljivosti za potrebe izvajanja strategije (uvajanje novih osrednjih zavarovalnih rešitev in digitalizacije). Uvajali smo stalne izboljšave in izvajali optimizacijo s konfiguracijo strežniških in mrežnih sistemov ter izboljševali spremljanje kritičnih storitev. Sistemska programska in strojna infrastruktura se je nadgrajevala v skladu s poslovnim načrtom, amortizacijskim ciklom, zahtevami, povezanimi s podporo tekočega poslovanja, in načrtovanimi razvojnimi IT-projekti, pri čemer smo več časa namenili arhitekturnemu načrtovanju različnih konceptov.

Na področju informacijske varnosti smo nadgrajevali senzorje in kontrole v sklopu storitev 24/7 SOC (varnostno-operativni center) ter nadaljevali preizkušanje in uvajanje novih varnostnih rešitev. Izvajamo redne vaje za zaščito pred napadi z metodo socialnega inženiringa in usposabljanjem ključnega osebja za odziv na krizo v primeru kibernetkega napada.

Na področju neprekinjenega delovanja smo izvedli vse zastavljene preventivno-kontrolne naloge, pri čemer smo upoštevali povečan obseg hibridnega poslovanja (delo od doma).

Trajnostno poslovanje upoštevamo pri načrtovanju novih naložb, tako da zmanjšujemo obseg aplikacij in centraliziramo uporabo skupne infrastrukture (lastne ali oblaka). S poslovnimi rešitvami omogočamo hibridno poslovanje (delo od doma ali na daljavo) tako za stranke kot zaposlene in tako zmanjšujemo potrebo po prevozu.

6.10 Spoštovanje človekovih pravic⁷⁰

Družbe v skupini v skladu s Politiko trajnostnega razvoja v Zavarovalni skupini Sava zagotavljajo spoštovanje človekovih pravic v skladu z mednarodnimi konvencijami in vsakokratno veljavno zakonodajo zlasti:

- v okviru korporativnega upravljanja s sprejetjem in izvajanjem pravil o raznovrstnosti sestave članov organov upravljanja in nadzora;
- pri upravljanju človeških virov s sprejetjem in izvajanjem notranjih pravil o zagotavljanju dostojanstva in integritete posameznikov ter o preprečevanju in odpravljanju psihosocialnih tveganj na delovnem mestu;
- pri naročanju blaga in storitev s preverjanjem dobaviteljev oziroma izvajalcev z ustrezno izdelanimi vprašalniki, pregledom njihovih referenc in pogodbenimi zavezami ponudnikov k spoštovanju pravic iz dela, socialnih pravic in temeljnih svoboščin;
- pri sklepanju premoženjskih zavarovanj s sledenjem Smernicam Zavarovalne skupine Sava za odgovoren prevzem okoljskih, družbenih in upravljavskih tveganj na področju premoženjskih zavarovanj;
- z uvajanjem načel globalnega dogovora ZN;
- v razmerju do strank, ki so posamezniki, s sprejetjem in izvajanjem notranjih pravil o spoštovanju zasebnosti, varstva osebnih podatkov in pravic potrošnikov.

6.11 Prispevki političnim strankam⁷¹

V skladu s sprejetim etičnim kodeksom ter pravilnikom o sponzoriranju in doniranju ne Sava Re ne odvisne družbe v skupini ne financirajo političnih strank.



7 Odgovornost do skupnosti



Družbe v Zavarovalni skupini Sava se tesno povezujemo z okoljem, v katerem delujemo, in vzpostavljamo partnerski odnos z deležniki v skupnosti. Podpiramo projekte v svojem okolju – z denarnimi sredstvi ali prostovoljstvom pomagamo institucijam in se tako aktivno vključujemo v širše družbeno dogajanje.

Poslovna mreža naše skupine je razvejana, posamezne družbe so s svojimi strankami in okoljem nenehno v stiku, saj same najlažje zaznavajo potrebe in potenciale posameznih lokalnih skupnosti.

Med našimi družbami so soustanoviteljice Mreže za družbeno odgovornost Slovenije in članice Partnerstva za nacionalno strategijo za družbeno odgovornost⁷².

Odraž naših prizadevanj na področju družbene odgovornosti so tudi nagrade, ki jih je prejela Zavarovalnica Sava:

- projekt **Maš to!**, ki deluje na področju ozaveščanja in skrbi za duševno zdravje mladih, je prejel zlato priznanje za najboljšo inovacijo podravske regije v letu 2023 in bronasto priznanje za inovacijo Gospodarske zbornice Slovenije;
- dve nagradi za odličnost ideje in izvedbo projekta je Zavarovalnica Sava prejela tudi za promocijsko kampanjo **Tava, hvala za vse!**, in sicer srebrno nagrado Slovenskega oglaševalskega festivala (SOF) in bronasto nagrado WEBSI.

Največji obseg aktivnosti, povezanih z družbeno odgovornimi projekti, v skupini izvaja Zavarovalnica Sava kot največja družba skupine. Večinoma gre za dolgoročne projekte, kot sta na primer Klic osamljenosti in Maš To!, ki ozaveščata o pomenu duševnega zdravja.

V letu 2023 so razvili tudi program spodbud SavaFit, s katerim svoje zavarovance spodbujajo k aktivnemu preživljanju prostega časa. Kot motivacijo za večjo telesno aktivnost zavarovancem ponujajo del plačila zavarovanj po načelu »plačaj, kot živiš« (angl. *pay-as-you-live*) in dodatne ugodnosti izbranih partnerjev. Program je prejel srebrno priznanje za najboljšo inovacijo podravske regije v letu 2023. Uporablja se tudi kot platforma za izvajanje dobrodelnih programov, v katere se vključujejo zavarovanci.



7.1 Sponzorstva in donacije po vsebini⁷³

Zavarovalna skupina Sava prevzema skrb za ljudi in prostor, v katerem deluje, in odgovornost do njih ter tako krepi svojo prepoznavnost kot trajnostno naravna-partnerica. Vračanje sredstev v okolje s sponzorstvi in donacijami je urejeno s pravilniki. Sava Re ima pravilnik objavljen na svoji spletni strani.

Sredstva sponzorstev in donacij po vsebini

Namen (v EUR)	2023	2022	Indeks
Humanitarni	47.420	138.292	34,3
Kulturni	137.731	172.302	79,9
Šport	2.922.675	3.257.279	89,7
Šolanje, izobraževanje, vzgoja	67.981	74.690	91,0
Znanstveni	500	383	130,5
Socialno-varstveni	7.600	7.731	98,3
Invalidnost	2.693	4.357	61,8
Zdravje	40.226	27.673	145,4
Drugo*	522.829	606.035	86,3
Skupaj	3.749.655	4.288.742	87,4

* Drugi stroški za sponzoriranje dejavnosti zunaj športa, donacije za varstvo pred nesrečami in donacije za druge splošno koristne namene.



Sava osiguruvanje (MKD): priprava toplih obrokov za ranljive skupine (#retvitniobrok).



Zavarovalnica Sava (SVN): del finančnih sredstev je namenjen obdarovanju in dobrodelni pomoči.

73 GRI 3-3, 203-02.

Na ravni skupine družbe s sponzorskimi sredstvi podpiramo ligo ABA. Sicer pa vsaka družba svoja sponzorska in donatorska sredstva razporeja skladno s svojim finančnim načrtom in priložnostmi ali potrebami, ki jih prepozna na lokalnem trgu.

Zavarovalnica Sava kot največja članica skupine pri izboru sponzorskih in donatorskih projektov sledi načelu spodbujanja zdravega načina življenja. Sredstva namenjajo društvom in organizacijam, ki skrbijo za razvoj talentov in s svojo dejavnostjo blagodejno vplivajo na okolje in javnost, tudi s podporo preventivnim aktivnostim.

Najpomembnejša sponzorstva Zavarovalnice Sava v letu 2023:

- šport: glavna pokroviteljica Nogometnega kluba Maribor, pokroviteljica Hrvaškega akademskega veslaškega kluba Mladost, pokroviteljica Rokometnega kluba Koper in Rokometnega kluba Maribor, glavna pokroviteljica Zlate lisice, glavna pokroviteljica in partnerica Tenisa Slovenije, pokroviteljica Odbojarskega kluba Nova KBM Branik in glavna pokroviteljica Novomeškega polmaratona;
- kultura: glavna pokroviteljica Ljubljana festivala in pokroviteljica Festivala Lent, glavna pokroviteljica Centra urbane kulture Kino Šiška, glavna pokroviteljica Slovenskega mladinskega gledališča in glavna podpornica kreativnega središča Center Rog;

- skrb za ranljive skupine: projekt Predani korakom v sodelovanju z Univerzitetnim rehabilitacijskim inštitutom Soča ter sponzorstvo Javnega zavoda Mladi zmaji, ki skrbi za duševno zdravje mladih, in drugih humanitarnih organizacij.

V letu 2023, ki ga je v večini držav v regiji prizadelo veliko vremenskih ujm, predvsem obsežne poplave in viharji, so številne družbe v skupini v znak solidarnosti donirale sredstva za obnovo, prilagodile procese in zagotovile pravočasna izplačila škod.

Družbe v skupini so se tudi v letu 2023 odzvale na posledice vojn in zagotovile denarno pomoč za lažje vključevanje mladih iz Ukrajine.

V sodelovanju z Ljubljansko borzo je Sava Re podprla organizacijo dogodka Dnevi kapitalskega trga, da bi povečala finančno pismenost podjetij in malih vlagateljev.

Sava Re se je v letu 2023 tudi odpovedala nakupu poslovnih daril. Sredstva, ki bi jih sicer namenili zanje, smo donirali organizacijam, ki so jih predlagali in izbrali za posleni. Največji delež sredstev iz tega naslova so prejeli Junaki 3. nadstropja.

Nikoli sami – to dokazuje tudi izjemen odziv sodelavcev Save osiguranje (MNE) pri urejanju parka Boka v Herceg Novem.



Sava Re: zavijanje daril za Junake 3. nadstropja.

7.2 Projekti preventivne dejavnosti⁷⁴

Ozaveščanje zavarovancev in širše skupnosti ter prizadevanja za dvig ozaveščenosti o pomenu zaščite premoženja in splošnega zdravja so pomemben del preventivne dejavnosti družb v Zavarovalni skupini Sava. Z izvajanjem preventivnih dejavnosti preprečujemo škodne primere in zmanjšujemo njihovo število, hkrati pa zavarovancem in širši skupnosti pomagamo pri varovanju zdravja in premoženja. Zavarovalnice v skladu z lokalno zakonodajo oblikujejo posebne sklade, ki so namenjeni takšnim projektom.

Sredstva za preventivne dejavnosti

v EUR	2023	2022	Indeks
Zavarovalnica Sava	228.250	305.200	74,8
Sava osiguranje (MNE)	134.371	381.043	35,3
Sava neživotno osiguranje (SRB)	65.580	153.576	42,7
Skupaj sredstva, vrnjena v okolje	428.201	839.819	50,9

Sredstva za preventivne dejavnosti vse tri zavarovalnice namenjajo večinoma preprečevanju požarne nevarnosti in povečanju varnosti v cestnem prometu. V Črni gori in Severni Makedoniji je s tem namenom tudi vzpostavljena mreža enot za tehnične preglede.

Sava osiguranje (MNE): urejanje zelenih površin v parku Boka v Herceg Novem.



Sava osiguranje (HRV): Ljubitelji živali so sprehajali pse iz lokalnega zavetišča.



74 GRI 203-02, 413-01.

7.3 Korporativno prostovoljstvo – pobuda Srce za svet⁷⁵

Prostovoljstvo v obliki zavzetosti zaposlenih je pomembna vrednota Zavarovalne skupine Sava in deluje pod skupnim imenom Srce za svet. Za zagotovitev učinkovitosti in preglednosti izvajanja aktivnosti smo v skupini oblikovali skupino koordinatorjev, ki v skladu z interesi in željami zaposlenih skrbi za izvajanje aktivnosti v svojih okoljih ter se povezuje z različnimi človekoljubnimi in okoljevarstvenimi organizacijami v svojem okolju. Prostovoljstvo deluje po načelih odgovornega delovanja do okolja, ljudi in živali.

Osnova za načrtovanje aktivnosti so letna anketiranja zaposlenih, vsi zaposleni v skupini pa imajo na voljo namenske ure za korporativno prostovoljstvo, ki jih lahko izkoristijo v okviru organiziranih dogodkov. Tudi v letu 2023 so se čez vse leto izvajale različne prostovoljske aktivnosti, od druženja s starostniki in osebami s posebnimi potrebami, skrbi za živali, čiščenja okolja, urejanja zelenic in pogozdovanja do krvodajalskih akcij, zbiranja pomoči za socialno šibkejše skupine in podobno.

Delovna skupina pobude Srce za svet daje velik pomen tudi ozaveščanju vseh zaposlenih o perečih okoljskih in družbenih problemih z organizacijo izobraževanj in obveščanjem po elektronski pošti ob pomembnih svetovnih dnevih (npr. dan človekovih pravic, svetovni dan voda itd.).

V letu 2023 je ekipa koordinatorjev v šestih državah poskrbela za izvedbo 71 dogodkov, na katerih je sodelovala približno tretjina vseh zaposlenih. Skupaj so opravili 5.114 ur prostovoljstva.

7.4 Zaveze zunanjim pobudam⁷⁶

Zavarovalna skupina Sava sodeluje v pobudah, ki krepijo etično ravnanje ter trajnostno poslovanje. Temeljni standard strokovnega ravnanja uresničujemo v okviru Zavarovalnega kodeksa Slovenskega zavarovalnega združenja. Sledimo priporočilom Ljubljanske borze javnim delniškim družbam za obveščanje in smo podpisniki Slovenskih smernic korporativne integritete.

Sava Re kot referenčni kodeks upravljanja upošteva Slovenski kodeks upravljanja javnih delniških družb.

7.5 Članstvo v združenjih⁷⁷

Sava Re deluje v več strokovnih združenjih: Slovensko zavarovalno združenje, Združenje nadzornikov Slovenije, Britansko-slovenska gospodarska zbornica, Gospodarska zbornica Dolenjske in Bele krajine, Društvo za pomorsko pravo, Sors – združenje zavarovalnic in pozavarovalnic, Slovenski inštitut za revizijo, Slovensko aktuarsko društvo, CFA Institute ter Evropski inštitut za skladnost in etiko poslovanja (EISEP).

Zavarovalna skupina Sava je od leta 2021 zavezana mednarodnemu dogovoru ZN in načelom ZN za odgovorne naložbe.

Od leta 2022 je Sava Re tudi članica Zelenega omrežja Slovenije.

Vse odvisne družbe se vključujejo v ustrezna združenja ter proaktivno sodelujejo v razvoju panoge in v drugih družbenih dogajanjih.



Urejanje zelenih površin in čiščenje okolice Vrtca Pedenjped v Novem mestu (SVN)

8 Okoljski vidik⁷⁸

Podnebne spremembe in s tem povezani vremenski pojavi imajo velik vpliv na (po)zavarovalno panogo na globalni in lokalni ravni. Z okoljskimi problemi nastajajo v zavarovalništvu nova in nepričakovana tveganja. V skupini se zavedamo nujnosti ukrepanja na tem področju na operativni in strateški ravni.

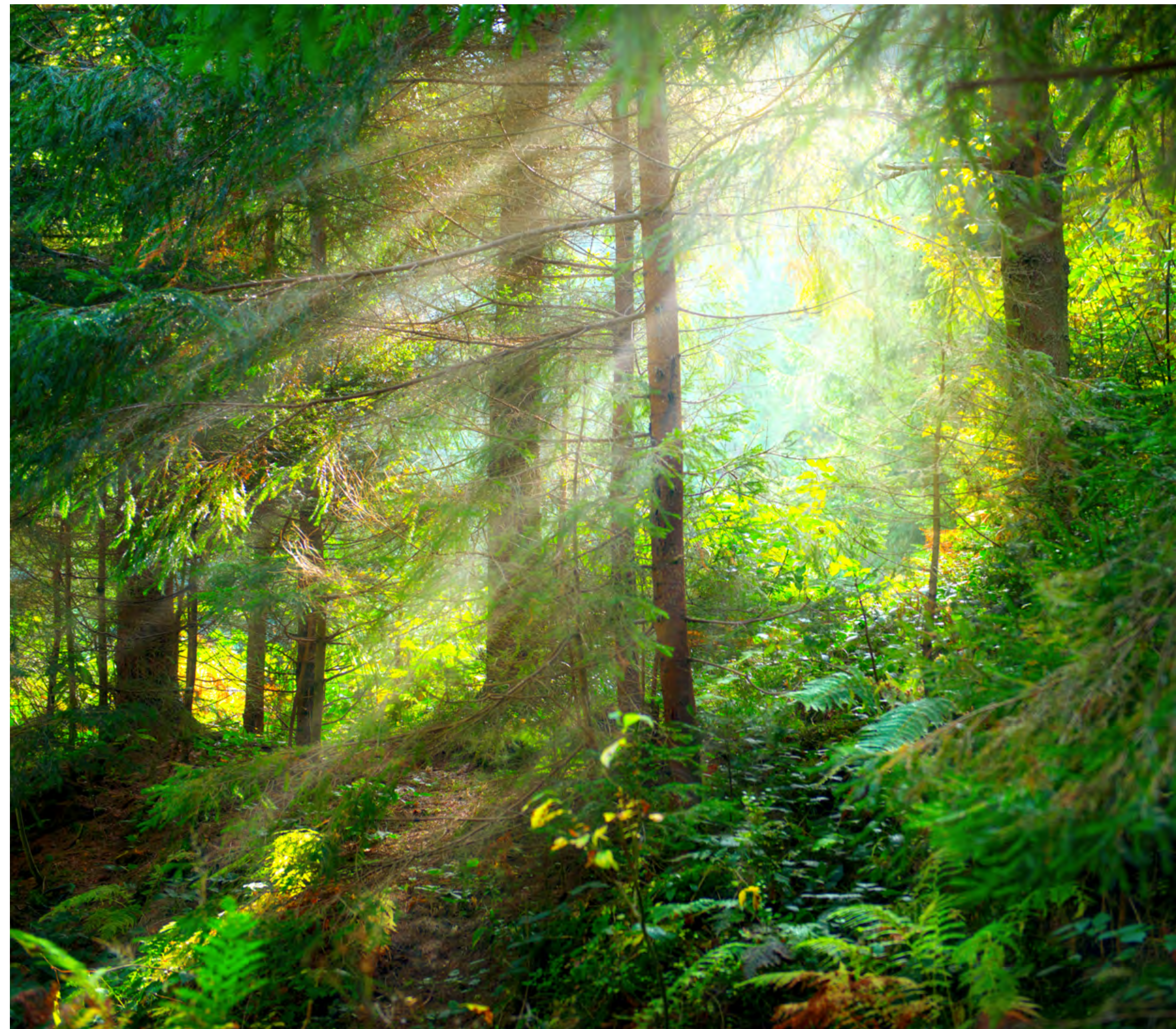
8.1 Politika odlaganja odpadkov⁷⁹

Sava Re ima izdelan sistem ločevanja odpadkov, ki ga izboljšujemo, predvsem z ukrepi za zmanjševanje njihove količine. Izmera količine odpadkov po vrsti ni mogoča, ker je njihovo zbiranje skupno za celotno zgradbo, v kateri ima poslovne prostore še veliko drugih pravnih oseb.

V novi poslovni stavbi v Mariboru, kjer ima sedež šest slovenskih družb iz skupine, komunalne odpadke zbirajo in odlagajo ločeno po vrstah odpadkov, ki so v skladu s predpisi določeni kot odpadki, ki se zbirajo v okviru javne službe zbiranja. Predhodno navedene odpadke družbe prepuščajo izvajalcu javne službe na način, določen s predpisi.

Vse družbe v skupini za zmanjšanje obsega odpadkov izvajamo digitalizacijo procesov in prehajamo na brezpapirno poslovanje.

V skupini ločujemo odpadke v skladu z navodili lokalnih komunalnih podjetij in predpisi. Družbe v skupini imajo večinoma urejen prevzem elektronskih odpadkov. Večina družb je že uvedla ločeno zbiranje odpadkov, najpogosteje za papir, plastično embalažo, biološke odpadke in steklo.





8.2 Poraba energije⁸⁰ in naložbe v energetska učinkovitost

Poraba energije in prizadevanje za energetska učinkovitost sta pomembna tako z okoljskega vidika kot tudi z vidika zagotavljanja stroškovne učinkovitosti.

Zavezanosti trajnostni naravnosti poslovanja v Zavarovalni skupini Sava sledimo tudi pri naložbah in investicijskem vzdrževanju. V skupini se neprestano iščejo možnosti za znižanje porabe energentov, tudi z novimi vlaganji v energetska učinkovitejša rešitve. Odločitve za naložbe se vedno presojujejo tudi z vidika energetske učinkovitosti.

Med naložbami je najpomembnejša nova poslovna stavba Zavarovalnice Sava v Mariboru, kamor so se preselile tudi družbe Sava Infond, Sava pokojninska, TBS Team 24, ZS Svetovanje in Asistim. Poslovna stavba je bila načrtovana in zgrajena ob upoštevanju strateških smernic o trajnostni naravnosti skupine in spada v energetska razred A. Opremljena je s centralnim nadzornim

sistemom, ki omogoča učinkovito upravljanje sodobnih naprav in s tem zagotavlja gospodarno rabo energentov. Funkcionalna zasnova prostorov in dostopov ter sodobna informacijska infrastruktura omogočata zaposlenim urejeno delovno okolje, stavba pa z dostopno lokacijo in zadostnim številom parkirnih mest zagotavlja odlično uporabniško izkušnjo tudi obiskovalcem. Pomembna pridobitev v sklopu novega objekta je sončna elektrarna s priključno močjo 52,2 kW, ki je v letu 2023 prispevala okrog 16 % zelene energije. Za zagotavljanje in spodbujanje trajnostne mobilnosti so na lokaciji vzpostavljene polnilne postaje za električna vozila, nadstrešnica za kolesa, v neposredni bližini stavbe pa je urejen tudi park, ki je na voljo vsem obiskovalcem. V začetku leta 2024 se na objektu načrtuje še izvedba dodatne sončne elektrarne s priključno močjo 66,6 kW. S postavitvijo sončne elektrarne na nadstreških bo delež zelene energije dosegel okrog 35 % celotne porabe električne energije.

Zavarovalnica Sava (SVN) je investirala v izgradnjo energetska učinkovite stavbe v Mariboru, ki je novi sedež šestih družb v skupini.

Za zmanjševanje izpustov toplogrednih plinov smo v Sloveniji postavili še eno sončno elektrarno s priključno močjo 166,6 kW – ta z zeleno energijo oskrbuje prodajno-škodni center zavarovalnice.

Družbe v skupini stremijo k izboljšanju energetske učinkovitosti poslovnih prostorov, hkrati pa sledijo cilju izboljšanja uporabniške izkušnje strank in delovnih pogojev za zaposlene. Vlaganja obsegajo na primer vgradnjo LED-svetil in drugih energetske učinkovitejših naprav, opreme za ogrevanje ali hlajenje poslovnih prostorov, izvajanje ukrepov pridobivanja zelene energije, nakup hibridnih in električnih vozil, naložbe v infrastrukturo za polnilna mesta, naložbe v e-dokumentne sisteme ter uporabo centralnega nadzornega sistema na strateških lokacijah, s katerim se upravljajo energetske potratne naprave z namenom stalne optimizacije rabe energije.

V Zavarovalnici Sava ima velika večina zaposlenih možnost souporabe električnih vozil (angl. *car sharing*) za službene poti, ki je primeren zlasti v urbanih okoljih oziroma večjih mestih Slovenije.

V Savi Re za doseganje energetske učinkovitosti skladno s sprejetim akcijskim načrtom izvajamo številne ukrepe, kot so delo od doma, izvajanje ročnega energetskega knjigovodstva, izobraževanje zaposlenih za učinkovito rabo energije ter ukrepi v voznem parku in pri službenih potovanjih.

Pri nabavi novih vozil v skupini se upošteva povprečna poraba goriva pri vožnji. Nabava vrste vozil je odvisna tudi od razpoložljive mreže polnilnic za električna vozila v državah, kjer smo prisotni.



Slovenske družbe Zavarovalne skupine Sava so podpisale zavezo o podpori projektu »Zeleno srce Krasa«. Okrog 80 zaposlenih je aktivno sodelovalo pri pogozdovanju – najprej na Krasu, nato še v Prekmurju.

8.3 Ogljični odtis Zavarovalne skupine Sava za leto 2023⁸¹

V izračun ogljičnega odtisa v letu 2023 so bile vključene vse družbe Zavarovalne skupine Sava na konsolidirani ravni.

V izračunu ogljičnega odtisa so bili upoštevani:

- neposredni izpusti zaradi porabe fosilnih energentov za ogrevanje prostorov in pogon agregatov, zgorevanja goriv v vozilih v lasti oziroma upravljanju podjetja in ubežnih izpustov hladilnih plinov (izpusti obsega 1);
- posredni izpusti zaradi porabe električne energije in daljinske toplote (izpusti obsega 2);
- posredni izpusti zaradi nabave papirja in vode, ravnanja z odpadno vodo in službenih prevozov s prevoznimi sredstvi, ki niso v lasti oziroma upravljanju podjetja (izpusti obsega 3).

Ogljični odtis Zavarovalne skupine Sava v letu 2023 je izračunan po lokacijski metodi in znaša 3.984 ton ekvivalenta CO₂ (t CO₂e). To predstavlja 1,45 t CO₂e na zaposlenega oziroma 70,5 kg CO₂e na m² poslovnega prostora.

V primerjavi z referenčnim letom 2022 je ogljični odtis Zavarovalne skupine Sava v letu 2023 manjši za 6 %, izpusti na zaposlenega so manjši za 9 %, izpusti na enoto površine poslovnega prostora pa za 4 %. K temu je naj-

več prispevalo zmanjšanje izpustov zaradi porabe električne energije in ogrevanja, medtem ko so se izpusti zaradi službenih prevozov povečali.

Izpusti obsega 1 so v letu 2023 predstavljali 1.070 t CO₂e (27 % ogljičnega odtisa), izpusti obsega 2 2.595 t CO₂e (65 % ogljičnega odtisa), izpusti obsega 3 pa 318 t CO₂e (8 % ogljičnega odtisa). Največji vir izpustov toplogrednih plinov je bil poraba električne energije (42 %), sledijo ogrevanje (30 %) in službeni prevozi (27 %).

Izračun ogljičnega odtisa v letu 2023 je tretji izračun na ravni celotne Zavarovalne skupine Sava, pri čemer je bil izračun ogljičnega odtisa v letu 2022 izbran za izhodiščno oziroma referenčno vrednost, s katero se bodo primerjali ogljični odtisi in učinkovitost ukrepov za zmanjšanje izpustov v prihodnjih letih. V skupini si stalno prizadevamo za izboljšanje kakovosti zbranih podatkov o porabi energentov in obsegu dejavnosti, pri katerih nastajajo izpusti. Poleg tega postopoma povečujemo nabor virov izpustov, ki jih družbe v skupini vključujejo v poročanje. V letu 2023 so bili tako dodani viri izpustov, kot so nabava pisarniškega papirja, nabava vode in ravnanje z odpadno vodo.

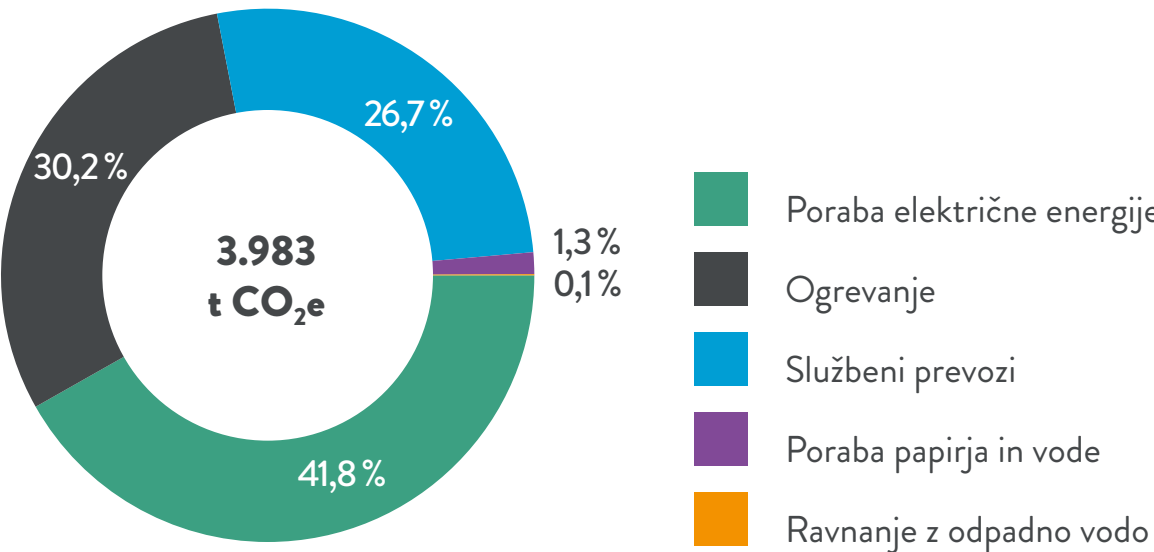


Sava Penzisko (MKD): udeležba na športnih dogodkih povezuje sodelavce in krepi medsebojne vezi.

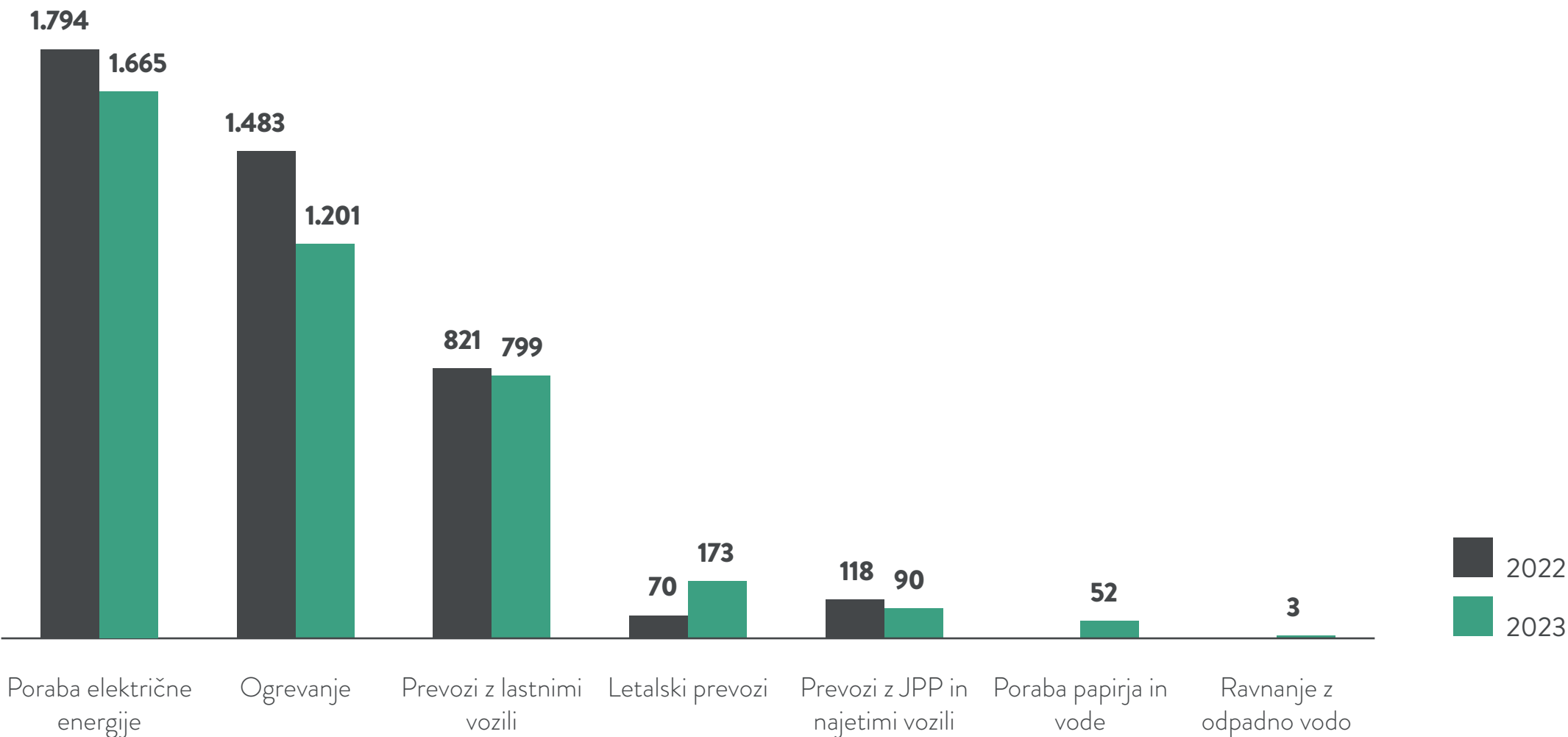


Sava Osiguranje (HRV): čiščenje potoka Vrapčak - pomoč lokalni skupnosti pri urejanju zelenih površin in vodotokov.

Deleži izpustov zaradi porabe električne energije, ogrevanja in službenih prevozov



Razporeditev virov po velikosti izpustov v vseh družbah



Sava penzisko društvo (MKD) v skrbi za zaščito vodnih virov in jezera Ohrid že tradicionalno organizira jadralsko regato.

Izpusti toplogrednih plinov po obsegih

		2023	2022	Indeks 2023/2022
Število zaposlenih		2.744	2.704	101,5
Površina poslovnih prostorov		56.488	59.032	95,7
OBSEG		2023 (t CO ₂ e)	2022 referenčna vrednost (t CO ₂ e)	Indeks 2023/2022
1.	Neposredni izpusti iz dejavnosti – obseg 1	1.070,66	1.256,96	85,2
1.1	Zgorevanje fosilnih goriv za ogrevanje prostorov	258,01	359,77	71,7
1.2	Službeni prevozi z vozili v lasti oziroma upravljanju podjetja	798,75	821,58	97,2
1.3	Zgorevanje fosilnih goriv za pogon agregatov	0,82	5,45	15,0
1.4	Ubežni hladilni plini	13,08	70,16	18,6
2.	Posredni izpusti – obseg 2	2.595,10	2.842,35	91,3
2.1	Poraba električne energije (za električno in elektronsko opremo, razsvetljavo, ogrevanje in hlajenje prostorov)	1.665,11	1.794,69	92,8
2.2	Poraba daljinske toplote za ogrevanje prostorov	929,99	1.047,66	88,8
3.	Posredni izpusti – obseg 3	318,64	148,01	215,3
3.1	Poraba papirja	49,97		
3.2	Poraba vode	2,48		
3.3	Ravnanje z odpadno vodo	2,83		
3.4	Službeni prevozi z vozili, ki niso v lasti podjetja	263,36	148,01	177,9
3.4.1	Avtomobili	88,32	76,08	116,09
3.4.2	Letalo	173,47	70,82	244,9
3.4.3	Javni potniški promet – avtobus in vlak	0,74	0,31	238,7
3.4.4	Taksi, shuttle	0,83	0,80	103,7
SKUPAJ		3.984,4	4.247,32	92,3

Podatki o ogljičnem odtisu za leto 2022 so revidirani in se lahko razlikujejo od javno objavljenjih podatkov v letnem poročilu za leto 2022. Podatki za leto 2023 so verificirani in zajemajo vse lokacije, na katerih družbe v skupini izvajajo svoje dejavnosti.



9 Kazalniki uspešnosti trajnostnega razvoja Zavarovalne skupine Sava

Nekateri kazalniki uspešnosti trajnostnega razvoja za Zavarovalno skupino Sava

	2023	2022	Indeks 2023/2022
Okoljski vidik			
Izpusti CO ₂ e na zaposlenega (v tonah)	1,45	1,60	90,6
Število prijavljenih škod po spletu	67.981	45.288	150,1
Delež naložb, pri katerih so upoštevane smernice ESG na dan 31. 12.	16,9 %	14,9 %	113,4
Družbeni vidik			
Delež zaposlenih, vključenih v letne razgovore	47,9 %	49,5 %	96,7
Delež žensk med zaposlenimi na dan 31. 12.	59,9 %	57,9 %	103,4
Stopnja fluktuacije	17,1 %	16,9 %	101,3
Število poškodb pri delu	8	9	88,8
Povprečno število ur izobraževanj na zaposlenega	22,5	24,6	91,5
Srce za svet – korporativno prostovoljstvo (število ur)	5.114	5.439	94,0
Upravljavski vidik			
Delež žensk v poslovodstvu	27,7 %	23,9 %	115,9
Delež žensk v nadzornih svetih v vseh družbah skupine	19,7 %	21,8 %	90,3
Ustvarjena ekonomska vrednost (v mio EUR)	867,6	729,9	118,9
Distribuirana ekonomska vrednost (v mio EUR)	827,4	705,2	117,3
Zadržana ekonomska vrednost (v mio EUR)	40,1	24,6	163,1

Podatki o ogljičnem odtisu za leto 2022 so revidirani in se lahko razlikujejo od javno objavljenjih podatkov v letnem poročilu za leto 2022. Podatki za leto 2023 so verificirani in zajemajo vse lokacije, na katerih družbe v skupini izvajajo svoje dejavnosti.

Nekateri kazalniki uspešnosti trajnostnega razvoja za Savo Re

	2023	2022	Indeks 2023/2022
Okoljski vidik			
Izpusti CO ₂ na zaposlenega (v tonah)	1,99	1,66	119,9
Letna poraba električne energije na zaposlenega (kwh/zaposlenega)	1.297	1.485	87,34
Družbeni vidik			
Delež zaposlenih, vključenih v letne razgovore	86,3 %	100 %	86,3
Delež žensk med zaposlenimi na dan 31. 12.	63,1 %	63,3 %	99,7
Stopnja fluktuacije	6,1 %	10,5 %	58,0
Število poškodb pri delu	0	0	100
Povprečno število ur izobraževanj na zaposlenega	26,8	23,5	114,0
Upravljavski vidik			
Delež žensk v poslovodstvu	25 %	33,3 %	75
Delež žensk v nadzornem svetu	17 %	17 %	100
Delež neodvisnih članov v nadzornem svetu Save Re	100 %	100 %	100

Podatki o ogljičnem odtisu za leto 2022 so revidirani in se lahko razlikujejo od javno objavljenih podatkov v letnem poročilu za leto 2022. Podatki za leto 2023 so verificirani.



10 Priloge

Priloga A – GRI-kazalo⁸²

Uporabljeni GRI 1	GRI 1: Temelji 2021			
GRI 1: Temelji 2021	GRI 1-07 Objava seznama GRI		Priloga A	
GRI 2: Splošna razkritja	Organizacija in njene prakse poročanja			
	GRI 2-1	Podatki o organizaciji	3	Sava Re
	GRI 2-2	Subjekti, vključeni v poročanje organizacije o trajnostnosti	1, 3	Zavarovalna skupina Sava
	GRI 2-3	Obdobje in pogostost poročanja ter kontakt	1, 3	Zavarovalna skupina Sava
	GRI 2-4	Preoblikovanje informacij	1	Zavarovalna skupina Sava. Poročilo ne vključuje popravkov.
	GRI 2-5	Zunanja zagotovila	1	/
	Dejavnosti in zaposleni			
	GRI 2-6	Dejavnosti, vrednostna veriga in drugi poslovni odnosi	5	Zavarovalna skupina Sava
	GRI 2-7	Zaposleni	6	Zavarovalna skupina Sava
	Upravljanje			
	GRI 2-9	Struktura in sestava upravljanja	6	Zavarovalna skupina Sava
	GRI 2-12	Vloga najvišjega organa upravljanja pri nadzoru obvladovanja vplivov	4	Zavarovalna skupina Sava
	GRI 2-13	Delegiranje odgovornosti za obvladovanje vplivov	4	Zavarovalna skupina Sava
	GRI 2-14	Vloga najvišjega organa upravljanja pri nadzoru obvladovanja vplivov	4	Zavarovalna skupina Sava
	GRI 2-15	Navzkrižje interesov	4, 6	Zavarovalna skupina Sava
	GRI 2-17	Kolektivno znanje najvišjega organa upravljanja	4	
	GRI 2-18	Ocenjevanje uspešnosti najvišjega organa upravljanja	4	Zavarovalna skupina Sava
	Strategija, politike in prakse			
	GRI 2-22	Izjava o strategiji trajnostnega razvoja	1	Sava Re
	GRI 2-23	Zaveze politike	4, 6	Zavarovalna skupina Sava
	GRI 2-24	GRI 2-24	6	Zavarovalna skupina Sava
	GRI 2-28	Članstvo v združenjih	7	Sava Re

82 GRI 1-07.



Uporabljeni GRI 1	GRI 1: Temelji 2021			
	GRI 2-29	Pristop k vključevanju deležnikov	4	Zavarovalna skupina Sava
	GRI 2-30	Kolektivne pogodbe	6	Zavarovalna skupina Sava
	Vključevanje deležnikov			
	GRI 2-29	Pristop k vključevanju deležnikov	4	Zavarovalna skupina Sava
	GRI 2-30	Kolektivne pogodbe	6	
GRI 3: Pomembne teme 2021	Razkritja o pomembnih temah			
	GRI 3-3	Obvladovanje pomembnih tem	5, 6, 7, 8	Zavarovalna skupina Sava
	GRI 3-1	Postopek določanja pomembnih tem	1, 4	Zavarovalna skupina Sava. V sodelovanju z deležniki Zavarovalne skupine Sava je bila pripravljena matrika bistvenosti.
	GRI 3-2	Seznam pomembnih tem	1	Zavarovalna skupina Sava
EKONOMSKI VPLIVI				
GRI 201: Ekonomska uspešnost	GRI 3-3	Obvladovanje pomembnih tem	5	Zavarovalna skupina Sava
	201-01	Neposredno ustvarjena in razdeljena ekonomska vrednost	5	Zavarovalna skupina Sava
	201-02	Finančne posledice ter druga tveganja in priložnosti zaradi podnebnih sprememb	5	Zavarovalna skupina Sava
	201-04	Finančna pomoč države	5	Zavarovalna skupina Sava
GRI 202: Prisotnost na trgu	GRI 3-3	Obvladovanje pomembnih tem	5	Zavarovalna skupina Sava
GRI 203: Posredni ekonomski vplivi	GRI 3-3	Obvladovanje pomembnih tem	5	Zavarovalna skupina Sava
	203-01	Podpora infrastrukturnim naložbam in storitvam	5	Zavarovalna skupina Sava
	203-02	Pomembni posredni ekonomski vplivi	5, 7	Zavarovalna skupina Sava
GRI 204: Nabavna praksa	GRI 3-3	Obvladovanje pomembnih tem	5	Zavarovalna skupina Sava
	204-01	Delež nabave pri lokalnih dobaviteljih	5	Zavarovalna skupina Sava. Delež ni razkrit.
GRI 205: Preprečevanje korupcije	GRI 3-3	Obvladovanje pomembnih tem	5	Zavarovalna skupina Sava
	205-01	Posli, ocenjeni glede korupcijskih tveganj	5, 6	Zavarovalna skupina Sava
	205-03	Potrjeni primeri korupcije in sprejeti ukrepi	6	Zavarovalna skupina Sava
GRI 207: Davki	207-1	Davki	5	Zavarovalna skupina Sava



Uporabljeni GRI 1

GRI 1: Temelji 2021

OKOLJSKI STANDARDI

GRI 302: Energetika	GRI 3-3	Obvladovanje pomembnih tem	5	Zavarovalna skupina Sava
	302-01	Poraba energije v organizaciji	5, 8	Zavarovalna skupina Sava
GRI 305: Emisije	GRI 3-3	Obvladovanje pomembnih tem	5, 8	Zavarovalna skupina Sava
	305-01	neposredne emisije toplogrednih plinov	5, 8	Zavarovalna skupina Sava
	305-02	posredne emisije toplogrednih plinov	5, 8	Zavarovalna skupina Sava
	305-03	druge posredne emisije toplogrednih plinov	5, 8	Zavarovalna skupina Sava
GRI 306: Odpadne vode in odpadki	GRI 3-3	Obvladovanje pomembnih tem	8	Zavarovalna skupina Sava
	306-02	Opadki po vrsti in načinu odstranjevanja	8	Zavarovalna skupina Sava
GRI 308: Ocenjevanje dobaviteljev z vidika okolja	GRI 3-3	Obvladovanje pomembnih tem	5	Zavarovalna skupina Sava

DRUŽBENI VPLIV

GRI 401: Zaposlovanje	GRI 3-3	Obvladovanje pomembnih tem	6	Zavarovalna skupina Sava
	401-01	Zaposlovanje in nihanje zaposlenih	6	Zavarovalna skupina Sava
	401-02	Poškodbe pri delu	6	
	401-03	Starševski dopust	6	
GRI 403: Varstvo in zdravje pri delu	GRI 3-3	Obvladovanje pomembnih tem	6	Zavarovalna skupina Sava
	403-01	Sistem upravljanja varnosti in zdravja pri delu	6	Zavarovalna skupina Sava
	403-02	Izgubljeni dnevi	6	Zavarovalna skupina Sava
GRI 404: Izobraževanje	GRI 3-3	Obvladovanje pomembnih tem	6	Zavarovalna skupina Sava
	404-01	Povprečno število ur usposabljanja na leto na zaposlenega	6	Zavarovalna skupina Sava
	404-03	Odstotek zaposlenih, redno deležnih pregledov uspešnosti in poklicnega razvoja	6	Zavarovalna skupina Sava
GRI 405: Raznolikost in enake možnosti	GRI 3-3	Obvladovanje pomembnih tem	6	Zavarovalna skupina Sava
	405-01	Raznolikost organov upravljanja in zaposlenih	6	Zavarovalna skupina Sava

Uporabljeni GRI 1	GRI 1: Temelji 2021			
	405-02	Razmerje med osnovno plačo žensk in moških je enako v vseh kategorijah zaposlenih	6	Sava Re
GRI 413: Lokalne skupnosti	GRI 3-3	Obvladovanje pomembnih tem	9	Zavarovalna skupina Sava
	413-01	Posli, ki imajo predvideno vključevanje lokalne skupnosti, ocenjevanje vplivov in razvojne programe	6, 7	Zavarovalna skupina Sava
GRI 414: Ocenjevanje dobaviteljev z vidika vpliva na družbo	GRI 3-3	Obvladovanje pomembnih tem	5	Zavarovalna skupina Sava
	414-01	Novi dobavitelji, ocenjeni glede na družbena merila	5	Zavarovalna skupina Sava
GRI 415: Prispevki političnim strankam	405-01	Prispevki političnim strankam	6	Zavarovalna skupina Sava
GRI 417: Trženje in označevanje	GRI 3-3	Obvladovanje pomembnih tem	6	Zavarovalna skupina Sava
	417-01	Zahteve glede informacij o produktih in storitvah ter njihovega označevanja	6	Zavarovalna skupina Sava
GRI 419: Skladnost	GRI 3-3	Obvladovanje pomembnih tem	6	Zavarovalna skupina Sava
	GRI 2-27	Skladnost z zakoni in prepisi	6	Zavarovalna skupina Sava

Priloga B – Razkritja, ki jih narekuje Delegirana uredba 2021/2178 o razkritjih

Zavarovalna skupina Sava

Dodatna dopolnilna razkritja: razčlenitev imenovalca ključnega kazalnika uspešnosti

Zavarovalna skupina Sava	Delež	Znesek v EUR
	Delež izvedenih finančnih instrumentov glede na skupna sredstva, ki jih zajema ključni kazalnik uspešnosti:	Vrednost v denarnih zneskih izvedenih finančnih instrumentov:
	0,01 %	81.019
	Delež izpostavljenosti do finančnih in nefinančnih podjetij, za katera ne veljata člena 19a in 29a Direktive 2013/34/EU, v skupnih sredstvih, ki jih zajema ključni kazalnik uspešnosti:	Vrednost izpostavljenosti do finančnih in nefinančnih podjetij, za katera ne veljata člena 19a in 29a Direktive 2013/34/EU:
Za nefinančna podjetja:	32,46 %	432.115.097
Za finančna podjetja:	7,00 %	93.147.414
	Delež izpostavljenosti do finančnih in nefinančnih podjetij iz držav zunaj EU, za katera ne veljata člena 19a in 29a Direktive 2013/34/EU, v skupnih sredstvih, ki jih zajema ključni kazalnik uspešnosti:	Vrednost izpostavljenosti do finančnih in nefinančnih podjetij iz držav zunaj EU, za katera ne veljata člena 19a in 29a Direktive 2013/34/EU:
Za nefinančna podjetja:	31,77 %	422.952.649
Za finančna podjetja:	6,28 %	83.557.954
	Delež izpostavljenosti do finančnih in nefinančnih podjetij, za katera veljata člena 19a in 29a Direktive 2013/34/EU, v skupnih sredstvih, ki jih zajema ključni kazalnik uspešnosti:	Vrednost izpostavljenosti do finančnih in nefinančnih podjetij, za katera veljata člena 19a in 29a Direktive 2013/34/EU:
Za nefinančna podjetja:	16,61 %	221.050.822
Za finančna podjetja:	8,14 %	108.328.136
	Delež izpostavljenosti do drugih nasprotnih strank v skupnih sredstvih, ki jih zajema ključni kazalnik uspešnosti:	Vrednost izpostavljenosti do drugih nasprotnih strank:
	35,80 %	476.566.883
	Delež naložb zavarovalnice ali pozavarovalnice, razen naložb, povezanih s pogodбами življenjskega zavarovanja, pri katerih naložbeno tveganje nosijo imetniki polic, ki so usmerjene v financiranje gospodarskih dejavnosti, usklajenih s taksonomijo, ali so povezane z njimi:	Vrednost naložb zavarovalnice ali pozavarovalnice, razen naložb, povezanih s pogodбами življenjskega zavarovanja, pri katerih naložbeno tveganje nosijo imetniki polic, ki so usmerjene v financiranje gospodarskih dejavnosti, usklajenih s taksonomijo, ali so povezane z njimi:
	8,07 %	107.450.260
	Delež vseh naložb, s katerimi se financirajo gospodarske dejavnosti, ki so nesprejemljive za taksonomijo, glede na vrednost skupnih sredstev, ki jih zajema ključni kazalnik uspešnosti:	Vrednost vseh naložb, s katerimi se financirajo gospodarske dejavnosti, ki so nesprejemljive za taksonomijo:
	28,51 %	379.497.374
	Delež vseh naložb, s katerimi se financirajo gospodarske dejavnosti, ki so sprejemljive za taksonomijo, vendar niso usklajene s taksonomijo, glede na vrednost skupnih sredstev, ki jih zajema ključni kazalnik uspešnosti:	Vrednost vseh naložb, s katerimi se financirajo gospodarske dejavnosti, ki so sprejemljive za taksonomijo, vendar niso usklajene s taksonomijo:
	13,63 %	181.393.036

Dodatna dopolnilna razkritja: razčlenitev števca ključnega kazalnika uspešnosti

Zavarovalna skupina Sava		Delež	Znesek v EUR
		Delež izpostavljenosti, usklajenih s taksonomijo, do finančnih in nefinančnih podjetij, za katera veljata člena 19a in 29a Direktive 2013/34/EU, v skupnih sredstvih, ki jih zajema ključni kazalnik uspešnosti:	Vrednost izpostavljenosti, usklajenih s taksonomijo, do finančnih in nefinančnih podjetij, za katera veljata člena 19a in 29a Direktive 2013/34/EU:
Za nefinančna podjetja	Na podlagi prihodkov:	1,57 %	20.940.563
	Na podlagi naložb v osnovna sredstva:	2,87 %	38.223.676
Za finančna podjetja	Na podlagi prihodkov:	0,00 %	25.061
	Na podlagi naložb v osnovna sredstva:	0,00 %	15.265
		Delež naložb zavarovalnice ali pozavarovalnice, razen naložb, povezanih s pogodbami življenjskega zavarovanja, pri katerih naložbeno tveganje nosijo imetniki polic, ki so usmerjene v financiranje gospodarskih dejavnosti, usklajenih s taksonomijo, ali so povezane z njimi:	Vrednost naložb zavarovalnice ali pozavarovalnice, razen naložb, povezanih s pogodbami življenjskega zavarovanja, pri katerih naložbeno tveganje nosijo imetniki polic, ki so usmerjene v financiranje gospodarskih dejavnosti, usklajenih s taksonomijo, ali so povezane z njimi:
	Na podlagi prihodkov:	85,61 %	17.948.718
	Na podlagi naložb v osnovna sredstva:	76,80 %	29.367.153
		Delež izpostavljenosti, usklajenih s taksonomijo, do drugih nasprotnih strank v skupnih sredstvih, ki jih zajema ključni kazalnik uspešnosti:	Vrednost izpostavljenosti, usklajenih s taksonomijo, do drugih nasprotnih strank v skupnih sredstvih, ki jih zajema ključni kazalnik uspešnosti:
	Na podlagi prihodkov:	0 %	0.00
	Na podlagi naložb v osnovna sredstva:	0 %	0.00

Razčlenitev števca ključnega kazalnika uspešnosti glede na okoljske cilje

Zavarovalna skupina Sava		
(1) Blažitev podnebnih sprememb		
Prehodne dejavnosti	Prihodki:	92,76 %
	Naložbe v osnovna sredstva:	96,46 %
	Prihodki:	8,53 %
	Naložbe v osnovna sredstva:	4,66 %
Omogočitvene dejavnosti	Prihodki:	0,00 %
	Naložbe v osnovna sredstva:	0,00 %
(2) Prilagajanje podnebnim spremembam		
Omogočitvene dejavnosti	Prihodki:	0,75 %
	Naložbe v osnovna sredstva:	0,37 %
	Prihodki:	0,00 %
	Naložbe v osnovna sredstva:	0,00 %

Sava Re

Dodatna dopolnilna razkritja: razčlenitev imenovalca ključnega kazalnika uspešnosti

Sava Re	Delež	Znesek v EUR
	Delež izvedenih finančnih instrumentov glede na skupna sredstva, ki jih zajema ključni kazalnik uspešnosti:	Vrednost v denarnih zneskih izvedenih finančnih instrumentov:
	0,02 %	24.886
	Delež izpostavljenosti do finančnih in nefinančnih podjetij, za katera ne veljata člena 19a in 29a Direktive 2013/34/EU, v skupnih sredstvih, ki jih zajema ključni kazalnik uspešnosti:	Vrednost izpostavljenosti do finančnih in nefinančnih podjetij, za katera ne veljata člena 19a in 29a Direktive 2013/34/EU:
Za nefinančna podjetja:	14,79 %	21.385.441
Za finančna podjetja:	3,25 %	4.698.321
	Delež izpostavljenosti do finančnih in nefinančnih podjetij iz držav zunaj EU, za katera ne veljata člena 19a in 29a Direktive 2013/34/EU, v skupnih sredstvih, ki jih zajema ključni kazalnik uspešnosti:	Vrednost izpostavljenosti do finančnih in nefinančnih podjetij iz držav zunaj EU, za katera ne veljata člena 19a in 29a Direktive 2013/34/EU:
Za nefinančna podjetja:	13,74 %	19.873.297
Za finančna podjetja:	1,96 %	2.841.908
	Delež izpostavljenosti do finančnih in nefinančnih podjetij, za katera veljata člena 19a in 29a Direktive 2013/34/EU, v skupnih sredstvih, ki jih zajema ključni kazalnik uspešnosti:	Vrednost izpostavljenosti do finančnih in nefinančnih podjetij, za katera veljata člena 19a in 29a Direktive 2013/34/EU:
Za nefinančna podjetja:	13,24 %	19.149.915
Za finančna podjetja:	21,68 %	31.355.237
	Delež izpostavljenosti do drugih nasprotnih strank v skupnih sredstvih, ki jih zajema ključni kazalnik uspešnosti:	Vrednost izpostavljenosti do drugih nasprotnih strank:
	47,05 %	68.045.680
	Delež naložb zavarovalnice ali pozavarovalnice, razen naložb, povezanih s pogodbami življenjskega zavarovanja, pri katerih naložbeno tveganje nosijo imetniki polic, ki so usmerjene v financiranje gospodarskih dejavnosti, usklajenih s taksonomijo, ali so povezane z njimi:	Vrednost naložb zavarovalnice ali pozavarovalnice, razen naložb, povezanih s pogodbami življenjskega zavarovanja, pri katerih naložbeno tveganje nosijo imetniki polic, ki so usmerjene v financiranje gospodarskih dejavnosti, usklajenih s taksonomijo, ali so povezane z njimi:
	12,03 %	17.404.067
	Delež vseh naložb, s katerimi se financirajo gospodarske dejavnosti, ki so nesprejemljive za taksonomijo, glede na vrednost skupnih sredstev, ki jih zajema ključni kazalnik uspešnosti:	Vrednost vseh naložb, s katerimi se financirajo gospodarske dejavnosti, ki so nesprejemljive za taksonomijo:
	24,12 %	34.882.288
	Delež vseh naložb, s katerimi se financirajo gospodarske dejavnosti, ki so sprejemljive za taksonomijo, vendar niso usklajene s taksonomijo, glede na vrednost skupnih sredstev, ki jih zajema ključni kazalnik uspešnosti:	Vrednost vseh naložb, s katerimi se financirajo gospodarske dejavnosti, ki so sprejemljive za taksonomijo, vendar niso usklajene s taksonomijo:
	7,06 %	10.204.781

Dodatna dopolnilna razkritja: razčlenitev števca ključnega kazalnika uspešnosti

Sava Re		Delež	Znesek v EUR
		Delež izpostavljenosti, usklajenih s taksonomijo, do finančnih in nefinančnih podjetij, za katera veljata člena 19a in 29a Direktive 2013/34/EU, v skupnih sredstvih, ki jih zajema ključni kazalnik uspešnosti:	Vrednost izpostavljenosti, usklajenih s taksonomijo, do finančnih in nefinančnih podjetij, za katera veljata člena 19a in 29a Direktive 2013/34/EU:
Za nefinančna podjetja	Na podlagi prihodkov:	3,36 %	4.866.905
	Na podlagi naložb v osnovna sredstva:	5,34 %	7.717.797
Za finančna podjetja	Na podlagi prihodkov:	0,00 %	606
	Na podlagi naložb v osnovna sredstva:	0,00 %	255
		Delež naložb zavarovalnice ali pozavarovalnice, razen naložb, povezanih s pogodbami življenjskega zavarovanja, pri katerih naložbeno tveganje nosijo imetniki polic, ki so usmerjene v financiranje gospodarskih dejavnosti, usklajenih s taksonomijo, ali so povezane z njimi:	Vrednost naložb zavarovalnice ali pozavarovalnice, razen naložb, povezanih s pogodbami življenjskega zavarovanja, pri katerih naložbeno tveganje nosijo imetniki polic, ki so usmerjene v financiranje gospodarskih dejavnosti, usklajenih s taksonomijo, ali so povezane z njimi:
		Na podlagi prihodkov:	100 %
		Na podlagi naložb v osnovna sredstva:	100 %
		Delež izpostavljenosti, usklajenih s taksonomijo, do drugih nasprotnih strank v skupnih sredstvih, ki jih zajema ključni kazalnik uspešnosti:	Vrednost izpostavljenosti, usklajenih s taksonomijo, do drugih nasprotnih strank v skupnih sredstvih, ki jih zajema ključni kazalnik uspešnosti:
		Na podlagi prihodkov:	0 %
		Na podlagi naložb v osnovna sredstva:	0 %

Razčlenitev števca ključnega kazalnika uspešnosti glede na okoljske cilje

Sava Re		
(1) Blažitev podnebnih sprememb		
Prehodne dejavnosti	Prihodki:	99,32 %
	Naložbe v osnovna sredstva:	99,85 %
	Prihodki:	7,67 %
	Naložbe v osnovna sredstva:	2,45 %
Omogočitvene dejavnosti	Prihodki:	0,00 %
	Naložbe v osnovna sredstva:	0,00 %
(2) Prilagajanje podnebnim spremembam		
Omogočitvene dejavnosti	Prihodki:	0,00 %
	Naložbe v osnovna sredstva:	0,03 %
	Prihodki:	0,00 %
	Naložbe v osnovna sredstva:	0,00 %

Priloga C – Razkritja, ki jih narekuje Delegirana uredba 2021/2178 o razkritjih (premoženjska zavarovanja in pozavarovanja)

Gospodarske dejavnosti (1)	Bistven prispevek k prilagajanju podnebnim spremembam			Nebistveno škodovanje					
	Absolutne premije, leto t (2)	Delež premij, leto t (3)	Delež premij, leto t – 1 (4)	Blažitev podnebnih sprememb (5)	Vodni in morski viri (6)	Krožno gospodarstvo (7)	Onesnaževanje (8)	Biotska raznoverstnost in ekosistemi (9)	Minimalni zaščitni ukrepi (10)
	EUR	%	%	DA/NE	DA/NE	DA/NE	DA/NE	DA/NE	DA/NE
A.1 Dejavnost prevzemanja nevarnosti v zavarovanje iz neživiljenjskega zavarovanja in pozavarovanja, usklajene s taksonomijo (okoljsko trajnostne)	484.097.150	69,54 %	91,60 %	-	-	-	-	-	-
A.1.1 Od tega pozavarovane	93.201.092	13,39 %	0,00 %	-	-	-	-	-	-
A.1.2 Od tega, ki izhajajo iz dejavnosti pozavarovanja	63.110.317	9,07 %	0,00 %	-	-	-	-	-	-
A.1.2.1 Od tega pozavarovane (retrocesijsko kritje)	11.604.573	1,67 %	0,00 %	-	-	-	-	-	-
A.2 Dejavnosti prevzema nevarnosti v zavarovanje iz neživiljenjskega zavarovanja in pozavarovanja, ki so sprejemljive za taksonomijo, vendar niso okoljsko trajnostne (dejavnosti, neusklajene s taksonomijo)	4.162.083	0,60 %	0,40 %						
B. Dejavnosti prevzema nevarnosti v zavarovanje iz neživiljenjskega zavarovanja in pozavarovanja, ki niso sprejemljive za taksonomijo	207.880.902	29,86 %	8,00 %						
Skupaj (A.1 + A.2 + B)	696.140.135	100 %	100,00 %						



Trajnostno poročilo Zavarovalne skupine Sava

Založnik: Sava Re, d.d.

Besedila: Sava Re, d.d., in AV studio, d.o.o.

Produkcija: AV studio, d.o.o.

Ljubljana, april 2024

Sava Re, d.d.

Dunajska cesta 56, p.p. 318

1001 Ljubljana, Slovenija

T +386 1 47 50 200

info@sava-re.si

www.sava-re.si