



Politika trajnostnega poslovanja Zavarovalne skupine Sava

O dokumentu	
Ime	Politika trajnostnega poslovanja Zavarovalne skupine Sava
Označba akta	PL_S
Tema	politika ureja trajnostni razvoj Zavarovalne skupine Sava
Status	veljaven
Različica	izdaja 3.0
Številka akta	2024/KUSP/4
Skrbnik	kabinet uprave in skladnosti poslovanja
Sprejel	uprava družbe
Soglasje	nadzorni svet
Predložitev nadzorniku	ne
Stopnja zaupnosti	javno objavljen dokument
Datum sprejetja	28. 5. 2024
Datum začetka uporabe	1. 9. 2024
Nadomešča dokument	Politika trajnostnega razvoja Zavarovalne skupine Sava z dne 27. 12. 2022
Rok za pregled	1 leto
Predvideni datum pregleda	31.8.2024
Jezikovne različice	slovenščina, angleščina
Seznam prejemnikov	1. vse družbe v skupini 2. vsi zaposleni družbe

Kazalo

1	Uvodna določba	3
2	Namen politike	3
2.1	Izvajanje in upravljanje politike trajnostnega poslovanja	3
3	Temeljne usmeritve politike	5
4	Usmeritve za delovanje na trajnostnih področjih.....	6
4.1	Upravljanje okoljskih, družbenih in upravljavskih vidikov	6
4.1.1	Odgovorno, verodostojno in etično korporativno upravljanje	6
4.1.2	Družbeno odgovorna organizacija do okolja	6
4.1.3	Etični standardi	7
4.2	Spoštovanje človekovih pravic in temeljnih svoboščin	7
4.3	Dejavniki trajnosti v produktih in storitvah skupine	8
4.4	Družbeno odgovorna upravljavka premoženja in kapitala	9
4.5	Trajnostno poslovanje.....	9
4.5.1	Odgovorna, zanesljiva in verodostojna partnerica v odnosu do deležnikov	9
4.5.2	Odgovorno in verodostojno upravljanje delovnih procesov	10
4.5.3	Odgovorna in privlačna delodajalka	10
4.5.4	Spodbujanje inovacij za trajnostno poslovanje	10
4.5.5	Varstvo potrošnikov	10
4.5.6	Davčna politika	11
4.5.7	Odgovorno upravljanje informacijske varnosti in kibernetских tveganj.....	11
5	Obvladovanje trajnostnih tveganj.....	11
6	Načrtovanje trajnostnega razvoja in poročanje	11
7	Prehodne in končne določbe	12

Na podlagi 2. člena Poslovnika o delu uprave je uprava Save Re, d.d., na svoji 27. redni seji dne 28.5. 2024 2024 s soglasjem nadzornega sveta, ki je bilo predloženo na 34. seji dne 22. 8. 2024 sprejela naslednji dokument

Politika trajnostnega poslovanja Zavarovalne skupine Sava

1 Uvodna določba

Dokument se nanaša na družbo Sava Re, d.d. (v nadaljevanju: **Sava Re** ali **družba**) in kot referenčni dokument na odvisne družbe, ki skupaj s Savo Re kot obvladujočo družbo sestavljajo Zavarovalno skupino Sava (v nadaljevanju: **skupina**).

Politiko trajnostnega poslovanja (v nadaljevanju: politika) sprejme uprava družbe s soglasjem nadzornega sveta družbe.

Za izvajanje usmeritev in priporočil politike v skupini so odgovorne uprave odvisnih družb, ki z vzpostavljanjem procesov, sistema pooblastil in odgovornosti zagotavljajo uresničevanje Strategije razvoja za leta 2023–2027, v kateri so opredeljeni ključni kazalniki uspeha.

Politika sledi usmeritvam veljavnega Slovenskega kodeksa upravljanja javnih delniških družb.

2 Namen politike

Namen Politike trajnostnega poslovanja Zavarovalne skupine Sava (v nadaljevanju: **politika**) je urejanje pristopa k poslovnemu odločanju in ravnanju, namen česar je ustvariti dolgoročno vrednost za družbo, deležnike družbe in okolje, v katerem družba deluje. Politika se nanaša na okoljske, ekonomske, družbene in upravljalne vidike ter temelji na uravnoteženem, globalnem in vsestranskem pristopu.

Trajnostni pristop pomembno vpliva na pridobivanje in ohranjanje zaupanja relevantnih deležnikov in širše skupnosti. Politika določa prizadevanja skupine glede poslovnih praks, ki koristijo vsem deležnikom skupine, družbi in okolju, v katerem skupina deluje. Družba s politiko spodbuja razvoj v celostni vrednostni verigi in dodatno razvija svoje sodelovanje z drugimi relevantnimi deležniki.

Politika vključuje usmeritve za delovanje teh trajnostnih področjih:

- upravljanje okoljskih, družbenih in upravljalnih vidikov;
- spoštovanje človekovih pravic;
- trajnostno poslovanje;
- trajnostni dejavniki v produktih in storitvah skupine;
- odgovorno upravljanje premoženja in kapitala.

2.1 Izvajanje in upravljanje politike trajnostnega poslovanja

Politika se izvaja na podlagi strateških in letnih načrtov trajnostnega razvoja skupine.

V strateško načrtovanje so vključene vse poslovne linije v Savi Re in preko njih vse poslovne linije v odvisnih družbah.

Upravljanje strategije pomeni pravočasno prepoznavanje vplivov oziroma sprememb v naravnem in družbenem okolju ter njihovih vplivov na prihodnje poslovanje skupine. Istočasno prepoznava s tem povezana tveganja in nastajajoče priložnosti.

Uresničevanje zastavljene strategije skupine in s tem politike trajnostnega poslovanja je mogoče samo s sistematičnim pristopom in opredeljenimi pooblastili ter odgovornostmi na vseh ravneh odločanja.

V skupini izvajanje politike in upravljanje strategije poteka tako:

- **Nadzorni svet Save Re:** daje soglasje k politiki, strateškim usmeritvam skupine in Save Re, letnim načrtom skupine in Save Re ter spremlja njihovo uresničevanje.
- **Uprava Save Re, d.d.:** nadzoruje izvajanje politike in strategije skupine, uresničitev strateških in operativnih ciljev v skupini ter vzpostavlja sistem, ki zagotavlja usklajenost z zakonodajo s področja trajnosti, o tem pa seznanja Nadzorni svet Save Re.
- **Nosilec poslovne linije za trajnostni razvoj v Savi Re kot obvladujoči družbi** je odgovoren za:
 - dajanje usmeritev posameznim poslovnim linijam glede priprave ustreznih poročil,
 - usklajevanje med posameznimi poslovnimi linijami in odvisnimi družbami pri pripravi politike, strategije in letnih načrtov trajnostnega razvoja,
 - usklajevanje med poslovnimi linijami in odvisnimi družbami pri pripravi ustreznih poročil,
 - usklajevanje strateških in operativnih nalog med posameznimi poslovnimi funkcijami in odvisnimi družbami ter v ta namen oblikovanje delovnih in projektnih skupin, ki obravnavajo konkretne naloge s področja trajnostnega razvoja,
 - spremljanje zakonodaje, dobre prakse in aktualnih dogajanj s področja trajnostnega razvoja ter povezovanje s kompetentnimi poslovnimi linijami.
- **Nosilci poslovnih linij** so odgovorni za izdelavo in izvajanje strategije trajnostnega razvoja v svoji poslovni liniji, spremljanje regulatornih zahtev za svoje področje ter pravočasno in učinkovito izpolnjevanje regulatornih zahtev in uresničevanje poslovnih rešitev.
- **Organi upravljanja odvisnih družb** so odgovorni za izdelavo in izvajanje strategije trajnostnega razvoja v svojih družbah na podlagi sprejete politike trajnostnega poslovanja skupine in dogovorjenih strateških usmeritev v skupini.

Organi upravljanja v odvisnih družbah so odgovorni za vzpostavitev ustreznega sistema upravljanja trajnostnega razvoja in izvajanja strateških usmeritev (na primer: imenovanje odgovornega člana uprave za področje trajnostnega razvoja in/ali druge osebe, ki je odgovorna za usklajevanje zadev v zvezi s trajnostnim razvojem, oblikovanje delovnih ali projektnih skupin).

Kolegij za trajnostni razvoj v Savi Re

Kolegij za trajnostni razvoj imenuje uprava Save Re. Nosilec poslovne linije za trajnostni razvoj ga praviloma skliče enkrat mesečno ter pripravi zanj dnevni red in gradivo. V kolegiju so predstavniki relevantnih poslovnih linij Save Re in obravnavajo:

- izvajanje strategije trajnostnega razvoja in dajanje strateških smernic trajnostnega razvoja odvisnim družbam,
- uresničevanje zastavljenih operativnih in strateških ciljev,

- načrtovanje in preverjanje izvedbe operativnih nalog,
- spremljanje nastajajoče in sprejete zakonodaje na področju trajnostnega razvoja,
- izmenjava drugih pomembnih informacij s tega področja.

Delovne skupine

Nosilec poslovne funkcije za trajnostni razvoj v Savi Re oblikuje delovne skupine za izvajanje regulatornih zahtev in dogovorjenih poslovnih rešitev. Pobudo za njihovo oblikovanje lahko sproži poslovna linija ali predstavniki odvisnih družb.

Projektne skupine

Kadar naloga presega pooblastila delovne skupine in so izpolnjeni pogoji, predvideni s Pravilnikom o projektne vodenju, se s sklepom uprave Save Re oblikuje projektna skupina. Člani projektne skupine so glede na zastavljene cilje projekta lahko predstavniki posameznih poslovnih linij Save Re in/ali predstavniki odvisnih družb.

3 Temeljne usmeritve politike

Družbe v skupini si prizadevajo, da jih deležniki prepoznajo kot:

- verodostojne in družbeno odgovorne partnerice,
- družbeno odgovorne upravljavke premoženja in kapitala,
- odgovorne in privlačne delodajalke,
- družbeno odgovorne do širše skupnosti.

Pri uresničevanju temeljnih usmeritev skupina v največji možni meri sledi:

- ciljem trajnostnega razvoja Organizacije združenih narodov oziroma Agendi 2030, pri čemer je pri sprejemanju svojih odločitev osredotočena zlasti na sledenje in doseganje dveh ciljev:
 - cilj 3: Zdravje in dobro počutje – s spodbujanjem skrbi za zdravo življenje in splošno dobro počutje v vseh življenjskih obdobjih. Posebej so izpostavljene potrebe in interesi strank (zlasti s ponudbo ustreznih zavarovalnih in finančnih produktov ter storitev);
 - cilj 13: Podnebne spremembe – s sprejemanjem ukrepov za boj proti podnebnim spremembam in njihovim posledicam;
- mednarodnim zavezam:
 - UN Global Compact, ki jo sestavlja deset načel za odgovorno vodenje podjetja s področij človekovih pravic, delovnih standardov, podnebja in boja proti korupciji;
 - UN PRI, ki s svojimi šestimi načeli usmerja vlagatelje k odgovornemu ravnanju pri sprejemanju naložbenih odločitev.

Trajnostni pristop pomembno vpliva na pridobivanje in ohranjanje zaupanja relevantnih deležnikov in širše skupnosti.

4 Usmeritve za delovanje na trajnostnih področjih

4.1 Upravljanje okoljskih, družbenih in upravljavskih vidikov

4.1.1 Odgovorno, verodostojno in etično korporativno upravljanje

Družbe v skupini imajo vzpostavljeno pregledno organizacijsko sestavo z opredeljenimi in doslednimi notranjimi razmerji glede odgovornosti in pristojnosti v sistemu upravljanja, ki temelji na učinkovitem sistemu upravljanja tveganj.

Podrobneje so odgovornosti in pristojnosti v sistemu upravljanja prikazane v Politiki upravljanja Zavarovalne skupine Sava z naslednjimi poudarki na:

- razdelitvi odgovornosti, pristojnosti in pooblastil med organi upravljanja, ki morajo delovati v skladu z zakoni in drugimi predpisi, statutom in svojimi poslovniki,
- upravljanju tveganj,
- predstavitvi korporativnih vrednot in etičnega kodeksa ravnanja z zavezo ugotavljati nasprotje interesov in neodvisnost članov organov vodenja in nadzora ter ključnih funkcij in drugih odgovornih oseb v skladu s politikami družbe,
- ugotavljanju sposobnosti in primernosti organov vodenja in nadzora ter ključnih funkcij v skladu s politikami družbe,
- sistemu notranjih kontrol in
- postopkih nadzora za zagotavljanje preglednega in učinkovitega upravljanja z organi upravljanja družb v skupini, nosilci poslovnih funkcij in nosilci ključnih funkcij.

Poleg zgornjega so v družbi vzpostavljeni okviri, ki omogočajo **raznovrstnost** sestave uprave in nadzornega sveta; vzpostavljeni **sistem prejemkov** je konkurenčen, pregleden in notranje pravičen, temelji pa na etičnem in trajnostnem ravnanju in poslovanju. V tem okviru je prepovedana vsakršna posredna in neposredna diskriminacija.

4.1.2 Družbeno odgovorna organizacija do okolja

Družbe se tesno povezujejo z okoljem, v katerem poslujejo, pri tem pa spremljajo in zaznavajo izzive v družbenem dogajanju in naravnem okolju.

4.1.2.1 Odgovornost do naravnega okolja

Skupina pozorno spremlja izzive, povezane z ekološkimi vprašanji, še zlasti pa je osredotočena na tveganja, povezana z izpusti toplogrednih plinov in globalnim segrevanjem, pri čemer sledi ciljem Pariškega sporazuma in evropskega Zelenega dogovora.

Skupina si prizadeva za uvajanje okolju prijaznih praks in opuščanje energetske potratnih in ogljično intenzivnih rešitev, zato je strateško pristopila k prizadevanjem za zmanjšanje odtisa toplogrednih plinov z izdelano strategijo, ki opredeljuje cilje, zaveze in načrt ukrepanja.

Odgovornost do naravnega okolja poudarja tudi v Trajnostni naložbeni politiki in Smernicah Zavarovalne skupine Sava za odgovoren prevzem okoljskih, družbenih in upravljavskih tveganj na področju premoženjskih zavarovanj.

4.1.2.2 Odgovornost do družbe in lokalnih skupnosti

Skupina in odvisne družbe v neprestani in vzajemni komunikaciji s svojimi strankami in okoljem zaznavajo potrebe in potenciale posameznih lokalnih skupnosti. Na ta način prepoznavajo projekte v svojem okolju in jih denarno podpirajo s svojo sponzorsko in donatorsko dejavnostjo, poseben pomen pa imajo za zavarovalniško panogo preventivni projekti in aktivnosti.

4.1.2.3 Korporativno prostovoljstvo v pobudi Srce za svet

Zaposleni v skupini dejavno in nepretrgoma sodelujejo v prostovoljskih aktivnostih, pri čemer pomagajo raznim organizacijam in institucijam, tako pa se vključujejo v širše družbeno dogajanje s posebnim poudarkom na pomoči deprivilegiranim družbenim skupinam. Prostovoljske aktivnosti potekajo v okviru t. i. pobude Srce za svet kot spodbude vsem zaposlenim v skupini, da so v svojih dejanjih ves čas odgovorni do ljudi in naravnega okolja.

4.1.3 Etični standardi

Vrednote in načela etičnega ravnanja so opredeljeni v Etičnem kodeksu Zavarovalne skupine Sava (v nadaljevanju: **etični kodeks**), h kateremu so pristopile tudi odvisne družbe skupine, zaposleni pa so pozvani k njegovemu upoštevanju in širjenju v odnosih z deležniki, s katerimi vzpostavljajo partnerske odnose. Splošna načela etičnega kodeksa so temeljne vrednote skupine, med drugim: poštenost in skladnost poslovanja, preglednost, preprečevanje pranja denarja in financiranja terorizma ter preprečevanje omejevanja konkurence.

Skupina je v ustreznih aktih opredelila načela in sprejela usmeritve glede obvladovanja nasprotja interesov. Njen cilj je uspešno zaznavanje, preprečevanje in obvladovanje učinkov nasprotja interesov, ki se lahko pojavi med opravljanjem dolžnosti in nalog posameznika v družbi.

Postopki za zagotavljanje nadzora nad tveganjem koruptivnega, neintegritetnega, neetičnega oziroma drugega protipravnega ravnanja, ki izhajajo iz dejavnosti družbe, hčerinskih družb, dobaviteljev in podizvajalcev, potekajo predvsem preko organov upravljanja družb v skupini, nosilcev poslovnih funkcij in nosilcev ključnih funkcij.

Skupina spremlja in ocenjuje učinke uporabe umetne inteligence in drugih novih tehnologij na vse deležnike ter si prizadeva, da se uporabljajo odgovorno, trajnostno, pošteno in pregledno, brez škodovanja komurkoli.

4.2 Spoštovanje človekovih pravic in temeljnih svoboščin

Skupina zagotavlja spoštovanje človekovih pravic in temeljnih svoboščin v skladu z mednarodnimi konvencijami in vsakokratno veljavno zakonodajo zlasti:

- v okviru korporativnega upravljanja s sprejetjem in izvajanjem pravil o raznovrstnosti sestave članov organov upravljanja in nadzora,
- pri upravljanju človeških virov s sprejetjem in izvajanjem notranjih pravil o zagotavljanju dostojanstva in integritete posameznikov ter o preprečevanju in odpravljanju psihosocialnih tveganj na delovnem mestu,
- pri naročanju blaga in storitev s preverjanjem trajnostne naravnosti dobaviteljev s trajnostnim vprašalnikom in pregledom njihovih referenc,
- pri sklepanju premoženjskih zavarovanj s sledenjem Smernicam Zavarovalne skupine Sava za odgovoren prevzem okoljskih, družbenih in upravljavskih tveganj na področju premoženjskih zavarovanj,
- z uvajanjem načel UN Global Compact,
- v razmerju do strank, ki so posamezniki, s sprejetjem in izvajanjem notranjih pravil o spoštovanju zasebnosti in varstva osebnih podatkov.

Za vzpostavitev enotnega standarda varstva osebnih podatkov je skupina sprejela Politiko varstva zasebnosti in osebnih podatkov. To politiko uresničuje s preglednim in poštenim ravnanjem z osebnimi podatki strank, zaposlenih in drugih posameznikov na vseh ravneh svojega delovanja. Vsaka družba v skupini imenuje pooblaščenca osebo za varstvo osebnih podatkov, vse skupaj pa sestavljajo Kolegij pooblaščenih oseb, ki je strokovno posvetovalno telo skupine.

4.2.1 Preprečevanje korupcije

Vsi zaposleni Skupine so zavezani k spoštovanju načel Etičnega kodeksa glede integritete in preprečevanja korupcije. Zaposlenim je na voljo možnost prijave kršitev določb Etičnega kodeksa funkciji spremljanja skladnosti poslovanja, ki preuči in preišče domnevno nepravilnost. Poleg tega za poslovno sodelovanje vse družbe v Skupini spoštujejo Splošne pogoje poslovanja, ki vključujejo tudi protikorupcijsko zavezo. V primeru kršitve ali poskusa kršitve protikorupcijske zaveze je že izvedeno naročilo nično. Če se naročilo še ni začelo izvajati ali uporabljati, pa se šteje, da ni bilo oddano. Posebne omejitve in smernice veljajo tudi v zvezi z donacijami in sponzorstvi. Med ukrepi za preprečevanje korupcije je zaposlenim v Skupini na voljo tudi možnost prijave domnevnega koruptivnega dejanja zaupniku za prejem in obravnavo notranjih prijav v skladu z zakonom, ki ureja zaščito prijaviteljev.

4.2.2 Preprečevanje diskriminacije in neenakosti

Poleg vzpostavljenih okvirjev za omogočanje raznovrstnosti sestave uprav in nadzornih svetov ter vzpostavljenega sistema prejemkov, so vsi zaposleni v skladu z etičnim kodeksom odgovorni za zagotavljanje delovnega okolja, ki je varno pred nasiljem, nadlegovanjem, diskriminacijo in trpinčenjem na delovnem mestu, za spoštovanje dostojanstva in celovitosti vseh zaposlenih, zunanjih sodelavcev in tretjih oseb. Skupina je sprejela Politiko o zagotavljanju nedotakljivosti in varovanju osebnega dostojanstva v Zavarovalni skupini Sava in Akt o postopku obravnave kršitev pravic nedotakljivosti in osebnega dostojanstva v Zavarovalni skupini Sava. Skupina ne financira političnih strank, organizacij, ki podpirajo rasno, spolno, versko in/ali katerokoli drugo obliko diskriminacije, ter projektov, ki so žaljivi in etično ali moralno sporni.

4.3 Dejavniki trajnosti v produktih in storitvah skupine

Družbe, ki opravljajo dejavnosti zavarovanja in pozavarovanja v skupini, pri razvoju novih in spremembah obstoječih produktov in storitev na področjih:

- premoženjskih zavarovanj in osebnih zavarovanj
- življenjskih zavarovanj in
- pokojninskih zavarovanj,

presojajo neposredni ali posredni trajnostni vpliv na okolje, družbo ali zadeve v zvezi z zaposlenimi in spoštovanjem človekovih pravic.

Družbe iz prejšnjega odstavka v procesih razvoja odobritve vseh vrst zavarovalnih produktov, v okviru distribucije, določitve ciljnega trga, upravljanja in nadzora zavarovalnih produktov upoštevajo dejavnike in cilje v zvezi s trajnostjo ter opravljajo omenjene dejavnosti v skladu z lokalnimi predpisi.

V procesu distribucije vseh vrst zavarovalnih produktov družbe iz prvega odstavka v skladu z veljavnimi predpisi v predpogodbenih razkritjih pregledno seznanijo stranke o dejavnih trajnosti, z ničelno toleranco do lažnega zelenega oglaševanja (ang. *greenwashing*).

Družbe v skupini, ki prevzemajo tveganja v zavarovalni in pozavarovalni portfelj premoženjskih zavarovanj upoštevajo Smernice Zavarovalne skupine Sava za odgovoren prevzem okoljskih, družbenih in upravljavskih tveganj na področju premoženjskih zavarovanj.

Vse družbe v skupini spodbujajo skrb za zdravo življenje in splošno dobro počutje v vseh življenjskih obdobjih, pa tudi izpolnjevanje drugih trajnostnih ciljev in razvijajo celovito ponudbo produktov, ki dopolnjujejo zgoraj omenjene zavarovalne storitve zlasti:

- s finančnimi produkti,
- z asistenčnimi storitvami in
- z zdravstvenimi storitvami.

Ne glede na zgoraj navedeno pa vse družbe v skupini pri svojem poslovanju vzpostavijo in vzdržujejo zlasti:

- zanesljive odnose z deležniki,
- kakovostno upravljanje procesov,
- visoke etične standarde poslovanja.

4.4 Družbeno odgovorna upravljavka premoženja in kapitala

Skupina ureja trajnostni pristop naložbenja s Trajnostno naložbeno politiko Zavarovalne skupine Sava, ki opredeljuje, kako se okoljski, socialni in upravljavski vidiki vključujejo v naložbene odločitve.

Vključevanje navedenih vidikov v naložbene odločitve v skupini temelji na spremljanju in ocenjevanju glavnih škodljivih vplivov, na spremljanju in ocenjevanju intenzivnosti toplogrednih plinov ter na izključitvah.

Nekatere industrijske panoge po mnenju skupine niso skladne z usmeritvijo k odgovornemu in trajnostnemu vlaganju, zato jih posledično izključuje iz nabora možnih vlaganj.

Družbe v skupini redno spremljajo usklajenost svojih naložb in izvajajo ukrepe v skladu s Trajnostno naložbeno politiko.

Družbe v skupini, ki ponujajo finančne produkte, v skladu s smernicami trajnostnega razvoja v skupini sprejmejo svoje strateške načrte razvoja in upravljanja trajnostnih finančnih produktov.

4.5 Trajnostno poslovanje

4.5.1 Odgovorna, zanesljiva in verodostojna partnerica v odnosu do deležnikov

Skupina vzpostavlja in goji odkrit odnos do deležnikov ter spremlja njihove interese in potrebe, ki jih zadovoljuje in spremlja na strateški ter izvedbeni ravni. Medsebojno zaupanje in razumevanje s posameznimi skupinami deležnikov se tako krepi s korektnim in uravnoveženim komuniciranjem in vključevanjem.

Najpomembnejše skupine deležnikov so:

- stranke (zavarovanci, zavarovalci, oškodovanci, cedenti, retrocesionarji, vlagatelji v pokojninske in vzajemne sklade, uporabniki asistenčnih in zdravstvenih storitev),
- zaposleni,
- zunanja prodajna mreža (zastopniške agencije, zavarovalni in pozavarovalni posredniki, banke in drugi poslovni partnerji v prodaji, kot so izvajalci tehničnih pregledov in turistične agencije),
- dobavitelji materiala in storitev, npr. avtovleke, servisi oziroma škodni centri itd.,
- delničarji in morebitni vlagatelji v delnice Save Re,
- regulatorji,
- bonitetne agencije,
- mediji,
- širše družbene skupnosti.

Za prepoznavanje pomembnih vsebin in zagotavljanje bistvenosti informacij za zainteresirane strani oziroma deležnike se izvajajo aktivnosti, kot so ankete, srečanja, raziskave trga ipd., s katerimi se ugotovijo medsebojni interesi in potrebe po informacijah.

Skupina kot odgovorna partnerica presoja vpliv svojih poslovnih odločitev na odnos s posamezno skupino deležnikov, obenem pa spremlja dogajanja v svojem okolju in ocenjuje njihov vpliv na zastavljene poslovne načrte trajnostnega razvoja, tako pa na uspešnost svojega poslovanja.

Pomembne teme trajnostnega razvoja, oblike sodelovanja z deležniki in izvedene aktivnosti na tem področju skupina javno razkriva v letnem poročilu trajnostnega razvoja.

4.5.2 Odgovorno in verodostojno upravljanje delovnih procesov

Skupina svojo verodostojnost zagotavlja z izvajanjem in razvojem učinkovitih, stranki prijaznih in preglednih poslovnih procesov z jasno opredeljenimi odgovornostmi in pooblastili izvajalcev procesa.

S tako zasnovanimi procesi zagotavlja izvajanje politike trajnostnega poslovanja v celotni vrednostni verigi ter dodatno krepi sodelovanje med družbo in drugimi relevantnimi deležniki.

Optimizacija procesov vključuje zlasti digitalno preobrazbo, pri kateri skupina postavlja v središče zadovoljevanje pričakovanj in potreb strank.

Pri procesih in njihovi optimizaciji vzpostavlja možnosti za brezpapirno poslovanje, povečuje svojo energetske učinkovitost, zmanjšuje količino odpadkov, spodbuja zmanjševanje števila službenih potovanj z organizacijo sestankov na daljavo in podpira delo od doma, kjer to dopušča narava dela.

4.5.3 Odgovorna in privlačna delodajalka

Skupina zagotavlja zaposlenim privlačno in spodbudno delovno okolje. Pri tem dosledno upošteva zakonodajo, ki ureja delovna razmerja, kolektivne pogodbe ter siceršnjo obravnavo in status delavcev.

Prizadeva si tudi za zaposlovanje in ohranjanje najboljših delavcev ter njihov razvoj in usposabljanje. Razvija sisteme učinkovitega vodenja in motiviranja zaposlenih ter tako prepoznava zavzete posameznike. Razvija kolektivno prizadevnost z razvojem novih agilnih načinov dela, s spodbujanjem sodobne organizacijske kulture ter zagotavljanjem dela v varnem, raznovrstnem in trajnostnem delovnem okolju.

Skupina in posamezne družbe s preudarnim načrtovanjem in izvajanjem komunikacijske strategije gradijo in vzdržujejo prepoznavno blagovno znamko uglednega delodajalca.

V skupini se spodbuja trajnostna kultura, ki temelji tudi na vrednotah, kakršne so osredotočenost na raznovrstnost, enakost in vključenost, dobro počutje zaposlenih.

4.5.4 Spodbujanje inovacij za trajnostno poslovanje

Družbe v skupini spodbujajo trajnostno kulturo z različnimi oblikami izobraževanja in ozaveščanjem zaposlenih z okoljsko in socialno problematiko ter cilji trajnostnega razvoja. Vse družbe so vključene tudi v aktivnosti korporativnega prostovoljstva v pobudi Srce za svet.

Prav tako družbe v skupini (formalno ali neformalno) vzpostavljajo sisteme zbiranja predlogov za izboljšave v procesih ter v ponudbi storitev in produktov. Predlogi so usmerjeni tudi v izboljšanje procesov z brezpapirnim poslovanjem, povečevanjem energetske učinkovitosti, zmanjševanjem količine odpadkov ali z izboljšavo obstoječih ali razvojem novih produktov, ki vključujejo trajnostne dejavnike.

Spodbujanje inovacij podpira med drugim tudi politika prejemkov Skupine, kjer je trajnostno plačilo za trajnostno poslovanje določeno kot vodilni pristop tako pri postavljanju standardov za določanje ravni prejemkov in izplačil (trajnostno plačilo) kot pri določanju ciljnih rezultatov in vedenj, ki jih družba v Skupini želi nadgraditi (trajnostno poslovanje).

4.5.5 Varstvo potrošnikov

Vse družbe v skupini pri ponujanju, prodajanju in drugih oblikah trženja svojih produktov in storitev poslujejo v skladu s svojimi nacionalnimi zakoni in predpisi.

Glede reševanja pritožb svojih strank posamezne družbe upoštevajo pravila in postopke za reševanje pritožb, ki so v skladu z lokalnimi zakonodajami in smernicami regulatorjev.

4.5.6 Davčna politika

Zavarovalna skupina Sava kot družbeno odgovorna organizacija:

- posluje pošteno in pregledno,
- obračunava in plačuje vse nastale obveznosti za davke v skladu z mednarodnimi davčnimi standardi in zakonodajo držav, v katerih deluje,
- ima transferne cene urejene v skladu z mednarodnimi standardi (vključno s smernicami OECD) in nacionalnimi zakonodajami,
- sodeluje z davčnimi organi pregledno in odprto.

Skupina je sprejela Davčno politiko Zavarovalne skupine Sava, ki daje okvir davčnemu upravljanju. Ta zagotavlja, da ravnanje skupine na davčnem področju vodijo jasna načela, vrednote in pravila, ki vsakemu zaposlenemu in vsaki družbi v skupini omogočajo, da se sprejmejo ustrezne odločitve, skladne z davčno zakonodajo.

4.5.7 Odgovorno upravljanje informacijske varnosti in kibernetских tveganj

Skupina z Odborom za informacijsko varnost še posebej spremlja, ocenjuje in upravlja tveganja, ki izhajajo iz obvladovanja velike količine podatkov v kibernetских okoljih, vključno s poslovnimi in osebnimi podatki strank in zaposlenih. Ob zavedanju, da se kibernetська okolja hitro spreminjajo, informacije in podatke vseh deležnikov skrbno varuje, med drugim z vzpostavljanjem in vzdrževanjem ustreznih tehničnih in organizacijskih rešitev ter z razvojem in izobraževanjem zaposlenih.

5 Obvladovanje trajnostnih tveganj

Skupina ima vzpostavljen sistem upravljanja tveganj, ki sestoji iz treh obrambnih linij in v katerega je vključila tudi upravljanje trajnostnih tveganj.

V okviru vzpostavljenega sistema upravljanja tveganj skupina prepoznava, ocenjuje, spremlja in upravlja kratkoročna in strateška tveganja, povezana s trajnostnim razvojem, glede na kvalitativno in/ali kvantitativno določene cilje v povezavi s časovnim vidikom njihovega uresničevanja.

Funkcija upravljanja tveganj skrbi za vzpostavitev učinkovitih procesov upravljanja tveganj in usklajevanje že vzpostavljenih procesov upravljanja tveganj v skupini ter ustrezno vključevanje trajnostnih tveganj znotraj teh procesov.

Skupina obravnava trajnostna tveganja tudi v okviru rednega poročanja o njih (poročilo o tveganjih, poročilo o lastni oceni tveganj in solventnosti (ORSA), poročilo o solventnosti in finančnem položaju skupine ter druga poročila).

6 Načrtovanje trajnostnega razvoja in poročanje

Skupina v strateškem načrtu kvalitativno in kvantitativno opredeli glavne cilje trajnostnega razvoja.

Skupina redno poroča o aktivnostih in napredku trajnostnega razvoja v svojem letnem trajnostnem poročilu, ki je del letnega poslovnega poročila, in v drugih periodičnih poročilih v skladu z zakoni in sprejetimi mednarodnimi zavezami, s čimer skrbi za jasno in pravočasno komunikacijo o trajnostnih kazalnikih poslovanja družbe.

Letno trajnostno poročilo je izdelano v skladu z mednarodnimi standardi GRI (Global Reporting Initiative) in je javno dostopno na spletni strani družbe. Za obdobje od 1. 1. 2024 bo skupina poročala tudi skladno z novimi Evropskimi standardi poročanja o trajnosti (ESRS).

Skupina javno objavlja tudi razkritja v skladu z zakonodajnimi zahtevami in drugimi prevzetimi zavezami.

7 Prehodne in končne določbe

Za uvedbo in izvajanje te politike v posamezni družbi Zavarovalne skupine Sava je odgovorna uprava te družbe.

Ta politika je referenčni dokument za izdelavo politik in njihovo izvajanje v vseh družbah v skupini.

Odvisne družbe naj v treh (3) mesecih, ob upoštevanju načela sorazmernosti, lokalne zakonodaje in drugih posebnosti poslovanja, čim več določil te politike vključijo v svoje notranje akte, s čimer se poenotijo dobre prakse poslovanja v celotni Zavarovalni skupini Sava in učinkovito upravljajo tveganja, tako posamezne družbe kot tudi Zavarovalne skupine Sava kot celote.

O sprejetju posamičnih politik v odvisnih družbah skrbnik področja obvesti nosilca pristojne poslovne funkcije v obvladujoči družbi in Področje za upravljanje skupine.

Prilagoditve in odstopanja se dokumentirajo in sporočajo v skladu s Politiko upravljanja Zavarovalne skupine Sava.

Skrbnik enkrat letno pregleda skladnost te politike s strategijo poslovanja, politiko upravljanja, drugimi politikami v sistemu upravljanja v družbi ter drugimi internimi akti, zakonodajo in drugimi predpisi.

Dokument je objavljen na spletnih straneh družbe (www.sava-re.si) v slovenskem in angleškem jeziku.

Ta politika začne veljati in se uporabljati 1. 9. 2024. Z dnem uveljavitve te politike preneha veljati Politika trajnostnega razvoja Zavarovalne skupine Sava z dne 27. 12. 2022.

Ljubljana, 28. 5. 2024

Uprava Save Re, d.d.

Marko Jazbec, predsednik

David Benedek, član

Polona Pirš Zupančič, članica

Peter Skvarča, član