

13
Trajnostni
razvoj v
Zavarovalni
skupini Sava



LETNO POROČILO 2020	141
Pismo predsednika uprave	1
Predstavitev Save Re in Zavarovalne skupine Sava	2
Delničarji in trgovanje z delnico	3
Poročilo nadzornega sveta	4
Izjava o upravljanju družbe na podlagi 70. člena Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1)	5
Poslanstvo, vizija, strateške usmeritve in cilji	6
Poslovno okolje	7
Poslovanje Zavarovalne skupine Sava in Save Re ⁴⁴	8
Finančni položaj Zavarovalne skupine Sava in Save Re	9
Upravljanje kadrov	10
Upravljanje tveganj	11
Delovanje notranje revizije Zavarovalne skupine Sava	12
Trajnostni razvoj v Zavarovalni skupini Sava	13
Poslovni procesi in informacijska podpora poslovanju	14
Leseni most čez Savo, dolg 98,5 metrov.	

O poročilu⁸²

Trajnostno poročilo Zavarovalne skupine Sava za leto 2020 pokriva v skladu s standardi GRI specifična področja: **ekonomsko področje**, **družbeni vidik** in **okoljski vidik**.

Bistvene vsebine trajnostnega poročanja skupine Zavarovalne skupine Sava⁸³

Ekonomsko področje (GRI 200)	Ekonomska uspešnost Prisotnost na trgu Posredni ekonomski vplivi Nabavna praksa Preprečevanje korupcije
Družbeni vidik (GRI 400)	Zaposlovanje in sestava zaposlenih Uspostabljanje in razvoj zaposlenih Vodenje in motiviranje zaposlenih Varnost in zdravje pri delu Odnosi s strankami/odgovornost do potrošnikov Odnosi z dobavitelji Lokalna skupnost Trženje in označevanje
Okoljski vidik (GRI 300)	Politika odlaganja odpadkov Energijska Ocenjevanje dobaviteljev Emisije

⁸² GRI 102-46.
⁸³ GRI 102-47.
⁸⁴ GRI 102-45, 102-50, 102-52.
⁸⁵ GRI 102-55.
⁸⁶ GRI 102-48, 102-49.
⁸⁷ GRI 102-56.

Konsolidirano letno poročilo se nanaša na posamezno poslovno in koledarsko leto ter se pripravlja v skladu z Mednarodnimi računovodskimi standardi, Zakonom o gospodarskih družbah, direktivo Solventnost II in mednarodnimi standardi trajnostnega poročanja Global Reporting Initiative (GRI). Pri pripravi letnega poročila sodelujejo strokovne službe Save Re in vse odvisne družbe. Konsolidirano letno poročilo vključuje vse pravne osebe, ki so del Zavarovalne skupine Sava⁸⁴.

Trajnostno poročanje je vpleteno v posamezna poglavja letnega poročila. Razkritja so posebej nakazana z interaktivnimi sklici. V samem poglavju Trajnostni razvoj v Zavarovalni skupini Sava so zajeta razkritja in drugi specifični vplivi poslovanja, ki jih druga poglavja letnega poročila ne pokrivajo. Poleg splošnih standardnih razkritij so ekonomski, družbeni in okoljski vidiki, ki so za skupino bistvenega pomena in neposredno povezani z njeno strategijo, razkriti v skladu s predpisanimi načeli.

Podatke o trajnostnem delovanju skupine je pripravila mešana delovna skupina, ki je bila oblikovana v ta namen, s pomočjo strokovnih služb posameznih odvisnih družb. Podatke zbirajo in poročilo oblikujejo strokovne službe obvladujoče družbe, ki je tudi nosilka poročanja. Razkritja po standardu GRI se, kjer je to možno, nanašajo na vse članice skupine, kjer ne, pa na obvladujočo družbo in odvisne družbe s sedežem v EU. Kazalo GRI⁸⁵ na koncu letnega poročila celovito navaja vrsto in obseg razkritij.

Ugotavljamo, da se zaradi novih ugotovitev navedbe in podatki iz prejšnjega poročila niso spremenili, zato to poročilo ne vsebuje nobenih popravljenih izjav⁸⁶.

Sava Re se za zunanji pregled trajnostnega poročila za 2020 ni odločila⁸⁷.

Izjava o nefinančnem poročanju

S poročanjem o nefinančnem poslovanju v skladu s standardi GRI je letno poročilo Zavarovalne skupine Sava in Save Re, d. d., za leto 2020 skladno z Direktivo 2014/95/EU Evropskega parlamenta in Sveta o razkritju nefinančnih informacij in informacij o raznolikosti nekaterih velikih podjetij in skupin ter z Zakonom o gospodarskih družbah.

Pismo predsednika uprave	1
Predstavitev Save Re in Zavarovalne skupine Sava	2
Delničarji in trgovanje z delnico	3
Poročilo nadzornega sveta	4
Izjava o upravljanju družbe na podlagi 70. člena Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1)	5
Poslanstvo, vizija, strateške usmeritve in cilji	6
Poslovno okolje	7
Poslovanje Zavarovalne skupine Sava in Save Re ⁴⁴	8
Finančni položaj Zavarovalne skupine Sava in Save Re	9
Upravljanje kadrov	10
Upravljanje tveganj	11
Delovanje notranje revizije Zavarovalne skupine Sava	12
Trajnostni razvoj v Zavarovalni skupini Sava	13
Poslovni procesi in informacijska podpora poslovanju	14

13.1 Strategija trajnostnega razvoja Zavarovalne skupine Sava

Zavarovalna skupina Sava je trajnostni razvoj v strateškem načrtu že za obdobje 2017–2019 vključila med glavne usmeritve in se zavezala, da ga bo vpeljevala v procese poslovanja. Še večji pomen je trajnostnemu razvoju namenila v tem strateškem obdobju 2020–2022, zato je bila v sodelovanju z vsemi odvisnimi družbami v skupini pripravljena in sprejeta Strategija trajnostnega razvoja.

13.1.1 Strategija trajnostnega razvoja za obdobje 2020–2022

Izhodišča za postavljanje ciljev in uresničevanje Strategije trajnostnega razvoja skupine slonijo na zastavljenih vrednotah, poslanstvu in viziji Zavarovalne skupine Sava. Skupina si bo v strateškem obdobju prizadevala, da bo v očeh deležnikov prepoznana kot:

- družbeno odgovorna zavarovalnica ter pozavarovalnica in družbeno odgovorna in verodostojna partnerica,
- družbeno odgovorna upravljavka premoženja in kapitala,
- odgovorna in privlačna delodajalka,
- družbeno odgovorna organizacija do širše skupnosti.

Slogan **#NikoliSami** ostaja še naprej naše vodilo v odnosu do vseh deležnikov.



Dan za zdravje: šola nordijske hoje za sodelavce v Savi Re

V naslednjem strateškem obdobju bo tako poudarek na:

- **osredotočenosti na globalni cilj trajnostnega razvoja OZN – zdravje in dobro počutje** – v ponudbi zavarovalniških produktov in storitev ter promociji zdravega življenja in pomena dobrega počutja za vsesplošno zdravje v družbi;
- **interesih in pričakovanjih zadevnih zainteresiranih strani oziroma deležnikov**, kar spoznavamo v neprestanem vzajemnem dialogu s posameznimi skupinami deležnikov. Strategija trajnostnega razvoja tako sloni na dolgoročnem izgrajevanju kakovostnega odnosa do vseh deležnikov, pri katerem je v središče postavljena stranka in njeno zadovoljstvo;
- **merilih ESG⁸⁸**, ki jih postopoma in sistematično uvajamo v procese odločanja v skupini;
- **nadaljnem vzpostavljanju ključnih kazalnikov uspešnosti** in sistematičnem merjenju uresničitve zastavljenih ciljev glede trajnostnega razvoja;
- **korporativnih akcijah** in nadaljnem spodbujanju h korporativno odgovornemu ravnanju glede na družbo in okolje.

Za operativno izvajanje zastavljene strategije in usklajevanje dogovorjenih nalog na področju trajnostnega razvoja so bili imenovani skrbniki trajnostnega razvoja v vseh odvisnih družbah.

⁸⁸ Merila ESG: ESG (angl. »Environmental, Social, Governance«) je družbeno odgovorno ravnanje, za katero na splošno velja, da mora izpolnjevati tri merila: okoljevarstveno in družbeno merilo ter merilo odgovornega upravljanja podjetja.

LETNO POROČILO 2020	143
Pismo predsednika uprave	1
Predstavitev Save Re in Zavarovalne skupine Sava	2
Delničarji in trgovanje z delnico	3
Poročilo nadzornega sveta	4
Izjava o upravljanju družbe na podlagi 70. člena Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1)	5
Poslanstvo, vizija, strateške usmeritve in cilji	6
Poslovno okolje	7
Poslovanje Zavarovalne skupine Sava in Save Re ⁴⁴	8
Finančni položaj Zavarovalne skupine Sava in Save Re	9
Upravljanje kadrov	10
Upravljanje tveganj	11
Delovanje notranje revizije Zavarovalne skupine Sava	12
Trajnostni razvoj v Zavarovalni skupini Sava	13
Poslovni procesi in informacijska podpora poslovanju	14
Leseni most čez Savo, dolg 98,5 metrov.	

13.1.2 Uresničevanje strategije trajnostnega razvoja v Zavarovalni skupini Sava in vključevanje meril ESG v procese odločanja

V letu 2020 je bil poseben poudarek na uvajanju meril ESG in vzpostavljanju sistema ključnih kazalnikov uspeha. Leto je tako bilo posvečeno preizkušanju predlaganih rešitev ob tem, da je bilo zaznamovano s pandemijo covida-19. Novonastale okoliščine so tako aktivnosti na nekaterih področjih pospešile, istočasno pa so predružačile vrstni red prednostnih nalog. V skupini smo v tem novonastalem položaju, v skladu z načrti neprekinjenega delovanja, na prvo mesto postavili varnost in zdravje vseh zaposlenih ter stalno komunikacijo z našimi strankami.

Sicer pa smo v teh okoliščinah in v skladu s sprejeto strategijo trajnostnega razvoja dali poudarek tem področjem:

- uvajanje meril ESG v procese, pri katerih je stranka v središču, in vzpostavljanje metrike v ugotavljanju njenega zadovoljstva,
- uvajanje meril ESG v razvoj produktov in vzpostavljanje ustrezne metrike, istočasno pa izvedba evropske regulative glede ponudbe finančnih produktov, ki začne veljati 10. marca 2021,
- prevzemanje zavarovalnih tveganj in vsebinska ocena portfelja z vidika meril ESG,
- uvajanje meril ESG v naložbeni proces v skladu z omenjeno evropsko regulativo (SFDR – Sustainable Finance Disclosure Regulation),
- uvajanje meril ESG v nabavno področje,
- vključevanju deležnikov, prepoznavanje interesov in pričakovanj vseh zainteresiranih strani ter nenehni dialog v novonastalih okoliščinah.

13.1.2.1 Stranka kot središče vseh procesov in digitalizacija poslovanja (odgovoren odnos do potrošnikov)⁸⁹

Stranke kot naše najpomembnejše deležnike smo vključili v oblikovanje same strategije trajnostnega razvoja z anketo in postavljanjem prednostnih ciljev strateškega načrta za skupino. Na prva mesta so stranke postavile te teme (podrobneje o vključevanju deležnikov v poglavju 13.1.3 Sodelovanje z deležniki):

- skladnost poslovanja,
- pregledni in jasni produkti,
- kakovost prodajne mreže.

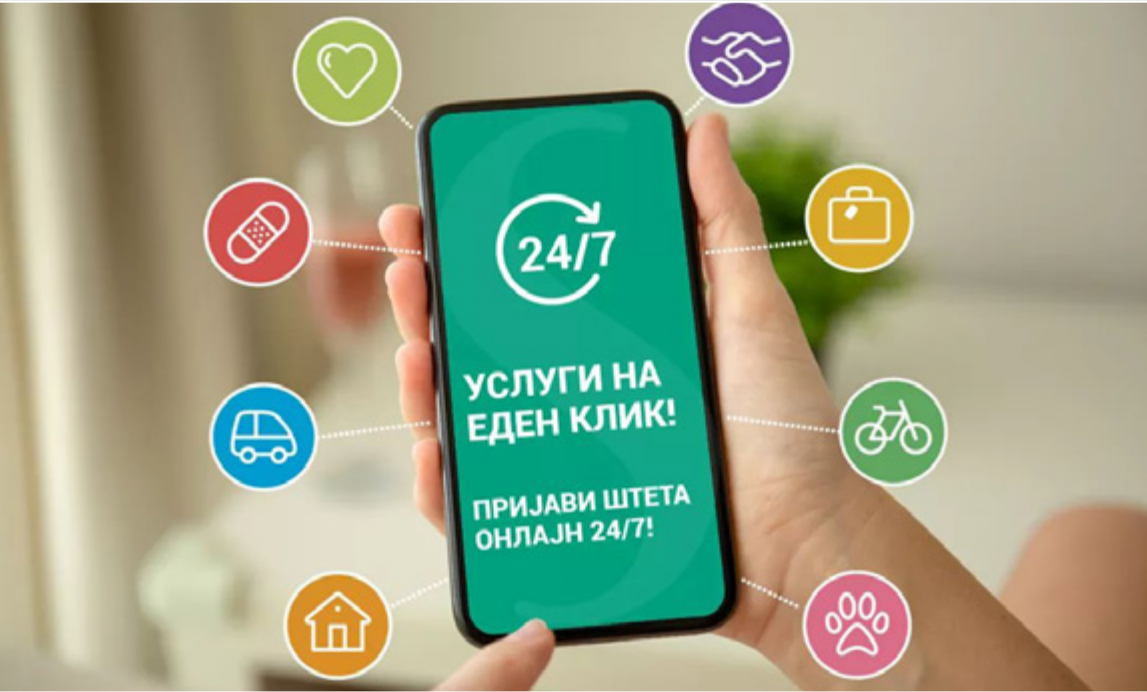
Za uresničevanje navedenih vsebin je pomembna odzivnost in preglednost procesov ter ponudba storitev in produktov po vseh možnih prodajnih ali komunikacijskih kanalih, tako da je omogočen čim lažji dostop, ki se osredotoča na digitalizacijo procesov in brezpapirno poslovanje.

V letu 2020 so razmere zaradi vpliva covida-19 dodatno pospešile vpeljavo novih komunikacijskih kanalov, ki omogočajo oddaljeno poslovanje, tako pa neprekinjeno možnost opravljanja storitev za naše stranke. Z vpeljavo videoidentifikacije, podpisa na daljavo in ogleda škod na daljavo so stranke lahko opravljale sklepanja zavarovanj, prijavo škod in nemoteno komunicirale z družbami.

Za zagotavljanje kakovosti storitev so v procese vključeni operativni kazalniki uspeha, ki nam dajejo možnost optimizacije poslovanja in zagotavljanja visoke kakovosti storitev.

V letu 2020 so tako uvedene te nove rešitve za opravljanje storitev našim strankam:

- vpeljava podpisa na daljavo, ki je strankam zagotovil neprekinjeno zavarovalno kritje v času zaprtih poslovalnic in omogočil dostopnost zavarovalnih storitev med zaprtjem zaradi pandemije. Seveda rešitev sledi tudi smernicam postaviti stranko v središče predvsem z vidika hitrega, dostopnega in enostavnega poslovanja z zavarovalnico. V postopek so bile vključene vse zahteve področja iz regulative GDPR;
- vpeljava videoidentifikacije stranke v podporo procesom, ki skladno z zakonodajo zahtevajo ustrezno in zanesljivo identifikacijo, predvsem pri življenjskih zavarovanjih in pri sklepanju poslov v zvezi z naložbenimi storitvami;
- vpeljava ogleda škod na daljavo, ki v okoliščinah omejenega gibanja omogoča boljšo dostopnost, hitrost in enostavnost prijave zavarovalnega primera. Stranka namreč na preprost digitalen način dokumentira škodni zahtevek, zaradi česar je ta hitreje obdelan – skrajša se čas, ki bi bil sicer potreben za obisk cenilca;
- vpeljava platforme omni channel zaradi konsolidacije vseh interakcij s stranko z namenom njene celostne obravnave in centralne informiranosti aktivnosti družbe s stranko. V navedeno platformo je bila vključena rešitev novega chata, ki omogoča evidentiranje dialoga s stranko, kar dopolnjuje mozaik in cilje evidentiranja vseh dogodkov z njo.



Sava osiguruvanje – prijava škode na klik.

⁸⁸ GRI 103-01, 103-02, 103-03.

LETNO POROČILO 2020		144
Pismo predsednika uprave	1	
Predstavitev Save Re in Zavarovalne skupine Sava	2	
Delničarji in trgovanje z delnico	3	
Poročilo nadzornega sveta	4	
Izjava o upravljanju družbe na podlagi 70. člena Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1)	5	
Poslanstvo, vizija, strateške usmeritve in cilji	6	
Poslovno okolje	7	
Poslovanje Zavarovalne skupine Sava in Save Re ⁴⁴	8	
Finančni položaj Zavarovalne skupine Sava in Save Re	9	
Upravljanje kadrov	10	
Upravljanje tveganj	11	
Delovanje notranje revizije Zavarovalne skupine Sava	12	
Trajnostni razvoj v Zavarovalni skupini Sava	13	
Poslovni procesi in informacijska podpora poslovanju	14	
Leseni most čez Savo, dolg 98,5 metrov.		

13.1.2.2 Razvoj produktov in prevzemanje zavarovalnih rizikov⁹⁰

Zaradi okoljskih (čedalje večja obremenitev okolja z rastjo števila prebivalstva, onesnaženje okolja z odpadki in drugi ekološki problemi), podnebnih (izpusti toplogrednih vplivov) in družbenih sprememb (uvajanje novih tehnologij, spremembe v zakonodaji, demografski trendi, migracije prebivalstva) nastajajo nove okoliščine za razvoj novih produktov in prevzemanje zavarovalnih rizikov. To je razlog za:

- nove priložnosti v razvoju inovativnih produktov in storitev,
- nove, nepoznane rizike in zaradi tega za oblikovanje novih meril prevzema rizikov (kot so npr. podnebne spremembe in s tem povezane vremenske katastrofe).

V zvezi s tem se v skladu z zastavljeno strategijo:

- pri razvoju produktov v premoženjskih in neugodnih zavarovanjih postopoma vzpostavlja sistem, v katerem se presoja tudi trajnostni razvoj po vnaprej določenih merilih. Ta je formalno podprt z ustreznimi vprašalniki in pravilniki, ki opredeljujejo proces razvoja produktov. Cilj vprašalnika je ugotoviti, ali ima naša ponudba neposreden ali posreden vpliv na obnašanje naših strank do okolja ali odgovornejše družbeno ravnanje. Takšni produkti iz leta 2020 so bili na primer:
 - ♦ prenova produkta lahka prevozna sredstva (eno zavarovanje za vse oblike mobilnosti in e-mobilnosti za lahka prevozna sredstva, spodbujanje mobilnosti brez avtomobila, kolesa, e-kolesa, skirojev, e-skirojev ipd.),
 - ♦ zagon produkta zavarovanje hišnih ljubljencev (boljša kakovost življenja: skrb za hišnega ljubljence (psa in mačko) vpliva na večjo telesno dejavnost, boljše socialno življenje, zmanjševanje stresa);

- pri finančnih produktih uvaja regulativa SFDR (Uredba 2019/2088), ki s poenotenjem meril za celoten evropski trg jasno opredeljuje trajnostnost teh produktov in s tem tudi preprečuje zavajajoče promoviranje t. i. zelenih produktov;
- pri prevzemanju zavarovalnih rizikov vzpostavlja sistem meril ESG (zavarovanje in pozavarovanje predvsem pri fakultativnem prevzemanju rizika) z uveljavljanjem izključitvene in pogojno izključitvene liste. Tako so bile v letu 2020 izvedene te aktivnosti:
 - ♦ na pozavarovalnem delu se je pripravila vsebinska ocena portfelja za določitev pomembnejših elementov in meril za poročanje ESG pri pozavarovalnih aktivnostih zunaj skupine,
 - ♦ na fakultativnem področju je bilo prepoznanih 30 primerov, za katere bi bilo treba oceniti, ali posamezno povpraševanje izpolnjuje elemente za pogojno sprejemljivost rizika po merilih ESG, kar je izhodišče za nadaljnje aktivnosti na podlagi zastavljenih smernic v letu 2021;
- glede na vse kompleksnejši proces odločanja z vidika meril ESG je potreben ustrezen sistem zbiranja podatkov ESG, s tem v zvezi pa tudi ustrezna informacijska podpora za spremljanje učinkov uvajanja meril ESG in potrebe poročanja v skladu s predpisi.

13.1.2.3 Proces naložbenja⁹¹

Strateško obdobje 2020–2022 bo še posebej zaznamovala izvedba Uredbe (EU) 2019/2088 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. novembra 2019, ki določa harmonizirana pravila za udeležence na finančnem trgu in finančne svetovalce glede preglednosti v zvezi z vključevanjem tveganj trajnosti v njihove procese, upoštevanjem škodljivih vplivov glede trajnostnosti v njihovih procesih in zagotavljanjem informacij, povezanih s trajnostnostjo, glede finančnih produktov. Omenjena uredba udeležencem na finančnem trgu postavlja zahteve po vrsti dodatnih razkritij v zvezi s samo politiko naložbenja oziroma upoštevanja trajnostnega vidika pri naložbenih odločitvah, pa tudi v zvezi z razkritjem glede upoštevanja trajnostnosti pri posameznih finančnih produktih.

V poglavju 13.2.2 *Smernice ESG pri naložbenju* je proces opisan podrobneje.

13.1.2.4 Proces nabave⁹²

V družbah skupine je usklajena in poenotena nabavna politika, ki vsebuje strateške usmeritve in načela preglednega nabavnega procesa. Dogovorjena je obvezna vključitev protikorupcijske klavzule v vse nabavne pogodbe. Cilj nabavnega procesa je:

- vzpostavljanje in vzdrževanje partnerskega odnosa z dobavitelji (to so naši obstoječe ali morebitne stranke), zato prednostno iščemo dobavitelje v lokalnem okolju,
- opredelitev dodatnih meril za izbiro dobaviteljev, ki upoštevajo okoljski in družbeni vidik, ter opredelitev merila za lokalne dobavitelje.

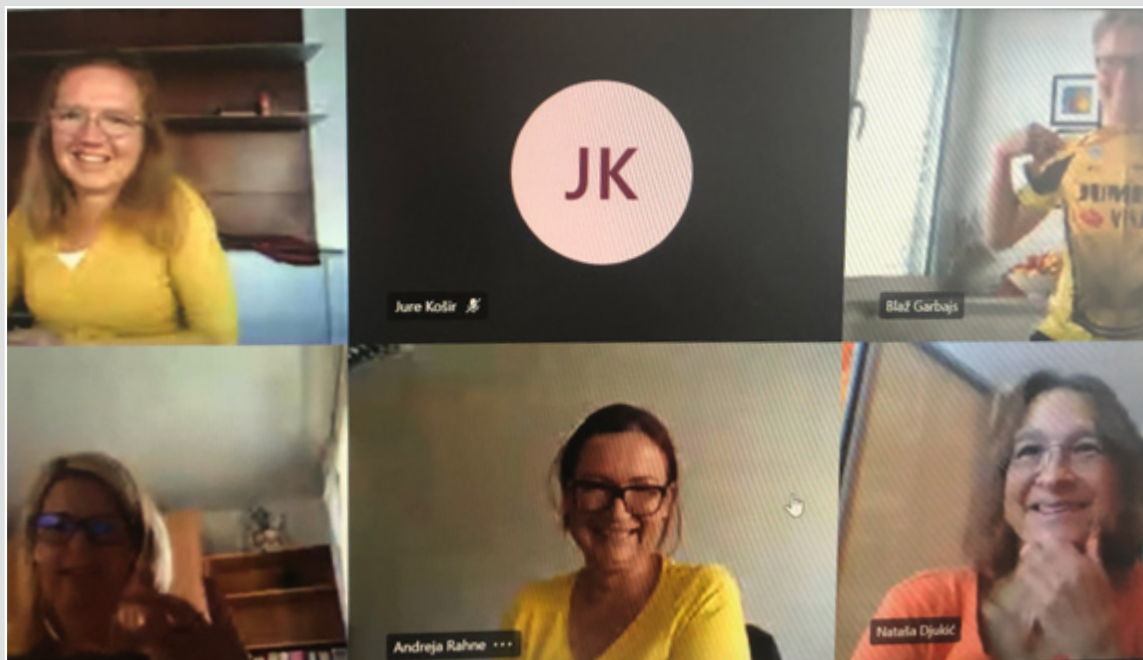
Podrobneje je nabavni proces so opisan v poglavju 13.2.4 *Odnosi z dobavitelji in nabavna politika*.

⁹⁰ GRI 103-01, 103-02, 103-03, 305-01, 305-02, 305-03, 302-01.
⁹¹ GRI 103-01, 103-02, 103-03, 201-01.
⁹² GRI 103-09, 103-01, 103-02, 103-03, 204-01, 308-01.

LETNO POROČILO 2020		145
Pismo predsednika uprave	1	
Predstavitve Save Re in Zavarovalne skupine Sava	2	
Delničarji in trgovanje z delnico	3	
Poročilo nadzornega sveta	4	
Izjava o upravljanju družbe na podlagi 70. člena Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1)	5	
Poslanstvo, vizija, strateške usmeritve in cilji	6	
Poslovno okolje	7	
Poslovanje Zavarovalne skupine Sava in Save Re ⁴⁴	8	
Finančni položaj Zavarovalne skupine Sava in Save Re	9	
Upravljanje kadrov	10	
Upravljanje tveganj	11	
Delovanje notranje revizije Zavarovalne skupine Sava	12	
Trajnostni razvoj v Zavarovalni skupini Sava	13	
Poslovni procesi in informacijska podpora poslovanju	14	
Leseni most čez Savo, dolg 98,5 metrov.		

13.1.2.5 Kibernetaska varnost

Pandemija covida-19 je v letu 2020 povzročila spremembo v organizaciji dela, saj se je z delovnih mest preselilo na delo od doma. Nov način in obseg je zahteval intenzivno prizadevanje za odpornost IT-infrastrukture ter zmožnost preprečevanja in obvladovanja kibernetških napadov.



Veselite ob uspehu naših kolesarjev na Tour de France

V letu 2020 je bila tako prenovljena varnostna politika družbe, vzpostavljen program šolanja zaposlenih za prepoznavo in ukrepanje ob napadih, izvedenih s socialnim inženirstvom.

Na operativni ravni so bile nadgrajene zmogljivosti z 24/7 SOC (varnostni operativni center), ki izvaja neprekinjen nadzor nad kibernetškim prostorom družbe, kar smiselno vključuje tudi aktivnosti zaposlenih, ki delajo od doma. Izvedeno je bilo tudi več ukrepov za utrjevanje obstoječe IT- infrastrukture, vključene so bile dodatne nadzorne točke in nameščeni dodatni varnostni sistemi.

Začrtane so tudi nadgradnje varnostnih zmogljivosti za obdobje 2021 in 2022.

Hiter in lažji preskok na nov način dela je omogočila obstoječa strežniška infrastruktura, ki je kvalitetno pripravljena za delo na daljavo z zaščitenim VPN-dostopom. Delo pri vseh uporabnikih

poteka pravzaprav brez motenj, če pa že so, je vedno dosegljiva servisna služba. Za lažji dostop do informacij je na voljo portal za obveščanje o poteku pandemije.

Skladno z delom od doma se je med zaposlenimi povečala uporaba orodja Microsoft Teams za skupinsko delo. Le-to omogoča tudi kvalitetno uvajanje sistema SAP z zunanjimi izvajalci.

V letu 2020 je bilo organizirano predavanje o kibernetški varnosti, na katerem so bili zaposleni podrobno poučeni o tem, kako prepoznati napad, in tudi, kako ravnati ob napadu, predvsem v primeru lažnih obvestil in zahtev po plačilu raznih izmišljenih storitev, ki so poslani po elektronski pošti in vsebujejo nepopolno dokumentacijo. Servisna služba zaposlene redno obvešča o sumljivih elektronskih sporočilih skupaj z navodili, kako ravnati, če tako sporočilo prejmejo. Z ustreznimi protokoli so zaščiteni tudi dostopi zunanjih izvajalcev.

13.1.3 Sodelovanje z deležniki⁹³

Potrebe in interesi deležnikov se zadovoljujejo in spremljajo s spletom medsebojnih odnosov na strateški in operativni ravni. Medsebojno zaupanje in razumevanje s posameznimi skupinami se tako krepi s korektnim in uravnoveženim komuniciranjem in vključevanjem.

Zavarovalna skupina Sava si tako prizadeva vzpostaviti različne oblike sodelovanja z deležniki, leto pandemije covida-19 pa je tudi na tem področju prineslo nove izzive, saj »tradicionalne« oblike komunikacije v teh okoliščinah niso bile več možne. Nove tehnologije in digitalizacija poslovanja je tako dobila nov zagon in pospešila nove rešitve, komunikacijo in izvajanje vseh procesov na daljavo.

V teh okoliščinah se nam je zdelo še posebno pomembno, da prepoznavamo potrebe deležnikov po informacijah oziroma vsebinah. S tem namenom smo ponovili spletno anketo iz leta 2019, tako da smo jo tokrat izvedli v vseh državah, kjer smo prisotni, razen v Črni gori, kjer je bilo ravno med anketiranjem izredno slabo epidemiološko stanje in bi zaradi tega anketa lahko imela moteč oziroma negativen učinek pri deležnikih.



Krvodajalska akcija v Črni gori v skladu s pravili zdravstvene stroke.

⁹³ GRI 102-40, 102-42, 102-43, 102-44, 102-46.

Pismo predsednika uprave	1
Predstavitve Save Re in Zavarovalne skupine Sava	2
Delničarji in trgovanje z delnico	3
Poročilo nadzornega sveta	4
Izjava o upravljanju družbe na podlagi 70. člena Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1)	5
Poslanstvo, vizija, strateške usmeritve in cilji	6
Poslovno okolje	7
Poslovanje Zavarovalne skupine Sava in Save Re ⁴⁴	8
Finančni položaj Zavarovalne skupine Sava in Save Re	9
Upravljanje kadrov	10
Upravljanje tveganj	11
Delovanje notranje revizije Zavarovalne skupine Sava	12
Trajnostni razvoj v Zavarovalni skupini Sava	13
Poslovni procesi in informacijska podpora poslovanju	14

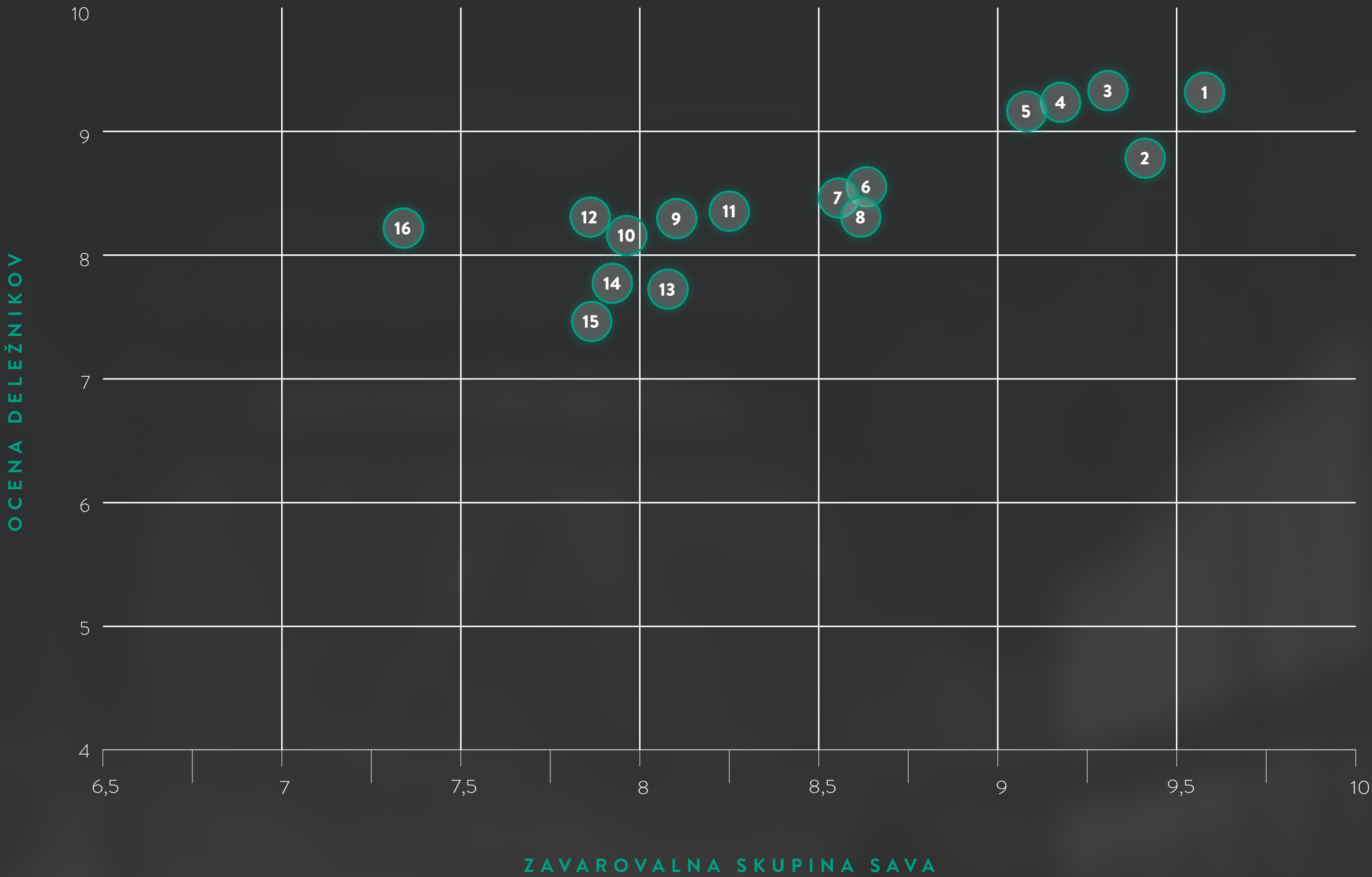
Rezultati so pokazali, da je prvih pet tem, ki so bistvene z vidika Zavarovalne skupine Sava in deležnikov:

- prodajna mreža
- zadovoljstvo strank
- skladnost poslovanja
- pregledni in jasni produkti
- motivirani, inovativni in zadovoljni zaposleni

V nadaljevanju poročila so navedeni deležniki, za katere menimo, da pomembno vplivajo na vsako pravno entiteto skupine in obratno ter so dejavni soustvarjalci dodane vrednosti našega poslovanja.

Do vseh deležnikov gojimo odgovoren in odkrit odnos. Pri tem sledimo priporočilom in pravilom javnega obveščanja, etičnemu kodeksu in internim pravilnikom. Dodatno iščemo priložnosti za lažji dostop do informacij in izmenjavo mnenj. Pri tem si pomagamo z informacijsko tehnologijo, ki presega časovne in prostorske omejitve ter je med pandemijo omogočila neprekinjeno komunikacijo z vsemi deležniki. Tako so tradicionalne oblike vključevanja, fizični stik in družabna srečanja v letu 2020 prevzele nove tehnologije. Leto 2020 je posebno ne samo po načinu komunikacije z vsemi deležniki, pandemija covida-19 je ključno zaznamovala tudi vsebino informacij, ki smo jih poslali deležnikom, predvsem zaposlenim in strankam.

Prikaz pomembnosti vsebin za deležnike in Zavarovalno skupino Sava:



LEGENDA

- 1 zadovoljstvo strank
- 2 zavzeti in motivirani zaposleni
- 3 prodajna mreža
- 4 skladnost poslovanja
- 5 pregledni in jasni produkti
- 6 celovito upravljanje tveganj

- 7 kibernetna varnost
- 8 digitalizacija poslovanja
- 9 razvoj trajnostnih produktov
- 10 odgovorna naložbena politika in prevzem tveganj (merila ESG)
- 11 skrb za naravno okolje

- 12 bonitetna ocena
- 13 kakovostni dobavitelji
- 14 lokalna skupnost
- 15 demografske spremembe
- 16 podnebne spremembe

LETNO POROČILO 2020	147
Pismo predsednika uprave	1
Predstavitev Save Re in Zavarovalne skupine Sava	2
Delničarji in trgovanje z delnico	3
Poročilo nadzornega sveta	4
Izjava o upravljanju družbe na podlagi 70. člena Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1)	5
Poslanstvo, vizija, strateške usmeritve in cilji	6
Poslovno okolje	7
Poslovanje Zavarovalne skupine Sava in Save Re ⁴⁴	8
Finančni položaj Zavarovalne skupine Sava in Save Re	9
Upravljanje kadrov	10
Upravljanje tveganj	11
Delovanje notranje revizije Zavarovalne skupine Sava	12
Trajnostni razvoj v Zavarovalni skupini Sava	13
Poslovni procesi in informacijska podpora poslovanju	14
Leseni most čez Savo, dolg 98,5 metrov.	

Deležniki	Oblika vključevanja	Cilji	Najpomembnejše aktivnosti 2020
Zaposleni Zavarovalne skupine Sava	- Sodelovanje pri upravljanju (svet delavcev in sindikati) - Interni formalni dogodki (strateške konference, strokovno-izobraževalni dogodki) - Interni neformalni dogodki - Interna izobraževanja/posveti - Ciljno vodenje (letni razgovori) - Interni spletni in tiskani mediji - Nabiralnik idej - Elektronska pošta - Osebni stik - Mnenjske ankete/vprašalniki - Športna društva	- Obveščenost in ozaveščenost - Spodbujanje idej za izboljšanje delovnega okolja in poslovnega procesa - Dvosmerno komuniciranje - Graditev kulture, izboljšanje odnosov in negovanje oz. dvig dobrega organizacijskega ozračja	- Dveakrat letno strateška konferenca s predstavniki vseh odvisnih družb - Nenehen dialog s predstavniki delavcev in sindikatov - Dogodki, konference, predavanja - Redna obveščanje zaposlenih glede ukrepov, povezanih s koronavirusom, po elektronski pošti, redni oddelčni sestanki preko MS Teams - Covid-19 Info Point – intranetni portal - Nagovori predsednika uprave Save Re vseh zaposlenih v skupini z elektronskim pismom
Stranke so: - zavarovanci - zavarovalci - oškodovanci - cedenti - vlagatelji v vzajemne in pokojninske sklade	- Osebna svetovanja - Sestanki - Pohvale in pritožbe - Spletna mesta, blogi - Kontaktni center - Tržno komuniciranje po različnih kanalih - Strokovna srečanja/konference - Dogodki - Družbena omrežja	- Kakovost storitev - Osredotočenost na stranko - Obveščenost - Hitro reševanje primerov - Prijazen odnos do strank - Prepoznavanje dejanskih potreb trga - Ponudba sodobnih kanalov prodaje	- Celoletna in neprestana komunikacija po prodajni mreži - Interaktivni chat – na spletnih straneh - Elektronski mesečniki (Sava Infond na 16.000 naslovov) - Neposredna pošta - Za cedente dvakrat na leto predstavitvena publikacija - Redno obveščanje strank o vseh relevantnih informacijah v okoliščinah pandemije covida-19
Zunanja prodajna mreža, ki jo predstavljajo: - zastopniške agencije - zavarovalni posredniki - banke - poslovni partnerji, kot so tehnični pregledi, turistične agencije ...	- Redni kontakti - Strokovna izobraževanja - Srečanja/dogodki	- Poznavanje ponudbe oz. produktov - Seznanjanje z novostmi v poslovnih procesih - Seznanjanje z novostmi v zakonski regulativi, ki se neposredno nanaša na poslovanje - Izgrajevanje pristnega partnerskega odnosa	- Stalna komunikacija - Obveščanje glede ukrepov in zdravstvene zaščite v okoliščinah pandemije covida-19
Dobavitelji (storitev in material)	- Razpisi - Povabila k sodelovanju - Vprašalniki - Sestanki - Predstavitve	- Izbira najprimernejšega dobavitelja v skladu z merili - Okolju prijazni materiali - Brezpapirno poslovanje - Digitalizacija poslovanja - Zanesljivost plačil - Spoštovanje dogovora - Dostava potrdil o deponiranju odpadkov - Podpora lokalnega gospodarstva	Stalni razpisi in izbira dobaviteljev
Delničarji in morebitni vlagatelji v delnice POSR	- Vsaj enkrat letno na skupščini delničarjev - Redno z javnimi objavami (SEOnet Ljubljanske borze) - Redno na spletni strani (www.sava-re.si) - Vsaj enkrat letno v pismu delničarjem - Redno po elektronski pošti (ir@sava-re.si) - Redno na individualnih sestankih in s konferenčnimi klici - Redno na investicijskih konferencah doma in v tujini	- Enakomerna obveščenost - Jasna dividendna politika in donosi - Poglobljene informacije o poslovanju, letnem načrtu in strateških usmeritvah - Trajnostno naravnano poslovanje	- Redno in transparentno komuniciranje z delničarji in vlagatelji, udeležba na 8 dogodkih - V letu 2020 je bilo 44 javnih objav preko sistema SEOnet
Regulatorji	- Redno in izredno poročanje Agenciji za zavarovalni nadzor (AZN) in Agenciji za trg vrednostnih papirjev (ATVP) - Redno in izredno poročanje AVK	- Spoštovanje zakonodaje - Preglednost poslovanja - Varnost zavarovancev - Skladnost poslovanja	Dosledno sledenje spremembam zakonodaje, regulatornih ukrepov in priporočil
Bonitetni agenciji	Redni letni pregled finančnega položaja, poslovanja in poslovnih izidov	Izboljšanje bonitetne ocene	- AM Best je potrdila bonitetno oceno »A« (stabilna) - S&P je potrdila bonitetno oceno »A« (stabilna)
Mediji	- Redno s sporočili za javnost - Vsaj enkrat letno na novinarski konferenci - Občasno s posameznimi intervjuji - Redno z odgovori na novinarska vprašanja	- Obveščanje širše javnosti - Redne in pregledne informacije o poslovanju - Krepitev stvarne pozitivne podobe o družbi/skupini - Vzdrževanje rednih in pozitivnih odnosov	- Odzivno in pravočasno odgovarjanje na vprašanja medijev - Leta 2020 je bilo v medijih skupno 1520 objav o Zavarovalni skupini Sava (14 % več kot 2019)
Skupnosti	- Neposredni stiki z lokalnimi odločevalci - Podpora neprofitnim organizacijam v obliki sponzorstev in donacij - Podpora preventivnim projektom - Osebna pomoč zaposlenih	- Vključevanje družbe/zaposlenih v lokalne skupnosti in širše - Sofinanciranje projektov, ki so pomembni za lokalno skupnost - Povečevanje varnosti s preventivno dejavnostjo - Infrastrukturna vlaganja - Ozaveščanje prebivalstva	- Poglavje <i>Sponzorstva, donacije in preventiva</i> - Poglavje <i>Odgovornost do skupnosti</i>

Pismo predsednika uprave

1

Predstavitev Save Re in Zavarovalne skupine Sava

2

Delničarji in trgovanje z delnico

3

Poročilo nadzornega sveta

4

Izjava o upravljanju družbe na podlagi 70. člena Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1)

5

Poslanstvo, vizija, strateške usmeritve in cilji

6

Poslovno okolje

7

Poslovanje Zavarovalne skupine Sava in Save Re⁴⁴

8

Finančni položaj Zavarovalne skupine Sava in Save Re

9

Upravljanje kadrov

10

Upravljanje tveganj

11

Delovanje notranje revizije Zavarovalne skupine Sava

12

Trajnostni razvoj v Zavarovalni skupini Sava

13

Poslovni procesi in informacijska podpora poslovanju

14

13.2 Ekonomsko področje⁹⁴

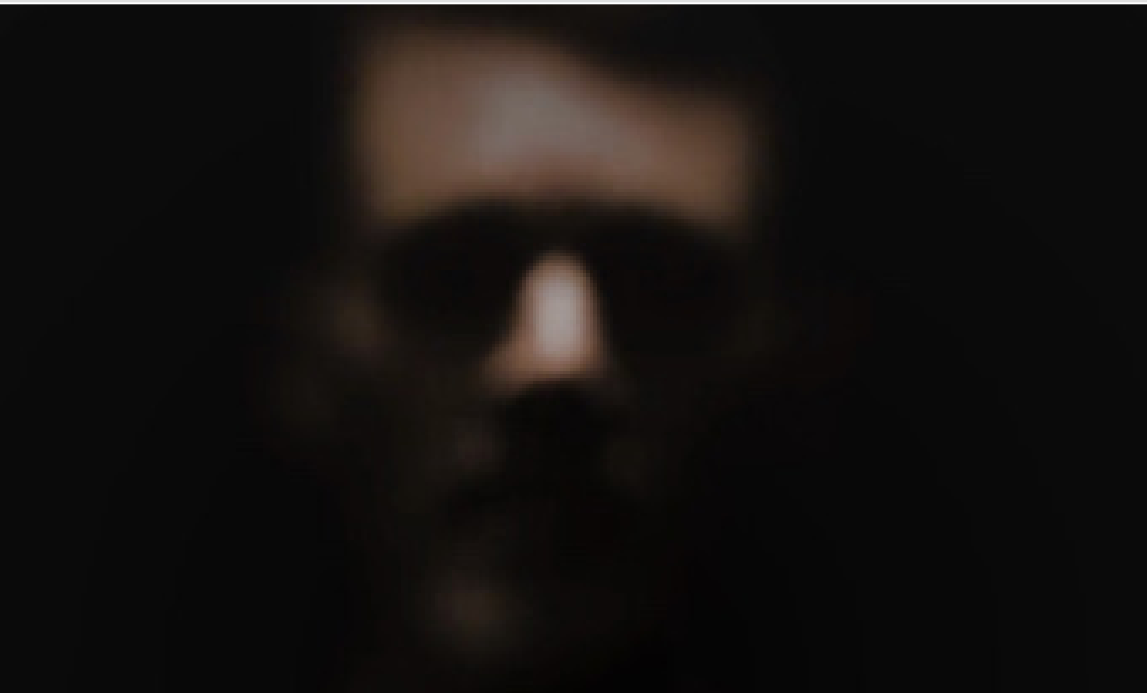
Ključni kazalnik uspešnosti za poslovanje Zavarovalne skupine Sava je ekonomska uspešnost, ki jo opredeljujemo s strateškimi cilji na vseh področjih in o njej obširneje poročamo v finančnem delu poročila. Dosegamo jo s pravočasnim prepoznavanjem in upravljanjem tveganj. Menimo, da imajo na ekonomsko uspešnost podjetja vpliv tako finančna kot nefinančna tveganja.

Distribuirana ekonomska vrednost Zavarovalne skupine Sava, kot izhaja iz naslednje preglednice, je v letu 2020 znašala 664,6 milijona EUR. Sestavljena je iz čistih odhodkov za škode in druge zavarovalne odhodke, odhodkov od finančnih sredstev, drugih odhodkov, operativnih stroškov poslovanja, izplačila dividend, odhodkov za davek, naložb v skupnost v obliki preventive, donacij in sponzorstev ter plačil, nadomestil in bonitet zaposlenim.

v mio EUR	Zavarovalna skupina Sava					
	2020	2019	2018	2017	2016	Indeks 2020/2019
Drugi ekonomski vplivi						
Ustvarjena ekonomska vrednost*	707,3	620,5	567,3	519,8	516,0	114,0
Distribuirana ekonomska vrednost	664,6	647,0	560,9	508,8	475,0	102,7
Čisti odhodki za škode in drugi zavarovalni odhodki	446,0	421,5	344,1	313,6	285,7	105,8
Odhodki od finančnih sredstev	13,1	6,1	9,6	11,9	8,6	215,0
Drugi odhodki	3,3	4,6	2,9	2,8	2,5	71,6
Operativni stroški poslovanja**	119,9	111,0	102,8	87,7	90,7	108,0
Izplačila dividend	0,0	14,7	12,4	12,5	12,4	0,0
Odhodek za davek	11,4	10,5	12,2	8,8	7,8	107,7
Naložbe v družbeno skupnost (preventiva, donacije, sponzorstva)	3,9	4,2	3,8	3,2	3,0	93,4
Plačila, nadomestila in bonitete zaposlenim	67,0	74,5	73,1	68,4	64,4	90,0
Zadržana ekonomska vrednost	42,7	-26,6	6,3	11,0	41,0	-160,8

* Ustvarjena ekonomska vrednost = čisti prihodki od zavarovalnih premij plus drugi zavarovalni prihodki plus prihodki od naložb plus drugi prihodki.

** Operativni stroški poslovanja vključujejo provizije in druge obratovalne stroške, brez stroškov dela, sponzorstev, preventive in donacij.



Projekt “Osamljenost” v Zavarovalnici Sava - pomoč ljudem v duševni stiski.

Pismo predsednika uprave	1
Predstavitev Save Re in Zavarovalne skupine Sava	2
Delničarji in trgovanje z delnico	3
Poročilo nadzornega sveta	4
Izjava o upravljanju družbe na podlagi 70. člena Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1)	5
Poslanstvo, vizija, strateške usmeritve in cilji	6
Poslovno okolje	7
Poslovanje Zavarovalne skupine Sava in Save Re ⁴⁴	8
Finančni položaj Zavarovalne skupine Sava in Save Re	9
Upravljanje kadrov	10
Upravljanje tveganj	11
Delovanje notranje revizije Zavarovalne skupine Sava	12
Trajnostni razvoj v Zavarovalni skupini Sava	13
Poslovni procesi in informacijska podpora poslovanju	14

⁹⁴ GRI 103-01, 103-02, 103-03, 201-01.

13.2.1 Sponzorstva, donacije in preventivna dejavnost⁹⁵

Z izbruhom pandemije zaradi koronavirusa v letu 2020 je naša strateška usmerjenost na globalni cilj Združenih narodov – zdravje in dobro počutje – dobila nove, neslutene razsežnosti. Te novonastale razmere so vplivale tudi na našo donatorsko dejavnost.

Sava Re je takoj na začetku epidemije za preprečevanje nadaljnjega širjenja in odpravo posledic Upravi RS za zaščito in reševanje namenila donacijo v višini 62.500 evrov.

V letu epidemije je tudi Zavarovalnica Sava s preventivno akcijo sodelovala pri pomoči Civilni zaščiti RS. Del preventivnih sredstev je bilo namenjenih za nakup respiratorjev in drugega potrebnega materiala za preprečevanje širjenja virusa oz. zmanjševanje učinkov epidemije.

Sponzorstva in donacije namenjamo za promocijo zdravega življenja in dvig vsesplošnega dobrega počutja. Vlagamo v šport in krepiimo zavedanje pomembnosti športa in rekreacije za zdravje. K dvigu vsesplošnega dobrega počutja prispevamo tudi s podpiranjem kulturne in izobraževalne dejavnosti ter strokovnih združenj, pomagamo pa tudi deprivilegiranim skupinam v organizaciji njihovih aktivnosti.

- Z vlaganjem v preventivne programe zmanjšujemo tveganja. Ti programi imajo pomemben ekonomski in družbeni vpliv na zavarovalniško panogo ter jih predpisuje tudi zakonodaja.
- Kljub negotovemu položaju zaradi globalne krize, povzročene s pandemijo, je skupina podpirala okolje skoraj v enakem obsegu kakor leto prej. Skupna sredstva, ki so bila namenjena okolju, so bila zmanjšana samo za 8 %.

Podrobneje opisujemo sponzorsko, donatorsko in preventivno dejavnost v poglavju 13.3 Družbeni vidik.

⁹⁵ GRI 201-01, 203-02.

Sponzorska, donatorska in preventivna sredstva*

v EUR	2020	2019	Indeks
Sponzorstva	2.164.519	2.585.221	84
Donacije	1.016.860	1.105.307	92
Preventiva	701.016	536.257	131
Skupaj sredstva, vrnjena v okolje	3.882.395	4.226.785	92

* V 2019 in 2020 je upoštevana tudi Zavarovalnica Vita zaradi primerljivosti med letoma.



Sava osiguranje Srbija je uradni pokrovitelj Atletske zveze Srbija. Na fotografiji je Ivana Španović, najboljša srbska atletinja v skoku v daljino.

LETNO POROČILO 2020	150
Pismo predsednika uprave	1
Predstavitev Save Re in Zavarovalne skupine Sava	2
Delničarji in trgovanje z delnico	3
Poročilo nadzornega sveta	4
Izjava o upravljanju družbe na podlagi 70. člena Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1)	5
Poslanstvo, vizija, strateške usmeritve in cilji	6
Poslovno okolje	7
Poslovanje Zavarovalne skupine Sava in Save Re ⁴⁴	8
Finančni položaj Zavarovalne skupine Sava in Save Re	9
Upravljanje kadrov	10
Upravljanje tveganj	11
Delovanje notranje revizije Zavarovalne skupine Sava	12
Trajnostni razvoj v Zavarovalni skupini Sava	13
Poslovni procesi in informacijska podpora poslovanju	14
Leseni most čez Savo, dolg 98,5 metrov.	

13.2.2 Smernice ESG pri naložbenju⁹⁶

Zavarovalna skupina Sava pri naložbenju uporablja metodo negativnega izločanja, tako pa upošteva načela okoljevarstvenega, socialnega in odgovornega upravljanja (ESG – environmental, social, governance). Pri izboru naložb dajemo prednost tistim, ki sledijo načelom ESG, trajnostnega razvoja, odgovornega vlaganja in podobno. Donosnost naložb je pomembno, vendar ne edino merilo, saj v sklopu analize tveganj upoštevamo tudi merilo trajnostnega vpliva, ki je pomembno pri naložbenih odločitvah. Pri oblikovanju naložbenega portfelja se izogibamo naložbam v vrednostne papirje, ki bi kakorkoli škodoval življenju ljudi in okolju ali bi se v kakršnikoli drugi obliki odmikale od načel ESG. Del sredstev vlagamo v dolžniške vrednostne papirje mednarodnih organizacij, kot so EBRD, Svetovna banka in Evropska investicijska banka, saj verjamemo, da te organizacije, skladno s svojimi sprejetimi okoljskimi in socialnimi politikami, vlagajo sredstva v okolju prijazne projekte in spodbujajo razvoj. Sredstva vlagamo tudi v vrednostne papirje, izdane za financiranje zelenih, okoljskih projektov (t. i. zelene obveznice, angl. green bonds) in v trajnostne obveznice (angl. sustainability bonds), ki so namenjene financiranju zelenih in socialnih trajnostnih ciljev izdajateljev ter jih izdajajo v večini države in lokalne oblasti.

Naložbe v zelene in trajnostne obveznice so se od konca leta 2019 s 25,4 milijona EUR povečale za 57 milijonov EUR na 82,4 milijona EUR konec leta 2020. Izpostavljenost smo povečali po skoraj vseh sektorjih, največ pa v sektorju preskrbovalnih podjetij ter državnih in finančnih institucij. V letu 2020 je izbruh pandemije precej pospešil izdajo trajnostnih obveznic in s tem njihovo ponudbo, kar je ugodno učinkovalo na dodaten izbor obveznic ESG, ki so na razpolago za vlaganje. Vsem naložbam, ki jih prikazujemo v preglednici, je enotno, da z zbranimi sredstvi financirajo projekte in vlaganja, ki izpolnjujejo merila, kot so standardi ESG.

Ne vlagamo v naložbe s področij jedrske energije, mrežnega ribolova, proizvodnje ali trgovine z nelegalnimi proizvodi ali storitvami ter proizvodi in storitvami, ki (lahko) škodujejo ljudem ali okolju. Poleg tega ne vlagamo v naložbe s področij vojaške industrije, tobačne industrije, industrije za odrasle in iger na srečo.

Družbe, ki so v letu 2020 postale del Zavarovalne skupine Sava, so prevzele zgoraj opisane usmeritve in jih bodo v prihodnje upoštevale pri upravljanju naložb, vendar zanje velja prehodno obdobje, v katerem morajo prilagoditi svoje procese in naložbene portfelje.

Upoštevanje trajnostnih meril je še posebno poudarjeno pri infrastrukturnih naložbah, nepremičninskih skladih in drugih alternativnih naložbah, saj je neizpolnjevanje smernic ESG (praviloma) izločitveno merilo pri odločanju o naložbah v sklade in neposredne projekte. Trenutno vse alternativne naložbe v portfeljih Zavarovalne skupine Sava, ki so v obliki alternativnih skladov, upoštevajo vsaj en panožni trajnostni standard (UN PRI -- United Nations Principles of Responsible Investments, GRESB – Global ESG Benchmark for Real Estate, TCFD – Task Force on climate- related Financial Disclosures) in v skladu s temi standardi tudi poročajo. V redkih primerih, ko to ne drži, imamo dogovorjene možnosti za izločitev pri vlaganju v naložbe, ki ne izpolnjujejo naših internih meril ESG. V veliko primerih gre za sklade, ki imajo ugoden vpliv na okolje in družbo, saj so npr. usmerjeni izrecno v projekte obnovljivih virov energije, gradnjo infrastrukture, ki omogoča tranzicijo na obnovljive vire energije, in naložbe v energetske prihranke. Glede energetskih prihrankov in t. i. energetskega podjetništva smo že nekaj let dejavni tudi v domačem okolju s financiranjem neposrednih projektov.

Nepremičninske naložbe v naših portfeljih imajo velikopotezno postavljene okoljske, socialne in upravljske zaveze. Med njimi so najpomembnejši cilji drastično zniževanje porabe energije,

vode in izpustov toplogrednih plinov, pa tudi predelava odpadnih snovi. Upravljavci teh skladov razpolagajo z različnimi certifikati, med drugim LEED, BREEAM, WELL in HQE. V okviru socialnih ciljev si skladi prizadevajo za krepitev lokalnih skupnosti in mest, pri postavitvi stanovanjskih nepremičnin upoštevajo, da so te obdane z zelenimi površinami za družabna srečanja in spodbujanje zdravega življenja, da imajo uporabniki nepremičnin zagotovljen dostop do socialnih in izobraževalnih ustanov, dejavno sodelujejo v projektih trajnostno naravnane mobilnosti ipd.

V letu 2021 nameravamo nadaljevati politiko vlaganja v obnovljive vire energije ter projekte energetske učinkovitosti in trajnostne nepremičninske naložbe. Poleg tega nameravamo kar najbolj vključevati v portfelj obveznice ESG. V skladu z novo zakonodajo, ki začne veljati v letu 2021, bomo upoštevali tudi enotna pravila glede preglednosti vključitve trajnostnih tveganj v procese in ustrezno upoštevali škodljive vplive glede trajnosti pri sprejemanju investicijskih odločitev.

V preglednici spodaj so popisane vse naložbe skupine, kjer so upoštevane smernice ESG.

Vrsta naložbe v EUR	Preostala zaveza	Že vpoklicano	Skupaj	Skupaj že vpoklicane oz. investirane naložbe v % celotnega naložbenega portfelja skupine
Infrastrukturni skladi	25.981.109	27.161.550	53.142.659	1,8 %
Nepremičninski skladi	-	14.500.000	14.500.000	0,9 %
Infrastrukturni neposredni projekti	-	574.482	574.482	0,0 %
Skladi zasebnega dolga	6.000.000	0	6.000.000	0,0 %
Obveznice ESG (green & sustainable)	-	82.404.551	82.404.551	5,4 %
Obvezniški vzajemni skladi	-	3.494.416	3.494.416	0,2 %
Skupaj	31.981.109	128.134.999	160.116.108	8,3 %

LETNO POROČILO 2020		151
Pismo predsednika uprave		1
Predstavitve Save Re in Zavarovalne skupine Sava		2
Delničarji in trgovanje z delnico		3
Poročilo nadzornega sveta		4
Izjava o upravljanju družbe na podlagi 70. člena Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1)		5
Poslanstvo, vizija, strateške usmeritve in cilji		6
Poslovno okolje		7
Poslovanje Zavarovalne skupine Sava in Save Re ⁴⁴		8
Finančni položaj Zavarovalne skupine Sava in Save Re		9
Upravljanje kadrov		10
Upravljanje tveganj		11
Delovanje notranje revizije Zavarovalne skupine Sava		12
Trajnostni razvoj v Zavarovalni skupini Sava		13
Poslovni procesi in informacijska podpora poslovanju		14
Leseni most čez Savo, dolg 98,5 metrov.		

⁹⁶ GRI 103-01, 103-02,103-03, 203-01.

13.2.3 Tveganja in priložnosti zaradi podnebnih sprememb⁹⁷

Podnebne spremembe so resno tveganje za družbo, gospodarstvo in močno tudi za dejavnost zavarovalnic in pozavarovalnic.

Globalna temperatura je zdaj približno 1 °C višja v primerjavi s predindustrijsko dobo, in če ustrezne strategije za blaženje ne bodo uvedene, bi globalno segrevanje do konca tega stoletja lahko doseglo 3 °C ali več. Škodljivi vplivi globalnega segrevanja na naravo in človeške sisteme so vidni že danes in brez nadaljnjih mednarodnih podnebnih ukrepov se bo povprečna svetovna temperatura še povečevala, tako pa tudi nepredvidljivost škodnega dogajanja oziroma tveganje naravnih katastrof. Posledica bo tudi večje tveganje pri prevzemanju zavarovalnega rizika in s tem potreba po spreminjanju poslovnih strategij.

Vlaganje v trajnostni razvoj in preventivno dejavnost (obnovljivi viri, ozaveščanje zavarovancev) sta dejavnika, ki pomembno vplivata na obseg in višino škod iz naravnih nesreč, temeljni napor pa gredo k omejevanju izpostavljenosti do industrij in sektorjev, ki s svojim delovanjem bistveno obremenjujejo okolje.

V mednarodnem pozavarovalnem portfelju v letu 2020 v povezavi z naravnimi nesrečami, kljub potresom na Hrvaškem in v Turčiji, ni bistvenih škodnih odstopanj. Zaradi naravnih nesreč je v letu 2020 le en dogodek presegel 1 milijon EUR za delež Save Re.

Zavarovalnica Sava je iz naravnih nesreč zabeležila 3 škode, ki so presegle 1 milijon EUR. Število tovrstnih škod je bilo višje kot v letu 2019.

Druge odvisne družbe niso zaznale, da bi bilo leto 2020 posebno glede vremenskih pojavov in s tem povezanega povečanja škodnega dogajanja.

13.2.4 Odnosi z dobavitelji in nabavna politika⁹⁸

V družbah Zavarovalne skupine Sava je usklajena in poenotena nabavna politika, ki vsebuje strateške usmeritve in načela preglednega nabavnega procesa. Interni akti določajo, da je obvezna vključitev protikorupcijske klavzule v vse nabavne pogodbe⁹⁹. Pri naročanju, prevzemu in plačevanju dobrin je oblikovano načelo štirih oči, ki zagotavlja visoko stopnjo samokontrole poslovnega procesa nabave. V Savi Re četrtno ocenjujemo tveganje neustrezne izvedbe tega procesa¹⁰⁰. Pravilniku o postopku nabave je priložen Vprašalnik o trajnostni naravnosti podjetja¹⁰¹, namenjen dobaviteljem, ko je za izvedbo izbirnega postopka imenovana komisija (vrednost dobrine presega 50.000 EUR). Izpolnjen vprašalnik, ki je pomembna okoliščina pri izbiri dobavitelja in je prvi korak k spodbujanju trajnostne naravnosti v partnerskih odnosih pri nabavnem procesu, je bil v letu 2020 prenovljen v okviru splošnih nabavnih pogojev. V prenovljenih Splošnih nabavnih pogojih je poudarjena tudi skrb za trajnostni razvoj družbe. Prenovljeni vprašalnik in prenovljeni Splošni nabavni pogoji

so bili predloženi vsem odvisnim družbam kot spodbuda k sprejemu in uporabi v vseh odvisnih družbah. Pri posodabljanju internih aktov, ki urejajo poslovni proces nabave, sta tudi družbi v Makedoniji in Črni gori vključili mehanizme spremljanja trajnostne naravnosti dobaviteljev z vprašalniki za nabave velikih vrednosti.

Dobavitelji družb v skupini so pretežno dobavitelji svetovalnih storitev, storitev vzdrževanja in nadgradnje informacijskega orodja, pisarniškega materiala, drobnega inventarja, računalniške, programske in podobne opreme ter osebnih vozil za službene namene. Sava Re je vključila v uporabo del pisarniškega papirja, proizvedenega z reciklažo.

Za vse družbe v skupini sodelovanje z lokalnimi dobavitelji narekuje sama narava poslovanja in vzpostavljanja dolgoročnih partnerskih odnosov v lastnem okolju. Lokalni trg za posamezno članico skupine sicer predstavlja celotno geografsko območje države, v kateri ima sedež.¹⁰²

Nekatere dobave se opravljajo tudi zunaj meja matične države, vendar manj (zlasti za dobavo blaga in storitev, ki jih v matični državi ni mogoče zagotoviti ali pa so cenovno nekonkurenčne) in pri proizvajalcih ali ponudnikih storitev iz tujine vzpostavljamo poslovni odnos z lokalnimi posredniki ali zastopniki. Iskanje ponudb na tujih trgih pogosto ni niti smiselno, saj družbe lahko izvedejo večino nabav pod boljšimi pogoji in z nižjimi tveganji z domačimi dobavitelji.

Cilj nabavne politike skupine je tudi skupna lista dobaviteljev z iskanjem sinergije pri kakovosti dobrin, poglobljanju zaupanja med partnerji in ugodnih komercialnih pogojih. Prve pobude so omejene na lokalne trge in strateške dobavitelje.

⁹⁷ GRI 103-01, 103-02, 103-03, 201-02.
⁹⁸ GRI 102-9, 103-1, 103-2, 103-3, 204-1, 308-1.
⁹⁹ GRI 205-1.
¹⁰⁰ GRI 205-1.
¹⁰¹ GRI 414-1.
¹⁰² GRI 204-01.

Pismo predsednika uprave	1
Predstavitev Save Re in Zavarovalne skupine Sava	2
Delničarji in trgovanje z delnico	3
Poročilo nadzornega sveta	4
Izjava o upravljanju družbe na podlagi 70. člena Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1)	5
Poslanstvo, vizija, strateške usmeritve in cilji	6
Poslovno okolje	7
Poslovanje Zavarovalne skupine Sava in Save Re ⁴⁴	8
Finančni položaj Zavarovalne skupine Sava in Save Re	9
Upravljanje kadrov	10
Upravljanje tveganj	11
Delovanje notranje revizije Zavarovalne skupine Sava	12
Trajnostni razvoj v Zavarovalni skupini Sava	13
Poslovni procesi in informacijska podpora poslovanju	14

V odnosu do dobaviteljev Zavarovalna skupina Sava zagotavlja konkurenčen in pregleden izbirni postopek s pošiljanjem povpraševanj več ponudnikom ter stopnjevanjem odgovornosti in pristojnosti sprejemanja odločitve o izboru dobavitelja glede na višino ocenjene vrednosti dobrine. Pozornost namenjamo razvoju meril kakovosti, medsebojnega sodelovanja in doseganja sinergij ter cenovne konkurenčnosti (rabatne lestvice ipd.), ki so primerna podlaga za ocenjevanje dobaviteljev.

Poleg tega ima družba/skupina glede nabave sprejetih še vrsto drugih internih aktov, v katerih opredeljuje postopke in druga navodila. Tako na primer: politika upravljanja voznega parka v skupini, pravilnik o nabavi, uporabi in vzdrževanju službenih vozil, sistemski postopek procesa nabave v Zavarovalni skupini Sava, pravilnik o službenih mobilnih telefonih in napravah itd. V letu 2020 sta bila prenovljena Pravilnik o nabavi, uporabi in vzdrževanju vozil za službene potrebe v Savi RE, d.d., in Pravilnik o uporabi sredstev informacijske tehnologije v Savi Re, d.d. Prenavlja se tudi Pravilnik o postopku nabave v Savi Re, d.d.

Svoje obveznosti v nabavnih postopkih Sava Re in vse družbe v skupini poravnavajo v dogovorjenih rokih.

13.2.5 Finančna pomoč države¹⁰³

Družbe iz skupine v letu 2020 niso prejele nikakršne pomoči države.

13.2.5.1 Opredelitev drugih pobud države

Sava Re je v letu 2020 uveljavljala delno plačilo plačanih prispevkov delodajalca za pokojninsko in invalidsko zavarovanje, ker je za nedoločen čas prvič zaposlila sodelavce do 26. leta starosti, in sicer za prvi dve leti njihove zaposlitve. Družba je bila upravičena do vračila 50 odstotkov prispevkov za prvo leto zaposlitve ter do 30 odstotkov prispevkov delodajalca za drugo leto zaposlitve. Skupna vrednost vračila iz tega naslova znaša

2.175 EUR (2019: 2.025 EUR). Uveljavljena je bila tudi delna 30-odstotna oprostitvev plačila prispevkov delodajalca za zaposlene, ki so dopolnili 60 let starosti, ter oprostitvev plačila prispevka delodajalca za zavarovanje iz sklenitve pogodbe o zaposlitvi za nedoločen čas. Skupna vrednost vračila znaša 11.125 EUR.

Sava Re je oblikovala pokojninski načrt kolektivnega prostovoljnega dodatnega starostnega pokojninskega zavarovanja, ki ga financira delodajalec, in ima sklenjeno pogodbo o pristopu k pokojninskemu načrtu pokojninske družbe, vpisanemu v register pokojninskih načrtov pri Finančni upravi Republike Slovenije. Na podlagi navedenih pogodb družba v korist svojih zaposlenih, ki so se vključili v pokojninski načrt, plačuje premijo prostovoljnega dodatnega pokojninskega zavarovanja in je upravičena do zmanjšanja letne davčne osnove davka od dohodka, in sicer za znesek premije prostovoljnega dodatnega pokojninskega zavarovanja, ki jo je za svoje zaposlene v davčnem letu plačala izvajalcu pokojninskega načrta. Skupna vrednost davčne olajšave iz tega naslova znaša 182.754 EUR (2019: 102.416 EUR).

V skladu z zakonodajo o ukrepih za omilitev in odpravo posledic covid-19 je Sava Re v letu 2020 uveljavljala povračilo izplačanega nadomestila plače v višini 3.412 EUR.

V skupini smo proučili vpliv razmer, ki so posledica covid-19, na prejete državne pomoči. Pet družb je prejelo državno pomoč v skupni vrednosti 234.468 EUR za oprostitvev plačila prispevkov, subvencij za varstvo otrok in karantene, krizni dodatek ter bolniških odsotnosti zaradi višje sile.

V odvisnih družbah uveljavljajo pobude oziroma olajšave v skladu z lokalno zakonodajo (zaposlovanje invalidov, vključevanje zaposlenih v pokojninske načrte itd.).



Domača pisarna

¹⁰³ GRI 201-04.

LETNO POROČILO 2020		153
Pismo predsednika uprave	1	
Predstavitev Save Re in Zavarovalne skupine Sava	2	
Delničarji in trgovanje z delnico	3	
Poročilo nadzornega sveta	4	
Izjava o upravljanju družbe na podlagi 70. člena Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1)	5	
Poslanstvo, vizija, strateške usmeritve in cilji	6	
Poslovno okolje	7	
Poslovanje Zavarovalne skupine Sava in Save Re ⁴⁴	8	
Finančni položaj Zavarovalne skupine Sava in Save Re	9	
Upravljanje kadrov	10	
Upravljanje tveganj	11	
Delovanje notranje revizije Zavarovalne skupine Sava	12	
Trajnostni razvoj v Zavarovalni skupini Sava	13	
Poslovni procesi in informacijska podpora poslovanju	14	
Leseni most čez Savo, dolg 98,5 metrov.		

13.3 Družbeni vidik

13.3.1 Odgovornost do zaposlenih¹⁰⁴

Zavarovalna skupina Sava se zaveda pomena odgovornosti do zaposlenih. V strategiji trajnostnega razvoja je postavljen temeljni cilj, da deležniki prepoznavajo skupino kot družbeno odgovorno in privlačno delodajalko v regiji.

V skupini dajemo velik pomen zdravju zaposlenih ter iskrenemu in spoštljivemu odnosu do njih. Prizadevamo si za ustvarjalno in pozitivno ozračje pri našem vsakodnevnem delu, kar izhaja že iz naših strateških smernic.

V letu 2020 je bila namenjena posebna skrb zdravju vseh zaposlenih, zato je bila v celotni skupini hitro in učinkovito izvedena akcija preselitve dela iz običajnega delovnega okolja na dom. Pripravljen je bil načrt, ki vključuje štiri faze in začne veljati v primeru razglašenih izrednih razmer na ravni države ali družbe. Z načrtom so bili seznanjeni vsi zaposleni. Držimo se ga v vseh družbah v skupini in s tem skrbimo za nemoteno delovanje družbe in, kar je najpomembnejše, zaposleni so že vnaprej seznanjeni s pravili, ukrepi in navodili, ki veljajo v trenutno razglašeni fazi, in lahko v vsakokratnem položaju temu primerno ukrepajo. Prav tako skrbimo, da so zaposleni tedensko obveščeni o spremembah glede epidemije, tako s strani pristojnih institucij kot s strani družbe.

Slogan **#NikoliSami** je v letu pandemije pridobil še dodatno razsežnost in zavedanje bistva svoje sporočilnosti. Med pandemijo in zaprtjem javnega življenja je bila posebna

pozornost posvečena prizadevanju za stalno informiranost zaposlenih po elektronski pošti, intranetu in na rednih virtualnih oddelčnih sestankih. Opravljene so bile tudi ankete zadovoljstva zaposlenih z vsebino, načinom in pogostostjo informiranja. Rezultati anket so pokazali, da so zaposleni zelo zadovoljni z načinom, vsebino in pogostostjo informiranja ter da si zelo želijo stalne komunikacije in ustreznih informacij.

Za potrebe medsebojnega informiranja je bila odprta nova interna spletna stran Covid-19 Info Point, na kateri so bile na enem mestu zbrane vse informacije, ki so jih zaposleni potrebovali – dnevna obvestila, navodila za ravnanje v različnih razmerah, navodila za varno delo od doma, pogosta vprašanja in odgovori, predpisani obrazci, telefonske številke vodilnih, sezname sodelujočih v kriznem štabu in podobno. Covid-19 Info Point služi tudi kot arhiv obvestil internega komuniciranja in javnih objav, ki so bila v tem času objavljena v oglaševalskih kampanjah, na blogu, na družbenih omrežjih, spletnih straneh in podobno.

Zavedamo se, da cilje lahko uresničujemo samo s kompetentnimi, strokovno usposobljenimi, izkušenimi in motiviranimi zaposlenimi. V Zavarovalni skupini Sava si prizadevamo za razvoj in prenos znanja in izkušenj. S prenosom znanja in dobrih praks med strokovnimi službami in družbami v skupini dosegamo sinergijske učinke. V ta namen organiziramo strokovna srečanja predstavnikov vseh družb v obliki dogodkov, srečanj ali strokovnih konferenc, na katerih

izmenjujemo izkušnje, znanje ter se medsebojno seznanimo z rezultati in načrti. V letu 2020 smo imeli organizirana virtualna srečanja, s katerimi dodatno povezujemo in izboljšujemo medsebojne odnose.

V Zavarovalni skupini Sava gradimo in spodbujamo inovativno kulturo. Družbe imajo vzpostavljene formalne in neformalne sisteme zbiranja inovativnih predlogov. Tako je bil npr. v Zavarovalnici Sava konec novembra 2020 vzpostavljen nov način zbirana inovacijskih predlogov oz. predlogov za izboljšave, poimenovan »Izboljšava«, ki je nadomestil »Register stalnih izboljšav«.

Vsem zaposlenim je omogočeno, da na spletnem obrazcu oddajo sporočila, s katerimi predlagajo izboljšave oz. inovacije, izrečejo pohvalo ali opozorijo na zaznano neskladnost, pomanjkljivost oziroma napako. Predlogi oziroma opozorila se lahko navezujejo na poslovne procese, zavarovalne produkte, pa tudi na skladnost poslovanja, tveganja, notranje kontrole, zaposlene in odnose v družbi.

Pismo predsednika uprave	1
Predstavitve Save Re in Zavarovalne skupine Sava	2
Delničarji in trgovanje z delnico	3
Poročilo nadzornega sveta	4
Izjava o upravljanju družbe na podlagi 70. člena Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1)	5
Poslanstvo, vizija, strateške usmeritve in cilji	6
Poslovno okolje	7
Poslovanje Zavarovalne skupine Sava in Save Re ⁴⁴	8
Finančni položaj Zavarovalne skupine Sava in Save Re	9
Upravljanje kadrov	10
Upravljanje tveganj	11
Delovanje notranje revizije Zavarovalne skupine Sava	12
Trajnostni razvoj v Zavarovalni skupini Sava	13
Poslovni procesi in informacijska podpora poslovanju	14

¹⁰⁴ GRI 103-01, 103-02, 103-03.

13.3.2 Dodatne ugodnosti za zaposlene¹⁰⁵

Vse družbe v skladu s svojimi zmožnostmi ponujajo zaposlenim številne dodatne ugodnosti, kot so preventivna skrb za zdravje, vzpostavljanje in krepitev timskega vzdušja in dobrega motivacijskega delovnega ozračja, usklajevanje zasebnega in poklicnega življenja ter dobrega splošnega počutja na delovnem mestu, omogočamo prilagodljivo delovno okolje in delovni čas ter finančno pomoč ob osebnih stiskah zaposlenih.

Tudi v letu 2020 smo navkljub epidemiji organizirali številna virtualna srečanja. Imeli smo virtualni *teambuilding* in novoletno druženje. Obdarovanje otrok je bilo kljub epidemiji uspešno in varno izpeljano, saj smo jim darila poslali po pošti.

Sava Re svojim zaposlenim letno organizira štiri dogodke, ki so namenjeni zdravju in rekreaciji v obliki športnih aktivnosti ali delavnic in predavanj. V skrbi za zdravje zaposlenih smo v poletnem času za vse zainteresirane organizirali testiranje za ugotavljanje prebolele okužbe s covidom-19.

Družbe v Sloveniji vplačujejo svojim zaposlenim dodatno pokojninsko zavarovanje: Sava Re, Zavarovalnica Sava, Sava pokojninska, Sava Infond, TBS team 24 in Vita. Prav tako vplačujejo pokojninsko zavarovanje svojim zaposlenim v družbah Sava osiguruvanje in Sava penzisko iz Severne Makedonije.

Družbe ponujajo zaposlenim dodatne popuste za zdravstvena in druga zavarovanja ter jih vključujejo v kolektivna nezgodna zavarovanja.

V Zavarovalni skupini Sava se zavedamo, da je za zaposlene izredno pomembno usklajevanje zasebnega in poklicnega življenja. To se je potrdilo kot izredno pomembno zlasti med epidemijo, saj smo s hitrimi in dejavnimi pristopi zaposlenim

olajšali lovljenje ravnotežja med zasebnim in poklicnim. Zavarovalnica Sava je imetnica polnega certifikata Družini prijazno podjetje in zaposlenim, ki uvajajo otroka v vrtec ali ga spremljajo na prvi dan šole (od 1. do 3. razreda), omogoča plačano odsotnost. Sava Re ni imetnica certifikata, vendar prav tako omogoča zaposlenim plačano odsotnost v primeru uvajanja otrok v vrtec in spremljanja v šolo na prvi šolski dan.

13.3.3 Odgovornost do potrošnikov¹⁰⁶

V Zavarovalni skupini Sava je zadovoljstvo strank in odnos do njih v središču vseh poslovnih odločitev. Zato so aktivnosti usmerjene v ponujanje najboljše uporabniške izkušnje in v strateškem načrtu je tem prizadevanjem dan glavni poudarek. Obljuba našim strankam, ki smo se ji zavezali že leta 2016 pod sloganom **#NikoliSami**, je še naprej naše vodilo: do naših strank smo poštenei, natančni in razumljivi.

V letu 2020 se je tako začel vzpostavljati katalog ključnih kazalnikov uspešnosti na ravni skupine, s katerimi bo v strateškem obdobju omogočeno stalno spremljanje zadovoljstva strank.

V letu 2020 so bili zaradi pandemije osrednji napor vloženi v pospeševanje uresničevanja že zastavljenih strateških ciljev, in sicer v:

- zagotavljanje neprekinjenega izvajanja storitev za naše stranke z uporabo novih tehnoloških rešitev (glej poglavje **13.1.2.1 Stranka kot središče vseh procesov in digitalizacija poslovanja** (odgovoren odnos do potrošnikov),
- ob tem pa zagotavljanje največje mogoče varnosti (glej poglavje **13.1.2.5 Kibernetaska varnost**).

V vseh družbah so za obvladovanje procesov izvajanja storitev izdelani pravilniki, protokoli ali navodila, ki so bistvenega pomena za zagotavljanje kakovosti in s tem zadovoljstva

stranke: za sklepanje zavarovanj, obravnavo odškodninskih zahtevkov, uveljavljanje regresnih postopkov, reševanje pritožb, in kjer lokalna zakonodaja zahteva, so opisani tudi postopki dajanja informacij o zavarovalnih produktih ali storitvah.

13.3.4 Informiranje strank¹⁰⁷

Sprejetje Direktive (EU) 2016/97 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 20. 1. 2016 o distribuciji zavarovalnih produktov (v nadaljevanju: Direktiva IDD) je prineslo v zavarovalništvo pomembne spremembe v razvojnem ciklu opravljanja zavarovalnih storitev, zlasti glede njihove prodaje na zavarovalnem trgu. Direktiva IDD namreč daje poseben poudarek distribuciji zavarovalnih produktov z vidika varstva potrošnikov (zavarovalcev) in še posebej opozarja na pomen nosilcev prodaje, češ da imajo osrednjo vlogo pri distribuciji zavarovalnih produktov. Direktiva IDD je bila uveljavljena z novelo ZZavar 1a v začetku leta 2019.

Pomemben mejnik glede informiranja strank je prav gotovo evropska uredba 2019/2088 o razkritjih, povezanih s trajnostnostjo v sektorju finančnih storitev (že omenjena SFDR), ki določa, da morajo udeleženci na finančnem trgu in finančni svetovalci, ki imajo v svoji ponudbi finančne produkte, objaviti pisne politike o vključevanju tveganj glede na trajnostnost in zagotoviti preglednost takega vključevanja. Informacije glede naložbenih odločitev in njihovega vpliva na trajnostnost bodo udeleženci na finančnem trgu v skladu z uredbo morali zagotavljati v predpogodbenih razkritjih in tudi znotraj stalnega obdobjnega poročanja.

Sicer se družbe v Zavarovalni skupini Sava poleg že uveljavljenih komunikacijskih kanalov uspešno prilagajajo načinu brezpapirnega poslovanja z vpeljavo obnovljenih samooskrbnih mest (portalov za stranke), poleg zbiranja podatkov o distribuciji zavarovalnih produktov se vpeljujejo procesi

¹⁰⁵ GRI 103-01,103-02, 201-03.

¹⁰⁶ GRI 103-01,103-02, 103-03.

¹⁰⁷ 103-01, 103-02, 417-01.

LETNO POROČILO 2020		155
Pismo predsednika uprave	1	
Predstavitve Save Re in Zavarovalne skupine Sava	2	
Delničarji in trgovanje z delnico	3	
Poročilo nadzornega sveta	4	
Izjava o upravljanju družbe na podlagi 70. člena Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1)	5	
Poslanstvo, vizija, strateške usmeritve in cilji	6	
Poslovno okolje	7	
Poslovanje Zavarovalne skupine Sava in Save Re ⁴⁴	8	
Finančni položaj Zavarovalne skupine Sava in Save Re	9	
Upravljanje kadrov	10	
Upravljanje tveganj	11	
Delovanje notranje revizije Zavarovalne skupine Sava	12	
Trajnostni razvoj v Zavarovalni skupini Sava	13	
Poslovni procesi in informacijska podpora poslovanju	14	
Leseni most čez Savo, dolg 98,5 metrov.		

zbiranja izjav oz. soglasij glede elektronskega poslovanja, ki bodo stranki enostavno in pregledno omogočale spremljanje in samostojno arhiviranje prejete poslovne komunikacije z družbami.

Vse odvisne družbe imajo informacije o svojih produktih sicer dostopne na internetnih straneh, v Srbiji pa mora stranka pred podpisom police dobiti informacijo o produktu, kar potrdi s svojim podpisom na t. i. predpogodbenem obvestilu. Pri oglaševanju so stranke ustrezno informirane o oglaševanem produktu. Informacije o produktih so vedno dostopne na uradnih spletnih straneh, kjer so objavljena tudi vsa zakonsko določena obvestila in novice. Zavarovalnica Sava ob množičnih škodah objavi poziv in navodila, kako naj oškodovanci ravnaajo v teh primerih.

Pandemija covid-19 je opazno vplivala tudi na aktivnosti v zvezi z informiranjem strank.

V Savi Re so do pandemije skrbeli za redne obiske svojih partnerjev in sodelovali na mednarodnih konferencah. Zaradi omejitev potovanj in druženj so se morale vse siceršnje dejavnosti premakniti na digitalne platforme – te so začasno nadomestile vse druge oblike srečevanja ter izmenjavo znanja in izkušenj.

Sicer pa je bilo v letu 2020 zaradi epidemije veliko komuniciranja povezanega z ukrepi za varovanje zdravja in preprečevanje širjenja novega koronavirusa. Ves čas epidemije so v vseh družbah skrbeli, da so bile stranke dobro obveščene, in sicer o odprtju in delovnem času poslovalnic, o ukrepih za preprečevanje širjenja virusa, ki so veljali v prostorih, namenjenih strankam, o možnostih sklepanja zavarovanj na daljavo, o možnostih prijave škod in izvajanja ogledov ipd. Družbe so pripravljale:

- posebna obvestila in navodila za ukrepanje na prodajnih

- mestih: plakati, obvestila na vidnih mestih;
- objava vseh pomembnih informacij in nasvetov na spletnih straneh družbe in v družbenih omrežjih;
 - informiranje tudi prek blogov in svetovanje strankam, kako ravnati v različnih primerih – kako skleniti zavarovanje na daljavo, kako prijaviti škodo, kje najti prave informacije ipd.;
 - seznanjanje strank o novih sodobnih rešitvah poslovanja na daljavo tudi z oglaševalskimi akcijami.

13.3.5 Reševanje pritožb

Glede reševanja pritožb v odnosu do zavarovancev (in drugih upravičencev iz sklenjenih zavarovanj) posamezne družbe, ki so zavarovalnice ali pokojninske družbe, upoštevajo pravila in postopke o reševanju pritožb, ki so v skladu z lokalnimi zakonodajami in smernicami Evropskega nadzornega organa za zavarovanja in poklicne pokojnine (EIOPA), družba za upravljanje pa poleg veljavnih zakonskih in podzakonskih predpisov s tega področja upošteva še smernice Evropskega organa za vrednostne papirje in trge (ESMA). V skladu s Pravilnikom upravljanja skupine Sava Re se v Savi Re evidentirajo pritožbe, ki so naslovljene na Savo Re in se nanašajo na poslovanje odvisnih družb. Pritožbe se po preučitvi odstopijo v reševanje odvisnim družbam. Kabinet uprave in skladnosti poslovanja v Savi Re vodi interni spletni register takšnih pritožb. V letu 2020 je bilo evidentiranih 5 pritožb.

V vseh odvisnih družbah obstajajo interni pravilniki, predpisani postopki in navodila za spremljanje in reševanje pritožb v skladu z veljavno zakonodajo.

13.3.6 Prakse poštenega ravnanja¹⁰⁸

Vrednote in načela etičnega ravnanja so opredeljeni v Etičnem kodeksu Zavarovalne skupine Sava (v nadaljevanju: etični kodeks), h kateremu so pristopile tudi odvisne družbe skupine. Splošna načela etičnega kodeksa skupine Sava Re so temeljne

vrednote Zavarovalne skupine Sava, v skladu s katerimi morajo ravnati vsi naši zaposleni, med drugim: poštenost in skladnost poslovanja, preglednost, obvladovanje nasprotij interesov, preprečevanje pranja denarja in financiranja terorizma ter preprečevanje omejevanja konkurence. Zaposleni, ki se seznanijo s kršitvijo kodeksa ali drugih zavezujočih pravil, morajo o kršitvi poročati nosilcu funkcije spremljanja skladnosti. V letu 2020 ni bila ugotovljena nobena kršitev etičnega kodeksa. Nosilec funkcije spremljanja skladnosti za Zavarovalno skupino Sava je v skladu z letnim načrtom za leto 2020 začel postopek prenove oziroma posodobitve Etičnega kodeksa Zavarovalne skupine Sava.

Pri poslovanju družbe, ki so zavarovalnice, upoštevajo tudi določila sprejetega Zavarovalnega kodeksa, s ciljem razvoja poslovanja, strokovnega opravljanja (po)zavarovalnih poslov in profesionalnega ravnanja. Poslovanje (po)zavarovalnic je zasnovano na upoštevanju načel trga, tržne konkurence na lojalnih in neoporečnih temeljih, ekonomike zavarovanja in poslovne morale ter strankam zagotavlja kakovostno (po) zavarovalno zaščito.

Sava Re je podpisnica Slovenskih smernic korporativne integritete, s čimer se je zavezala prizadevanju, da postane skupina s takim delovnim okoljem, ki bo imelo svoje temelje v kulturi korporativne integritete, ničelne tolerance do nezakonitega in neetičnega ravnanja zaposlenih, skladnosti poslovanja z zakonodajo, s pravili in vrednotami ter po visokih etičnih standardih. Sava Re kot referenčni kodeks upravljanja upošteva Slovenski kodeks upravljanja javnih delniških družb, ki so ga 27. 10. 2016 sprejeli Ljubljanska borza, Združenje nadzornikov Slovenije in Združenje Manager.

Sava Re je konec leta 2017 sprejela tudi politiko raznovrstnosti sestave uprave in nadzornega sveta Save Re, ki med drugim ureja uravnoteženost članov po spolu in starosti¹⁰⁹. Sicer pa

5 ENAKOST SPOLOV



LETNO POROČILO 2020

156

Pismo predsednika uprave	1
Predstavitev Save Re in Zavarovalne skupine Sava	2
Delničarji in trgovanje z delnico	3
Poročilo nadzornega sveta	4
Izjava o upravljanju družbe na podlagi 70. člena Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1)	5
Poslanstvo, vizija, strateške usmeritve in cilji	6
Poslovno okolje	7
Poslovanje Zavarovalne skupine Sava in Save Re ⁴⁴	8
Finančni položaj Zavarovalne skupine Sava in Save Re	9
Upravljanje kadrov	10
Upravljanje tveganj	11
Delovanje notranje revizije Zavarovalne skupine Sava	12
Trajnostni razvoj v Zavarovalni skupini Sava	13
Poslovni procesi in informacijska podpora poslovanju	14

Leseni most čez Savo, dolg 98,5 metrov.

¹⁰⁸ GRI 102-16, 103-1, 103-2, 205-1, 205-3, 419-01.
¹⁰⁹ GRI 405-1.

Sava Re zagotavlja spoštovanje človekovih pravic v skladu z veljavno zakonodajo in sledi predlogu Nacionalnega akcijskega načrta Republike Slovenije za spoštovanje človekovih pravic v gospodarstvu. Družba ima pravilnik o preprečevanju in odpravljanju nasilja, trpinčenja, nadlegovanja in drugih oblik psihosocialnega tveganja na delovnem mestu, ki vsebuje protokol prepoznavanja in reševanja tovrstnih tveganj.¹¹⁰ V letu 2020 družba ni zaznala takšnih primerov.

Sava Re sledi načelom in usmeritvam Pravilnika o obvladovanju nasprotij interesov. Cilj pravilnika je zmanjševanje učinkov nasprotja interesov in upravljanja nasprotja interesov, ki se lahko pojavi med opravljanjem dolžnosti in nalog posameznika v družbi, in sicer z vzpostavitev in izvajanjem postopkov in ukrepov za primere, ko bi lahko prišlo do nasprotja interesov.¹¹¹

V vseh družbah v skupini so vzpostavljeni tudi sistemi preprečevanja in prepoznavanja prevar.

V Zavarovalni skupini Sava se na tem področju sistem in postopki nenehno izboljšujejo predvsem s povečevanjem ozaveščenosti, znanja in dvigom standardov etičnega ravnanja.

13.3.7 Protikorupcijsko ravnanje¹¹²

Skladno s Slovenskimi smernicami korporativne integritete, Nabavno politiko Zavarovalne skupine Sava in internimi akti posamezne družbe v Republiki Sloveniji je kot obvezno pogodbeno določilo v pravnih razmerjih s pogodbenimi partnerji predvidena tudi uporaba protikorupcijske klavzule, splošnih nabavnih pogojev posamezne družbe, varovanja zaupnih podatkov in določil varstva osebnih podatkov. Sava Re ima v Pravilniku o obvladovanju nasprotij interesov predpisana pravila in postopke v zvezi s prejetimi darili in gostoljubjem.

¹¹⁰ GRI 412-03.
¹¹¹ GRI 102-16.
¹¹² GRI 103-01, 103-02, 103-03, 205-01.
¹¹³ GRI 205-03.
¹¹⁴ GRI 103-01, 103-02, 103-03, 205-01, 418-01.
¹¹⁵ GRI 415-01.

Z natančno in pregledno ureditvijo področja sprejemanja daril se v družbi zmanjšujejo možnosti za neutemeljene očitke in nezaupanje v poštenost zaposlenih pri izvajanju delovnih obveznosti.

V letu 2020 v Zavarovalni skupini Sava ni bilo zaznanih primerov korupcije.¹¹³

13.3.8 Varovanje osebnih podatkov¹¹⁴

Zavarovalna skupina Sava se zaveda naraščajoče pomembnosti zagotavljanja varstva zasebnosti in osebnih podatkov za zadovoljstvo strank, preglednost in jasnost produktov ter zadovoljstvo zaposlenih. V skladu s svojimi zavezami visokim etičnim standardom bo temu področju v tesni povezavi z zagotavljanjem kibernetске varnosti v prihodnje posvečala še večjo pozornost.

Družbe v Zavarovalni skupini Sava s sedežem v Republiki Sloveniji imajo sprejete notranje akte, ki predpisujejo postopke in ukrepe za zavarovanje osebnih podatkov ter določajo osebe, ki so odgovorne za posamezne zbirke osebnih podatkov, in osebe, ki lahko zaradi narave svojega dela obdelujejo posamezne osebne podatke. Podatki so ustrezno zavarovani s tehničnimi in organizacijskimi ukrepi, s katerimi se zagotavlja njihova zaupnost, celovitost in razpoložljivost. Prav tako imajo družbe, ki so k temu zavezane, imenovane pooblaščene osebe za varstvo podatkov (angl. *Data Protection Officer – DPO*), ki izvajajo svetovalne in nadzorne naloge varstva osebnih podatkov.

V letu 2020 je Sodišče EU sprejelo dve pomembnejši sodbi, s katerima so morale družbe v skupini uskladiti svoje ravnanje. Prva je zahtevala prilagoditev rabe spletnih piškotkov, druga pa ureditev razmerij s ponudniki storitev iz ZDA (razveljavitev

sklepa Komisije EU o ustreznosti t. i. ščita zasebnosti za prenos osebnih podatkov med EU in ZDA). Zaradi posledično sprejetih stališč Evropskega odbora za varstvo podatkov bodo družbe v skupini nadaljevale tudi že začete ukrepe za ustreznost prenosa osebnih podatkov v preostale tretje države. Družbe v skupini pozorno spremljajo tudi potrebe po ukrepanju zaradi izstopa Velike Britanije iz EU.

Sava Re bo v letih 2021 in 2022 področje varstva osebnih podatkov v Zavarovalni skupini Sava celovito revidirala, ga intenzivneje harmonizirala in standardizirala usmerjene kontrole za zagotavljanje varstva zasebnosti zaposlenih v skupini in strank, ki so posamezniki. Izvajanje ocen učinka v zvezi z varstvom podatkov bo vključila v nekatere podporne poslovne funkcije skupine, s čimer bo zagotavljala še višjo stopnjo varstva zasebnosti relevantnih deležnikov, zlasti ob oblikovanju novih pristopov, produktov in procesov. Okrepila bo izobraževanje zaposlenih, usklajevanje in prenos dobrih praks znotraj skupine. Za uresničitev teh ciljev bo oblikovala funkcijo pooblaščene osebe za varstvo osebnih podatkov Zavarovalne skupine Sava kot posebno podporno funkcijo družbam v skupini.

13.3.9 Prispevki političnim strankam¹¹⁵

V skladu s sprejetim etičnim kodeksom ter pravilnikom o sponzoriranju in doniranju Sava Re ne financira političnih strank kakor tudi ne katera od odvisnih družb v skupini.

LETNO POROČILO 2020	157
Pismo predsednika uprave	1
Predstavitve Save Re in Zavarovalne skupine Sava	2
Delničarji in trgovanje z delnico	3
Poročilo nadzornega sveta	4
Izjava o upravljanju družbe na podlagi 70. člena Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1)	5
Poslanstvo, vizija, strateške usmeritve in cilji	6
Poslovno okolje	7
Poslovanje Zavarovalne skupine Sava in Save Re ⁴⁴	8
Finančni položaj Zavarovalne skupine Sava in Save Re	9
Upravljanje kadrov	10
Upravljanje tveganj	11
Delovanje notranje revizije Zavarovalne skupine Sava	12
Trajnostni razvoj v Zavarovalni skupini Sava	13
Poslovni procesi in informacijska podpora poslovanju	14
Leseni most čez Savo, dolg 98,5 metrov.	

13.4 Odgovornost do skupnosti

Zavarovalna skupina Sava je svojo družbeno odgovornost oziroma svojo odgovornost do skupnosti opredelila v svojem poslanstvu in v vrednotah. Skupina skrbi za dvig kakovosti življenja in skrbno, iskreno in spoštljivo gradi medsebojne odnose v družbi. Dejavna je v odnosu do naravnega in družbenega okolja.

Članice Zavarovalne skupine Sava se tesno povezujejo z okoljem, v katerem poslujejo, in vzpostavljajo partnerski odnos z okoljem oz. družbo. Podpirajo projekte v svojem okolju – z denarnimi sredstvi ali prostovoljstvom pomagajo institucijam in se tako dejavno vključujejo v širše družbeno dogajanje.

Ker imajo članice skupine razvejeno poslovno mrežo, v kateri so s svojimi strankami in okoljem v neprestani in vzajemni komunikaciji, toliko lažje zaznavajo potrebe in potenciale posameznih lokalnih skupnosti.

Po obsegu vseh vrnjenih sredstev v okolje, v katera so vključeni donacije, sponzorstva in preventivna sredstva, imajo družbe s sedežem v Sloveniji (vključno s podružnico na Hrvaškem) približno 90-odstotni delež.

Med našimi družbami so soustanoviteljice Mreže za družbeno odgovornost Slovenije, članice Inštituta za razvoj družbene odgovornosti in članice Partnerstva za nacionalno strategijo za družbeno odgovornost¹¹⁶.

13.4.1 Sponzorstva in donacije po vsebini¹¹⁷

Zavarovalna skupina Sava spodbuja družbeno odgovornost in krepí svojo prepoznavnost kot trajnostno naravnana partnerica, deluje etično in vrača okolju, predvsem s podporo in vlaganjem v uveljavljanje zdravega življenja vseh generacij s podporo športnim dejavnostim, z vlaganjem v vzgojne, razvojne in izobraževalne projekte, človekoljubne dejavnosti, ekologijo in zdravje, pri čemer posvečamo posebno pozornost deprivilegiranim skupinam. Sodelujemo tudi na področjih, ki spodbujajo razvoj in rast gospodarstva, s poudarkom na zagonskih podjetjih, ki razvijajo inovativne rešitve.

Vračanje sredstev v okolje s sponzorstvom in donacijami urejajo tudi pravilniki. Sava Re ima pravilnik objavljen na svoji spletni strani.

¹¹⁶ GRI 102-13.
¹¹⁷ GRI 103-01, 103-02, 103-03, 203-02.



Amaterski humanitarni veleslalom Mavrovo, Severna Makedonija

Sredstva sponzorstev in donacij po vsebini

Namen (v EUR)	2020	2019	Indeks	Sestava 2020	Sestava 2019
Humanitarni	40.241	33.798	119	1,3 %	0,9 %
Kulturni	77.777	157.925	49	2,4 %	4,3 %
Športni	2.493.677	2.783.452	90	78,4 %	75,4 %
Šolanje & izobraževanje & vzgoja	70.769	65.060	109	2,2 %	1,8 %
Znanstveni	-	3.000	0	0,0 %	0,1 %
Socialnovarstveni	4.983	14.606	34	0,2 %	0,4 %
Invalidnost	2.600	10.734	24	0,1 %	0,3 %
Zdravje	110.806	38.117	291	3,5 %	1,0 %
Drugo	380.526	583.836	65	12,0 %	15,8 %
Skupaj	3.181.379	3.690.528	86	100,0 %	100,0 %

LETNO POROČILO 2020	158
Pismo predsednika uprave	1
Predstavitev Save Re in Zavarovalne skupine Sava	2
Delničarji in trgovanje z delnico	3
Poročilo nadzornega sveta	4
Izjava o upravljanju družbe na podlagi 70. člena Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1)	5
Poslanstvo, vizija, strateške usmeritve in cilji	6
Poslovno okolje	7
Poslovanje Zavarovalne skupine Sava in Save Re ⁴⁴	8
Finančni položaj Zavarovalne skupine Sava in Save Re	9
Upravljanje kadrov	10
Upravljanje tveganj	11
Delovanje notranje revizije Zavarovalne skupine Sava	12
Trajnostni razvoj v Zavarovalni skupini Sava	13
Poslovni procesi in informacijska podpora poslovanju	14
Leseni most čez Savo, dolg 98,5 metrov.	

Najpomembnejša donacija družbe Sava Re v višini 62.500 evrov ob začetku izbruha epidemije je bila dodeljena Upravi RS za zaščito in reševanje z namenom preprečevanja nadaljnjega širjenja in odprave posledic.

V Zavarovalnici Sava kot največji sponzorki v skupini spodbujajo zdravo življenje, predvsem s podporo športnim dejavnostim na vseh ravneh – od rekreativne do profesionalne. V letu 2020 so bila izvedena ta večja sponzorstva Zavarovalnice Sava:

- **Nogomet:** glavna pokroviteljica Nogometnega kluba Maribor in Hrvaškega nogometnega kluba Rijeka.
- **Smučanje:** glavna pokroviteljica Zlate lisice.
- **Odbojka:** sponzorka Odbojkarskega kluba Nova KBM Branik.
- **Kultura:** glavna pokroviteljica največjega slovenskega festivala, Ljubljana festivala, in pokroviteljica Festivala Lent.
- **Projekt Predani korakom**, ki povezuje sponzorstvo Ljubljanskega maratona, Malih avantur Marina Medaka in donacijo Univerzitetnemu rehabilitacijskemu inštitutu Soča ter ozavešča o pomenu uravnoteženega življenja.

13.4.2 Projekti preventivne dejavnosti¹¹⁸

Preventivni projekti imajo pomemben vpliv na zavarovalniško panogo, saj z njimi zmanjšujemo verjetnost nastanka škodnih dogodkov in so usmerjeni k dvigu zavesti širše skupnosti o pomenu zaščite premoženja in splošnega zdravja. Zavarovalnice v skladu z lokalno zakonodajo oblikujejo posebne sklade, ki so namenjeni takšnim projektom. S takimi skladi razpolagamo v Zavarovalnici Sava v Sloveniji, v Savi neživotno osiguranje v Republiki Srbiji in Savi osiguranju v Črni gori.

¹¹⁸ GRI 203-02, 413-01.

Sredstva namenjena preventivnim dejavnostim

v EUR	2020	2019	Indeks
Zavarovalnica Sava	513.550	288.300	178
Sava neživotno osiguranje (SRB)	80.703	98.702	82
Sava osiguranje (MNE)	106.763	149.255	72
Skupaj	701.016	536.257	131



Projekt »Najboljši za volanom« v sodelovanju Zavarovalnice Sava z Avto-moto zvezo Slovenije

LETNO POROČILO 2020		159
Pismo predsednika uprave		1
Predstavitve Save Re in Zavarovalne skupine Sava		2
Delničarji in trgovanje z delnico		3
Poročilo nadzornega sveta		4
Izjava o upravljanju družbe na podlagi 70. člena Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1)		5
Poslanstvo, vizija, strateške usmeritve in cilji		6
Poslovno okolje		7
Poslovanje Zavarovalne skupine Sava in Save Re ⁴⁴		8
Finančni položaj Zavarovalne skupine Sava in Save Re		9
Upravljanje kadrov		10
Upravljanje tveganj		11
Delovanje notranje revizije Zavarovalne skupine Sava		12
Trajnostni razvoj v Zavarovalni skupini Sava		13
Poslovni procesi in informacijska podpora poslovanju		14
Leseni most čez Savo, dolg 98,5 metrov.		



Projekt »Še 365 dni!« Zavarovalnice Sava v sodelovanju z Avto-moto zvezo Slovenije

Sredstva za preventivo namenja Zavarovalnica Sava večinoma za preprečevanje požarne nevarnosti in povečevanje varnosti v cestnem prometu. Na lokalni in državni ravni Zavarovalnica Sava podpira gasilsko dejavnost, medtem ko je za povečevanje varnosti v cestnem prometu ključno sodelovanje z Avto-moto zvezo Slovenije. Dva večja projekta iz tega sodelovanja sta projekt Najboljši za volanom, ki je namenjen mladim voznikom – ozaveščanje o pomenu varnosti v cestnem prometu in pridobivanje praktičnih izkušenj, in projekt Še 365 dni!, ki opozarja udeležence v prometu, da so šolarji na cesti vse leto in ne le ob začetku šolskega leta, ko se o tem govori največ.

V letu epidemije zaradi novega koronavirusa je Zavarovalnica Sava s preventivno akcijo sodelovala tudi pri pomoči Civilni zaščiti RS. Del preventivnih sredstev so namenili za nakup respiratorjev in drugega potrebnega materiala za preprečevanje širjenja virusa oz. zmanjševanje učinkov epidemije.

Sredstva za preventivo namenjajo predvsem za izboljšanje protipožarne zaščite tudi v Srbiji.

V Črni gori prav tako večino teh sredstev namenjajo varnosti v cestnem prometu, pri čemer je Sava osiguranje tudi lastnica hčerinskega podjetja Sava Car, d.o.o., preko katerega ima vzpostavljeno mrežo desetih enot za tehnične preglede. Tudi v Makedoniji na podoben način preko posredno odvisne družbe Sava Station delujeta dve enoti za tehnični pregled. Ponudba storitve tehničnega pregleda, registracije vozila in sklenitve zavarovanja ob tehničnem pregledu naših odvisnih družb prispeva k povečanju prometne varnosti.

V zavarovalnici Sava so že v letu 2019 s projektom oziroma pobudo Osamljenost, katere cilj je izobraziti zaposlene v kontaktno-asistenčnem centru za ravnanje v primeru, ko prejmejo klic človeka v stiski. Med pandemijo je postal ta projekt še pomembnejši.

LETNO POROČILO 2020		160
Pismo predsednika uprave	1	
Predstavitev Save Re in Zavarovalne skupine Sava	2	
Delničarji in trgovanje z delnico	3	
Poročilo nadzornega sveta	4	
Izjava o upravljanju družbe na podlagi 70. člena Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1)	5	
Poslanstvo, vizija, strateške usmeritve in cilji	6	
Poslovno okolje	7	
Poslovanje Zavarovalne skupine Sava in Save Re ⁴⁴	8	
Finančni položaj Zavarovalne skupine Sava in Save Re	9	
Upravljanje kadrov	10	
Upravljanje tveganj	11	
Delovanje notranje revizije Zavarovalne skupine Sava	12	
Trajnostni razvoj v Zavarovalni skupini Sava	13	
Poslovni procesi in informacijska podpora poslovanju	14	
Leseni most čez Savo, dolg 98,5 metrov.		

13.4.3 Korporativno prostovoljstvo¹¹⁹

Zavarovalna skupina Sava podpira korporativno prostovoljstvo. Največji prostovoljski projekt je Dan Zavarovalne skupine Sava. V letu 2020 bi ga morali izvajati desetič, vendar je bil zaradi izbruha pandemije covida-19 v skladu s priporočili zdravniške stroke odpovedan.

Dejavnosti, v katerih se povežemo z lokalnimi organizacijami in društvi, so posvečene deprivilegiranim skupinam in posameznikom naše družbe v obliki medgeneracijskega druženja ter v izvajanju prenovitvenih in pomožnih del. Menimo, da lahko z vključevanjem zaposlenih v tovrstne projekte pomembno pomagamo lokalnim skupnostim, hkrati pa krepimo zavedanje o pomembnosti trajnostne naravnosti in skrbi za okolje tudi pri zaposlenih. Pri Dnevu Zavarovalne skupine Sava gre le za družbeno-odgovornost podjetja, za družbeno-odgovorno ravnanje prav vsakega zaposlenega.

Kolegom naše družbe v Srbiji je v letu 2020 tik pred izbruhom pandemije le uspelo izvesti akcijo pogozdovanja pobrežja Save v Beogradu.

Zaposlenim v Črni gori se je v skladu z epidemiološkimi preventivnimi ukrepi posrečilo izvesti dve krvodajalski akciji.

V Zavarovalnici Sava so namesto tradicionalnega zbiranja hrane za projekt Božična večerja za vse, pri katerem so v preteklih letih zaposleni po svojih močeh darovali hrano za socialno ogrožene in pomoči potrebne v lokalnih okoljih, spodbujali zaposlene, da kljub neizvedbi tega projekta ostanejo dobrodelni in po svojih močeh sodelujejo v različnih slovenskih družbeno odgovornih projektih.

V prihodnje bomo kljub spremenjenim okoliščinam in zmanjšanim možnostim socialnih stikov poskušali spodbujati korporativno prostovoljstvo drugače, prilagojeno in v sodelovanju z ustreznimi združenji ali institucijami iskali nove načine z uporabo sodobnih tehnologij.

13.4.4 Zaveze zunanjim pobudam¹²⁰

V Zavarovalni skupini Sava sodelujemo v pobudah, ki krepijo etično ravnanje ter okoljsko, družbeno in ekonomsko vzdržno poslovanje. Temeljni standard strokovnega ravnanja uresničujemo v okviru Zavarovalnega kodeksa Slovenskega zavarovalnega združenja. Sledimo priporočilom Ljubljanske borze javnim delniškim družbam za obveščanje in smo podpisniki Slovenskih smernic korporativne integritete.

Sava Re kot referenčni kodeks upravljanja upošteva Slovenski kodeks upravljanja javnih delniških družb, ki so ga 27. 10. 2016 sprejeli Ljubljanska borza, Združenje nadzornikov Slovenije in Združenje Manager.

13.4.5 Članstvo v združenjih¹²¹

Sava Re deluje v več strokovnih združenjih: Slovensko zavarovalniško združenje, Združenje nadzornikov Slovenije, Britansko-slovenska gospodarska zbornica, Gospodarska zbornica Dolenjske in Bele krajine, Društvo za pomorsko pravo, Sors – združenje zavarovalnic in pozavarovalnic, Slovenski inštitut za revizijo, Slovensko aktuarsko društvo, CFA Institute, Evropski inštitut za skladnost in etiko poslovanja (EISEP).

Vse odvisne družbe se vključujejo v ustrezna združenja in proaktivno sodelujejo v razvoju panoge in v drugih družbenih dogajanjih.

¹¹⁹ GRI 103-1, 103-2, 103-3, 413-1

¹²⁰ GRI 102-12.

¹²¹ GRI 102-13.

LETNO POROČILO 2020	161
Pismo predsednika uprave	1
Predstavitev Save Re in Zavarovalne skupine Sava	2
Delničarji in trgovanje z delnico	3
Poročilo nadzornega sveta	4
Izjava o upravljanju družbe na podlagi 70. člena Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1)	5
Poslanstvo, vizija, strateške usmeritve in cilji	6
Poslovno okolje	7
Poslovanje Zavarovalne skupine Sava in Save Re ⁴⁴	8
Finančni položaj Zavarovalne skupine Sava in Save Re	9
Upravljanje kadrov	10
Upravljanje tveganj	11
Delovanje notranje revizije Zavarovalne skupine Sava	12
Trajnostni razvoj v Zavarovalni skupini Sava	13
Poslovni procesi in informacijska podpora poslovanju	14
Leseni most čez Savo, dolg 98,5 metrov.	

13.5 Okoljski vidik¹²²

Skrb za naravno okolje, odprta ekološka vprašanja, podnebne spremembe in s tem povezani vremenski pojavi imajo velik vpliv na zavarovalniško panogo v globalnem smislu. Z okoljskimi problemi nastajajo v zavarovalništvu nova in nepričakovana tveganja. V skupini se zavedamo nujnosti ukrepanja na tem področju pri vsakodnevnem delu na operativni in strateški ravni.

13.5.1 Politika odlaganja odpadkov¹²³

V Savi Re imamo izdelan sistem ločevanja odpadkov, ki ga izboljšujemo, predvsem z ukrepi za zmanjševanje njihove količine. Z uvajanjem brezpapirnega poslovanja zmanjšujemo porabo papirja in količino odpadnega papirja (npr. gradivo za organe upravljanja je pripravljeno samo v elektronski obliki ipd.). Izmera količine odpadkov po vrsti pa ni mogoča, ker je njihovo zbiranje skupno za celotno zgradbo, v kateri je veliko pravnih oseb.

V Zavarovalnici Sava se komunalni odpadki odlagajo ločeno po vrstah odpadkov (mešani komunalni odpadki, embalaža, papir, steklo in biološki odpadki).

Poleg komunalnih odpadkov se registriranim zbiralcem odpadkov prepustijo večje količine papirja. V spodnji preglednici je podatek o odpadnem papirju, ki so ga prevzele komunalne službe v okviru zbiranja komunalnih odpadkov.

Vrsta odpadka	2020	2019	2018
20 01 01 Papir in karton	54.325	84.445	62.082

Družba z digitalizacijo procesov oziroma prehodom na brezpapirno poslovanje pričakuje v bodoče še večje prihranke oziroma zmanjšanje količin odpadnega papirja.

Posamezne odslužene elektronske naprave odstranijo izvajalci, ki izvedejo njihovo zamenjavo, oziroma pogodbeni serviserji, ki predmetne naprave servisirajo, oz. jih na lokaciji Zavarovalnice Sava prevzamejo registrirani predelovalci ali zbiralci predmetnih odpadkov. Zavarovalnica Sava je v letu 2020 pooblaščenim službam za ravnanje z odpadki izročila 5250 kg odslužene IT- in druge elektronske opreme.

Družbe v Sloveniji ločujejo odpadke v skladu z navodili lokalnega komunalnega podjetja. Družbe zunaj EU pa imajo urejen odvoz elektronskih odpadkov, ločevanje in odvoz odpadkov pa je odvisen od lokalno urejenih javnih komunalnih služb.

13.5.2 Poraba energije¹²⁴

Poraba energije in prizadevanje za energetske učinkovitost sta pomembna z okoljskega vidika in tudi z vidika stroškovne učinkovitosti.

V letu 2020 je bil v Savi Re izveden energetski pregled družbe in pripravljeno poročilo s predlogi ukrepov za izboljšave energetske učinkovitosti. Na podlagi ugotovitev energetskega pregleda in izračuna ogljičnega odtisa je bil sprejet akcijski načrt za izboljšanje ogljičnega odtisa družbe, ki vsebuje te ukrepe: delo od doma, izvajanje ročnega energetskega

knjigovodstva, izobraževanje zaposlenih za učinkovito rabo energije, ukrepe pri voznem parku in službenih potovanjih.

Na podlagi akcijskega načrta je bil sprejet pravilnik, ki ureja delo od doma, vzpostavljeno je redno spremljanje porabe energentov, izvedeno je bilo usposabljanje za zaposlene in zamenjano dizelsko vozilo iz skupnega voznega parka s hibridnim vozilom.

Zavezanosti trajnostni naravnosti poslovanja v Zavarovalni skupini Sava sledimo tudi pri investiranju in investicijskem vzdrževanju. Odločitve pri posegih investicijskega vzdrževanja oziroma pri zamenjavah se vedno presojajo tudi po gospodarnosti glede na energetske učinkovitost.

Pomembnejše vlaganje za zmanjšanje porabe energije je bila selitev ljubljanskih poslovnih prostorov Zavarovalnice Sava na Tivolsko 48, kjer je bil pri prenovi poslovnih prostorov zamenjan ogrevalni sistem iz 2- v 4-cevnega, ki omogoča istočasno ogrevanje hladnih in hlajenje vročih pisarn na južni strani. Za zagotovitev zadostne toplotne oziroma hladilne energije je nameščena dodatna energetska učinkovita toplotna črpalka. Povsod, kjer se poslovni prostori priključujejo na skupno porabo stavbe (voda, ogrevanje, hlajenje), so nameščeni merilniki, ki omogočajo natančno merjenje in spremljanje porabe. Vgrajen je sodoben centralni nadzorni sistem, ki omogoča optimalno regulacijo naprav in posledično pripomore k zmanjšanju porabe energije.

¹²² GRI 103-01, 103-02, 103-03.
¹²³ GRI 103-01, 103-02, 103-03, 306-02.
¹²⁴ GRI 302-01.

LETNO POROČILO 2020	162
Pismo predsednika uprave	1
Predstavitev Save Re in Zavarovalne skupine Sava	2
Delničarji in trgovanje z delnico	3
Poročilo nadzornega sveta	4
Izjava o upravljanju družbe na podlagi 70. člena Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1)	5
Poslanstvo, vizija, strateške usmeritve in cilji	6
Poslovno okolje	7
Poslovanje Zavarovalne skupine Sava in Save Re ⁴⁴	8
Finančni položaj Zavarovalne skupine Sava in Save Re	9
Upravljanje kadrov	10
Upravljanje tveganj	11
Delovanje notranje revizije Zavarovalne skupine Sava	12
Trajnostni razvoj v Zavarovalni skupini Sava	13
Poslovni procesi in informacijska podpora poslovanju	14
Leseni most čez Savo, dolg 98,5 metrov.	



Nagrada Časnika Finance za najboljše poročilo za leto 2019 za poglavja uvod, obvladovanje tveganj in korporativno upravljanje.

V Zavarovalnici Sava, kot največji družbi v skupini, se upravljanje nepremičnin postopoma nadgrajuje s centralnim nadzornim sistemom, ki ga vključujejo v prenove in nove večje lokacije. Centralni nadzorni sistem je osnova energetskega menedžmenta, poznavanja rabe in posledično upravljanja k manjši porabi in boljši energetski učinkovitosti.

Pri nabavi novih službenih vozil so bile upoštevane tudi vrednosti izpustov CO₂ in povprečna poraba goriva, kar bo tudi v prihodnjih nabavah igralo pglavitno vlogo. Aplikacijo za upravljanje voznega parka nadgrajujejo, da bodo podatki o porabi goriva, na podlagi katerih se pri poročanju odloča o ustreznih ukrepih zmanjševanja porabe, čim bolj zanesljivi in dostopni.

Družba sodeluje s ponudniki, ki omogočajo zaposlenim souporabo električnih vozil, s čimer se omejujejo negativne eksternalije. Na nižjo porabo goriva vplivajo redno in temeljito vzdrževana vozila pri preverjenih dobaviteljih.

V strateškem obdobju od 2020–2022 bodo glavne naložbe na področju upravljanja nepremičnin namenjene ureditvi nove poslovne stavbe Zavarovalnice Sava v Mariboru, odprodaji obstoječe energetske potratne upravne stavbe na Cankarjevi ulici 3 in prodaji/preureditvi poslovnih prostorov Betnava. Pri načrtovanju nove stavbe se posveča posebna pozornost energetski učinkovitosti.

LETNO POROČILO 2020	163
Pismo predsednika uprave	1
Predstavitev Save Re in Zavarovalne skupine Sava	2
Delničarji in trgovanje z delnico	3
Poročilo nadzornega sveta	4
Izjava o upravljanju družbe na podlagi 70. člena Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1)	5
Poslanstvo, vizija, strateške usmeritve in cilji	6
Poslovno okolje	7
Poslovanje Zavarovalne skupine Sava in Save Re ⁴⁴	8
Finančni položaj Zavarovalne skupine Sava in Save Re	9
Upravljanje kadrov	10
Upravljanje tveganj	11
Delovanje notranje revizije Zavarovalne skupine Sava	12
Trajnostni razvoj v Zavarovalni skupini Sava	13
Poslovni procesi in informacijska podpora poslovanju	14
Leseni most čez Savo, dolg 98,5 metrov.	

13.5.3 Emisije – ogljični odtis Zavarovalne skupine Sava za leto 2020¹²⁵

V izračun ogljičnega odtisa za leto 2020 je bilo vključenih pet družb Zavarovalne skupine Sava:

1. SAVA RE,
2. ZAVAROVALNICA SAVA (10 LOKACIJ),
3. SAVA POKOJNINSKA,
4. SAVA INFOND IN
5. SAVA PENZISKO DRUŠTVO.

V izračunu ogljičnega odtisa so bili upoštevani neposredni izpusti zaradi porabe fosilnih energentov za ogrevanje prostorov in izgorevanja goriv v vozilih v lasti podjetja ter posredni izpusti zaradi porabe električne energije in službenih prevozov s prevoznimi sredstvi, ki niso v lasti podjetja.

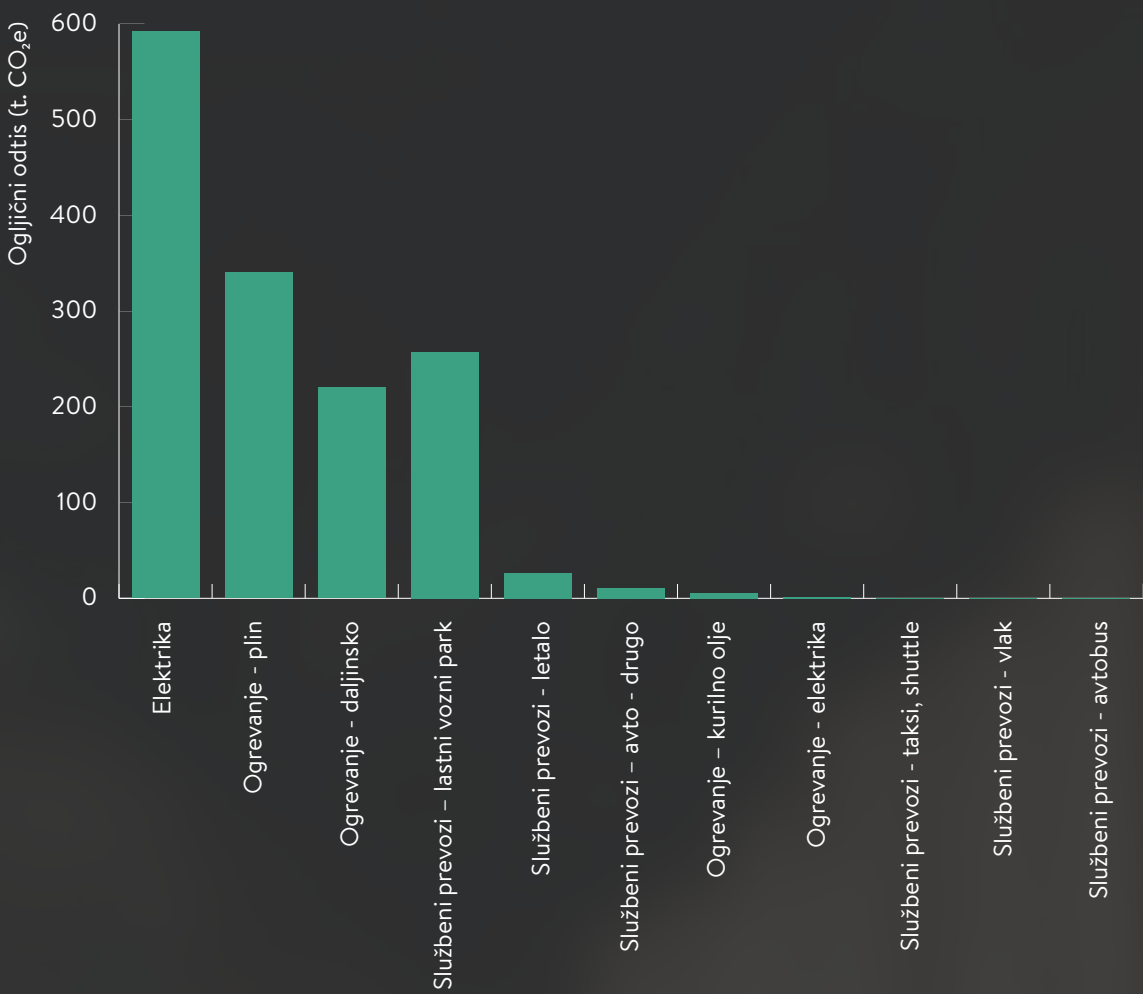
Skupni ogljični odtis je v letu 2020 znašal 1.454 ton ekvivalenta CO₂ (t CO₂e). To pomeni 1,5 t CO₂e na zaposlenega oz. 59 kg CO₂e na m² poslovnega prostora.

Največji vir izpustov toplogrednih plinov je bila v letu 2020 poraba električne energije (41 %), sledi ogrevanje (39 %), službeni prevozi pa so v letu, ki so ga zaznamovale omejitve gibanja zaradi epidemije, predstavljali 20-odstotni delež izpustov.

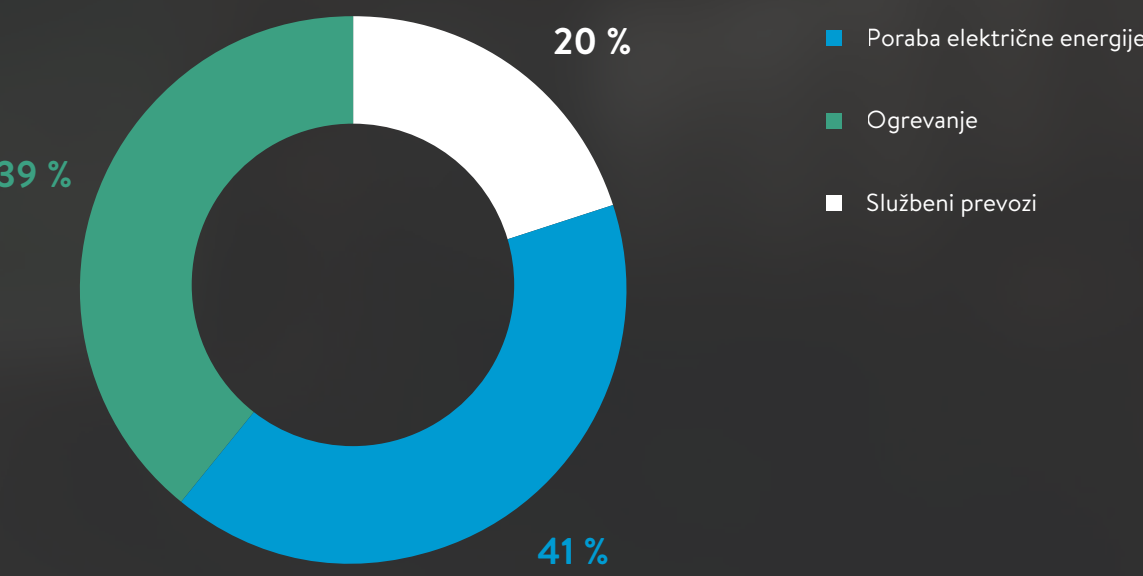
Družbi Sava Re in Sava pokojninska sta k izračunu ogljičnega odtisa pristopili že za leto 2019. Njun skupni ogljični odtis se je v letu 2020 glede na predhodno leto zmanjšal za 50 %. Povprečni izpusti na zaposlenega zaradi porabe električne energije so se zmanjšali za 19 %, povprečni izpusti na m² površine poslovnih prostorov zaradi ogrevanja pa povečali za 9 %. K zmanjšanju ogljičnega odtisa v letu 2020 je največ prispevalo kar 85 % manj izpustov zaradi službenih prevozov. Ti so v letu 2019 predstavljali 60 % skupnega ogljičnega odtisa podjetij Sava Re in Sava pokojninska, v letu 2020 pa se je njihov delež skrčil na 18 %.

Skupina tudi posredno vpliva na zmanjšanje izpustov z naložbeno politiko in vlaganjem v zelene projekte. V letu 2020 smo podprli dva projekta učinkovite rabe energije na področju razsvetljave industrijskih objektov in s tem prispevali k dodatnemu letnemu zmanjšanju izpusta CO₂ v višini 783 ton.

Razporeditev virov po velikosti izpustov v vseh petih družbah



Deleži izpustov zaradi ogrevanja, porabe električne energije in službenih prevozov v ogljičnem odtisu podjetja



¹²⁵ GRI 103-01, 103-02, 103-03, 305-01, 305-02, 305-03.

LETNO POROČILO 2020	164
Pismo predsednika uprave	1
Predstavitve Save Re in Zavarovalne skupine Sava	2
Delničarji in trgovanje z delnico	3
Poročilo nadzornega sveta	4
Izjava o upravljanju družbe na podlagi 70. člena Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1)	5
Poslanstvo, vizija, strateške usmeritve in cilji	6
Poslovno okolje	7
Poslovanje Zavarovalne skupine Sava in Save Re ⁴⁴	8
Finančni položaj Zavarovalne skupine Sava in Save Re	9
Upravljanje kadrov	10
Upravljanje tveganj	11
Delovanje notranje revizije Zavarovalne skupine Sava	12
Trajnostni razvoj v Zavarovalni skupini Sava	13
Poslovni procesi in informacijska podpora poslovanju	14
Leseni most čez Savo, dolg 98,5 metrov.	

13.6 Ključne usmeritve in cilji pri trajnostnem razvoju

Zavarovalna skupina Sava je sprejela strategijo trajnostnega razvoja za obdobje 2020–2022, ki bo v tem strateškem obdobju nenehno predmet kritične presoje z vidika dogajanja v lokalnem in globalnem okolju.

Izbruh pandemije v letu 2020 nam je prinesel nova spoznanja in izkušnje, ki jih bo treba ovrednotiti in uporabiti kot nadaljnje vodilo in iztočnico za strateške odločitve glede trajnostnega razvoja.

V tem obdobju je mogoče pričakovati tudi veliko aktivnosti pri pripravi in sprejetju zakonodaje v skladu s prizadevanjem Evropske unije, da do leta 2050 postane podnebno nevtralna regija.

Na podlagi navedenega so usmeritve in cilji za leto 2021 naslednji:

- nadaljnja osredotočenost na globalni cilj Združenih narodov – zdravje in dobro počutje;
- uvajanje SFDR oziroma uredbe (EU) 2019/2088 v poslovanje skupine, kar bo večletni projekt, ki bo zahteval prilagoditev procesov odločanja;
- nadaljnje vključevanje meril ESG v procese odločanja ter posledično oblikovanje in izboljševanje sistema ključnih kazalnikov uspeha za posamezna področja poslovanja;
- pospešeno spremljanje in usklajevanje z zakonodajo glede trajnostnosti in podnebnih sprememb;
- nadaljnji zavzeti odnos do skupnosti in spodbujanje korporativnega prostovoljstva v skupini vsaj v okviru organizacije Dneva zavarovalne skupine Sava.



Dan Zavarovalne skupine Sava v Beogradu, akcija sajenja dreves ob reki Savi.

LETNO POROČILO 2020		165
Pismo predsednika uprave	1	
Predstavitev Save Re in Zavarovalne skupine Sava	2	
Delničarji in trgovanje z delnico	3	
Poročilo nadzornega sveta	4	
Izjava o upravljanju družbe na podlagi 70. člena Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1)	5	
Poslanstvo, vizija, strateške usmeritve in cilji	6	
Poslovno okolje	7	
Poslovanje Zavarovalne skupine Sava in Save Re ⁴⁴	8	
Finančni položaj Zavarovalne skupine Sava in Save Re	9	
Upravljanje kadrov	10	
Upravljanje tveganj	11	
Delovanje notranje revizije Zavarovalne skupine Sava	12	
Trajnostni razvoj v Zavarovalni skupini Sava	13	
Poslovni procesi in informacijska podpora poslovanju	14	
Leseni most čez Savo, dolg 98,5 metrov.		