14 Trajnostno poročilo Zavarovalne skupine Sava

14.1 Strategija trajnostnega razvoja Zavarovalne skupine Sava

14.2 Sodelovanje z deležniki

14.3 Ekonomski vidik

14.4 Družbeni vidik

14.5 Odgovornost do skupnosti

14.6 Okoljski vidik

14.7 Poročanje v skladu z Uredbo (EU) 2020/852 v povezavi z Delegirano uredbo (EU) 2021/2178

14.8 Ključne usmeritve in cilji pri trajnostnem razvoju v letu 2022

KAZALO

Poslovno poročilo Zavarovalne skupine Sava in Save Re

1 Pismo predsednika uprave

2 PredstavitevSave Re in Zavarovalne skupine Sava

3 Delničarji in trgovanje z delnico

4 Poročilo nadzornega sveta

5 Izjava o upravljanju družbe na podlagi 70. člena Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1)

6 Poslanstvo, vizija, strateške usmeritve in cilji

7 Poslovno okolje

8 Poslovanje Zavarovalne skupine Sava in Save Re

9 Finančni položaj Zavarovalne skupine Sava in Save Re

10 Upravljanje kadrov

11 Upravljanje tveganj

12 Delovanje notranje revizije Zavarovalne skupine Sava

13 Razvoj informacijske podpore

14 Trajnostno poročilo Zavarovalne skupine Sava

Kazalo

14.1 Strategija trajnostnega razvoja Zavarovalne skupine Sava 147
14.1.1 Strategija trajnostnega razvoja za obdobje 2020–2022 147
14.1.2 Uresničevanje strategije v letu 2021 147
14.1.2.1 Stranka kot središče vseh procesov in digitalizacija poslovanja 148
14.1.2.2 Razvoj produktov in prevzemanje zavarovalnih tveganj 149
14.1.2.3 Proces naložbenja 150
14.1.2.4 Proces nabave 150
14.1.2.5 Kibernetska varnost 150

14.2 Sodelovanje z deležniki 151
14.2.1 Oblike vključevanja deležnikov 152

14.3 Ekonomski vidik 154
14.3.1 Sponzorstva, donacije in preventivna dejavnost 154
14.3.2 Smernice ESG pri naložbenju 155
14.3.3 Tveganja in priložnosti zaradi podnebnih sprememb 156
14.3.4 Odnosi z dobavitelji in nabavna politika 157
14.3.5 Finančna pomoč države 158
14.3.5.1 Opredelitev drugih pobud države 158
14.3.6 Davki 158

14.4 Družbeni vidik 159
14.4.1 Odgovornost do zaposlenih 159
14.4.1.1 Dodatne ugodnosti za zaposlene 160
14.4.2 Odgovornost do potrošnikov 161
14.4.2.1 Zavarovalna skupina Sava z novim sloganom»V družbi dobrih ljudi« 162
14.4.3 Informiranje strank 163
14.4.4 Skladnost poslovanja 164
14.4.4.1 Organiziranost funkcije spremljanja skladnosti 164
14.4.4.2 Izmenjava informacij znotraj Zavarovalne skupine Sava 164
14.4.4.3 Izločeni posli 164
14.4.5 Reševanje pritožb 165
14.4.6 Prakse poštenega ravnanja 165
14.4.7 Protikorupcijsko ravnanje 166
14.4.8 Varovanje osebnih podatkov 166
14.4.9 Prispevki političnim strankam 166

14.5 Odgovornost do skupnosti 167
14.5.1 Sponzorstva in donacije po vsebini 167
14.5.2 Projekti preventivne dejavnosti 169
14.5.3 Korporativno prostovoljstvo – pobuda Srce za svet 170
14.5.4 Zaveze zunanjim pobudam 171
14.5.5 Članstvo v združenjih 171

14.6 Okoljski vidik 172
14.6.1 Politika odlaganja odpadkov 172
14.6.2 Poraba energije 173
14.6.3 Emisije – ogljični odtis Zavarovalne skupine Sava za leto 2021 174

14.7 Poročanje v skladu z Uredbo (EU) 2020/852 v povezavi z Delegirano uredbo (EU) 2021/2178 175
14.7.1 Neživljenjska zavarovanja 175
14.7.1.1 Aktivnosti Zavarovalne skupine Sava za odgovorno prevzemanje okoljskih, družbenih in upravljavskih tveganj 176
14.7.2 Naložbe 177
14.7.2.1 Metodologija prikaza podatkov in ocena usklajenosti naložb s taksonomijo 177
14.7.2.2 Skladnost delniških in obvezniških naložb s Trajnostno naložbeno politiko Zavarovalne skupine Sava 178

14.8 Ključne usmeritve in cilji pri trajnostnem razvoju v letu 2022 179

O poročilu[85]

Trajnostno poročilo Zavarovalne skupine Sava za leto 2021 obravnava v skladu s standardi GRI ekonomske, družbene in okoljske vidike.

Bistvene vsebine trajnostnega poročanja Zavarovalne skupine Sava[86]

Ekonomski vidik (GRI 200)	Ekonomska uspešnost Prisotnost na trgu Posredni ekonomski vplivi Nabavna praksa Preprečevanje korupcije Davki
Družbeni vidik (GRI 400)	Zaposlovanje in sestava zaposlenih Usposabljanje in razvoj zaposlenih Vodenje in motiviranje zaposlenih Varnost in zdravje pri delu Odnosi s strankami/odgovornost do potrošnikov Odnosi z dobavitelji Lokalna skupnost Trženje in označevanje
Okoljski vidik (GRI 300)	Politika odlaganja odpadkov Energija Ocenjevanje dobaviteljev Emisije

Konsolidirano letno poročilo se nanaša na posamezno poslovno in koledarsko leto ter se pripravlja v skladu z Mednarodnimi računovodskimi standardi, Zakonom o gospodarskih družbah, direktivo Solventnost II in mednarodnimi standardi trajnostnega poročanja Global Reporting Initiative (GRI). Pri pripravi letnega poročila sodelujejo strokovne službe Save Re in vse odvisne družbe. Konsolidirano letno poročilo vključuje vse pravne osebe, ki so del Zavarovalne skupine Sava[87].

Nov slogan Zavarovalne skupine Sava (kampanja, december 2021, več v poglavju 14.4.2.1).

85 GRI 102-46.
86 GRI 102-47.
87 GRI 102-45, 102-50, 102-52.

KAZALO

Poslovno poročilo Zavarovalne skupine Sava in Save Re
1 Pismo predsednika uprave
2 PredstavitevSave Re in Zavarovalne skupine Sava
3 Delničarji in trgovanje z delnico
4 Poročilo nadzornega sveta
5 Izjava o upravljanju družbe na podlagi 70. člena Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1)
6 Poslanstvo, vizija, strateške usmeritve in cilji
7 Poslovno okolje
8 Poslovanje Zavarovalne skupine Sava in Save Re
9 Finančni položaj Zavarovalne skupine Sava in Save Re
10 Upravljanje kadrov
11 Upravljanje tveganj
12 Delovanje notranje revizije Zavarovalne skupine Sava
13 Razvoj informacijske podpore
14 Trajnostno poročilo Zavarovalne skupine Sava

Trajnostno poročanje je vpleteno v posamezna poglavja letnega poročila. Razkritja so posebej nakazana z interaktivnimi sklici. V poglavje Trajnostno poročilo Zavarovalne skupine Sava so zajeta razkritja in vplivi poslovanja, ki jih druga poglavja letnega poročila ne vsebujejo. Poleg splošnih standardnih razkritij so ekonomski, družbeni in okoljski vidiki, ki so za skupino bistvenega pomena in neposredno povezani z njeno strategijo, razkriti v skladu s predpisanimi načeli.

Podatke o trajnostnem delovanju skupine je pripravila mešana delovna skupina, ki je bila oblikovana v ta namen, s pomočjo strokovnih služb posameznih odvisnih družb. Podatke zbirajo in poročilo oblikujejo strokovne službe obvladujoče družbe, ki je tudi nosilka poročanja. Razkritja po standardu GRI se, kjer je to možno, nanašajo na vse članice skupine, kjer ne, pa na obvladujočo družbo in odvisne družbe s sedežem v EU. Kazalo GRI[88] v prilogi letnega poročila celovito navaja vrsto in obseg razkritij.

Ugotavljamo, da se zaradi novih ugotovitev navedbe in podatki iz prejšnjega poročila niso spremenili, zato to poročilo ne vsebuje nobenih popravljenih izjav[89].

Sava Re se za zunanji pregled trajnostnega poročila za 2021 ni odločila[90].

Izjava o nefinančnem poročanju

S poročanjem o nefinančnem poslovanju v skladu s standardi GRI je letno poročilo Zavarovalne skupine Sava in Save Re, d. d., za leto 2021 skladno z Direktivo 2014/95/EU Evropskega parlamenta in Sveta o razkritju nefinančnih informacij in informacij o raznolikosti nekaterih velikih podjetij in skupin, z Uredbo (EU) 2020/852 Evropskega parlamenta in Sveta o vzpostavitvi okvira za spodbujanje trajnostnih naložb ter spremembi Uredbe (EU) 2019/2088 v povezavi z Delegirano uredbo Komisije (EU) 2021/2178 z dne 6. julija 2021 o dopolnitvi Uredbe (EU) 2020/852 Evropskega parlamenta in Sveta z določitvijo vsebine in prikaza informacij, ki jih morajo razkriti podjetja, za katera se uporablja člen 19a ali 29a Direktive 2013/34/EU, o okoljsko trajnostnih gospodarskih dejavnostih, ter metodologije za izpolnjevanje te obveznosti razkritja ter z Zakonom o gospodarskih družbah.

Sponzorsko sodelovanje z jadralskim klubom Aquatica Yachting, Ohrid, Severna Makedonija.

88 GRI 102-55.
89 GRI 102-48, 102-49.
90 GRI 102-56.

KAZALO

Poslovno poročilo Zavarovalne skupine Sava in Save Re
1 Pismo predsednika uprave
2 PredstavitevSave Re in Zavarovalne skupine Sava
3 Delničarji in trgovanje z delnico
4 Poročilo nadzornega sveta
5 Izjava o upravljanju družbe na podlagi 70. člena Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1)
6 Poslanstvo, vizija, strateške usmeritve in cilji
7 Poslovno okolje
8 Poslovanje Zavarovalne skupine Sava in Save Re
9 Finančni položaj Zavarovalne skupine Sava in Save Re
10 Upravljanje kadrov
11 Upravljanje tveganj
12 Delovanje notranje revizije Zavarovalne skupine Sava
13 Razvoj informacijske podpore
14 Trajnostno poročilo Zavarovalne skupine Sava

KAZALO

Poslovno poročilo Zavarovalne skupine Sava in Save Re

1 Pismo predsednika uprave
2 PredstavitevSave Re in Zavarovalne skupine Sava
3 Delničarji in trgovanje z delnico
4 Poročilo nadzornega sveta
5 Izjava o upravljanju družbe na podlagi 70. člena Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1)
6 Poslanstvo, vizija, strateške usmeritve in cilji
7 Poslovno okolje
8 Poslovanje Zavarovalne skupine Sava in Save Re
9 Finančni položaj Zavarovalne skupine Sava in Save Re
10 Upravljanje kadrov
11 Upravljanje tveganj
12 Delovanje notranje revizije Zavarovalne skupine Sava
13 Razvoj informacijske podpore
14 Trajnostno poročilo Zavarovalne skupine Sava

14.1 Strategija trajnostnega razvoja Zavarovalne skupine Sava

Zavarovalna skupina Sava je trajnostni razvoj v strateškem načrtu že za obdobje 2017–2019 vključila med glavne usmeritve in se zavezala, da ga bo vpeljevala v poslovanje. Še večji pomen mu je namenila v strateškem obdobju 2020–2022, zato je bila v sodelovanju z vsemi odvisnimi družbami v skupini pripravljena in sprejeta strategija trajnostnega razvoja.

14.1.1 Strategija trajnostnega razvoja za obdobje 2020–2022

Izhodišča za postavljanje ciljev in uresničevanje strategije trajnostnega razvoja skupine slonijo na zastavljenih vrednotah, poslanstvu in viziji Zavarovalne skupine Sava. Skupina si bo v strateškem obdobju prizadevala, da bo v očeh deležnikov prepoznana kot:

- družbeno odgovorna zavarovalnica in pozavarovalnica ter družbeno odgovorna in verodostojna partnerica,
- družbeno odgovorna upravljavka premoženja in kapitala,
- odgovorna in privlačna delodajalka,
- družbeno odgovorna organizacija do širše skupnosti.

Poudarki v strateškem obdobju:

- **Osredotočenost na globalni cilj trajnostnega razvoja OZN – zdravje in dobro počutje** – pri oblikovanju ponudbe zavarovalniških produktov in storitev ter promociji zdravega življenja in pomena dobrega počutja za vsesplošno zdravje v družbi;
- **Interesi in pričakovanja zadevnih zainteresiranih strani oziroma deležnikov**, kar spoznavamo iz neprestanega vzajemnega dialoga s posameznimi skupinami deležnikov. Strategija trajnostnega razvoja tako sloni na dolgoročni graditvi kakovostnega odnosa do vseh deležnikov, pri katerem je v središče postavljena stranka in njeno zadovoljstvo;
- **Merila ESG**[91], ki jih postopoma in sistematično uvajamo v procese odločanja v skupini;
- **Nadaljnje vzpostavljanje ključnih kazalnikov uspešnosti** in sistematično merjenje uresničitve zastavljenih ciljev glede trajnostnega razvoja;
- **Korporativne akcije** in nadaljnje spodbujanje h korporativno odgovornemu ravnanju glede na družbo in okolje.

Za uresničevanje zastavljene strategije in usklajevanje dogovorjenih nalog glede trajnostnega razvoja so bili imenovani skrbniki trajnostnega razvoja v vseh poslovnih linijah, odvisnih družbah, za spremljanje, prilagajanje in vpeljevanje zakonodaje pa so se oblikovale delovne skupine ali projektni timi. Tako je bil izveden tudi projekt uvajanja uredbe SFDR (Sustainable Finance Disclosure Regulation).

14.1.2 Uresničevanje strategije v letu 2021

Poslovanje skupine v letu 2021 je bilo še vedno v znamenju epidemije covida-19, kar je vplivalo tudi na uresničevanje strategije trajnostnega razvoja, pri čemer je bila vedno na prvem mestu varnost in zdravje vseh zaposlenih, neprekinjena komunikacija z našimi strankami in nemoten dialog z vsemi drugimi deležniki skupine.

Posebno pozornost pri uresničevanju trajnostne strategije in s tem vključevanju meril ESG v poslovne procese smo posvetili tem področjem:

- upravljanje odnosov s strankami, ki je postavljena v središče procesov, digitalizacija poslovanja pa je temelj, na katerem gradimo kakovosten odnos do vseh deležnikov (odgovoren odnos do potrošnikov);
- razvoj produktov in prevzemanje tveganj;
- proces naložbenja;
- kibernetska varnost in
- proces nabave.

Ena pomembnejših aktivnosti v letu 2021 je bila uvajanje sprejete in spremljanje nastajajoče zakonodaje v luči prizadevanj Evropske unije za uresničitev cilja, da postane ogljično nevtralna regija do leta 2050.

3 ZDRAVJE IN DOBRO POČUTJE

91 Merila ESG: ESG (angl. Environmental, Social, Governance) je družbeno odgovorno ravnanje, za katero na splošno velja, da mora izpolnjevati tri merila: okoljevarstveno in družbeno merilo ter merilo odgovornega upravljanja podjetja.

KAZALO

Poslovno poročilo Zavarovalne skupine Sava in Save Re

1 Pismo predsednika uprave
2 PredstavitevSave Re in Zavarovalne skupine Sava
3 Delničarji in trgovanje z delnico
4 Poročilo nadzornega sveta
5 Izjava o upravljanju družbe na podlagi 70. člena Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1)
6 Poslanstvo, vizija, strateške usmeritve in cilji
7 Poslovno okolje
8 Poslovanje Zavarovalne skupine Sava in Save Re
9 Finančni položaj Zavarovalne skupine Sava in Save Re
10 Upravljanje kadrov
11 Upravljanje tveganj
12 Delovanje notranje revizije Zavarovalne skupine Sava
13 Razvoj informacijske podpore
14 Trajnostno poročilo Zavarovalne skupine Sava

Tako bi v Zavarovalni skupini Sava v letu 2021 lahko izpostavili predvsem te dogodke:

1. Uvedli smo merila ESG v naložbeni proces in razvoj finančnih produktov v skladu evropsko uredbo EU 2019/2088 (SFDR – Sustainable Finance Disclosure Regulation), pri čemer smo na naših spletnih straneh objavili ustrezna razkritja in upoštevali regulatorne zahteve tudi v predpogodbenih razkritjih pri finančnih produktih.
2. Na spletnih straneh smo 30. 6. 2021 objavili Trajnostno naložbeno politiko Zavarovalne skupine Sava.
3. Postali smo člani UN Global Compact in UN PRI.
4. Opravili smo vsebinsko oceno portfelja z vidika meril ESG in izdelali smernice za odgovorno prevzemanje zavarovalnih in pozavarovalnih tveganj, ki so bile sprejete v januarju 2022.
5. Začeli smo projekt razvoja blagovne znamke delodajalca »Never Alone«.
6. Vključevanje deležnikov, prepoznavanje interesov in pričakovanj vseh zainteresiranih strani ter nenehni dialog v novonastalih okoliščinah: tako od decembra 2021 z novo kampanjo in geslom »V družbi dobrih ljudi« sporočamo vse tesnejše povezovanje družb v skupini ter poudarjamo usmerjenost v ljudi kot svojo krovno vrednoto in ključno prednost.
7. Izvedli smo korporativne prostovoljske akcije pod imenom »Srce za svet«, katerih cilj je, da prerastejo iz posameznega dogodka v celoletno nenehno aktivnost.

Izvedene dejavnosti so podrobno opisane v naslednjih poglavjih.

14.1.2.1 Stranka kot središče vseh procesov in digitalizacija poslovanja[92]

V letu 2021 so se razmere zaradi vpliva covida-19 nadaljevale in dodatno pospešile vpeljavo novih komunikacijskih kanalov, ki omogočajo oddaljeno poslovanje in s tem neprekinjeno možnost opravljanja storitev za naše stranke. Z uvedbo videoidentifikacije, podpisa in ogleda škode na daljavo so stranke lahko sklepale zavarovanja, prijavljale škodo in nemoteno komunicirale z družbami.

V procese so vključeni operativni kazalniki uspeha, ki nam omogočajo optimizacijo poslovanja, pospešujejo uporabo digitalnih kanalov in zagotavljajo visoko kakovost storitev.

V letu 2021 smo še naprej uvajali nove rešitve, da bi našim strankam olajšali opravljanje storitev:

- Vpeljava podpisa na daljavo, ki je strankam med pandemijo covida-19 zagotovil neprekinjeno zavarovalno kritje v času zaprtih poslovalnic in omogočil dostopnost zavarovalnih storitev. Tovrstna rešitev sledi tudi smernicam postavljanja stranke v središče za hitro, dostopno in enostavno poslovanje z zavarovalnico. V postopku so bile upoštevane vse zahteve uredbe GDPR.
- Vpeljava videoidentifikacije stranke v podporo procesom predvsem življenjskih zavarovanj in sklepanju naložbenih storitev, ki skladno z zakonodajo zahtevajo ustrezno in zanesljivo identifikacijo.
- Vpeljava ogleda škode na daljavo, ki v okoliščinah omejenega gibanja omogoča boljšo izvedljivost, večjo hitrost in enostavnost prijave zavarovalnega primera. Stranka namreč digitalno dokumentira škodni dogodek, zaradi česar je ta obdelan hitreje – skrajša se čas, ki bi bil sicer potreben za obisk cenilca na kraju dogodka; vpeljava platforme večkanalne komunikacije omogoča združevanje vseh interakcij s stranko. Namen je zagotoviti celostno obravnavo strank in centralno informiranost o aktivnostih stranke z družbo. V navedeno rešitev je bil vključen nov spletni klepetalnik, ki omogoča evidentiranje dialoga s stranko.

V družbi dobrih ljudi s široko ponudbo zavarovanj, naložb in varčevanj rešujemo izzive skupaj in poskrbimo, da se vse dobro izteče (kampanja, december 2021, več v poglavju 14.4.2.1).

92 GRI 103-01, 103-02, 103-03.

KAZALO

Poslovno poročilo Zavarovalne skupine Sava in Save Re

1 Pismo predsednika uprave
2 PredstavitevSave Re in Zavarovalne skupine Sava
3 Delničarji in trgovanje z delnico
4 Poročilo nadzornega sveta
5 Izjava o upravljanju družbe na podlagi 70. člena Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1)
6 Poslanstvo, vizija, strateške usmeritve in cilji
7 Poslovno okolje
8 Poslovanje Zavarovalne skupine Sava in Save Re
9 Finančni položaj Zavarovalne skupine Sava in Save Re
10 Upravljanje kadrov
11 Upravljanje tveganj
12 Delovanje notranje revizije Zavarovalne skupine Sava
13 Razvoj informacijske podpore
14 Trajnostno poročilo Zavarovalne skupine Sava

14.1.2.2 Razvoj produktov in prevzemanje zavarovalnih tveganj[93]

Zaradi okoljskih (čedalje večja obremenitev okolja z rastjo števila prebivalstva, onesnaženje z odpadki in drugi ekološki problemi), podnebnih (izpusti toplogrednih plinov) in družbenih sprememb (uvajanje novih tehnologij, spremembe v zakonodaji, demografski trendi, migracije prebivalstva) nastajajo okoliščine za razvoj novih produktov in za prevzemanje zavarovalnih tveganj. To je razlog za:

- nove priložnosti v razvoju inovativnih produktov in storitev ter
- nova, nepoznana tveganja in zato za oblikovanje novih meril prevzema tveganj (npr. podnebne spremembe in s tem povezane vremenske katastrofe).

V zvezi s tem in v skladu z zastavljeno strategijo se osredotočamo na:

- **Razvoj produktov premoženjskih in nezgodnih zavarovanj:** pri razvoju novih produktov se postopoma vzpostavlja sistem, v katerem se presoja tudi trajnostni razvoj po vnaprej določenih merilih. Ta je formalno podprt z ustreznimi vprašalniki in pravilniki. Cilj vprašalnika je ugotoviti, ali ima naša ponudba neposreden ali posreden vpliv na obnašanje naših strank do okolja ali odgovornejšega družbenega ravnanja.
- **V letu 2021 je Zavarovalnica Sava, kot naša največja odvisna družba, ponudila nekaj takšnih produktov:**
  - Za uporabnike mikromobilnih prevoznih sredstev je bilo razvito »Zavarovanje mikroMOBILNOSTI«, ki je celovito zavarovanje za vse poti, opravljene z mikromobilnimi prevoznimi sredstvi na območju Evrope, predstavljeno je bilo javnosti in omogočeno tudi spletno sklepanje.
  - Rahljanje epidemičnih omejitev pri potovanjih je pripomoglo k novosti pri turističnem zavarovanju z asistenco v tujini, saj je bilo dopolnjeno s kritjem za covid-19.
  - Razvito je bilo tudi nekoliko drugačno novo zavarovanje »Naše tačke«, ki je namenjeno odgovorni skrbi lastnikov psov in mačk in ki ga je mogoče skleniti spletno.
  - V sodelovanju s Telekomom Slovenije je bilo kot plod inovativnega partnerstva javnosti predstavljeno novo turistično zavarovanje »Brezskrbni«. Namenjeno je naročnikom mobilnih storitev Telekoma Slovenije in omogoča plačilo zavarovanja po dejanski porabi.
- **Razvoj finančnih produktov:** z veljavnostjo taksonomije (Uredba 2020/852) in uredbe SFDR (Uredba 2019/2088) so se poenotila merila za celoten evropski trg in se jasno opredelila trajnost finančnih produktov, tako da je preprečeno zavajajoče promoviranje t. i. zelenih produktov. V zavarovalni skupini odgovorne službe spremljajo predpise in jih pravočasno udejanjajo (ustrezna razkritja, sprejetje ustreznih politik in podobno).
- **Prevzemanje zavarovalnih in pozavarovalnih tveganj:** pri prevzemanju zavarovalnih tveganj se vzpostavlja sistem meril ESG (zavarovanje in pozavarovanje predvsem pri fakultativnem prevzemanju tveganj) z uveljavljanjem izključitvenega in pogojno izključitvenega seznama. Tako so bile v letu 2021 izvedene te aktivnosti:
  - Na pozavarovalnem delu, predvsem na fakultativnem področju, so se v okviru smernic za prevzem v pozavarovanje pripravila izhodiščna vsebinska pravila za ugotavljanje izpostavljenih poslov ESG pri pozavarovalnih aktivnostih zunaj skupine, za njihovo identifikacijo in evidentiranje.
  - Pri pogodbenih pozavarovanjih smo se usmerili tudi v iskanje priložnosti, povezanih s trajnostnimi usmeritvami, ter v dogajanje na trgih v povezavi s trajnostnimi pozavarovalnimi programi, ki so v nastajanju.
  - Pripravljene so bile Smernice Zavarovalne skupine Sava za odgovoren prevzem okoljskih, družbenih in upravljavskih tveganj na področju premoženjskih zavarovanj, obenem pa se izpopolnjujeta metodologija merjenja in vzpostavljanje kazalnikov (KPI).

Glede na vse kompleksnejši proces odločanja z vidika meril ESG se začenja vzpostavljati ustrezen sistem zbiranja podatkov ESG, s tem v zvezi pa tudi ustrezna informacijska podpora za spremljanje učinkov uvajanja meril ESG in za poročanje v skladu s predpisi.

93 GRI 103-01, 103-02, 103-03, 305-01, 305-02, 305-03, 302-01.

KAZALO

Poslovno poročilo Zavarovalne skupine Sava in Save Re

1 Pismo predsednika uprave
2 PredstavitevSave Re in Zavarovalne skupine Sava
3 Delničarji in trgovanje z delnico
4 Poročilo nadzornega sveta
5 Izjava o upravljanju družbe na podlagi 70. člena Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1)
6 Poslanstvo, vizija, strateške usmeritve in cilji
7 Poslovno okolje
8 Poslovanje Zavarovalne skupine Sava in Save Re
9 Finančni položaj Zavarovalne skupine Sava in Save Re
10 Upravljanje kadrov
11 Upravljanje tveganj
12 Delovanje notranje revizije Zavarovalne skupine Sava
13 Razvoj informacijske podpore
14 Trajnostno poročilo Zavarovalne skupine Sava

14.1.2.3 Proces naložbenja[94]

V strateškem obdobju 2020–2022 je še posebno pomemben začetek veljavnosti Uredbe (EU) 2019/2088 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. novembra 2019, ki določa harmonizirana pravila za udeležence na finančnem trgu in finančne svetovalce glede preglednosti v zvezi z vključevanjem tveganj trajnosti v njihove procese, z upoštevanjem škodljivih vplivov glede trajnosti v njihovih procesih in zagotavljanjem informacij, povezanih s trajnostjo, glede finančnih produktov. Omenjena uredba udeležencem na finančnem trgu postavlja zahteve po vrsti dodatnih razkritij v zvezi s samo politiko naložbenja oziroma upoštevanja trajnostnega vidika pri naložbenih odločitvah, pa tudi v zvezi z razkritjem glede upoštevanja trajnosti pri posameznih finančnih produktih.

Uprava Save Re je sprejela Trajnostno naložbeno politiko Zavarovalne skupine Sava, ki je bila objavljena na spletnih straneh 30. 6. 2021. Namen politike je urediti pristop skupine z upoštevanjem okoljskih, družbenih in upravljavskih vidikov ter zagotoviti skladnost z veljavnimi zakoni in predpisi s področja naložb. Opredeljuje se, kako se okoljski, socialni in upravljavski vidiki vključujejo v naložbene odločitve, pri čemer politika ne velja za naložbe v izvedene finančne instrumente in za že obstoječe nelikvidne naložbe. Vključevanje navedenih vidikov v naložbene odločitve v skupini temelji na spremljanju in ocenjevanju glavnih škodljivih vplivov, na spremljanju in ocenjevanju intenzivnosti toplogrednih plinov ter na izključitvah.

V poglavju 14.3.2 Smernice ESG pri naložbenju je proces opisan podrobneje.

14.1.2.4 Proces nabave[95]

V družbah skupine je usklajena in poenotena nabavna politika, ki vsebuje strateške usmeritve in načela preglednega nabavnega procesa. Dogovorjena je obvezna vključitev protikorupcijske klavzule v vse nabavne pogodbe. Trajnostna cilja nabavnega procesa sta:

- vzpostavljanje in vzdrževanje partnerskega odnosa z dobavitelji (to so naši obstoječi ali morebitni zavarovanci), zato jih prednostno iščemo v lokalnem okolju,
- opredelitev dodatnih meril za izbiro dobaviteljev, ki upoštevajo okoljski in družbeni vidik, ter opredelitev merila za lokalne dobavitelje.

Podrobneje je nabavni proces so opisan v poglavju 14.3.4 Odnosi z dobavitelji in nabavna politika.

14.1.2.5 Kibernetska varnost[96]

Pandemija covida-19 je v tudi v letu 2021 vplivala na način organizacije dela, ki ga izvajamo hibridno (delo od doma in na lokaciji družbe). Skladno s temi zahtevami poslovanja smo dodatno prilagodili nekatere tehnične ukrepe za okrepitev zaščite delovanja informacijskih sistemov, ki so zaradi tovrstnega načina dela bolj izpostavljeni. To smo dosegli z vpeljavo dodatnih metod zaznavanja anomalij in sumljivih vzorcev delovanja v sistemu SIEM ter z zaostritvijo nekaterih politik in tehničnih kontrol na tem sistemu. Stalno tudi nadgrajujemo tehnično-organizacijske zmožnosti varovanja končnih postaj, ki so izpostavljene v režimu oddaljenega dela.

V letu 2021 smo pripravili dodatna usposabljanja za odziv v primeru kibernetskega napada in nadaljevali ozaveščanje, vezano na grožnje, ki izhajajo iz uporabe tehnik socialnega inženirstva.

Na operativni ravni so bile nadgrajene zmogljivosti s 24/7 SOC (varnostni operativni center), ki izvaja neprekinjen nadzor nad kibernetskim prostorom družbe, kar smiselno vključuje tudi aktivnosti zaposlenih, ki delajo od doma. Izvedeno je bilo tudi več ukrepov za utrjevanje obstoječe IT-infrastrukture, vključene so bile dodatne nadzorne točke in nameščeni dodatni varnostni sistemi.

Začrtane so tudi nadgradnje varnostnih zmogljivosti za obdobje 2022 in 2023.

Skladno z delom od doma se je med zaposlenimi in zunanjimi sodelavci povečala uporaba orodja Microsoft Teams za skupinsko delo, s čimer se je zmanjšala potreba po fizičnih srečanjih. Veliko projektov je povezanih s tujimi partnerji, pri čemer smo zaradi tega ukrepa znatno prispevali k manjši obremenitvi okolja zaradi uporabe prevoznih sredstev.

94 GRI 103-01, 103-02, 103-03, 201-01.
95 GRI 103-09, 103-01, 103-02, 103-03, 204-01, 308-01.
96 GRI 102-11.

Poslovno poročilo Zavarovalne skupine Sava in Save Re

1 Pismo predsednika uprave

2 PredstavitevSave Re in Zavarovalne skupine Sava

3 Delničarji in trgovanje z delnico

4 Poročilo nadzornega sveta

5 Izjava o upravljanju družbe na podlagi 70. člena Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1)

6 Poslanstvo, vizija, strateške usmeritve in cilji

7 Poslovno okolje

8 Poslovanje Zavarovalne skupine Sava in Save Re

9 Finančni položaj Zavarovalne skupine Sava in Save Re

10 Upravljanje kadrov

11 Upravljanje tveganj

12 Delovanje notranje revizije Zavarovalne skupine Sava

13 Razvoj informacijske podpore

14 Trajnostno poročilo Zavarovalne skupine Sava

14.2 Sodelovanje z deležniki[97]

Potrebe in interesi deležnikov se zadovoljujejo in spremljajo s spletom medsebojnih odnosov na strateški in operativni ravni. Medsebojno zaupanje in razumevanje s posameznimi skupinami se tako krepi s korektnim in uravnoteženim komuniciranjem in vključevanjem.

Zavarovalna skupina Sava si tako prizadeva vzpostaviti različne oblike sodelovanja z deležniki, leto pandemije covida-19 pa je tudi na tem področju prineslo nove izzive, saj »tradicionalne« oblike komunikacije v teh okoliščinah niso bile več možne. Nove tehnologije in digitalizacija poslovanja je tako dobila nov zagon in pospešila nove rešitve, komunikacijo in izvajanje vseh procesov na daljavo.

V teh okoliščinah se nam je zdelo še posebno pomembno, da prepoznavamo potrebe deležnikov po informacijah oziroma vsebinah. S tem namenom smo izvedli spletno anketo že v letu 2020 v vseh državah, kjer smo prisotni, razen v Črni gori, kjer je bilo ravno med anketiranjem izredno slabo epidemiološko stanje in bi zaradi tega anketa pri deležnikih lahko imela moteč oziroma negativen učinek.

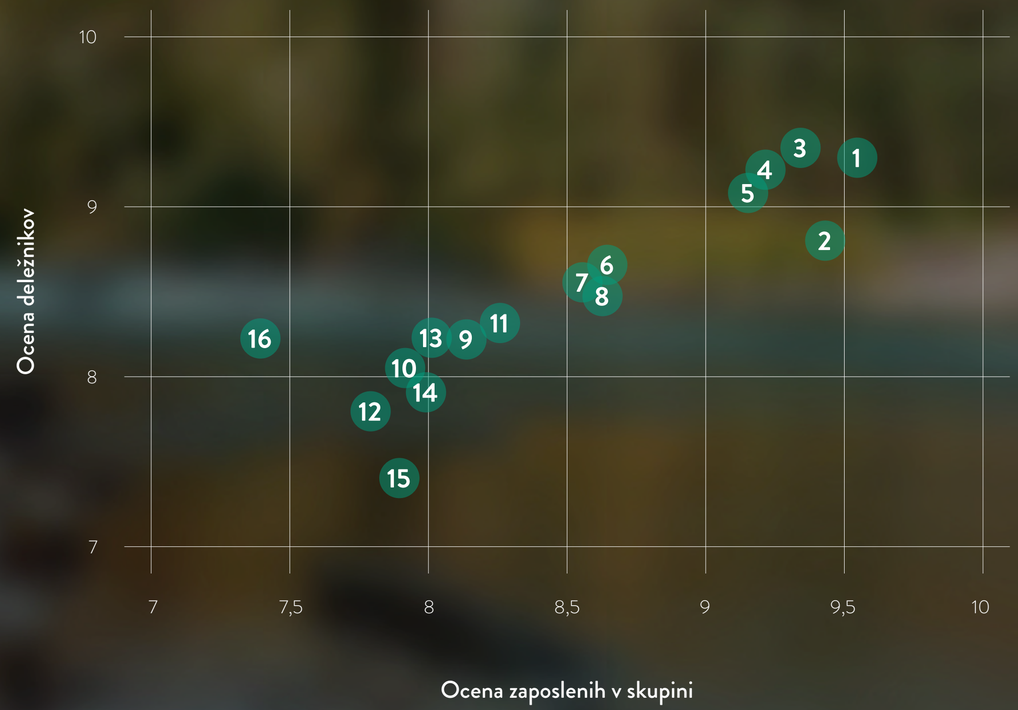
Anketa je pokazala, da so deležnikom najpomembnejši ti vidiki poslovanja oziroma teme:

- Prodajna mreža
- Zadovoljstvo strank
- Skladnost poslovanja
- Pregledni in jasni produkti
- Motivirani, inovativni in zadovoljni zaposleni

V nadaljevanju poročila so navedeni deležniki, za katere menimo, da pomembno vplivajo na vsako pravno entiteto skupine in obratno ter so dejavni soustvarjalci dodane vrednosti našega poslovanja.

97 GRI 102-40, 102-42, 102-43, 102-44, 102-46.

Prikaz pomembnosti vsebin za deležnike in Zavarovalno skupino Sava



1 zadovoljstvo strank
2 zavzeti in motivirani zaposleni
3 prodajna mreža
4 skladnost poslovanja
5 pregledni in jasni produkti
6 celovito upravljanje tveganj
7 kibernetska varnost
8 digitalizacija poslovanja
9 razvoj trajnostnih produktov
10 odgovorna naložbena politika in prevzem tveganj (merila ESG)
11 skrb za naravno okolje
12 bonitetna ocena
13 kakovostni dobavitelji
14 lokalna skupnost
15 demografske spremembe
16 podnebne spremembe

KAZALO

Poslovno poročilo Zavarovalne skupine Sava in Save Re

1 Pismo predsednika uprave
2 PredstavitevSave Re in Zavarovalne skupine Sava
3 Delničarji in trgovanje z delnico
4 Poročilo nadzornega sveta
5 Izjava o upravljanju družbe na podlagi 70. člena Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1)
6 Poslanstvo, vizija, strateške usmeritve in cilji
7 Poslovno okolje
8 Poslovanje Zavarovalne skupine Sava in Save Re
9 Finančni položaj Zavarovalne skupine Sava in Save Re
10 Upravljanje kadrov
11 Upravljanje tveganj
12 Delovanje notranje revizije Zavarovalne skupine Sava
13 Razvoj informacijske podpore
14 Trajnostno poročilo Zavarovalne skupine Sava

14.2.1 Oblike vključevanja deležnikov

Do vseh deležnikov gojimo odgovoren in odkrit odnos. Pri tem sledimo priporočilom in pravilom javnega obveščanja, etičnemu kodeksu in internim pravilnikom. Nove informacijske tehnologije so med pandemijo omogočile neprekinjeno komunikacijo z vsemi deležniki in so nadomeščale tradicionalne oblike vključevanja, fizični stik in družabna srečanja. Leti 2020 in 2021 sta tako posebni ne samo po načinu komunikacije z vsemi deležniki, pandemija covida-19 je ključno zaznamovala tudi vsebino informacij, ki smo jih poslali deležnikom, predvsem zaposlenim in strankam.

Oblike in cilji vključevanja deležnikov

Deležniki	Oblika vključevanja	Cilji	Najpomembnejše aktivnosti 2021
Zaposleni Zavarovalne skupine Sava	• Sodelovanje pri upravljanju (svet delavcev in sindikati) • Interni formalni dogodki (strateške konference, strokovno-izobraževalni dogodki) • Interni neformalni dogodki • Interna izobraževanja/posveti • Ciljno vodenje (letni razgovori) • Interni spletni in tiskani mediji • Nabiralnik idej • Elektronska pošta • Osebni stik • Mnenjske ankete/vprašalniki • Športna društva	• Obveščenost in ozaveščenost • Spodbujanje idej za izboljšanje delovnega okolja in poslovnega procesa • Dvosmerno komuniciranje • Graditev kulture, izboljšanje odnosov in negovanje oz. dvig dobrega organizacijskega ozračja	• Uvajanje blagovne znamke delodajalca »Never Alone«, izdelava in implementacija nove grafične podobe v interni komunikaciji • Dvakrat letno strateška konferenca s predstavniki vseh odvisnih družb • Nenehen dialog s predstavniki delavcev in sindikatov • Dogodki, konference, predavanja • Redno obveščanje zaposlenih glede ukrepov, povezanih s koronavirusom, po elektronski pošti, redni oddelčni sestanki po MS Teams • Covid-19 Info Point – intranetni portal • Nagovori predsednika uprave Save Re za vse zaposlene v skupini z elektronskim pismom
Stranke so: • **zavarovanci** • **zavarovalci** • **oškodovanci** • **cedenti** • **vlagatelji v vzajemne in pokojninske sklade**	• Osebna svetovanja • Sestanki • Pohvale in pritožbe • Spletna mesta, blogi • Kontaktni center • Tržno komuniciranje po različnih kanalih • Strokovna srečanja/konference • Dogodki • Družbena omrežja	• Kakovost storitev • Osredotočenost na stranko • Obveščenost • Hitro reševanje primerov • Prijazen odnos do strank • Prepoznavanje dejanskih potreb trga • Ponudba sodobnih kanalov prodaje	• Celoletna in neprestana komunikacija po prodajni mreži • Interaktivni klepet na spletnih straneh • Elektronski mesečniki (Sava Infond na več kot 21.000 naslovov) • Neposredna pošta • Za cedente dvakrat na leto predstavitvena publikacija • Redno obveščanje strank o vseh relevantnih informacijah v okoliščinah pandemije covida-19
Zunanja prodajna mreža, ki jo sestavljajo: • **zastopniške agencije** • **zavarovalni posredniki** • **banke** • **poslovni partnerji, npr. tehnični pregledi, turistične agencije**	• Redni stiki • Strokovna izobraževanja • Srečanja/dogodki	• Poznavanje ponudbe oz. produktov • Seznanjanje z novostmi v poslovnih procesih • Seznanjanje z novostmi v zakonski regulativi, ki se neposredno nanaša na poslovanje • Graditev pristnega partnerskega odnosa	• Stalna komunikacija • Obveščanje glede ukrepov in zdravstvene zaščite v okoliščinah pandemije covida-19

Deležniki	Oblika vključevanja	Cilji	Najpomembnejše aktivnosti 2021
Dobavitelji (storitev in material)	• Razpisi • Povabila k sodelovanju • Vprašalniki • Sestanki • Predstavitve	• Izbira najprimernejšega dobavitelja v skladu z merili • Okolju prijazni materiali • Brezpapirno poslovanje • Digitalizacija poslovanja • Zanesljivost plačil • Spoštovanje dogovora • Dostava potrdil o deponiranju odpadkov • Podpora lokalnega gospodarstva	• Stalni razpisi in izbira dobaviteljev
Delničarji in morebitni vlagatelji v delnice POSR	• Vsaj enkrat letno na skupščini delničarjev • Redno z javnimi objavami (SEOnet Ljubljanske borze) • Redno na spletni strani (www.sava-re.si) • Vsaj enkrat letno v pismu delničarjem • Redno po elektronski pošti (ir@sava-re.si) • Redno na individualnih sestankih in s konferenčnimi klici • Redno na investicijskih konferencah doma in v tujini	• Enakomerna obveščenost • Jasna dividendna politika in donosi • Poglobljene informacije o poslovanju, letnem načrtu in strateških usmeritvah • Trajnostno naravnano poslovanje	• Redno in transparentno komuniciranje z delničarji in vlagatelji, v letu 2021 udeležba na 6 dogodkih • V letu 2021 je bilo 32 javnih objav po sistemu SEOnet
Regulatorji	• Redno in izredno poročanje Agenciji za zavarovalni nadzor (AZN) in Agenciji za trg vrednostnih papirjev (ATVP) • Redno in izredno poročanje Agenciji za varstvo konkurence (AVK)	• Spoštovanje zakonodaje • Preglednost poslovanja • Varnost zavarovancev • Skladnost poslovanja	• Dosledno sledenje spremembam zakonodaje, regulatornih ukrepov in priporočil
Bonitetni agenciji	• Redni letni pregled finančnega položaja, poslovanja in poslovnih izidov	• Izboljšanje bonitetne ocene	• AM Best je potrdila bonitetno oceno »A« (stabilna) • S&P je potrdila bonitetno oceno »A« (stabilna)
Mediji	• Redno s sporočili za javnost • Vsaj enkrat letno na novinarski konferenci • Občasno s posameznimi intervjuji • Redno z odgovori na novinarska vprašanja	• Obveščanje širše javnosti • Redne in pregledne informacije o poslovanju • Krepitev stvarne pozitivne podobe o družbi/skupini • Vzdrževanje rednih in pozitivnih odnosov	• Odzivno in pravočasno odgovarjanje na vprašanja medijev • Leta 2021 je bilo v medijih skupno 1490 objav o Savi Re (leta 2020 pa 1520) • Decembra kampanja z novim sloganom skupine »V družbi dobrih ljudi«, več v poglavju 13.4.2.1.
Skupnosti	• Neposredni stiki z lokalnimi odločevalci • Podpora neprofitnim organizacijam s sponzorstvi in donacijami • Podpora preventivnim projektom • Osebna pomoč zaposlenih	• Vključevanje družbe/zaposlenih v lokalne skupnosti in širše • Sofinanciranje projektov, ki so pomembni za lokalno skupnost • Povečevanje varnosti s preventivno dejavnostjo • Infrastrukturna vlaganja • Ozaveščanje prebivalstva	• Poglavje Sponzorstva, donacije in preventiva • Poglavje Odgovornost do skupnosti

KAZALO

Poslovno poročilo Zavarovalne skupine Sava in Save Re
1 Pismo predsednika uprave
2 PredstavitevSave Re in Zavarovalne skupine Sava
3 Delničarji in trgovanje z delnico
4 Poročilo nadzornega sveta
5 Izjava o upravljanju družbe na podlagi 70. člena Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1)
6 Poslanstvo, vizija, strateške usmeritve in cilji
7 Poslovno okolje
8 Poslovanje Zavarovalne skupine Sava in Save Re
9 Finančni položaj Zavarovalne skupine Sava in Save Re
10 Upravljanje kadrov
11 Upravljanje tveganj
12 Delovanje notranje revizije Zavarovalne skupine Sava
13 Razvoj informacijske podpore
14 Trajnostno poročilo Zavarovalne skupine Sava

Poslovno poročilo Zavarovalne skupine Sava in Save Re
1 Pismo predsednika uprave
2 PredstavitevSave Re in Zavarovalne skupine Sava
3 Delničarji in trgovanje z delnico
4 Poročilo nadzornega sveta
5 Izjava o upravljanju družbe na podlagi 70. člena Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1)
6 Poslanstvo, vizija, strateške usmeritve in cilji
7 Poslovno okolje
8 Poslovanje Zavarovalne skupine Sava in Save Re
9 Finančni položaj Zavarovalne skupine Sava in Save Re
10 Upravljanje kadrov
11 Upravljanje tveganj
12 Delovanje notranje revizije Zavarovalne skupine Sava
13 Razvoj informacijske podpore
14 Trajnostno poročilo Zavarovalne skupine Sava

14.3 Ekonomski vidik[98]

Ključni kazalnik uspešnosti za poslovanje Zavarovalne skupine Sava je ekonomska uspešnost, ki jo opredeljujemo s strateškimi cilji na vseh področjih in o kateri obširneje poročamo v finančnem delu poročila. Dosegamo jo s pravočasnim prepoznavanjem in upravljanjem tveganj. Menimo, da imajo na ekonomsko uspešnost podjetja vpliv tako finančna kot nefinančna tveganja.

Distribuirana ekonomska vrednost Zavarovalne skupine Sava, kakor izhaja iz preglednice, je v letu 2021 znašala 679,9 milijona EUR. Sestavljena je iz čistih odhodkov za škode in druge zavarovalne odhodke, odhodkov od finančnih sredstev, drugih odhodkov, operativnih stroškov poslovanja, izplačila dividend, odhodkov za davek, naložb v skupnost v obliki preventive, donacij in sponzorstev ter plačil, nadomestil in bonitet zaposlenim.

Distribuirana ekonomska vrednost Zavarovalne skupine Sava

	Zavarovalna skupina Sava						
v mio EUR	2021	2020	2019	2018	2017	2016	Indeks 2021/2020
Drugi ekonomski vplivi							
Ustvarjena ekonomska vrednost*	766,8	707,3	620,5	567,3	519,8	516,0	108,4
Distribuirana ekonomska vrednost	679,9	678,5	647,0	560,9	508,8	475,0	100,2
Čisti odhodki za škode in drugi zavarovalni odhodki	423,2	446,0	421,5	344,1	313,6	285,7	94,9
Odhodki od finančnih sredstev	5,7	13,1	6,1	9,6	11,9	8,6	43,5
Drugi odhodki	2,5	3,3	4,6	2,9	2,8	2,5	75,5
Operativni stroški poslovanja**	128,4	119,9	111,0	102,8	87,7	90,7	107,1
Izplačila dividend	13,2	0,0	14,7	12,4	12,5	12,4	-
Odhodek za davek	17,4	11,4	10,5	12,2	8,8	7,8	152,9
Naložbe v družbeno skupnost (preventiva, donacije, sponzorstva)	4,0	3,9	4,2	3,8	3,2	3,0	103,3
Plačila, nadomestila in bonitete zaposlenim	85,6	81,0	74,5	73,1	68,4	64,4	105,7
Zadržana ekonomska vrednost	**86,8**	**28,7**	**-26,6**	**6,3**	**11,0**	**41,0**	**302,5**

* Ustvarjena ekonomska vrednost = čisti prihodki od zavarovalnih premij + drugi zavarovalni prihodki + prihodki od naložb + drugi prihodki

** Operativni stroški poslovanja vključujejo provizije in druge obratovalne stroške, brez stroškov dela, sponzorstev, preventive in donacij

14.3.1 Sponzorstva, donacije in preventivna dejavnost[99]

Sponzorstva in donacije namenjamo za promocijo zdravega življenja in krepitev vsesplošnega dobrega počutja. Vlagamo v šport ter povečujemo zavedanje o pomembnosti športa in rekreacije za zdravje. H krepitvi vsesplošnega dobrega počutja prispevamo tudi s podpiranjem kulturne in izobraževalne dejavnosti ter podpiranjem strokovnih združenj, pomagamo pa tudi deprivilegiranim skupinam in humanitarnim organizacijam.

Z vlaganjem v preventivne programe zmanjšujemo tveganja, ki imajo pomemben ekonomski in družbeni vpliv na zavarovalniško panogo.

Kljub negotovemu položaju zaradi globalne krize, povzročene s pandemijo, je skupina povečala skupna sredstva, namenjena okolju, in sicer za 3 %.

Podrobneje opisujemo sponzorsko, donatorsko in preventivno dejavnost v poglavju 14.4 Družbeni vidik.

Sponzorska, donatorska in preventivna sredstva

v EUR	2021	2020	Indeks
Sponzorstva	2.638.778	2.164.519	121,9
Donacije	857.291	1.016.860	84,3
Preventiva	516.050	701.016	73,6
Skupaj sredstva, vrnjena v okolje	**4.012.119**	**3.882.395**	**103,3**

98 GRI 103-01, 104-02, 103.03, 201-01.

99 GRI 201-01, 203-02.

KAZALO

Poslovno poročilo Zavarovalne skupine Sava in Save Re

1 Pismo predsednika uprave
2 PredstavitevSave Re in Zavarovalne skupine Sava
3 Delničarji in trgovanje z delnico
4 Poročilo nadzornega sveta
5 Izjava o upravljanju družbe na podlagi 70. člena Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1)
6 Poslanstvo, vizija, strateške usmeritve in cilji
7 Poslovno okolje
8 Poslovanje Zavarovalne skupine Sava in Save Re
9 Finančni položaj Zavarovalne skupine Sava in Save Re
10 Upravljanje kadrov
11 Upravljanje tveganj
12 Delovanje notranje revizije Zavarovalne skupine Sava
13 Razvoj informacijske podpore
14 Trajnostno poročilo Zavarovalne skupine Sava

14.3.2 Smernice ESG pri naložbenju[100]

V letu 2021 velja opozoriti na dva pomembna dogodka, in sicer na začetek veljavnosti uredbe SFDR in sprejetje že omenjene Trajnostne naložbene politike Zavarovalne skupine Sava, s čimer smo se v procesih naložbenega odločanja zavezali k upoštevanju načel UN Global Compact in UN PRI.

Zavarovalna skupina Sava pri naložbenju uporablja metodo negativnega izločanja, tako da upošteva načela okoljevarstvenega, socialnega in odgovornega upravljanja (ESG – environmental, social, governance). Pri izbiri naložb dajemo prednost tistim, ki sledijo načelom ESG, trajnostnega razvoja, odgovornega vlaganja in podobno. Donosnost naložb je pomembno, vendar ne edino merilo, saj v sklopu analize tveganj upoštevamo tudi merilo trajnostnega vpliva, ki je pomembno pri naložbenih odločitvah, v skladu z že omenjeno trajnostno naložbeno politiko. Pri oblikovanju naložbenega portfelja se izogibamo naložbam v vrednostne papirje, ki bi kakorkoli škodovale življenju ljudi in okolju ali bi se v kakršnikoli drugi obliki odmikale od načel ESG. Del sredstev vlagamo v dolžniške vrednostne papirje mednarodnih organizacij, kot so EBRD, Svetovna banka in Evropska investicijska banka, saj verjamemo, da te organizacije skladno s svojimi sprejetimi okoljskimi in socialnimi politikami vlagajo sredstva v okolju prijazne projekte in spodbujajo razvoj. Sredstva vlagamo tudi v vrednostne papirje, izdane za financiranje zelenih, okoljskih projektov (t. i. zelene obveznice, angl. green bonds), in v trajnostne obveznice (angl. sustainability bonds), ki so namenjene financiranju zelenih in socialnih trajnostnih ciljev izdajateljev ter jih izdajajo v večini države in lokalne oblasti.

Naložbe v zelene in trajnostne obveznice so se od konca leta 2020 s 82,4 milijona EUR povečale za 39,2 milijona EUR na 121,6 milijona EUR konec leta 2021. V letih 2020 in 2021 je izbruh pandemije precej pospešil izdajo trajnostnih obveznic in s tem njihovo ponudbo, kar je ugodno učinkovalo na dodaten izbor obveznic ESG, ki so na razpolago za vlaganje. Vsem naložbam, ki jih prikazujemo v spodnji preglednici, je enotno, da z zbranimi sredstvi financirajo projekte in vlaganja, ki izpolnjujejo merila, kakršna so standardi ESG.

Ne vlagamo v naložbe s področij jedrske energije, mrežnega ribolova, proizvodnje ali trgovine z nelegalnimi proizvodi ali storitvami ter proizvodi in storitvami, ki (lahko) škodujejo ljudem ali okolju. Poleg tega ne vlagamo v naložbe s področij vojaške industrije, tobačne industrije, industrije za odrasle in iger na srečo.

Družbe, ki so v letu 2020 postale del Zavarovalne skupine Sava, so prevzele zgoraj opisane usmeritve in jih bodo v prihodnje upoštevale pri upravljanju naložb, vendar zanje velja prehodno obdobje, v katerem morajo prilagoditi svoje procese in naložbene portfelje.

Upoštevanje trajnostnih meril je še posebno poudarjeno pri infrastrukturnih naložbah, nepremičninskih skladih in drugih alternativnih naložbah, saj je neizpolnjevanje smernic ESG (praviloma) izločitveno merilo pri odločanju o naložbah v sklade in neposredne projekte. Trenutno vse alternativne naložbe v portfeljih Zavarovalne skupine Sava, ki so v obliki alternativnih skladov, upoštevajo vsaj en panožni trajnostni standard (UN PRI – United Nations Principles of Responsible Investments, GRESB – Global ESG Benchmark for Real Estate, TCFD – Task Force on Climate-related Financial Disclosures) in v skladu s temi standardi tudi poročajo. V redkih primerih, ko to ne drži, imamo dogovorjene možnosti za izločitev pri vlaganju v naložbe, ki ne izpolnjujejo naših internih meril ESG. V veliko primerih gre za sklade, ki imajo ugoden vpliv na okolje in družbo, saj so npr. usmerjeni izrecno v projekte obnovljivih virov energije, gradnjo infrastrukture, ki omogoča tranzicijo na obnovljive vire energije, in naložbe v energetske prihranke. Glede energetskih prihrankov in t. i. energetskega podjetništva smo že nekaj let dejavni tudi v domačem okolju s financiranjem neposrednih projektov.

Prisluhnemo vam in iz celovite ponudbe naših družb predlagamo zavarovanja, naložbe in varčevanja, s katerimi poskrbite zase in za svoje bližnje (kampanja, december 2021, več v poglavju 14.4.2.1).

100 GRI 103-01, 103-02, 103-03, 203-01.

KAZALO

Poslovno poročilo Zavarovalne skupine Sava in Save Re

1 Pismo predsednika uprave
2 PredstavitevSave Re in Zavarovalne skupine Sava
3 Delničarji in trgovanje z delnico
4 Poročilo nadzornega sveta
5 Izjava o upravljanju družbe na podlagi 70. člena Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1)
6 Poslanstvo, vizija, strateške usmeritve in cilji
7 Poslovno okolje
8 Poslovanje Zavarovalne skupine Sava in Save Re
9 Finančni položaj Zavarovalne skupine Sava in Save Re
10 Upravljanje kadrov
11 Upravljanje tveganj
12 Delovanje notranje revizije Zavarovalne skupine Sava
13 Razvoj informacijske podpore
14 Trajnostno poročilo Zavarovalne skupine Sava

Nepremičninske naložbe v naših portfeljih imajo velikopotezno postavljene okoljske, socialne in upravljavske zaveze. Med njimi so najpomembnejši cilji drastično zniževanje porabe energije, vode in izpustov toplogrednih plinov, pa tudi predelava odpadnih snovi. Upravljavci teh skladov razpolagajo z različnimi certifikati, med drugim LEED, BREEAM, WELL in HQE. V okviru socialnih ciljev si skladi prizadevajo za krepitev lokalnih skupnosti in mest, pri postavitvi stanovanjskih nepremičnin upoštevajo, da so te obdane z zelenimi površinami za družabna srečanja in spodbujanje zdravega življenja, da imajo uporabniki nepremičnin zagotovljen dostop do socialnih in izobraževalnih ustanov, da dejavno sodelujejo v projektih trajnostno naravnane mobilnosti ipd.

V prihodnjih letih nameravamo nadaljevati politiko vlaganja v obnovljive vire energije ter v projekte energetske učinkovitosti in trajnostne nepremičninske naložbe. Poleg tega nameravamo kar najbolj vključevati v portfelj obveznice ESG. V skladu z novo zakonodajo, ki je začela veljati v letu 2021, bomo sledili tudi enotnim pravilom glede preglednosti vključitve trajnostnih tveganj v procese in ustrezno upoštevali škodljive vplive na trajnost pri sprejemanju naložbenih odločitev.

Naložbe skupine, pri katerih so upoštevane smernice ESG

v EUR (31. 12. 2021)	Preostala zaveza	Že vpoklicano	Skupaj	Skupaj že vpoklicane oz. investirane naložbe v % celotnega naložbenega portfelja skupine
Infrastrukturni skladi	13.276.945	40.567.680	53.844.625	2,6 %
Nepremičninski skladi	125.508	14.500.000	14.625.508	0,9 %
Infrastrukturni neposredni projekti		502.374	502.374	0,0 %
Skladi zasebnega dolga	2.707.947	2.292.053	5.000.000	0,1 %
Obveznice ESG (green & sustainable)		121.577.654	121.577.654	7,7 %
Obvezniški vzajemni skladi		3.504.283	3.504.283	0,2 %
ETF-ji		5.853.809	5.853.809	0,4 %
Skupaj	**16.110.400**	**188.797.853**	**204.908.253**	**11,9 %**

14.3.3 Tveganja in priložnosti zaradi podnebnih sprememb[101]

Podnebne spremembe so resno tveganje za družbo in gospodarstvo, močno pa tudi za dejavnost zavarovalnic in pozavarovalnic. Globalna temperatura je zdaj približno 1 °C višja v primerjavi s predindustrijsko dobo, in če ustrezne strategije za blaženje ne bodo uvedene, bi globalno segrevanje do konca tega stoletja lahko doseglo 3 °C ali več.

Skupina je začela spremljati tveganja podnebnih sprememb, kar vključuje fizična tveganja in tveganja prehoda. Fizična tveganja so tista[102], ki se pojavijo zaradi fizičnih učinkov podnebnih sprememb in vključujejo akutna fizična tveganja (vremenski dogodki, ki negativno vplivajo na poslovanje družbe) in kronična fizična tveganja, ki se pojavijo zaradi dolgoročnih podnebnih sprememb. Tveganja prehoda so tista, ki se pojavijo pri prehodu na nizkoogljično in proti podnebnim spremembam odporno gospodarstvo. Tovrstna tveganja vključujejo tveganja novih pravil, zahtev in usmeritev (npr. zaradi nove zakonodaje), pravna tveganja (pravde zaradi neustrezne prilagoditve poslovanja in neuspešnosti preprečevanja vpliva na okolje), tveganja tehnologije (pojavijo se ob prehodu na novo tehnologijo, ki omogoča podnebno bolj nevtralno poslovanje), tržna tveganja (npr. spremembe preferenc potrošnikov k bolj trajnostno naravnanim produktom) in tveganja ugleda (ugled družbe je lahko oškodovan zaradi slabih praks in vpliva na okolje). Kvalitativne ocene tveganj podnebnih sprememb smo v 2021 prvič vključili v lastno oceno tveganj in solventnosti (v nadaljevanju: ORSA) skupine, v ORSO pa smo vključili tudi kvalitativno analizo scenarijev podnebnih sprememb.

101 GRI 103-01, 103-02, 103-03, 201-02.

102 (Evropska komisija – smernice za poročanje informacij, povezanih s podnebjem: https://ec.europa.eu/finance/docs/policy/190618-climate-related-information-reporting-guidelines_en.pdf).

KAZALO

Poslovno poročilo Zavarovalne skupine Sava in Save Re

1 Pismo predsednika uprave
2 PredstavitevSave Re in Zavarovalne skupine Sava
3 Delničarji in trgovanje z delnico
4 Poročilo nadzornega sveta
5 Izjava o upravljanju družbe na podlagi 70. člena Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1)
6 Poslanstvo, vizija, strateške usmeritve in cilji
7 Poslovno okolje
8 Poslovanje Zavarovalne skupine Sava in Save Re
9 Finančni položaj Zavarovalne skupine Sava in Save Re
10 Upravljanje kadrov
11 Upravljanje tveganj
12 Delovanje notranje revizije Zavarovalne skupine Sava
13 Razvoj informacijske podpore
14 Trajnostno poročilo Zavarovalne skupine Sava

Fizična tveganja so za Zavarovalno skupino Sava zaradi njene dejavnosti zelo pomembna, škodljivi vplivi globalnega segrevanja na naravo in človeške sisteme pa so vidni že danes. Brez nadaljnjih mednarodnih podnebnih ukrepov bo povprečna svetovna temperatura še rasla, tako pa tudi nepredvidljivost škodnega dogajanja oziroma tveganje naravnih katastrof. Posledica bo tudi večje zavarovalno tveganje, tako pa potreba po spreminjanju poslovnih strategij.

V letu 2021 smo bili na mednarodnih pozavarovalnih trgi soočeni s pestrim dogajanjem, povezanim z naravnimi nesrečami. Najpomembnejši dogodki so bili poplave v zahodni Evropi (Bernd), neurja v Avstriji (Volker), neurja na Češkem, orkan IDA v ZDA, poplave na Kitajskem (Henan) ter požari v Grčiji in Turčiji. Med zgornjimi dogodki so trije dogodki presegli 1 milijon EUR za delež Save Re, od teh pa poplava Bernd z 20,7 milijona EUR predstavlja tudi največjo kosmato škodo v zgodovini poslovanja Save Re.

Zavarovalnica Sava je pri naravnih nesrečah zabeležila 2 škodi, ki sta presegli 1 milijon EUR. Število tovrstnih škod je bilo višje kakor v letu 2020.

Druge odvisne družbe v letu 2021 niso zaznale posebnosti škodnega dogajanja zaradi vremenskih pojavov.

Družbe v skupini so izpostavljene tudi tveganju prehoda na bolj trajnostno poslovanje, skupina pa to tveganje upravlja z rednim spremljanjem zakonodajnih sprememb na področju trajnosti in ustrezno prilagaja svoje poslovanje, kar vključuje tudi ponudbo bolj trajnostno naravnanih produktov in sledenje novim potrebam strank.

Skupina se je zavezala, da bo v letu 2022 sprejela politiko zmanjševanja toplogrednih plinov.

Vlaganje v trajnostni razvoj in vlaganje v preventivno dejavnost (obnovljivi viri, ozaveščanje zavarovancev) sta dejavnika, ki pomembno vplivata na obseg in višino škod iz naravnih nesreč, temeljni napori pa gredo k omejevanju izpostavljenosti v industriji in sektorjih, ki s svojim delovanjem bistveno obremenjujejo okolje.

14.3.4 Odnosi z dobavitelji in nabavna politika[103]

V družbah Zavarovalne skupine Sava je usklajena in poenotena nabavna politika, ki vsebuje strateške usmeritve in načela preglednega nabavnega procesa. Interni akti določajo, da je obvezna vključitev protikorupcijske klavzule v vse nabavne pogodbe[104]. Pri naročanju, prevzemu in plačevanju dobrin je oblikovano načelo štirih oči, ki zagotavlja visoko stopnjo samokontrole poslovnega procesa nabave. V Savi Re četrtletno ocenjujemo tveganje neustrezne izvedbe tega procesa[105]. Pravilniku o postopku nabave je priložen Vprašalnik o trajnostni naravnanosti podjetja[106], namenjen dobaviteljem, kadar je za izvedbo izbirnega postopka imenovana komisija (vrednost dobrine presega 50.000 EUR). Izpolnjen vprašalnik je pomembna okoliščina pri izbiri dobavitelja in je prvi korak k spodbujanju trajnostne naravnanosti v partnerskih odnosih pri nabavnem procesu. V splošnih nabavnih pogojih, ki so praviloma sestavni del vsakega naročila, je poudarjena tudi skrb za trajnostni razvoj družbe. V posodabljanje internih aktov, ki urejajo poslovni proces nabave vse družbe v skupini, so vključeni mehanizmi spremljanja trajnostne naravnanosti dobaviteljev.

Dobavitelji družb v skupini so pretežno dobavitelji svetovalnih storitev, storitev vzdrževanja in nadgradnje informacijskega orodja, pisarniškega materiala, drobnega inventarja, računalniške, programske in podobne opreme ter osebnih vozil za službene namene.

Vsem družbam v skupini narekuje sodelovanje z lokalnimi dobavitelji že sama narava poslovanja in vzpostavljanja dolgoročnih partnerskih odnosov v lastnem okolju. Lokalni trg za posamezno članico skupine sicer predstavlja celotno območje države, v kateri ima sedež[107].

Nekatere dobave se opravljajo tudi zunaj meja matične države, vendar manj (zlasti za dobavo blaga in storitev, ki jih v matični državi ni mogoče zagotoviti ali pa so cenovno nekonkurenčni) in pri proizvajalcih ali ponudnikih storitev iz tujine vzpostavljamo poslovni odnos z lokalnimi posredniki ali zastopniki. Iskanje ponudb na tujih trgih pogosto ni niti smiselno, saj družbe lahko izvedejo večino nabav pod boljšimi pogoji in z nižjimi tveganji z domačimi dobavitelji. Na primer Zavarovalnica Sava, kot največja odvisna družba v skupini, opravi 97 % nabav pri domačih dobaviteljih.

Cilj nabavne politike skupine je tudi sodelovanje družb pri skupnih nabavah. Pri tem gre najpogosteje za družbe s sedežem v isti državi. Pri nabavi oziroma razvoju informacijskih rešitev sodelujejo vse ali večji del družb v skupini. Cilj skupne nabave je: optimizacija nabavnega procesa, nižji stroški in zmanjšanje tveganj pri nabavljenih dobrinah. S sodelovanjem pri skupnih nabavah se prenašajo znanje, izkušnje in dobre prakse med družbami v skupini.

103 GRI 102-9, 103-1, 103-2, 103-3, 204-1, 308-1.
104 GRI 205-1.
105 GRI 205-1.
106 GRI 414-1.
107 GRI 204-01.

V odnosu do dobaviteljev Zavarovalna skupina Sava zagotavlja konkurenčen in pregleden izbirni postopek s pošiljanjem povpraševanj več ponudnikom ter stopnjevanjem odgovornosti in pristojnosti sprejemanja odločitve o izbiri dobavitelja glede na višino ocenjene vrednosti dobrine. Pozornost namenjamo razvoju meril kakovosti, medsebojnega sodelovanja in doseganja sinergij ter cenovne konkurenčnosti (rabatne lestvice ipd.), ki so primerna podlaga za izbiro dobaviteljev.

Poleg tega ima družba/skupina glede nabave sprejetih še vrsto drugih internih aktov, v katerih opredeljuje postopke in druga navodila. To so na primer akti: politika upravljanja voznega parka v skupini; pravilnik o nabavi, uporabi in vzdrževanju službenih vozil; pravilnik o uporabi sredstev informacijske tehnologije. V letu 2021 je bil prenovljen Pravilnik o postopku nabave v Savi Re, d.d., v začetku leta 2022 pa je bila prenovljena tudi nabavna politika Zavarovalne skupine Sava.

Svoje obveznosti v nabavnih postopkih Sava Re in vse družbe v skupini poravnavajo v dogovorjenih rokih.

14.3.5 Finančna pomoč države[108]

V skupini smo proučili vpliv razmer, ki so posledica covida-19, na prejeto državno pomoč. Prejele so jo štiri družbe v skupni vrednosti 93.213 EUR za oprostitev plačila prispevkov, karantene in izolacije, krizni dodatek ter bolniške odsotnosti zaradi višje sile (leta 2020 je državno pomoč prejelo pet družb v skupni vrednosti 234.468 EUR).

14.3.5.1 Opredelitev drugih pobud države

Sava Re je v letu 2021 delno uveljavljala 30-odstotno oprostitev plačila prispevkov delodajalca za zaposlene, ki so dopolnili 60 let starosti, in oprostitev plačila prispevka delodajalca za zavarovanje iz sklenitve pogodbe o zaposlitvi za nedoločen čas. Skupna vrednost vračila znaša 12.600 EUR (2020: 11.126 EUR).

Sava Re je oblikovala pokojninski načrt kolektivnega prostovoljnega dodatnega starostnega pokojninskega zavarovanja, ki ga financira delodajalec, in ima sklenjeno pogodbo o pristopu k pokojninskemu načrtu pokojninske družbe, vpisanemu v register pokojninskih načrtov pri Finančni upravi Republike Slovenije. Na podlagi navedenih pogodb družba v korist svojih zaposlenih, ki so se vključili v pokojninski načrt, plačuje premijo prostovoljnega dodatnega pokojninskega zavarovanja in je upravičena do zmanjšanja letne davčne osnove davka od dohodka, in sicer za znesek premije prostovoljnega dodatnega pokojninskega zavarovanja, ki jo je za svoje zaposlene v davčnem letu plačala izvajalcu pokojninskega načrta. Skupna vrednost davčne olajšave iz tega naslova je znašala 193.899 EUR (2020: 182.754 EUR).

V odvisnih družbah uveljavljajo spodbude oziroma olajšave v skladu z lokalno zakonodajo (npr. zaposlovanje invalidov, vključevanje zaposlenih v pokojninske načrte).

14.3.6 Davki[109]

V skladu s strategijo trajnostnega razvoja si Zavarovalna skupina Sava prizadeva, da bi bila v očeh deležnikov prepoznana kot odgovorna organizacija do širše skupnosti. Tako deluje tudi na davčnem področju. Davki omogočajo izvajanje javnih in zdravstvenih storitev ter izobraževanja. Zagotavljajo varnost ter gradnjo in vzdrževanje javne infrastrukture. Davki so orodje za doseganje razvoja in napredka ter ustvarjajo povezanost med širšo skupnostjo in podjetji.

Zavarovalna skupina Sava kot družbeno odgovorna organizacija:

- posluje pošteno in pregledno,
- obračunava in plačuje vse nastale obveznosti za davke v skladu z mednarodnimi davčnimi standardi in zakonodajo držav, v katerih deluje,
- ima transferne cene urejene v skladu z mednarodnimi standardi (vključno s smernicami OECD) in nacionalnimi zakonodajami,
- sodeluje z davčnimi organi pregledno in odprto.

V letu 2022 bo davčno področje vključeno v strategijo trajnostnega razvoja in pripravljena bo politika delovanja skupine na tem področju.

108 GRI 201-04.
109 GRI 207-1.

KAZALO

Poslovno poročilo Zavarovalne skupine Sava in Save Re

1 Pismo predsednika uprave
2 PredstavitevSave Re in Zavarovalne skupine Sava
3 Delničarji in trgovanje z delnico
4 Poročilo nadzornega sveta
5 Izjava o upravljanju družbe na podlagi 70. člena Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1)
6 Poslanstvo, vizija, strateške usmeritve in cilji
7 Poslovno okolje
8 Poslovanje Zavarovalne skupine Sava in Save Re
9 Finančni položaj Zavarovalne skupine Sava in Save Re
10 Upravljanje kadrov
11 Upravljanje tveganj
12 Delovanje notranje revizije Zavarovalne skupine Sava
13 Razvoj informacijske podpore
14 Trajnostno poročilo Zavarovalne skupine Sava

Poslovno poročilo Zavarovalne skupine Sava in Save Re
1 Pismo predsednika uprave
2 PredstavitevSave Re in Zavarovalne skupine Sava
3 Delničarji in trgovanje z delnico
4 Poročilo nadzornega sveta
5 Izjava o upravljanju družbe na podlagi 70. člena Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1)
6 Poslanstvo, vizija, strateške usmeritve in cilji
7 Poslovno okolje
8 Poslovanje Zavarovalne skupine Sava in Save Re
9 Finančni položaj Zavarovalne skupine Sava in Save Re
10 Upravljanje kadrov
11 Upravljanje tveganj
12 Delovanje notranje revizije Zavarovalne skupine Sava
13 Razvoj informacijske podpore
14 Trajnostno poročilo Zavarovalne skupine Sava

14.4 Družbeni vidik

4 KAKOVOSTNO IZOBRAŽEVANJE

14.4.1 Odgovornost do zaposlenih[110]

Zavarovalna skupina Sava se zaveda pomena odgovornosti do zaposlenih, zato je že v strategiji trajnostnega razvoja postavljen temeljni cilj, da deležniki prepoznavajo skupino kot družbeno odgovorno in privlačno delodajalko v regiji.

V letu 2021 smo se na ravni skupine lotili projekta, ki je usmerjen na zaposlene. Gre za znamko delodajalca, poimenovano »Never Alone«. S tem ob bok osredotočenosti k stranki postavljamo tudi osredotočenost k zaposlenemu. Želimo namreč globlje prepoznati potrebe zaposlenih, ki bodo vodilo za nadaljnje aktivnosti pri povečevanju zadovoljstva in zavzetosti. V okviru projekta se poudarja pomen stalnega notranjega obveščanja, dobre delovne klime, pripadnosti in rasti timskega duha med zaposlenimi. Posebna pozornost se daje tudi vodenju in grajenju dobrih odnosov vodij s sodelavci. V ta namen je bila izdelana enotna grafična podoba, ki je bila uvedena v vse družbe v skupini.

V skupini dajemo velik pomen zdravju zaposlenih ter iskrenemu in spoštljivemu odnosu do njih. Prizadevamo si za ustvarjalno in pozitivno ozračje pri našem vsakodnevnem delu, kar izhaja že iz naših strateških smernic.

V letu 2021 je bila namenjena posebna skrb zdravju zaposlenih. Pri delu in komuniciranju z njimi uporabljamo načrt, ki vključuje štiri faze in velja v primeru razglašenih izrednih razmer na ravni države ali družbe. Zaposlene tedensko seznanjamo s trenutno veljavnimi ukrepi na ravni družbe in v kateri fazi načrta smo. Držimo se ga v vseh družbah v skupini in s tem skrbimo za njihovo nemoteno delovanje in, kar je najpomembnejše, zaposleni so že vnaprej seznanjeni s pravili, ukrepi in navodili, ki veljajo v trenutno razglašeni fazi, zato lahko v vsakokratnem položaju ukrepajo temu primerno.

Ker epidemija ne pojenja in se srečujemo z raznimi ukrepi pristojnih institucij, namenjamo posebno pozornost stalnemu informiranju zaposlenih po elektronski pošti, intranetu in na rednih virtualnih sestankih organizacijskih enot. Izvedli smo tudi anketo zadovoljstva zaposlenih in rezultati so pokazali, da si zaposleni želijo pogostega informiranja ter stalne komunikacije in pridobivanja koristnih informacij.

Za medsebojno informiranje imamo odprto intranetno spletno stran Covid-19 Info Point, na kateri je na enem mestu zbrano vse, kar zaposleni potrebujejo – dnevna obvestila, navodila za ravnanje v različnih razmerah, navodila za opravljanje varnega dela na domu, pogosta vprašanja in odgovori, predpisani obrazci in podobno. Covid-19 Info Point je hkrati arhiv obvestil internega komuniciranja in javnih objav v oglaševalskih kampanjah, na blogu, družbenih omrežjih, spletnih straneh in podobno.

Zavedamo se, da cilje lahko uresničujemo samo s kompetentnimi, strokovno usposobljenimi, izkušenimi in motiviranimi zaposlenimi. V Zavarovalni skupini Sava si prizadevamo za razvoj in prenos znanja in izkušenj. S prenosom znanja in dobrih praks med strokovnimi službami in družbami v skupini dosegamo sinergijske učinke. V ta namen organiziramo strokovna srečanja predstavnikov vseh družb v obliki dogodkov ali strokovnih konferenc, na katerih izmenjujemo izkušnje in znanje ter se medsebojno seznanimo z rezultati in načrti. V letu 2021 smo imeli organizirana virtualna srečanja in strateško konferenco, s katerimi dodatno povezujemo in izboljšujemo medsebojne odnose.

V Zavarovalni skupini Sava gradimo in spodbujamo inovativno kulturo. Družbe imajo vzpostavljene formalne in neformalne sisteme zbiranja inovativnih predlogov.

V Zavarovalnici Sava je vzpostavljen način zbiranja inovacijskih predlogov oz. predlogov za izboljšave, poimenovan »IzboljSava«, in organizirani so inovacijski dnevi, na katere povabijo tudi zaposlene iz preostalih družb v skupini. Vsem zaposlenim je omogočeno, da na spletnem obrazcu oddajo sporočila, s katerimi predlagajo izboljšave oziroma inovacije, izrečejo pohvalo ali opozorijo na zaznano neskladnost, pomanjkljivost oziroma napako. Predlogi oziroma opozorila se lahko navezujejo na poslovne procese, zavarovalne produkte, pa tudi na skladnost poslovanja, tveganja, notranje kontrole, zaposlene in odnose v družbi.

110 GRI 103-01, 103-02, 103-03.

KAZALO

Poslovno poročilo Zavarovalne skupine Sava in Save Re

1 Pismo predsednika uprave

2 PredstavitevSave Re in Zavarovalne skupine Sava

3 Delničarji in trgovanje z delnico

4 Poročilo nadzornega sveta

5 Izjava o upravljanju družbe na podlagi 70. člena Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1)

6 Poslanstvo, vizija, strateške usmeritve in cilji

7 Poslovno okolje

8 Poslovanje Zavarovalne skupine Sava in Save Re

9 Finančni položaj Zavarovalne skupine Sava in Save Re

10 Upravljanje kadrov

11 Upravljanje tveganj

12 Delovanje notranje revizije Zavarovalne skupine Sava

13 Razvoj informacijske podpore

14 Trajnostno poročilo Zavarovalne skupine Sava

14.4.1.1 Dodatne ugodnosti za zaposlene[111]

V Zavarovalni skupini Sava ponujamo zaposlenim številne dodatne ugodnosti. Vsaka družba jih ponuja v skladu s svojimi zmožnostmi, npr. preventivno skrb za zdravje, vzpostavljanje in krepitev timskega vzdušja in dobrega motivacijskega delovnega ozračja, usklajevanje zasebnega in poklicnega življenja ter dobrega splošnega počutja na delovnem mestu, omogočamo tudi prilagodljivo delovno okolje in delovni čas ter finančno pomoč ob osebnih stiskah zaposlenih.

Tudi v letu 2021 smo v Savi Re organizirali številna virtualna srečanja, kot so virtualna izobraževanja, virtualne kavice, virtualno sproščanje po tehniki progresivne mišične relaksacije in hojo »Burst«, pri kateri je vsak posameznik hodil sam, a hkrati v družbi sodelavcev po spletni aplikaciji MS Teams. Poleti smo varno in s poudarkom na zdravju organizirali timbilding in piknik v živo. Imeli smo tudi novoletno druženje, ki je bilo zaradi razmer virtualno, a ob dobrotah, ki so bile dostavljene na domač naslov. Za otroke zaposlenih je bila v decembru organizirana predstava in po pošti so jim bila poslala darila.

Sava Re svojim zaposlenim letno organizira najmanj štiri dogodke, ki so namenjeni zdravju in rekreaciji v obliki športnih aktivnosti ali delavnic in predavanj. V letu 2021 smo organizirali delavnico premagovanja stresa in doseganja sprostitve, kuharsko delavnico s šefom Štefelinom, dihalne vaje z Manco Izmajlovo in dva dneva za zdravje po svoje. Na dnevih za zdravje po svoje se zaposleni odpravijo na pohod, tek, kolesarjenje ali smučanje.

Podobne aktivnosti potekajo v preostalih družbah skupine, ob tem pa družbe v skladu z možnostmi ponujajo svojim zaposlenim še druge ugodnosti.

Vse družbe v Sloveniji vplačujejo svojim zaposlenim dodatno pokojninsko zavarovanje. Prav tako jim ga vplačujejo v družbah Sava osiguruvanje in Sava penzisko društvo iz Severne Makedonije.

Družbe ponujajo zaposlenim dodatne popuste za zdravstvena in druga zavarovanja ter jih vključujejo v kolektivna nezgodna zavarovanja.

V Zavarovalni skupini Sava se zavedamo, da je za zaposlene izredno pomembno usklajevanje zasebnega in poklicnega življenja. Zaradi tega imamo vpeljan postopek, ki omogoča opravljanje dela na domu v normalnih in izrednih okoliščinah.

Zavarovalnica Sava je imetnica polnega certifikata »Družini prijazno podjetje« in zaposlenim, ki uvajajo otroka v vrtec ali ga spremljajo na prvi dan šole (od 1. do 3. razreda), omogoča plačano odsotnost in tudi druge ugodnosti. Sava Re ni imetnica certifikata, vendar prav tako omogoča zaposlenim plačano odsotnost ob uvajanju otrok v vrtec in spremljanju prvošolcev na prvi šolski dan.

Zaključna prireditev »Predani korakom« pod pokroviteljstvom Zavarovalnice Sava.

111 GRI 103-01, 103-02, 201-03.

KAZALO

Poslovno poročilo Zavarovalne skupine Sava in Save Re

1 Pismo predsednika uprave
2 PredstavitevSave Re in Zavarovalne skupine Sava
3 Delničarji in trgovanje z delnico
4 Poročilo nadzornega sveta
5 Izjava o upravljanju družbe na podlagi 70. člena Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1)
6 Poslanstvo, vizija, strateške usmeritve in cilji
7 Poslovno okolje
8 Poslovanje Zavarovalne skupine Sava in Save Re
9 Finančni položaj Zavarovalne skupine Sava in Save Re
10 Upravljanje kadrov
11 Upravljanje tveganj
12 Delovanje notranje revizije Zavarovalne skupine Sava
13 Razvoj informacijske podpore
14 Trajnostno poročilo Zavarovalne skupine Sava

14.4.2 Odgovornost do potrošnikov[112]

V letu 2020 se je začelo in v letu 2021 nadaljevalo vzpostavljanje kataloga ključnih kazalnikov uspešnosti na ravni skupine, s katerimi bo omogočeno stalno spremljanje zadovoljstva strank.

V letu 2021 so bili zaradi pandemije vloženi osrednji napori v pospeševanje uresničevanja že zastavljenih strateških ciljev, in sicer v:

- zagotavljanje neprekinjenega izvajanja storitev za naše stranke z uporabo novih tehnoloških rešitev (glej poglavje 14.1.2.1 Stranka kot središče vseh procesov in digitalizacija poslovanja),
- ob tem pa zagotavljanje največje mogoče varnosti (glej poglavje 14.1.2.3 Kibernetska varnost).

V vseh družbah so za obvladovanje procesov izvajanja storitev izdelani pravilniki, protokoli ali navodila, ki so bistvenega pomena za zagotavljanje kakovosti in s tem zadovoljstva stranke: za sklepanje zavarovanj, obravnavo odškodninskih zahtevkov, uveljavljanje regresnih postopkov, reševanje pritožb, in kjer lokalna zakonodaja zahteva, so opisani tudi postopki dajanja informacij o zavarovalnih produktih ali storitvah.

Družbe ponujajo svojim strankam odlične produkte in storitve, o čemer pričajo tudi nagrade in priznanja, med katerimi poudarjamo:

- **Sava Infond:** četrto leto zapored je nosilka naziva »najboljša družba za upravljanje za triletno obdobje« (revija Moje finance). Aleš Grbić, zaposlen v Savi Infond, je bil že drugo leto zapored razglašen za najboljšega upravljavca v Sloveniji. Poleg tega je pet skladov Infond prejelo nagrado za najboljši sklad v svoji kategoriji, sedem pa jih je nosilcev po 5 zvezdic za odlično upravljanje.
- **Sava penzisko društvo (MKD):** na podelitvi IPE Awards 2021 se je uvrstila v ožji izbor v kategoriji »najboljši pokojninski sklad v Srednji in Vzhodni Evropi«, kar v bistvu pomeni, da je bila družba med štirimi najboljšimi pokojninskimi skladi v širši srednje- in vzhodnoevropski regiji.
- **Sava pokojninska družba:** revija Moje finance je tudi v letu 2021 ocenjevala uspešnost zajamčenih skladov dodatnega pokojninskega zavarovanja in Sava pokojninska družba je za obdobje petih let (2016–2020) prejela vseh pet zvezdic.

Dan za zdravje v Savi Re, posvečen pohodništvu.

112 GRI 103-01, 103-02, 103-03.

KAZALO

Poslovno poročilo Zavarovalne skupine Sava in Save Re

1 Pismo predsednika uprave
2 PredstavitevSave Re in Zavarovalne skupine Sava
3 Delničarji in trgovanje z delnico
4 Poročilo nadzornega sveta
5 Izjava o upravljanju družbe na podlagi 70. člena Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1)
6 Poslanstvo, vizija, strateške usmeritve in cilji
7 Poslovno okolje
8 Poslovanje Zavarovalne skupine Sava in Save Re
9 Finančni položaj Zavarovalne skupine Sava in Save Re
10 Upravljanje kadrov
11 Upravljanje tveganj
12 Delovanje notranje revizije Zavarovalne skupine Sava
13 Razvoj informacijske podpore
14 Trajnostno poročilo Zavarovalne skupine Sava

14.4.2.1 Zavarovalna skupina Sava z novim sloganom »V družbi dobrih ljudi«

V Zavarovalni skupini Sava sta zadovoljstvo strank in odnos do njih v središču vseh poslovnih odločitev. Zato se usmerjamo v ponujanje najboljše uporabniške izkušnje in tem prizadevanjem daje glavni poudarek tudi strateški načrt. Rast skupine ter širitev ponudbe zavarovanj in storitev sta narekovali potrebo po novem pozicioniranju. Danes Zavarovalna skupina Sava v Sloveniji pod eno streho združuje družbe za celovito obravnavo iz zavarovalništva (premoženjsko, življenjsko in dodatno zdravstveno zavarovanje ter druge zavarovalniške storitve), dodatnega pokojninskega zavarovanja, upravljanja premoženja in asistenčnih storitev. Tako smo obljubi našim strankam, ki smo se ji zavezali že leta 2016 pod sloganom »Nikoli sami«, dodali novo razsežnost.

V Zavarovalni skupini Sava smo se decembra 2021 prvič predstavili širši javnosti s celovito kampanjo. Pod svojim okriljem združujemo vrsto družb in s geslom »V družbi dobrih ljudi« poudarjamo njihovo vse tesnejše povezovanje, predvsem pa usmerjenost v ljudi kot svojo krovno vrednoto in ključno prednost:

- Skupina, ki deluje od ljudi in za ljudi.
- Prav delovanje med ljudmi, od ljudi in za ljudi je krovno sporočilo kampanje našega umeščanja v zavarovalništvu. Naša zgodba poudarja to, v čemer se Zavarovalna skupina Sava razlikuje od drugih – ljudskost. Ljudskost se izraža že v krovnem geslu skupine »V družbi dobrih ljudi«.
- V družbi dobrih ljudi nastajajo dobre zgodbe.
- Geslo še sporoča, da v Zavarovalni skupini Sava s sodelovanjem zaposlenih iz vseh družb vsak izziv, vsako preizkušnjo in vsak položaj svojih strank rešujemo skupaj ter skrbimo za pristne medčloveške odnose. Odnose, ki temeljijo na tem, kar vsi potrebujemo – na zavedanju, da smo slišani, razumljeni in obravnavani ne le kot stranke, ampak kot ljudje s svojimi zgodbami. V televizijskih, radijskih, zunanjih tiskanih in digitalnih oglasih poudarjamo, da kadar ljudje stopimo skupaj, si prisluhnemo in si pomagamo, vsi izzivi in ovire pri uresničevanju naših potencialov postanejo premostljivi. Ganljiva zgodba o majhnih dobrih dejanjih dobrih ljudi je dobila edinstven ustvarjalni pečat z akvareli, navdahnjenimi iz toka reke, ki je skupini dala ime – Sava.
- Zgodba Zavarovalne skupine Sava je skupna zgodba vseh.
- Poleg uspešnega premagovanja izzivov in povezovanja družb je Zavarovalna skupina Sava ves čas uspešno izpolnjevala tudi svoje poslanstvo. S predanostjo in nenehnim napredkom zagotavlja varnost in kakovost življenja ter ustvarja k strankam usmerjeno, sodobno, digitalno, družbeno odgovorno in trajnostno naravnano zavarovalniško skupino. Tako dokazuje, da so v družbi dobrih ljudi uresničljive vse, še tako drzne zgodbe.

V DRUŽBI DOBRIH LJUDI

SAVA ZAVAROVALNA SKUPINA

NIKOLI SAMI SAVA ZAVAROVALNICA

ZA LETA BREZ SKRBI SAVA POKOJNINSKA

PAMETNA NALOŽBA SAVA INFOND

ZELO ŽIVLJENJSKA ZAVAROVALNICA VITA ŽIVLJENJSKA

Poslovno poročilo Zavarovalne skupine Sava in Save Re

1 Pismo predsednika uprave

2 PredstavitevSave Re in Zavarovalne skupine Sava

3 Delničarji in trgovanje z delnico

4 Poročilo nadzornega sveta

5 Izjava o upravljanju družbe na podlagi 70. člena Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1)

6 Poslanstvo, vizija, strateške usmeritve in cilji

7 Poslovno okolje

8 Poslovanje Zavarovalne skupine Sava in Save Re

9 Finančni položaj Zavarovalne skupine Sava in Save Re

10 Upravljanje kadrov

11 Upravljanje tveganj

12 Delovanje notranje revizije Zavarovalne skupine Sava

13 Razvoj informacijske podpore

14 Trajnostno poročilo Zavarovalne skupine Sava

14.4.3 Informiranje strank[113]

Pomemben napredek pri informiranju strank sta prinesli evropska uredba 2019/2088 o razkritjih, povezanih s trajnostjo, v sektorju finančnih storitev (uredba SFDR) in uredba 2020/852 s tehničnimi standardi (taksonomija), ki ureja ocenjevanje trajnostnih naložb na podlagi znanstvenih metod, zato da se prepreči zavajajoče zeleno oglaševanje (angl. greenwashing). Za prehod v ogljično nevtralno gospodarstvo do leta 2050 in za zagotovitev izvajanja ukrepov trajnostnih naložb je treba pridobiti zaupanje podjetij in vlagateljev z opredelitvijo jasnega orodja in smernic, sprejetih na podlagi znanstvenih dokazov in izkušenj na trgu.

Uredba SFDR določa, da morajo udeleženci na finančnem trgu in finančni svetovalci, ki ponujajo finančne produkte, objaviti pisne politike o vključevanju tveganj glede na trajnost in poskrbeti za preglednost takega vključevanja. V skladu z uredbo ponudniki finančnih storitev v Zavarovalni skupini Sava (Zavarovalnica Sava in Vita, življenjska zavarovalnica ter Sava pokojninska družba) informacije glede naložbenih odločitev in njihovega vpliva na trajnost v skladu z uredbo zagotavljajo v predpogodbenih razkritjih svojih finančnih produktov. Skupina je tako v letu 2021 sprejela že omenjeno Trajnostno naložbeno politiko Zavarovalne skupine Sava.

V skladu s sprejetimi predpisi bi dejavniki trajnosti zavarovalnega produkta morali biti predstavljeni pregledno, da se njegovim distributerjem zagotovijo ustrezne informacije strankam in potencialnim strankam. Ocena učinka, na kateri temeljijo naknadne zakonodajne pobude, je pokazala potrebo po pojasnitvi, da bi morali zavarovalni posredniki in zavarovalnice, ki distribuirajo zavarovalne naložbene produkte, v okviru obveznosti, ki jih imajo do strank ali potencialnih strank, upoštevati dejavnike trajnosti.

Pri postopku odobritve produkta se za vsak zavarovalni produkt določita ciljni trg in skupina združljivih strank. Ciljni trg se opredeli na dovolj podrobni ravni ob upoštevanju značilnosti, profila tveganja, kompleksnosti in narave zavarovalnega produkta, pa tudi njegovih dejavnikov trajnosti.

Tako je bila Direktiva (EU) 2016/97 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 20. 1. 2016 o distribuciji zavarovalnih produktov (v nadaljevanju: direktiva IDD), ki je bila uveljavljena z novelo ZZavar 1a v začetku leta 2019, dopolnjena z delegirano uredbe Komisije 2021/1257 z dne 21. aprila 2021, ki ureja vključitev dejavnikov trajnosti ter tveganj in preferenc glede trajnosti v zahteve po nadzoru in upravljanju produktov za zavarovalnice in distributerje zavarovalnih produktov ter v pravila poslovanja in investicijsko svetovanje za zavarovalne naložbene produkte.

Sicer se družbe v Zavarovalni skupini Sava poleg že uveljavljenih komunikacijskih kanalov uspešno prilagajajo načinu brezpapirnega poslovanja z vpeljavo obnovljenih samooskrbnih mest (portalov za stranke), poleg zbiranja podatkov o distribuciji zavarovalnih produktov se vpeljujejo procesi zbiranja izjav oz. soglasij na podlagi elektronskega poslovanja, ki bodo stranki enostavno in pregledno omogočali spremljanje in samostojno arhiviranje prejete poslovne komunikacije z družbami.

Vse odvisne družbe imajo informacije o svojih produktih sicer dostopne na internetnih straneh.

Pri oglaševanju so stranke ustrezno seznanjene z oglaševanim produktom. Informacije o produktih so vedno dostopne na uradnih spletnih straneh, kjer so objavljena tudi vsa zakonsko določena obvestila in novice. Zavarovalnica Sava ob množičnih škodah objavi poziv in navodila, kako naj oškodovanci ravnajo v teh primerih.

Pandemija covida-19 je opazno vplivala tudi na aktivnosti v zvezi z informiranjem strank, saj je zahtevala nekatere prilagoditve novonastalim okoliščinam: fizični stiki so bili minimalni in vsebine prilagojene zahtevam za zagotavljanje zdravstvene zaščite.

Načini dialoga s strankami in aktivnosti so podrobneje opisani v poglavju 14.2 Sodelovanje z deležniki.

113 103-01, 103-02, 417-01.

KAZALO

Poslovno poročilo Zavarovalne skupine Sava in Save Re

1 Pismo predsednika uprave
2 PredstavitevSave Re in Zavarovalne skupine Sava
3 Delničarji in trgovanje z delnico
4 Poročilo nadzornega sveta
5 Izjava o upravljanju družbe na podlagi 70. člena Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1)
6 Poslanstvo, vizija, strateške usmeritve in cilji
7 Poslovno okolje
8 Poslovanje Zavarovalne skupine Sava in Save Re
9 Finančni položaj Zavarovalne skupine Sava in Save Re
10 Upravljanje kadrov
11 Upravljanje tveganj
12 Delovanje notranje revizije Zavarovalne skupine Sava
13 Razvoj informacijske podpore
14 Trajnostno poročilo Zavarovalne skupine Sava

14.4.4 Skladnost poslovanja[114]

Zavarovalna skupina Sava mora spoštovati obsežne zakonske in regulativne zahteve, pa tudi obveznosti, ki se jih je zavezala spoštovati prostovoljno. Vsa ta pravila mora spoštovati več kot 2.500 zaposlenih v družbah skupine. Funkcija spremljanja skladnosti zagotavlja, da se ta tudi dejansko izvaja, in sicer s samim ustvarjanjem pravil, dvigovanjem ozaveščenosti, spremljanjem skladnosti poslovanja s pravili in uveljavljanjem integritete.

14.4.4.1 Organiziranost funkcije spremljanja skladnosti

Tako kakor sama Zavarovalna skupina Sava je tudi funkcija skladnosti decentralizirana. Vsaka družba ima svojega nosilca ključne funkcije spremljanja skladnosti poslovanja, povezuje pa jih nosilec funkcije spremljanja skladnosti poslovanja za Zavarovalno skupino Sava. Vloge, odgovornosti in minimalni standardi so določeni s Politiko spremljanja skladnosti Zavarovalne skupine Sava. Nosilci funkcije v posamezni družbi so odgovorni za: spremljanje pravnega stanja, dajanje priporočil za sprejetje ustreznih ukrepov, ugotavljanje in ocenjevanje tveganj skladnosti, sprejemanje ukrepov za preprečevanje kršitev pravil, svetovanje zaposlenim, spremljanje obstoječih procesov in morebitnih incidentov skladnosti. Nosilec funkcije na ravni skupine nosilcem funkcij v odvisnih družbah daje priporočila, jim pomaga in jih spremlja pri izpolnjevanju njihovih dolžnosti.

14.4.4.2 Izmenjava informacij znotraj Zavarovalne skupine Sava

Zaradi zagotavljanja skladnosti v celotni skupini in nenehnega izboljševanja sistema spremljanja skladnosti je enkrat letno organizirano srečanje vseh nosilcev funkcije spremljanja skladnosti.

Na srečanju, na katero so kot predavatelji vabljeni tudi zunanji strokovnjaki, se obravnavajo teme, kakršne so: celovit pregled nad sistemom upravljanja skladnosti; mednarodni standardi in dobre prakse s poudarkom na vlogi nosilcev in izvajalcev funkcije spremljanja skladnosti; značilna področja tveganj za skladnost poslovanja; kako izvajati preglede skladnosti in izpolnjevati druge dolžnosti, ki izhajajo iz kontrolne vloge funkcije skladnosti; direktiva EU o zaščiti žvižgačev in njenih učinkih na poslovanje podjetja ter drugi aktualni EU- in lokalni predpisi ipd.

V opazovanem obdobju je bil vzpostavljen sistem poročanja o zakonodajnih spremembah v državah, v katerih imajo sedež družbe Zavarovalne skupine Sava. Nosilci funkcije spremljanja skladnosti v vseh odvisnih družbah zunaj Slovenije nosilcu funkcije na ravni skupine mesečno poročajo o novih oziroma spremenjenih predpisih, ki vplivajo na poslovanje posamezne družbe. Seznam vsebuje: ime predpisa; kratek opis bistvenih novosti, ki vplivajo na poslovanje družbe; seznam procesov, na katere vplivajo te spremembe; rok za uvedbo sprememb; odgovorne osebe za implementacijo in ocenjeni stroški zanjo, kjer je to smiselno.

Z vzpostavljenim sistemom poročanja nosilci posameznih poslovnih funkcij na ravni skupine lažje obvladujejo tveganje zaradi sprememb poslovnih procesov, povezanih s spremenjenimi pravnimi predpisi.

Funkcija spremljanja skladnosti poslovanja bo v letu 2022 nadaljevala svetovanje in nadzor izvajanja predpisov EU s področja trajnostni poslovanja, kot so: uredba o razkritjih, povezanih s trajnostjo, v sektorju finančnih storitev (SFRD); direktiva o nefinančnem poročanju (NFRD) in uredba EU o taksonomiji.

14.4.4.3 Izločeni posli

Družbe Zavarovalne skupine Sava lahko posamezno funkcijo oziroma aktivnost, ki je ključna oziroma pomembna za poslovanje družbe, dajo tudi v zunanje izvajanje, zato da se funkcija ali aktivnost opravlja bolje in/ali učinkoviteje. S tem so seveda povezana posamezna tveganja, kot na primer odvisnost od zunanjega izvajalca ipd. Družbe so zato zelo skrbne pri izbiri zunanjih izvajalcev in upoštevajo vse zakonske zahteve, pa tudi priporočila lokalnih regulatorjev. Politika o izločenih poslih Zavarovalne skupine Sava določa minimalne standarde pri sklepanju izločenih poslov znotraj in zunaj skupine.

114 GRI 419.

Poslovno poročilo Zavarovalne skupine Sava in Save Re
1 Pismo predsednika uprave
2 PredstavitevSave Re in Zavarovalne skupine Sava
3 Delničarji in trgovanje z delnico
4 Poročilo nadzornega sveta
5 Izjava o upravljanju družbe na podlagi 70. člena Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1)
6 Poslanstvo, vizija, strateške usmeritve in cilji
7 Poslovno okolje
8 Poslovanje Zavarovalne skupine Sava in Save Re
9 Finančni položaj Zavarovalne skupine Sava in Save Re
10 Upravljanje kadrov
11 Upravljanje tveganj
12 Delovanje notranje revizije Zavarovalne skupine Sava
13 Razvoj informacijske podpore
14 Trajnostno poročilo Zavarovalne skupine Sava

5 ENAKOST SPOLOV

14.4.5 Reševanje pritožb

Glede reševanja pritožb v odnosu do zavarovancev (in drugih upravičencev iz sklenjenih zavarovanj) posamezne družbe, ki so zavarovalnice ali pokojninske družbe, upoštevajo pravila in postopke o reševanju pritožb, ki so v skladu z lokalnimi zakonodajami in smernicami Evropskega nadzornega organa za zavarovanja in poklicne pokojnine (EIOPA), družba za upravljanje pa poleg veljavnih zakonskih in podzakonskih predpisov s tega področja upošteva še smernice Evropskega organa za vrednostne papirje in trge (ESMA).

V skladu s Pravilnikom upravljanja Zavarovalne skupine Sava se v Savi Re evidentirajo pritožbe, ki so naslovljene na Savo Re in se nanašajo na poslovanje odvisnih družb. Pritožbe se po preučitvi odstopijo v reševanje odvisnim družbam. Kabinet uprave in skladnosti poslovanja v Savi Re vodi interni spletni register takšnih pritožb. V letu 2021 je bilo evidentiranih 6 pritožb.

V vseh podrejenih družbah obstajajo interni pravilniki, predpisani postopki in navodila za spremljanje in reševanje pritožb v skladu z veljavno zakonodajo.

14.4.6 Prakse poštenega ravnanja[115]

Vrednote in načela etičnega ravnanja so opredeljeni v Etičnem kodeksu Zavarovalne skupine Sava (v nadaljevanju: etični kodeks), h kateremu so pristopile tudi odvisne družbe skupine. Splošna načela etičnega kodeksa skupine Sava Re so temeljne vrednote Zavarovalne skupine Sava, v skladu s katerimi morajo ravnati vsi naši zaposleni, med drugim: poštenost in skladnost poslovanja, preglednost, obvladovanje nasprotij interesov, preprečevanje pranja denarja in financiranja terorizma ter preprečevanje omejevanja konkurence. Zaposleni, ki zvejo za kršitev kodeksa ali drugih zavezujočih pravil, morajo o kršitvi poročati nosilcu funkcije spremljanja skladnosti. V letu 2021 ni bila ugotovljena nobena kršitev etičnega kodeksa.

Pri poslovanju pa družbe, ki so zavarovalnice, upoštevajo tudi določila sprejetega Zavarovalnega kodeksa, s ciljem razvoja poslovanja, strokovnega opravljanja (po)zavarovalnih poslov in profesionalnega ravnanja. Poslovanje (po)zavarovalnic je zasnovano na upoštevanju načel trga, tržne konkurence na lojalnih in neoporečnih temeljih, ekonomike zavarovanja in poslovne morale, strankam pa zagotavlja kakovostno (po)zavarovalno zaščito.

Sava Re je podpisnica Slovenskih smernic korporativne integritete, s čimer se je zavezala prizadevanju, da postane skupina s takim delovnim okoljem, ki bo imelo svoje temelje v kulturi korporativne integritete, ničelne tolerance do nezakonitega in neetičnega ravnanja zaposlenih, skladnosti poslovanja z zakonodajo, s pravili in vrednotami ter bo ravnalo po visokih etičnih standardih.

Dan za zdravje v Savi Re, ko se zaposleni posvetijo sebi in svojemu dobremu počutju.

115 GRI 102-16, 103-1, 103-2, 205-1, 205-3, 419-01.

Sava Re kot referenčni kodeks upravljanja upošteva Slovenski kodeks upravljanja javnih delniških družb iz leta 2016, ki je bil v letu 2021 prenovljen in je začel veljati s 1. januarjem 2022.

Sava Re je konec leta 2017 sprejela tudi politiko raznolikosti uprave in nadzornega sveta Save Re, ki med drugim ureja uravnoteženost članov po spolu in starosti[116]. Sicer pa Sava Re zagotavlja spoštovanje človekovih pravic v skladu z veljavno zakonodajo in sledi predlogu Nacionalnega akcijskega načrta Republike Slovenije za spoštovanje človekovih pravic v gospodarstvu. Družba ima pravilnik o preprečevanju in odpravljanju nasilja, trpinčenja, nadlegovanja in drugih oblik psihosocialnega tveganja na delovnem mestu, ki vsebuje protokol prepoznavanja in reševanja tovrstnih tveganj[117]. V letu 2021 družba ni zaznala takšnih primerov.

Sava Re sledi načelom in usmeritvam Pravilnika o obvladovanju nasprotij interesov. Cilj pravilnika je zmanjševanje učinkov nasprotja interesov in upravljanja nasprotja interesov, ki se lahko pojavi med opravljanjem dolžnosti in nalog posameznika v družbi, in sicer z vzpostavitvijo in izvajanjem postopkov in ukrepov za primere, ko bi lahko prišlo do nasprotja interesov[118].

V vseh družbah v skupini so vzpostavljeni tudi sistemi preprečevanja in prepoznavanja prevar.

V Zavarovalni skupini Sava se na tem področju sistem in postopki nenehno izboljšujejo, predvsem s povečevanjem ozaveščenosti in znanja ter dvigom standardov etičnega ravnanja.

14.4.7 Protikorupcijsko ravnanje[119]

Skladno s Slovenskimi smernicami korporativne integritete, Nabavno politiko Zavarovalne skupine Sava in internimi akti posamezne družbe v Republiki Sloveniji je kot obvezno pogodbeno določilo v pravnih razmerjih s pogodbenimi partnerji predvidena tudi uporaba protikorupcijske klavzule, splošnih pogojev poslovnega sodelovanja s posamezno družbo in varovanja zaupnih podatkov ter določil varstva osebnih podatkov.

Sava Re ima v Pravilniku o obvladovanju nasprotij interesov predpisana pravila in postopke v zvezi s prejetimi darili in gostoljubjem. Z natančno in pregledno ureditvijo področja sprejemanja daril se v družbi zmanjšujejo možnosti za neutemeljene očitke in nezaupanje v poštenost zaposlenih pri izpolnjevanju delovnih obveznosti.

V letu 2021 v Zavarovalni skupini Sava ni bilo zaznanih primerov korupcije[120].

14.4.8 Varovanje osebnih podatkov[121]

Zavarovalna skupina Sava se zaveda naraščajoče pomembnosti zagotavljanja varstva zasebnosti v zadovoljstvo strank in zaposlenih ter širših družbenih posledic neodgovornega upravljanja osebnih podatkov. V skladu s svojimi zavezami visokim etičnim standardom bo temu področju v tesni povezavi z zagotavljanjem kibernetske varnosti v prihodnje posvečala še večjo pozornost.

V letu 2021 je Sava Re vzpostavila podporno funkcijo varstva zasebnosti in osebnih podatkov za krepitev harmonizacije in standardizacije varstva zasebnosti v skupini.

Sprejela je krovno Politiko varstva zasebnosti in osebnih podatkov, ki predvsem daje večjo vlogo pooblaščenim osebam za varstvo podatkov ter vgrajuje skrb za zasebnost v vse relevantne poslovne in podporne procese. Začela je optimizirati in digitalizirati upravljanje varstva osebnih podatkov, revidirala in posodobila nekatere notranje akte ter okrepila sodelovanje med relevantnimi deležniki.

V letu 2022 bo Sava Re nadaljevala začete aktivnosti, usmerjene v trajnostno upravljanje zasebnosti zaposlenih, strank in poslovnih partnerjev skupine, s poudarkom na upoštevanju trendov razvoja umetne inteligence in sodobnih tehnologij. Zaradi pričakovanega sprejetja nove zakonodaje Republike Slovenije bodo v letu 2022 aktivnosti na področju varstva osebnih podatkov najverjetneje usmerjene tudi v prilagajanje tem novostim.

Družbe v Zavarovalni skupini Sava imajo sprejete notranje akte, ki predpisujejo postopke in ukrepe za varovanje osebnih podatkov. Podatki so ustrezno zaščiteni s tehničnimi in organizacijskimi ukrepi, s katerimi se zagotavlja njihova zaupnost, celovitost in razpoložljivost. Prav tako imajo družbe, ki so k temu zavezane, imenovane pooblaščene osebe za varstvo podatkov (angl. Data Protection Officer – DPO), ki opravljajo svetovalne in nadzorne naloge s tega področja. Družbe stremijo k odprti, pregledni in jasni komunikaciji s posamezniki, katerih podatke obdelujejo.

14.4.9 Prispevki političnim strankam[122]

V skladu s sprejetim etičnim kodeksom ter pravilnikom o sponzoriranju in doniranju Sava Re ne financira političnih strank kakor tudi ne katera od odvisnih družb v skupini.

116 GRI 405-1.
117 GRI 412-03.
118 GRI 102-16.
119 GRI 103-01. 103-02, 103-03, 205-01.
120 GRI 205-03.
121 GRI 103-01, 103-02, 103-03, 205-01, 418-01.
122 GRI 415-01.

KAZALO

Poslovno poročilo Zavarovalne skupine Sava in Save Re
1 Pismo predsednika uprave
2 PredstavitevSave Re in Zavarovalne skupine Sava
3 Delničarji in trgovanje z delnico
4 Poročilo nadzornega sveta
5 Izjava o upravljanju družbe na podlagi 70. člena Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1)
6 Poslanstvo, vizija, strateške usmeritve in cilji
7 Poslovno okolje
8 Poslovanje Zavarovalne skupine Sava in Save Re
9 Finančni položaj Zavarovalne skupine Sava in Save Re
10 Upravljanje kadrov
11 Upravljanje tveganj
12 Delovanje notranje revizije Zavarovalne skupine Sava
13 Razvoj informacijske podpore
14 Trajnostno poročilo Zavarovalne skupine Sava

KAZALO

Poslovno poročilo Zavarovalne skupine Sava in Save Re

1 Pismo predsednika uprave
2 PredstavitevSave Re in Zavarovalne skupine Sava
3 Delničarji in trgovanje z delnico
4 Poročilo nadzornega sveta
5 Izjava o upravljanju družbe na podlagi 70. člena Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1)
6 Poslanstvo, vizija, strateške usmeritve in cilji
7 Poslovno okolje
8 Poslovanje Zavarovalne skupine Sava in Save Re
9 Finančni položaj Zavarovalne skupine Sava in Save Re
10 Upravljanje kadrov
11 Upravljanje tveganj
12 Delovanje notranje revizije Zavarovalne skupine Sava
13 Razvoj informacijske podpore
14 Trajnostno poročilo Zavarovalne skupine Sava

14.5 Odgovornost do skupnosti

Zavarovalna skupina Sava je svojo družbeno odgovornost oziroma svojo odgovornost do skupnosti opredelila v svojem poslanstvu in v vrednotah. Skupina skrbi za dvig kakovosti življenja ter skrbno, iskreno in spoštljivo gradi medsebojne odnose v družbi. Dejavna je v odnosu do naravnega in družbenega okolja.

Članice Zavarovalne skupine Sava se tesno povezujejo z okoljem, v katerem poslujejo, in vzpostavljajo z njim oz. družbo partnerski odnos. Podpirajo projekte v svojem okolju – z denarnimi sredstvi ali prostovoljstvom pomagajo institucijam in se tako dejavno vključujejo v širše družbeno dogajanje.

Ker imajo članice skupine razvejeno poslovno mrežo, v kateri so s svojimi strankami in okoljem v neprestani in vzajemni komunikaciji, lažje zaznavajo potrebe in potenciale posameznih lokalnih skupnosti.

Po obsegu vseh vrnjenih sredstev v okolje, v katera so vključene donacije, sponzorstva in preventivna sredstva, imajo družbe s sedežem v Sloveniji (vključno s podružnico na Hrvaškem) glede na celotno skupino približno 92-odstotni delež.

Med našimi družbami so soustanoviteljice Mreže za družbeno odgovornost Slovenije, članice Inštituta za razvoj družbene odgovornosti in članice Partnerstva za nacionalno strategijo za družbeno odgovornost.[123]

14.5.1 Sponzorstva in donacije po vsebini[124]

Zavarovalna skupina Sava spodbuja družbeno odgovornost in krepi svojo prepoznavnost kot trajnostno naravnana partnerica, deluje etično in vrača okolju, predvsem z vlaganjem v uveljavljanje zdravega življenja vseh generacij s podporo športnim dejavnostim, z vlaganjem v vzgojne, razvojne in izobraževalne projekte, človekoljubne dejavnosti, ekologijo in zdravje, pri čemer posvečamo posebno pozornost deprivilegiranim skupinam. Sodelujemo tudi na področjih, ki spodbujajo razvoj in rast gospodarstva, s poudarkom na zagonskih podjetjih, ki razvijajo inovativne rešitve.

Vračanje sredstev v okolje s sponzorstvom in donacijami urejajo tudi pravilniki. Sava Re ima pravilnik objavljen na svoji spletni strani. V letu 2021 je bil znesek dodeljenih sponzorskih in donatorskih sredstev večji za 10 %, največ jih je bilo namenjenih športu (81 %).

Zelo uspešna črnogorska vaterpolska reprezentanca pod sponzorstvom črnogorske družbe Sava osiguranje.

123 GRI 102-13.
124 GRI 103-01, 103-02, 103-03, 203-02.

Sredstva sponzorstev in donacij po vsebini

Namen (v EUR)	2021	2020	Indeks
Humanitarni	53.829	40.241	133,8
Kulturni	86.546	77.777	111,3
Šport	2.837.656	2.493.677	113,8
Šolanje, izobraževanje, vzgoja	71.711	70.769	101,3
Znanstveni	500	-	-
Socialno-varstveni	8.375	4.983	168,1
Invalidnost	3.183	2.600	122,4
Zdravje	19.615	110.806	17,7
Drugo*	414.653	380.526	109,0
Skupaj	**3.496.068**	**3.181.379**	**109,9**

* sponzoriranje dejavnosti izven športa, donacije za varstvo pred nesrečami, donacije za druge splošno-koristne namene.

V Zavarovalnici Sava kot največji sponzorki v skupini spodbujajo zdravo življenje, predvsem s podporo športnim dejavnostim na vseh ravneh – od rekreativne do profesionalne. V letu 2021 velja vsekakor omeniti:

- na področju športa: glavna pokroviteljica Nogometnega kluba Maribor, Hrvaškega nogometnega kluba Rijeka in Nogometnega kluba Rudeš ter glavna pokroviteljica smučarske tekme za svetovni pokal Zlata lisica;
- na področju kulture: glavna pokroviteljica največjega slovenskega festivala, Ljubljana festivala, in pokroviteljica Festivala Lent.

Druga odmevnejša sponzorstva v skupini:

- Vaterpolo in Plavalna zveza Črne gore
- Odbojkarski klub Nova KBM Branik
- Mladinski teniški turnir Sava Infond Open
- Nogometna zveza Severne Makedonije
- Rokometni klub Vardar
- Atletska zveza Srbije

Podpora vrhunskim športom na Kosovu.

Podpora Atletski zvezi Srbije.

KAZALO

Poslovno poročilo Zavarovalne skupine Sava in Save Re
1 Pismo predsednika uprave
2 PredstavitevSave Re in Zavarovalne skupine Sava
3 Delničarji in trgovanje z delnico
4 Poročilo nadzornega sveta
5 Izjava o upravljanju družbe na podlagi 70. člena Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1)
6 Poslanstvo, vizija, strateške usmeritve in cilji
7 Poslovno okolje
8 Poslovanje Zavarovalne skupine Sava in Save Re
9 Finančni položaj Zavarovalne skupine Sava in Save Re
10 Upravljanje kadrov
11 Upravljanje tveganj
12 Delovanje notranje revizije Zavarovalne skupine Sava
13 Razvoj informacijske podpore
14 Trajnostno poročilo Zavarovalne skupine Sava

KAZALO

Poslovno poročilo Zavarovalne skupine Sava in Save Re

1 Pismo predsednika uprave

2 PredstavitevSave Re in Zavarovalne skupine Sava

3 Delničarji in trgovanje z delnico

4 Poročilo nadzornega sveta

5 Izjava o upravljanju družbe na podlagi 70. člena Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1)

6 Poslanstvo, vizija, strateške usmeritve in cilji

7 Poslovno okolje

8 Poslovanje Zavarovalne skupine Sava in Save Re

9 Finančni položaj Zavarovalne skupine Sava in Save Re

10 Upravljanje kadrov

11 Upravljanje tveganj

12 Delovanje notranje revizije Zavarovalne skupine Sava

13 Razvoj informacijske podpore

14 Trajnostno poročilo Zavarovalne skupine Sava

14.5.2 Projekti preventivne dejavnosti[125]

Preventivni projekti imajo pomemben vpliv na zavaroval-niško panogo, saj z njimi zmanjšujemo verjetnost nastanka škodnih dogodkov, usmerjeni pa so k dvigu zavesti šir-še skupnosti o pomenu zaščite premoženja in splošnega zdravja. Zavarovalnice v skladu z lokalno zakonodajo obli-kujejo posebne sklade, ki so namenjeni takšnim projek-tom.

S takimi skladi razpolagamo v Zavarovalnici Sava v Slove-niji, v Savi neživotno osiguranje v Republiki Srbiji in Savi osiguranju v Črni gori.

Sredstva za preventivo namenja Zavarovalnica Sava veči-noma za preprečevanje požarne nevarnosti in povečevanje varnosti v cestnem prometu. Na lokalni in državni ravni Zavarovalnica Sava podpira gasilsko dejavnost, medtem ko je za povečevanje varnosti v cestnem prometu ključno že tradicionalno sodelovanje z Avto-moto zvezo Slove-nije. Dva večja projekta iz tega sodelovanja sta projekt »Najboljši za volanom«, ki je namenjen mladim voznikom – ozaveščanje o pomenu varnosti v cestnem prometu in pridobivanje praktičnih izkušenj, in projekt »Še 365 dni!«, ki opozarja udeležence v prometu, da so šolarji na ces-ti vse leto in ne le ob začetku šolskega leta, ko se o tem govori največ.

Sredstva za preventivo so namenjena predvsem izboljša-nju protipožarne zaščite tudi v Srbiji.

V Črni gori prav tako večino teh sredstev namenjajo var-nosti v cestnem prometu, pri čemer je Sava osiguranje tudi lastnica odvisnega podjetja Sava Car, d.o.o., preko katerega ima vzpostavljeno mrežo desetih enot za tehnič-ne preglede.

Tudi v Severni Makedoniji na podoben način preko od-visne družbe Sava Station delujeta dve enoti za tehnični pregled.

Ponudba tehničnega pregleda, registracije vozila in skle-nitve zavarovanja ob tehničnem pregledu naših odvisnih družb prispeva k povečanju prometne varnosti.

V Zavarovalnici Sava že od leta 2019 razvijajo pobudo »Klic osamljenosti«, ki zajema problem duševne stiske in samomora ter ozavešča ljudi o pomenu duševnega zdravja in težavah, če je duševno zdravje okrnjeno. S pobudo spo-ročajo, da imajo podjetja s klicnimi centri moč in odgo-vornost ponuditi osebam v duševni stiski pomoč, in obe-nem vabijo ta podjetja, da se jim pridružijo.

Sredstva za preventivne dejavnosti

v EUR	2021	2020	Indeks
Sava neživotno osiguranje (SRB)	100.246	80.703	124,0
Sava osiguranje (MNE)	109.103	106.763	102,0
Zavarovalnica Sava	306.700	513.550	60,0

Pobuda je dobila tudi prestižne nagrade:

- nagrada na tekmovanju Netko, simbol spletne odlič-nosti (Gospodarska zbornica Slovenije in register.si), za najboljšo spletno stran za družbeno odgovornost v Slo-veniji in najboljši projekt leta 2020 v Sloveniji,
- nagrada Prizma (Slovensko društvo za odnose z jav-nostmi) – posebna nagrada za komunikacijsko odlič-nost,
- drugo mesto v kategoriji družbeno odgovornih projek-tov na tekmovanju WEBSI Spletni prvaki,
- srebrna nagrada v kategoriji družbeno dobro in srebrna nagrada v kategoriji digitalne komunikacije na festivalu SOF (Slovenska oglaševalska zbornica).

Zavarovalnica Sava je razveselila starostnike v domovih za ostarele s posebnimi obiskovalci.

125 GRI 203-02, 413-01.

14.5.3 Korporativno prostovoljstvo – pobuda Srce za svet[126]

Zavarovalna skupina Sava podpira korporativno prostovoljstvo. V preteklih letih je bil največji prostovoljski projekt »Dan Zavarovalne skupine Sava«, pri katerem so zaposleni na terenu in v prijetnem druženju izvajali ekološke akcije, se posvečali starostnikom ali pomagali pri projektih lokalne skupnosti. V letu 2020 bi ga morali izvajati desetič, vendar je bil zaradi izbruha pandemije covida-19 v skladu s priporočili zdravniške stroke odpovedan, zato smo v letu 2021 v teh spremenjenih okoliščinah prostovoljstvo organizirali drugače.

Ker druženja večjih skupin zaradi covida-19 niso bila mogoča, smo vse zaposlene v Zavarovalni skupini Sava pozvali, da se sami lotijo izzivov z ekološko ali socialno problematiko doma ali v krogu svojih družin. Svoje aktivnosti so zaposleni dokumentirali s fotografijami ali zapisi svojih misli, pesmimi in podobno. Iz tega je nastala digitalna razstava, najboljše ideje pa so bile nagrajene. Istočasno smo organizirali predavanja, ki so obravnavala pereče trajnostne teme, kot sta upravljanje odpadkov in izpusti toplogrednih plinov.

Ob božiču smo sodelavci Save Re v sodelovanju s Slovensko filantropijo povabili starostnike v dveh domovih za starejše na božično kavo. Tega nismo mogli storiti v osebnem druženju z njimi, zato smo vse sodelavce pozvali, da jim pošljemo dobre želje, ki smo jim jih prenesli v velikanski božični voščilnici.

Izzivi pobude »Srce za svet«: uporaba starega parketa za reciklažo (Dean Hrvatin, Zavarovalnica Sava).

Izzivi pobude »Srce za svet«: reciklaža starih sodov (Krešimir Vrbić, Sava osiguranje, Hrvaška).

Izzivi pobude »Srce za svet«: zgodbe treh generacij v spomin četrti. Obnova 55 let starih stolov (Nika Matjan, Sava Re).

126 GRI 103-1, 103-2, 103-3, 413-1.

KAZALO

Poslovno poročilo Zavarovalne skupine Sava in Save Re

1 Pismo predsednika uprave

2 PredstavitevSave Re in Zavarovalne skupine Sava

3 Delničarji in trgovanje z delnico

4 Poročilo nadzornega sveta

5 Izjava o upravljanju družbe na podlagi 70. člena Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1)

6 Poslanstvo, vizija, strateške usmeritve in cilji

7 Poslovno okolje

8 Poslovanje Zavarovalne skupine Sava in Save Re

9 Finančni položaj Zavarovalne skupine Sava in Save Re

10 Upravljanje kadrov

11 Upravljanje tveganj

12 Delovanje notranje revizije Zavarovalne skupine Sava

13 Razvoj informacijske podpore

14 Trajnostno poročilo Zavarovalne skupine Sava

KAZALO

Poslovno poročilo Zavarovalne skupine Sava in Save Re

1 Pismo predsednika uprave

2 PredstavitevSave Re in Zavarovalne skupine Sava

3 Delničarji in trgovanje z delnico

4 Poročilo nadzornega sveta

5 Izjava o upravljanju družbe na podlagi 70. člena Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1)

6 Poslanstvo, vizija, strateške usmeritve in cilji

7 Poslovno okolje

8 Poslovanje Zavarovalne skupine Sava in Save Re

9 Finančni položaj Zavarovalne skupine Sava in Save Re

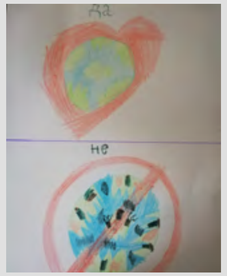
10 Upravljanje kadrov

11 Upravljanje tveganj

12 Delovanje notranje revizije Zavarovalne skupine Sava

13 Razvoj informacijske podpore

14 Trajnostno poročilo Zavarovalne skupine Sava



Družbe so glede na epidemiološke razmere ob upoštevanju priporočil glede preventivnih ukrepov organizirale še dodatne aktivnosti, na primer že tradicionalne krvodajalske akcije ter čiščenje parkov in rečnih nabrežij.

Tako je prostovoljstvo postalo nekajmesečna dejavnost, za katero želimo, da preraste v neprekinjeno celoletno prizadevanje zaposlenih in je pobuda vsem zaposlenim, da so v svojih dejanjih ves čas odgovorni do ljudi in okolja. Zaradi tega smo v letu 2021 »Dan Zavarovalne skupine Sava« preimenovali v pobudo »Srce za svet«.

14.5.4 Zaveze zunanjim pobudam[127]

V Zavarovalni skupini Sava sodelujemo v pobudah, ki krepijo etično ravnanje ter okoljsko, družbeno in ekonomsko vzdržno poslovanje. Temeljni standard strokovnega ravnanja uresničujemo v okviru Zavarovalnega kodeksa Slovenskega zavarovalnega združenja. Sledimo priporočilom Ljubljanske borze javnim delniškim družbam za obveščanje in smo podpisniki Slovenskih smernic korporativne integritete.

Sava Re kot referenčni kodeks upravljanja upošteva Slovenski kodeks upravljanja javnih delniških družb.

14.5.5 Članstvo v združenjih[128]

Sava Re deluje v več strokovnih združenjih: Slovensko zavarovalniško združenje, Združenje nadzornikov Slovenije, Britansko-slovenska gospodarska zbornica, Gospodarska zbornica Dolenjske in Bele krajine, Društvo za pomorsko pravo, Sors – združenje zavarovalnic in pozavarovalnic, Slovenski inštitut za revizijo, Slovensko aktuarsko društvo, CFA Institute, Evropski inštitut za skladnost in etiko poslovanja (EISEP).

Zavarovalna skupina Sava je v letu 2021 postala članica mednarodnih zavez UN Global Compact in PRI (Principles for Responsible Investments).

Vse odvisne družbe se vključujejo v ustrezna združenja ter proaktivno sodelujejo v razvoju panoge in v drugih družbenih dogajanjih.

Uresničevanje pobude »Srce za svet« v vseh družbah Zavarovalne skupine Sava: obdarovanje starostnikov z lončnicami, recikliranje starih predmetov, čistilne akcije, sajenje dreves, darovanje krvi, predavanja za sodelavce o ekoloških temah.

127 GRI 102-12.
128 GRI 102-13.

Poslovno poročilo Zavarovalne skupine Sava in Save Re

1 Pismo predsednika uprave

2 PredstavitevSave Re in Zavarovalne skupine Sava

3 Delničarji in trgovanje z delnico

4 Poročilo nadzornega sveta

5 Izjava o upravljanju družbe na podlagi 70. člena Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1)

6 Poslanstvo, vizija, strateške usmeritve in cilji

7 Poslovno okolje

8 Poslovanje Zavarovalne skupine Sava in Save Re

9 Finančni položaj Zavarovalne skupine Sava in Save Re

10 Upravljanje kadrov

11 Upravljanje tveganj

12 Delovanje notranje revizije Zavarovalne skupine Sava

13 Razvoj informacijske podpore

14 Trajnostno poročilo Zavarovalne skupine Sava

14.6 Okoljski vidik[129]

Skrb za naravno okolje, odprta ekološka vprašanja, podnebne spremembe in s tem povezani vremenski pojavi imajo velik vpliv na zavarovalniško panogo v globalnem smislu. Z okoljskimi problemi nastajajo v zavarovalništvu nova in nepričakovana tveganja. V skupini se zavedamo nujnosti ukrepanja na tem področju pri vsakodnevnem delu na operativni in strateški ravni.

14.6.1 Politika odlaganja odpadkov[130]

V Savi Re imamo izdelan sistem ločevanja odpadkov, ki ga izboljšujemo, predvsem z ukrepi za zmanjševanje njihove količine. Izmera količine odpadkov po vrsti ni mogoča, ker je njihovo zbiranje skupno za celotno zgradbo, v kateri ima poslovne prostore še veliko drugih pravnih oseb. Ker je tudi leto 2021 minevalo v znamenju covida-19 in večinoma hibridne organizacije dela, količina odpadkov in količina porabljenega papirja nista primerljivi s preteklimi leti.

Zavarovalnica Sava komunalne odpadke odlaga ločeno po vrstah odpadkov, ki so v skladu s predpisi določeni kot odpadki, zbrani v okviru javne službe zbiranja. Predhodno navedene odpadke prepušča izvajalcu javne službe na način, določen z državnimi predpisi in predpisi posameznih občin, v katerih so poslovalnice družbe. Zavezanci za zbiranje in poročanje o komunalnih odpadkih so torej gospodarske javne službe.

Preostale odpadke, ki jih Zavarovalnica Sava proizvede z opravljanjem svoje dejavnosti, prepustimo zbiralcem oziroma izvajalcem obdelave odpadkov, ki so vpisani v evidence zbiralcev ali izvajalcev obdelave odpadkov.

Proizvedeni odpadki v Zavarovalnici Sava v letu 2021

Kategorija oziroma vrsta odpadka	Količina (kg)
15 01 01 Papirna in kartonska embalaža	400
20 01 01 Papir in karton	26.760
20 01 39 Plastika	80
20 03 07 Kosovni odpadki	640
17 05 04 Zemljina in kamenje, ki nista navedena pod 17 05 03*	7.035.000
08 03 18 Odpadni tiskarski tonerji, ki niso navedeni pod 08 03 17	277
Proizvedeni odpadki	**7.063.157**

* Podatek je vezan na izgradnjo nove stavbe v Mariboru in ne na neposredno izvajanje dejavnosti.

V preglednici so podatki o odpadkih, ki ne spadajo med komunalne odpadke, ki se, kot je že omenjeno, prepušča javnim službam za zbiranje.

V preglednici navajamo primerljive podatke iz preteklih let za papir in karton, pri čemer lahko vidimo močno zmanjševanje količin:

Vrsta odpadka	2021	2020	2019
20 01 01 Papir in karton	26.760	54.325	84.445

Družba z digitalizacijo procesov oziroma prehodom na brezpapirno poslovanje pričakuje v prihodnje še večje prihranke oziroma zmanjšanje količin odpadnega papirja.

Družbe v Sloveniji ločujejo odpadke v skladu z navodili lokalnega komunalnega podjetja oziroma v skladu s predpisi.

Družbe zunaj EU pa imajo urejen odvoz elektronskih odpadkov, ločevanje in odvoz odpadkov pa sta odvisna od lokalno urejenih javnih komunalnih služb.

129 GRI 103-01, 103-02, 103-03.
130 GRI 103-01, 103-02, 103-03, 306-02.

KAZALO

Poslovno poročilo Zavarovalne skupine Sava in Save Re

1 Pismo predsednika uprave

2 PredstavitevSave Re in Zavarovalne skupine Sava

3 Delničarji in trgovanje z delnico

4 Poročilo nadzornega sveta

5 Izjava o upravljanju družbe na podlagi 70. člena Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1)

6 Poslanstvo, vizija, strateške usmeritve in cilji

7 Poslovno okolje

8 Poslovanje Zavarovalne skupine Sava in Save Re

9 Finančni položaj Zavarovalne skupine Sava in Save Re

10 Upravljanje kadrov

11 Upravljanje tveganj

12 Delovanje notranje revizije Zavarovalne skupine Sava

13 Razvoj informacijske podpore

14 Trajnostno poročilo Zavarovalne skupine Sava

14.6.2 Poraba energije[131]

Poraba energije in prizadevanje za energetsko učinkovitost sta pomembna z okoljskega vidika in tudi z vidika stroškovne učinkovitosti.

V letu 2020 je bil v Savi Re izveden energetski pregled družbe in pripravljeno poročilo s predlogi ukrepov za izboljšave energetske učinkovitosti. Na podlagi ugotovitev energetskega pregleda in izračuna ogljičnega odtisa je bil sprejet akcijski načrt za izboljšanje ogljičnega odtisa družbe, ki vsebuje te ukrepe: delo od doma, izvajanje ročnega energetskega knjigovodstva, izobraževanje zaposlenih za učinkovito rabo energije, ukrepe pri voznem parku in službenih potovanjih.

Sava Re postopoma posodablja tudi vozni park s priključnimi hibridi in se pripravlja na graditev infrastrukture za polnilna mesta, ki bodo omogočala polnjenje hibridnih in električnih službenih vozil.

Na podlagi akcijskega načrta je s pravilnikom urejeno delo od doma in vzpostavljeno redno spremljanje porabe energentov.

Zavezanosti trajnostni naravnanosti poslovanja v Zavarovalni skupini Sava sledimo tudi pri investiranju in investicijskem vzdrževanju. Odločitve pri posegih investicijskega vzdrževanja oziroma pri zamenjavah se vedno presojajo tudi po gospodarnosti glede na energetsko učinkovitost.

Pomembnejše vlaganje za zmanjšanje porabe energije je bila ureditev novih poslovnih prostorov naše odvisne družbe Illyria na Kosovem, v Prištini, kjer so bile pri zaključnih delih upoštevane sodobne energetsko varčne rešitve. K zmanjšanju porabe električne energije bo pripomogla tudi prenova poslovnih prostorov naše druge odvisne družbe na Kosovem, Illyrie Life, v katerih sta bila poleg zaključnih del zamenjana razsvetljava ter urejeno hlajenje in prezračevanje.

Posamezni ukrepi se izvajajo v okviru upravljanja nepremičnin družbe in voznega parka.

Zavarovalnica Sava je sprejela posamezne sklepe na področju upravljanja nepremičnin v okviru urejanja večjih poslovnih prostorov, ki služijo njenemu delovanju, kar naj bi vplivalo na energetsko učinkovitost teh prostorov, in sicer z avtomatizacijo stavb in sistemov za njihovo učinkovito tehnično upravljanje (CNS, energetski menedžment). Upravljanje nepremičnin tako postopoma nadgrajujemo s centralnim nadzornim sistemom, ki ga vključujemo v prenove in nove večje lokacije. Centralni nadzorni sistem je temelj energetskega menedžmenta, omogoča poznavanje porabe, posledično pa vodi k manjši porabi in boljši energetski učinkovitosti.

V okviru upravljanja voznega parka ima Zavarovalnica Sava poleg obstoječih ukrepov upoštevanja izpustov CO_2 pri nabavi novih službenih vozil ter rednem in ustreznem temeljitem vzdrževanju vozil pri preverjenih dobaviteljih vzpostavljeno interno poročanje, s katerim je mogoč pregled nad uporabo službenih vozil. Pri morebitnih odstopanjih se sprejemajo ukrepi za normalizacijo porabe goriva (obveščanje uporabnikov).

Za upravljanje voznega parka se uporablja tudi aplikacija/informacijsko orodje za centralni nadzor nad porabo goriva v službenih vozilih in posledično sprejetje ustreznih ukrepov.

Zavarovalnica Sava prav tako sodeluje s ponudniki, ki omogočajo zaposlenim souporabo električnih vozil, s čimer se omejujejo negativni okoljski vplivi.

Zaposleni Save Re so povabili stanovalce doma za ostarele na božično virtualno kavo ter jim poslali dobre misli in lepe želje.

131 GRI 302-01.

13 PODNEBNI UKREPI

14.6.3 Emisije – ogljični odtis Zavarovalne skupine Sava za leto 2021[132]

V izračun ogljičnega odtisa za leto 2021 je bilo vključenih 16 družb Zavarovalne skupine Sava:

1. Sava Re
2. Zavarovalnica Sava (SVN) – 10 lokacij
3. Sava osiguranje, hrvaški del
4. Sava Infond (SVN)
5. Vita (SVN)
6. Sava pokojninska (SVN)
7. TBS Team 24 (SVN)
8. Sava ne-življenjsko osiguranje (SRB)
9. Sava življenjsko osiguranje (SRB)
10. Illyria (RKS)
11. Illyria Life (RKS)
12. Sava osiguranje (MNE)
13. Sava Car (MNE)
14. Sava Agent (MNE)
15. Sava osiguruvanje (MKD)
16. Sava penzisko društvo (MKD)

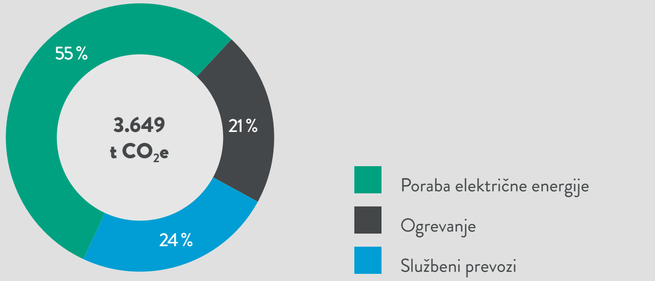
V izračunu ogljičnega odtisa so bili upoštevani neposredni izpusti zaradi porabe fosilnih energentov za ogrevanje prostorov in izgorevanja goriv v vozilih v lasti podjetja ter posredni izpusti zaradi porabe električne energije in daljinske toplote ter službenih prevozov s prevoznimi sredstvi, ki niso v lasti podjetja. V izračun ogljičnega odtisa za leto 2021 je bilo vključenih večje število družb, ki so podatke o porabi energentov in prevozih za ta namen zbirale prvič. Zato je pričujoči pilotni izračun ogljičnega odtisa na ravni celotne skupine ocena njenega vpliva na podnebje in se bo kakovost izračuna v prihodnjih letih sistematično izboljševala.

Ocena ogljičnega odtisa skupine v letu 2021 znaša 3.649 ton ekvivalenta CO_2 (t CO_2e). To predstavlja 1,51 t CO_2e na zaposlenega oz. 78 kg CO_2e na m^2 poslovnega prostora.

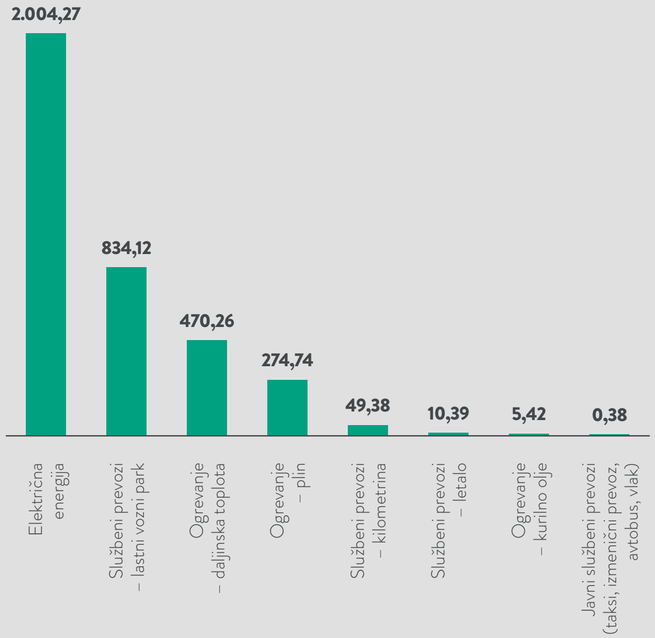
Največji vir izpustov toplogrednih plinov je v letu 2021 predstavljala poraba električne energije (55 %), sledijo službeni prevozi (24 %) in ogrevanje (21 %), pri čemer se dve družbi ogrevata na električno.

Družbi Sava Re in Sava pokojninska sta k izračunu ogljičnega odtisa pristopili že za leto 2019, za leto 2020 pa še družbe Zavarovalnica Sava, Sava Infond in Sava penzisko društvo. Njihov skupni ogljični odtis se je v letu 2021 glede na predhodno leto, ki so ga zaznamovale omejitve prevozov in povečanje dela na domu, povečal za 7 %. Povprečni izpusti na zaposlenega zaradi porabe električne energije so se v teh družbah povečali za 5 %, prav tako povprečni izpusti na m^2 površine poslovnih prostorov zaradi ogrevanja. K povečanju ogljičnega odtisa v letu 2021 je največ prispevalo 15-odstotno povečanje izpustov zaradi službenih prevozov.

Deleži izpustov zaradi porabe električne energije, ogrevanja in službenih prevozov - ocena za Zavarovalno skupino Sava



Razporeditev virov po velikosti izpustov v vseh 16 družbah - ocena za Zavarovalno skupino Sava (v t CO_2e)



132 GRI 103-01, 103-02, 103-03, 305-01, 305-02, 305-03.

KAZALO

Poslovno poročilo Zavarovalne skupine Sava in Save Re

1 Pismo predsednika uprave

2 PredstavitevSave Re in Zavarovalne skupine Sava

3 Delničarji in trgovanje z delnico

4 Poročilo nadzornega sveta

5 Izjava o upravljanju družbe na podlagi 70. člena Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1)

6 Poslanstvo, vizija, strateške usmeritve in cilji

7 Poslovno okolje

8 Poslovanje Zavarovalne skupine Sava in Save Re

9 Finančni položaj Zavarovalne skupine Sava in Save Re

10 Upravljanje kadrov

11 Upravljanje tveganj

12 Delovanje notranje revizije Zavarovalne skupine Sava

13 Razvoj informacijske podpore

14 Trajnostno poročilo Zavarovalne skupine Sava

14.7 Poročanje v skladu z Uredbo (EU) 2020/852 v povezavi z Delegirano uredbo (EU) 2021/2178

14.7.1 Neživljenjska zavarovanja

Zavarovalna skupina Sava zagotavlja naslednje dejavnosti zavarovanja:

Konsolidirane kosmate premije in konsolidirani čisti prihodki od premij po zavarovalnih vrstah*

	Kosmate premije			Čisti prihodki od premij		
v EUR	2021	2020	Indeks	2021	2020	Indeks
Zavarovanje za stroške zdravljenja	10.894.787	8.618.154	126,4	8.875.579	8.007.906	110,8
Zavarovanje izpada dohodka	2.628.428	4.067.973	64,6	2.197.660	2.890.279	76,0
Nezgodno zavarovanje zaposlenih**	23.382.419	20.482.577	114,2	22.818.609	20.435.810	111,7
Zavarovanje avtomobilske odgovornosti	127.700.580	133.985.565	95,3	123.475.030	135.518.450	91,1
Drugo avtomobilsko zavarovanje	135.424.687	127.039.777	106,6	128.913.705	123.767.411	104,2
Pomorsko, letalsko in transportno zavarovanje	14.942.917	21.188.419	70,5	14.312.756	15.418.427	92,8
Požarno in drugo škodno zavarovanje	174.039.022	167.349.148	104,0	144.998.489	136.147.404	106,5
Asistenca	19.449.450	16.732.851	116,2	18.328.700	16.797.810	109,1
Skupaj od 1 do 8	508.462.290	499.464.464	101,8	463.920.528	458.983.497	101,1
Druga premoženjska zavarovanja	38.188.872	46.473.705	82,2	27.862.348	30.169.915	92,4
Skupaj premoženjska zavarovanja	546.651.162	545.938.169	100,1	491.782.876	489.153.412	100,5
Življenjska zavarovanja	183.247.246	133.811.136	136,9	182.427.208	133.305.267	136,8
Skupaj	729.898.408	679.749.305	107,4	674.210.084	622.458.679	108,3

* Vključene kosmate premije oziroma čisti prihodki od premij zavarovalnic v skupini in pozavarovalnice za posel zunaj skupine.

** Ocena.

KAZALO

Poslovno poročilo Zavarovalne skupine Sava in Save Re

1 Pismo predsednika uprave

2 PredstavitevSave Re in Zavarovalne skupine Sava

3 Delničarji in trgovanje z delnico

4 Poročilo nadzornega sveta

5 Izjava o upravljanju družbe na podlagi 70. člena Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1)

6 Poslanstvo, vizija, strateške usmeritve in cilji

7 Poslovno okolje

8 Poslovanje Zavarovalne skupine Sava in Save Re

9 Finančni položaj Zavarovalne skupine Sava in Save Re

10 Upravljanje kadrov

11 Upravljanje tveganj

12 Delovanje notranje revizije Zavarovalne skupine Sava

13 Razvoj informacijske podpore

14 Trajnostno poročilo Zavarovalne skupine Sava

Konsolidirane kosmate premije in čisti prihodki od premij po zavarovalnih vrstah*

	Kosmate premije		Čisti prihodki od premij	
v EUR	2021	Delež %	2021	Delež %
Zavarovanje za stroške zdravljenja	10.894.787	1,99 %	8.875.579	1,80 %
Zavarovanje izpada dohodka	2.628.428	0,48 %	2.197.660	0,45 %
Nezgodno zavarovanje zaposlenih**	23.382.419	4,28 %	22.818.609	4,64 %
Zavarovanje avtomobilske odgovornosti	127.700.580	23,36 %	123.475.030	25,11 %
Drugo avtomobilsko zavarovanje	135.424.687	24,77 %	128.913.705	26,21 %
Pomorsko, letalsko in transportno zavarovanje	14.942.917	2,73 %	14.312.756	2,91 %
Požarno in drugo škodno zavarovanje	174.039.022	31,84 %	144.998.489	29,48 %
Asistenca	19.449.450	3,56 %	18.328.700	3,73 %
Skupaj od 1 do 8	508.462.290	93,01 %	463.920.528	94,33 %
Druga premoženjska zavarovanja	38.188.872	6,99 %	27.862.348	5,67 %
Skupaj premoženjska zavarovanja	546.651.162	100,00 %	491.782.876	100,00 %
Življenjska zavarovanja	183.247.246	100,00 %	182.427.208	100,00 %
Skupaj	729.898.408		686.574.317	

* Vključene kosmate premije oziroma čisti prihodki od premij zavarovalnic v skupini in pozavarovalnice za posel zunaj skupine.
** Ocena.

14.7.1.1 Aktivnosti Zavarovalne skupine Sava za odgovorno prevzemanje okoljskih, družbenih in upravljavskih tveganj

Zavarovalna skupina Sava se zaveda pomena okoljskih tveganj, zato je svoje aktivnosti usmerila tudi v sprejem aktov, ki bodo pripomogli k odgovornemu prevzemu tako okoljskih, družbenih, kot tudi upravljavskih tveganj na področju (premoženjskih) zavarovanj – v nadaljevanju »ESG-tveganja«.

V tej zvezi je skupina sprejela smernice (Smernice Zavarovalne skupine Sava za odgovoren prevzem okoljskih, družbenih in upravljavskih tveganj na področju premoženjskih zavarovanj – v nadaljevanju Smernice), katerih cilj je skupini zagotoviti, da bodo njene družbe ob prevzemu v zavarovanje ravnale odgovorno in v skladu z okoljskimi, družbenimi in upravljavskimi vrednotami.

Smernice, ki temeljijo na že uveljavljenih mednarodnih izkušnjah, opredeljujejo nekaj ključnih sklopov možnih tveganj (npr. tveganja, povezana z rudarstvom, rabo premoga v termoelektrarnah, črpanjem nafte in zemeljskega plina, gradnjo velikih hidroelektrarn in jezov, določenimi negativnimi vplivi nuklearne energije, proizvodnjo tobaka, ribolovom in rejo živali ter skrbjo za zdravje), ki zavarovalnice usmerjajo, kje naj bodo pri prevzemanju zavarovancev v zavarovanje glede ESG-tveganj posebej pozorne.

Izdelane so po stopnjah tveganja (ni tveganja, potencialno tveganje, potencialno povečano tveganje itd.) in so razvrščene po posameznih skupinah dejavnosti, npr. dejavnost rudarstva, ki posamezni zavarovalnici omogočajo presojo, ali bi prevzem tveganja predstavljal višjo ali nižjo stopnjo tveganja. Povedano drugače, zavarovalnico v primeru povišanega tveganja vodijo v smer povečane pozornosti, ki jo mora v tem primeru zavarovalnica nameniti ob samem sprejemu v zavarovanje.

Ob sistemu pooblastil, ki jih bo posamezna zavarovalnica na podlagi Smernic uvedla v lastne procese sprejema v zavarovanje (prevzem zavarovanj in ocenjevanje ESG tveganj), velja omeniti tudi postopno izgradnjo sistema poročanja o aktivnostih predmetnega prevzema tveganj in ob tem o ukrepih, ki jih je oziroma jih namerava zavarovalnica sprejeti glede sprejetja dodatnih politik, pravil, vprašalnikov, ipd. Omenjeni ukrepi bodo zavarovancem in zavarovalnici omogočili dvig standardov prevzema v zavarovanje zgoraj omenjenih tveganj.

Poleg zavarovalnic v Zavarovalni skupini Sava, ki bodo Smernice uporabljale pri neposrednih zavarovalnih poslih, bo njihova uporaba zadevala tudi Savo Re, ki bo bdela nad spoštovanjem usmeritev, prav tako pa Smernicam pri individualnih pozavarovanjih sledila tudi sama.

KAZALO

Poslovno poročilo Zavarovalne skupine Sava in Save Re

1 Pismo predsednika uprave
2 PredstavitevSave Re in Zavarovalne skupine Sava
3 Delničarji in trgovanje z delnico
4 Poročilo nadzornega sveta
5 Izjava o upravljanju družbe na podlagi 70. člena Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1)
6 Poslanstvo, vizija, strateške usmeritve in cilji
7 Poslovno okolje
8 Poslovanje Zavarovalne skupine Sava in Save Re
9 Finančni položaj Zavarovalne skupine Sava in Save Re
10 Upravljanje kadrov
11 Upravljanje tveganj
12 Delovanje notranje revizije Zavarovalne skupine Sava
13 Razvoj informacijske podpore
14 Trajnostno poročilo Zavarovalne skupine Sava

14.7.2 Naložbe

V letu 2020 je bila sprejeta Uredba (EU) 2020/852 Evropskega parlamenta in Sveta, ki določa vzpostavitev okvirja za spodbujanje trajnostnih naložb. Uredba določa merila za ugotavljanje, ali gospodarska dejavnost šteje kot okoljsko trajnostna za določitev stopnje okoljske trajnostnosti naložbe. Nadalje sta bili v letu 2021 sprejeti še dve delegirani uredbi Komisije (EU) 2021/2139 in (EU) 2021/2178, ki dopolnjujeta uredbo (EU) 2020/852 s podrobnejšimi regulativnimi tehničnimi standardi.

Zavarovalna skupina Sava skrbno spremlja razvoj in izvajanje uredb in politik, povezanih s trajnostno politiko, pri čemer bo trajnostna politika pomemben dejavnik pri sprejemanju naložbenih odločitev. Za ta namen je bila v letu 2021 sprejeta Trajnostna naložbena politika Zavarovalne skupine Sava, v spodnjih preglednicah pa so prikazani ocenjeni podatki o usklajenosti naložb skupine s taksonomijo in izpostavljenosti portfelja skupine do naložb, ki so na seznamu izključitvenih panog, določenih v trajnostni naložbeni politiki.

14.7.2.1 Metodologija prikaza podatkov in ocena usklajenosti naložb s taksonomijo

Pri prikazanih podatkih so iz panoge izdajatelja izločene naložbe državnih in nadnacionalnih izdajateljev ter centralnih bank, pri vrstah naložbe pa so zajete vse obveznice in delnice. Izločeni so vzajemni skladi, infrastrukturni skladi in nepremičninski skladi. Sicer velika večina alternativnih skladov Zavarovalne skupine Sava sledi merilom trajnostne politike.

Iz prikaza podatkov so prav tako izločena podjetja, pri katerih število zaposlenih ne presega 500, saj tem podjetjem ni potrebno objavljati podatkov o trajnostni politiki.

Izvedenih finančnih instrumentov Zavarovalna skupina Sava ne uporablja.

Izpostavljenost do državnih in nadnacionalnih izdajateljev ter centralnih bank znaša 759.704.436 evrov.

Ocenjeni podatki za skladnost naložb s taksonomijo so pridobljeni iz servisa Bloomberg, pri čemer je pokritost s podatki zagotovljena za 65,6 % portfelja obvezniških in delniških naložb Zavarovalne skupine Sava. Ta del portfelja je 37,4-odstotno usklajen s taksonomijo , medtem ko je skladnost za celotni portfelj obvezniških in delniških naložb 24,5-odstotna. Skladnost s taksonomijo je z 21,4 % najvišja pri življenju, najnižji delež pa predstavljajo zajamčeni skladi. Podatki predstavljajo oceno skladnosti s taksonomijo.

Razpoložljivost ocenjenih podatkov skladnosti s taksonomijo

	Skladnost s taksonomijo	Ni podatkov	Skupaj
Premoženje	157.195.093	115.464.935	272.660.028
Življenje	250.444.467	98.232.763	348.677.230
UL zajamčeni**	19.670.136	10.134.090	29.804.227
Naložbeni portfelj*	**427.309.696**	**223.831.789**	**651.141.485**
V odstotkih portfelja	**65,6 %**	**34,4 %**	**100,0 %**

* Obvezniške in delniške naložbe.

** UL zajamčeni vključuje naložbe, ki krijejo obveznosti naložbenih življenjskih zavarovanj, pri katerih zavarovalnica krije garantirano vrednost enote premoženja.

Ocena skladnosti s taksonomijo

	Skladnost s taksonomijo	Skladnost s taksonomijo za portfelj z razpoložljivimi podatki
Premoženje	9,4 %	14,3 %
Življenje	14,0 %	21,4 %
UL zajamčeni**	1,1 %	1,7 %
Naložbeni portfelj*	**24,5 %**	**37,4 %**

Vir: Bloomberg.

* Obvezniške in delniške naložbe.

** UL zajamčeni vključuje naložbe, ki krijejo obveznosti naložbenih življenjskih zavarovanj, pri katerih zavarovalnica krije garantirano vrednost enote premoženja.

KAZALO

Poslovno poročilo Zavarovalne skupine Sava in Save Re

1 Pismo predsednika uprave

2 PredstavitevSave Re in Zavarovalne skupine Sava

3 Delničarji in trgovanje z delnico

4 Poročilo nadzornega sveta

5 Izjava o upravljanju družbe na podlagi 70. člena Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1)

6 Poslanstvo, vizija, strateške usmeritve in cilji

7 Poslovno okolje

8 Poslovanje Zavarovalne skupine Sava in Save Re

9 Finančni položaj Zavarovalne skupine Sava in Save Re

10 Upravljanje kadrov

11 Upravljanje tveganj

12 Delovanje notranje revizije Zavarovalne skupine Sava

13 Razvoj informacijske podpore

14 Trajnostno poročilo Zavarovalne skupine Sava

14.7.2.2 Skladnost delniških in obveznišKih naložb s Trajnostno naložbeno politiko Zavarovalne skupine Sava

Zavarovalna skupina Sava je v letu 2021 sprejela trajnostno naložbeno politiko, pri čemer je opredelila tudi seznam izključitev, ki opredeljuje panoge, v katere Zavarovalna skupina Sava več ne bo vlagala, obstoječo izpostavljenost do tovrstnih naložb pa znižala. V trajnostni naložbeni politiki so natančneje opredeljene panoge in določeni pragi (v odstotku od prihodkov). S pomočjo podatkov Moody's ESG Solutions (Vigeo Eiris) in meril, opredeljenih v trajnostni naložbeni politiki, je prikazana izpostavljenost do tovrstnih naložb.

Vrednost naložb usklajenih s trajnostno politiko

31. 12. 2021	Vrednost naložb, ki so usklajene s trajnostno politiko	Vrednost naložb, ki niso usklajene s trajnostno politiko	Vrednost naložb, za katere ni podatkov	Skupaj
Premoženje	232.879.577	12.203.997	27.576.454	272.660.028
Življenje	300.884.765	36.361.035	11.431.431	348.677.230
UL zajamčeni**	26.385.867	2.278.178	1.140.182	29.804.227
Naložbeni portfelj*	**560.150.208**	**50.843.210**	**40.148.067**	**651.141.485**
V odstotkih portfelja	**86,0%**	**7,8%**	**6,2%**	**100,0%**

* Obvezniške in delniške naložbe.

** UL zajamčeni vključuje naložbe, ki krijejo obveznosti naložbenih življenjskih zavarovanj, pri katerih zavarovalnica krije garantirano vrednost enote premoženja.

Število naložb usklajenih s trajnostno politiko

31. 12. 2021	Število naložb, ki so usklajene s trajnostno politiko	Število naložb, ki niso usklajene s trajnostno politiko	Število naložb, za katere ni podatkov	Skupaj
Premoženje	229	14	24	267
Življenje	351	35	19	405
UL zajamčeni**	45	5	3	53
Naložbeni portfelj*	**625**	**54**	**46**	**725**

Vir: Moody's ESG Solutions (Vigeo Eiris), lastni izračuni.

* Obvezniške in delniške naložbe.

** UL zajamčeni vključuje naložbe, ki krijejo obveznosti naložbenih življenjskih zavarovanj, pri katerih zavarovalnica krije garantirano vrednost enote premoženja.

Več o trajnostnih naložbah in Trajnostni naložbeni politiki je navedeno v poglavju 14.3.2 Smernice ESG pri naložbenju.

Poslovno poročilo Zavarovalne skupine Sava in Save Re

1 Pismo predsednika uprave

2 PredstavitevSave Re in Zavarovalne skupine Sava

3 Delničarji in trgovanje z delnico

4 Poročilo nadzornega sveta

5 Izjava o upravljanju družbe na podlagi 70. člena Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1)

6 Poslanstvo, vizija, strateške usmeritve in cilji

7 Poslovno okolje

8 Poslovanje Zavarovalne skupine Sava in Save Re

9 Finančni položaj Zavarovalne skupine Sava in Save Re

10 Upravljanje kadrov

11 Upravljanje tveganj

12 Delovanje notranje revizije Zavarovalne skupine Sava

13 Razvoj informacijske podpore

14 Trajnostno poročilo Zavarovalne skupine Sava

14.8 Ključne usmeritve in cilji pri trajnostnem razvoju v letu 2022

V letu 2022 se izteka prvo strateško obdobje, odkar je bila sprejeta prva strategija trajnostnega razvoja Zavarovalne skupine Sava.

Izbruh pandemije v letu 2020 nam je prinesel nova spoznanja in izkušnje, ki jih bo treba ovrednotiti in uporabiti kot vodilo in iztočnico za strateške odločitve v naslednjem obdobju. Veliki premiki so bili tudi pri predpisih, ki urejajo to področje in bodo močno vplivali na razvoj v prihodnosti. Posledično se bodo povečale zahteve po razkritjih in informacije bodo usklajene za vse subjekte na trgu.

Najpomembnejše usmeritve in cilji za leto 2022 bodo:

1. Uvedba sprejetih predpisov v poslovanje in vzpostavitev ustreznega sistema poročanja
   Pri tem so mišljene predvsem uredbe SFDR, CSRD in taksonomija s pripadajočimi tehničnimi standardi, kar bo zahtevalo pridobivanje in urejanje ustreznih podatkov za poročanje.

2. V avgustu 2022 začneta veljati tudi uredbi:
   Delegirana uredba Komisije (EU) 2021/1257 o spremembi delegiranih uredb (EU) 2017/2358 in (EU) 2017/2359 v zvezi z vključitvijo dejavnikov trajnostnosti ter tveganj in preferenc glede trajnostnosti v zahteve glede nadzora in upravljanja produktov za zavarovalnice in distributerje zavarovalnih produktov ter v pravila poslovanja in investicijsko svetovanje za zavarovalne naložbene produkte;

   Delegirana uredba Komisije (EU) 2021/1256 o spremembi delegirane uredbe (EU) 2015/35 v zvezi z vključevanjem tveganj glede trajnostnosti v upravljanje zavarovalnic in pozavarovalnic.

3. Zagotavljanje ustreznega in pravočasnega poročanja v skladu z načeli sprejetih mednarodnih zavez UN Global Compact in PRI

4. Priprava strategije trajnostnega razvoja za naslednje strateško obdobje in s tem v zvezi oblikovanje ustreznih politik

5. Nadaljnje vključevanje meril ESG v procese odločanja ter posledično oblikovanje in izboljševanje sistema ključnih kazalnikov uspeha za posamezna področja poslovanja

6. Spodbujanje korporativnega prostovoljstva v okviru pobude »Srce za svet« in odgovornega odnosa do skupnosti

Čistilna akcija v okviru pobude »Srce za svet« v Severni Makedoniji.

KAZALO

Poslovno poročilo Zavarovalne skupine Sava in Save Re

1 Pismo predsednika uprave

2 PredstavitevSave Re in Zavarovalne skupine Sava

3 Delničarji in trgovanje z delnico

4 Poročilo nadzornega sveta

5 Izjava o upravljanju družbe na podlagi 70. člena Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1)

6 Poslanstvo, vizija, strateške usmeritve in cilji

7 Poslovno okolje

8 Poslovanje Zavarovalne skupine Sava in Save Re

9 Finančni položaj Zavarovalne skupine Sava in Save Re

10 Upravljanje kadrov

11 Upravljanje tveganj

12 Delovanje notranje revizije Zavarovalne skupine Sava

13 Razvoj informacijske podpore

14 Trajnostno poročilo Zavarovalne skupine Sava

Izbrani kazalniki uspešnosti trajnostnega razvoja za Zavarovalno skupino Sava

Zavarovalna skupina Sava	2021	2020	Indeks 2021/2020
Okoljski vidik			
Izpusti CO_2e na zaposlenega (v tonah)*	1,51	n. p.	-
Število produktov, ki spodbujajo okoljsko odgovornost	4	2	200
Število prijavljenih škod preko spleta (brezpapirno poslovanje)	50.094	29.862	168
Družbeni vidik			
Število zaposlenih, vključenih v letne razgovore	50 %	12 %	417
Delež žensk med zaposlenimi	54 %	56 %	96
Stopnja fluktuacije	17 %	15 %	113
Povprečno število ur izobraževanja na zaposlenega	23	20	115
Število nesreč pri delu	7	5	140
Število zavarovanj, ki jih je mogoče skleniti po spletu	8	3	267
Število zavarovalnih produktov, s katerimi vzpodbujamo preventivno ravnanje	2	1	200
Naložbe v družbeno skupnost, tj. sponzorstva, donacije, preventiva (v mio EUR)	4.012	3.882	103
Upravljavski vidik			
Delež žensk v upravah družb	18 %	n. p.	-
Ustvarjena ekonomska vrednost (v mio EUR)	767	707	108
Distribuirana ekonomska vrednost (v mio EUR)	680	679	100
Zadržana ekonomska vrednost (v mio EUR)	87	29	300

* Na podlagi zbranih podatkov smo v letu 2021 prvič izdelali oceno izpustov CO_2e v vseh družbah v skupine.

Izbrani kazalniki uspešnosti trajnostnega razvoja za Savo Re

Sava Re	2021	2020	Indeks 2021/2020
Okoljski vidik			
Izpusti CO_2 na zaposlenega (v tonah)	1,36	1,60	85
Letna poraba električne energije na zaposlenega (kwh/zaposlenega)	1.371	1.570	87
Družbeni vidik			
Število zaposlenih, vključenih v letne razgovore	100 %	93 %	108
Delež žensk med zaposlenimi	65 %	65 %	100
Stopnja fluktuacije	7 %	10 %	70
Povprečno število ur izobraževanja na zaposlenega	19	19	101
Število nesreč pri delu	-	-	-
Naložbe v družbeno skupnost (sponzorstva, donacije preventiva)	35.558	92.205	39
Upravljavski vidik			
Delež žensk v upravi	25 %	25 %	100
Delež žensk v nadzornem svetu	17 %	17 %	100
Delež neodvisnih članov v nadzornem svetu Save Re	100 %	100 %	100