

6 Poslanstvo, vizija, strateške usmeritve in cilji

- 6.1 Naša vizija in poslanstvo
- 6.2 Strateške usmeritve Zavarovalne skupine Sava
- 6.3 Načrti Zavarovalne skupine Sava za poslovno leto 2022
- 6.4 Doseženi cilji v letu 2021



KAZALO

Poslovno poročilo Zavarovalne skupine Sava in Save Re

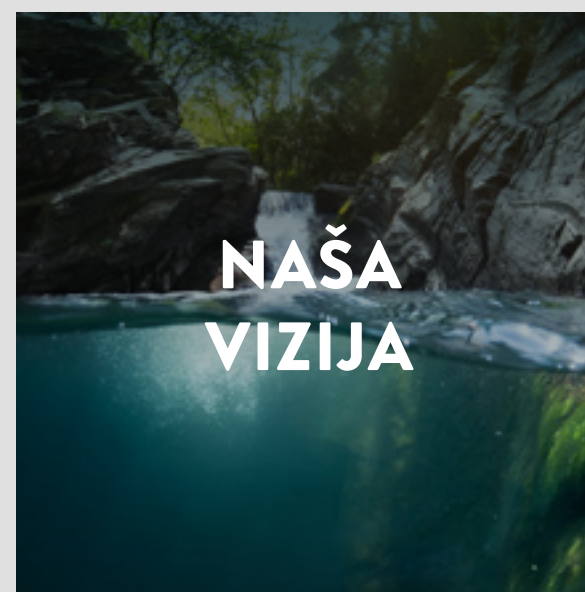
- 1 Pismo predsednika uprave
- 2 Predstavitve Save Re in Zavarovalne skupine Sava
- 3 Delničarji in trgovanje z delnico
- 4 Poročilo nadzornega sveta
- 5 Izjava o upravljanju družbe na podlagi 70. člena Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1)
- 6 Poslanstvo, vizija, strateške usmeritve in cilji**
- 7 Poslovno okolje
- 8 Poslovanje Zavarovalne skupine Sava in Save Re
- 9 Finančni položaj Zavarovalne skupine Sava in Save Re
- 10 Upravljanje kadrov
- 11 Upravljanje tveganj
- 12 Delovanje notranje revizije Zavarovalne skupine Sava
- 13 Razvoj informacijske podpore
- 14 Trajnostno poročilo Zavarovalne skupine Sava

6.1 Naša vizija in poslanstvo²¹

Želimo postati prepoznaven ponudnik celovitih zavarovalnih in pozavarovalnih storitev na ciljnih trgih, ustvariti zaupanje in lojalnost med svojimi deležniki, postati priznani kot družba, ki komunicira pregledno in pošteno, doseči pričakovanja lastnikov in ustvarjati primerno donosnost lastniškega kapitala, ozavestiti vrednote organizacije ter jih utrditi v temeljnih poslovnih politikah in vedenju posameznikov.

S pozitivnim ozračjem, dobro poslovno kulturo, neprestanim učenjem in vlaganjem v sodelavce prispevamo k stalnemu razvoju zavarovalnih in drugih sorodnih produktov ter h kar najboljšim poslovnim procesom. Skupina gradi lastno korporativno kulturo, prepoznavno v okolju, ki se je in se bo tudi vnaprej kazala v kakovosti storitev ter v pripadnosti zaposlenih družbi in skupini.

Zavarovalništvo je po svoji opredelitvi ustvarjanje gospodarske varnosti z izravnavanjem gospodarskih nevarnosti, kar pomeni, da je vpeto v širše gospodarsko okolje. V okviru tega sistema je Sava Re odgovorna za dejaven prispevek k družbenemu okolju prijaznim dejavnostim. Trajnostni razvoj je področje, v katero družba vlaga vedno več. Posebno pozornost namenjamo izmenjavi znanja in neprestanemu izobraževanju zaposlenih in zunanjih deležnikov ter sinergijam med posameznimi družbami v Zavarovalni skupini Sava. V družbeni odgovornosti družbe se kažejo naše vrednote, ki jim bomo v prihodnje namenili še več pozornosti.



Ustvarjamo k strankam usmerjeno, sodobno, digitalno, družbeno odgovorno in trajnostno naravnano zavarovalniško skupino.



S predanostjo in nenehnim napredkom zagotavljamo varnost in kakovost življenja.



Skrbno, iskreno in spoštljivo gradimo medsebojne odnose.

S stalnim izboljševanjem stikov presegamo pričakovanja strank.

Dejavni smo v odnosu do naravnega in družbenega okolja.

²¹ GRI 102-16.

KAZALO

Poslovno poročilo Zavarovalne skupine Sava in Save Re

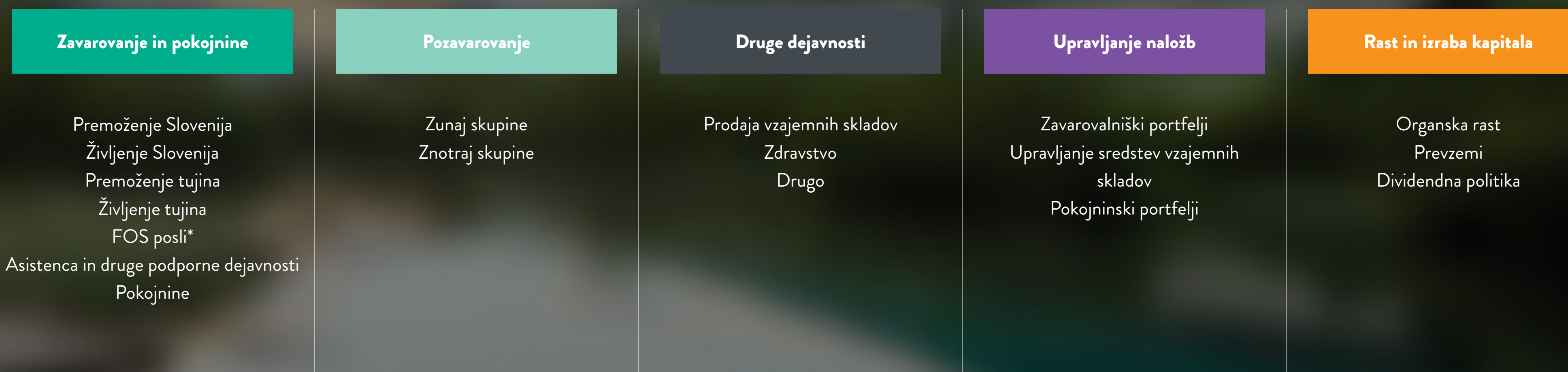
- 1 Pismo predsednika uprave
- 2 Predstavitve Save Re in Zavarovalne skupine Sava
- 3 Delničarji in trgovanje z delnico
- 4 Poročilo nadzornega sveta
- 5 Izjava o upravljanju družbe na podlagi 70. člena Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1)
- 6 Poslanstvo, vizija, strateške usmeritve in cilji
- 7 Poslovno okolje
- 8 Poslovanje Zavarovalne skupine Sava in Save Re
- 9 Finančni položaj Zavarovalne skupine Sava in Save Re
- 10 Upravljanje kadrov
- 11 Upravljanje tveganj
- 12 Delovanje notranje revizije Zavarovalne skupine Sava
- 13 Razvoj informacijske podpore
- 14 Trajnostno poročilo Zavarovalne skupine Sava

6.2 Strateške usmeritve Zavarovalne skupine Sava

Strategija Zavarovalne skupine Sava opredeljuje strateške cilje na dva načina, in sicer na podlagi treh ključnih usmeritev v strateškem obdobju 2020–2022 in ključnih vsebinskih stebrov skupine.

Ključni stebri skupine

CELOVITO UPRAVLJANJE S TVEGANJI



PODPORNE DEJAVNOSTI POSLOVANJA

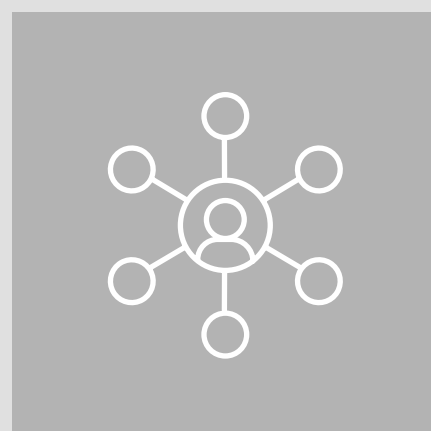
* FOS (Freedom of Services). Posli, sklenjeni na področju EU na podlagi načela svobode opravljanja storitev.

KAZALO

Poslovno poročilo Zavarovalne skupine Sava in Save Re

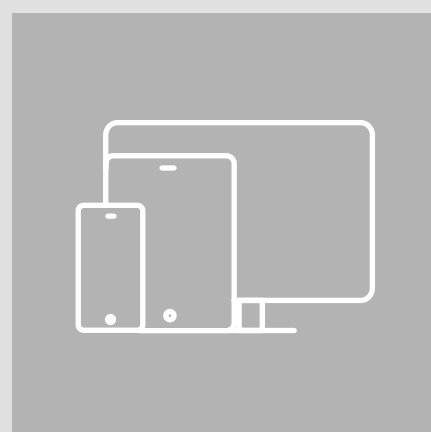
- 1 Pismo predsednika uprave
- 2 Predstavitev Save Re in Zavarovalne skupine Sava
- 3 Delničarji in trgovanje z delnico
- 4 Poročilo nadzornega sveta
- 5 Izjava o upravljanju družbe na podlagi 70. člena Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1)
- 6 Poslanstvo, vizija, strateške usmeritve in cilji
- 7 Poslovno okolje
- 8 Poslovanje Zavarovalne skupine Sava in Save Re
- 9 Finančni položaj Zavarovalne skupine Sava in Save Re
- 10 Upravljanje kadrov
- 11 Upravljanje tveganj
- 12 Delovanje notranje revizije Zavarovalne skupine Sava
- 13 Razvoj informacijske podpore
- 14 Trajnostno poročilo Zavarovalne skupine Sava

Ključne usmeritve, opredeljene v strategiji



Digitalna preobrazba in postavitve stranke v središče

Zavarovancem želimo olajšati sklepanje zavarovanj, njihovo upravljanje in vlaganje zahtevkov, kar vključuje tudi prilagoditev storitev željam in potrebam strank. Nova generacija digitalnih strank je vajena spletnega nakupovanja po načelu »hitro in preprosto« s čim manj klikov. Temu bomo sledili tudi v Zavarovalni skupini Sava, zato smo si digitalno transformacijo in stranko v središče postavili za osrednjo strateško usmeritev.



IT-prenova

S prenovo osrednjih sistemov, ki vključuje zamenjave, nadgradnje in uvajanje novih IT rešitev, bomo razvili sodoben in prožen IT sistem, kar nam bo omogočilo konkurenčno prednost v prihodnosti.



Rast s prevzemi

Zavarovalna skupina Sava bo v strateškem obdobju ob učinkoviti organski rasti nadaljevala tudi s prevzemnimi aktivnostmi v dejavnostih in na trgih, kjer je že prisotna, iskala pa bo tudi priložnosti za rast v zavarovalni dejavnosti v drugih državah EU.

Dolgoročni vrednostno opredeljeni cilji v strategiji

- Dolgoročni cilj je, da v 3-letnem povprečju na ravni skupine dosežemo donosnost kapitala najmanj v višini 12 %. Interno izračunani tehtani povprečni strošek kapitala (WACC) Zavarovalne skupine Sava, ki vključuje tudi podrejeni dolg, znaša 7,6 %, pri čemer znaša strošek lastniškega kapitala 8,5 %.
- Stopnja kapitaliziranosti na ravni Zavarovalne skupine Sava bo v obdobju 2020–2022 med 180 % in 220 % solventnostnega količnika (optimalna raven kapitala).
- Premoženska zavarovanja v Sloveniji bodo dosegala kombinirani količnik, ki ne presega 94 %, v tujini pa ne 97 %. Pozavarovanje (skupaj posel zunaj in znotraj skupine) bo v petletnem obdobju poslovalo s kombiniranim količnikom, ki ne bo presegel 93 %.
- Pri življenjskih zavarovanjih v Sloveniji bomo dosegali dobičkovnost (razmerje med vrednostjo novosklenjenih zavarovanj in sedanjo vrednostjo pričakovanih premij novosklenjenih zavarovanj) v portfelju novosklenjenih življenjskih zavarovanj v višini najmanj 9 %, na Hrvaškem najmanj 5 %, na preostalih trgih pa najmanj 7,5 %.
- Donosnost naložbenega portfelja skupine bo v povprečju treh let dosegel najmanj 1,5 %.

KAZALO

Poslovno poročilo Zavarovalne skupine Sava in Save Re

- 1 Pismo predsednika uprave
- 2 Predstavitev Save Re in Zavarovalne skupine Sava
- 3 Delničarji in trgovanje z delnico
- 4 Poročilo nadzornega sveta
- 5 Izjava o upravljanju družbe na podlagi 70. člena Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1)
- 6 Poslanstvo, vizija, strateške usmeritve in cilji
- 7 Poslovno okolje
- 8 Poslovanje Zavarovalne skupine Sava in Save Re
- 9 Finančni položaj Zavarovalne skupine Sava in Save Re
- 10 Upravljanje kadrov
- 11 Upravljanje tveganj
- 12 Delovanje notranje revizije Zavarovalne skupine Sava
- 13 Razvoj informacijske podpore
- 14 Trajnostno poročilo Zavarovalne skupine Sava

6.3 Načrti Zavarovalne skupine Sava za poslovno leto 2022

Pomembnejši cilji v letu 2022

| v mio EUR | 2020 | 2021 | Načrt 2022 | Sprememba N2022/21 |
|--|--------|--------|------------|--------------------|
| Poslovni prihodki | 680,8 | 732,7 | > 700 | 95,5 |
| Poslovni izid po obdavčitvi | 56,4 | 76,2 | > 60 | 78,8 |
| Donosnost lastniškega kapitala (ROE) | 13,3 % | 15,8 % | ≥ 11,5 % | -4,3 o. t. |
| Čisti stroškovni količnik* | 29,5 % | 29,0 % | 31–32 % | +3,0 o. t. |
| Donosnost naložb** | 1,6 % | 1,8 % | 1,4 % | -0,4 o. t. |
| Čisti kombinirani količnik (poz. + premož.)* | 93,9 % | 88,3 % | < 94 % | +5,7 o. t. |

* Izključen vpliv tečajnih razlik.

** Izključeni stroški podrejenega dolga. Za 2020 je izključena tudi slabitev dobrega imena.

Ciljna rast/padec konsolidiranih poslovnih prihodkov po odsekih²²

| | Načrt 2022 |
|-------------------------------------|------------|
| Pozavarovanje | -16 % |
| Premoženje Slovenija | -2 % |
| Življenje Slovenija | 2 % |
| Premoženje tujina | 6 % |
| Življenje tujina | 17 % |
| Pokojnine in upravljanje premoženja | 13 % |
| Drugo | 4 % |

6.4 Doseženi cilji v letu 2021²³

6.4.1 Doseganje ciljev za leto 2021

Zavarovalna skupina Sava je v letu 2021 uresničila vse finančne cilje:

| v mio EUR | 2021 | Načrt 2021 | % doseganja načrta |
|---|--------|------------|--------------------|
| Zavarovalna skupina Sava | | | |
| Poslovni prihodki | 732,7 | > 685 | 107,0 % |
| Poslovni izid po obdavčitvi | 76,2 | > 53 | 143,7 % |
| Donosnost lastniškega kapitala (ROE) | 15,8 % | ≥ 11,5 % | ✓ |
| Čisti stroškovni količnik | 29,0 % | 32–33 % | ✓ |
| Donosnost naložb** | 1,8 % | 1,5 % | ✓ |
| Po/zavarovalni del | | | |
| Kosmate premije | 725,6 | > 685 | 105,9 % |
| Čisti merodajni škodni količnik (poz. + premož.)* | 55,6 % | 59–60 % | ✓ |
| Čisti kombinirani količnik (poz. + premož.)* | 88,3 % | < 94 % | ✓ |

Ker tečajne razlike niso bile načrtovane, so v preglednici prikazani količniki, očiščeni tečajnih razlik.

* Izključen vpliv tečajnih razlik.

** Izključeni stroški podrejenega dolga.

²² Vita vključena od 31. 5. 2020.

²³ GRI 103-01, 103-02, 103-03, 201-01.

Doseženi
VSI
zastavljeni cilji

KAZALO

Poslovno poročilo Zavarovalne skupine Sava in Save Re

1 Pismo predsednika uprave

2 Predstavitve Save Re in Zavarovalne skupine Sava

3 Delničarji in trgovanje z delnico

4 Poročilo nadzornega sveta

5 Izjava o upravljanju družbe na podlagi 70. člena Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1)

6 Poslanstvo, vizija, strateške usmeritve in cilji

7 Poslovno okolje

8 Poslovanje Zavarovalne skupine Sava in Save Re

9 Finančni položaj Zavarovalne skupine Sava in Save Re

10 Upravljanje kadrov

11 Upravljanje tveganj

12 Delovanje notranje revizije Zavarovalne skupine Sava

13 Razvoj informacijske podpore

14 Trajnostno poročilo Zavarovalne skupine Sava

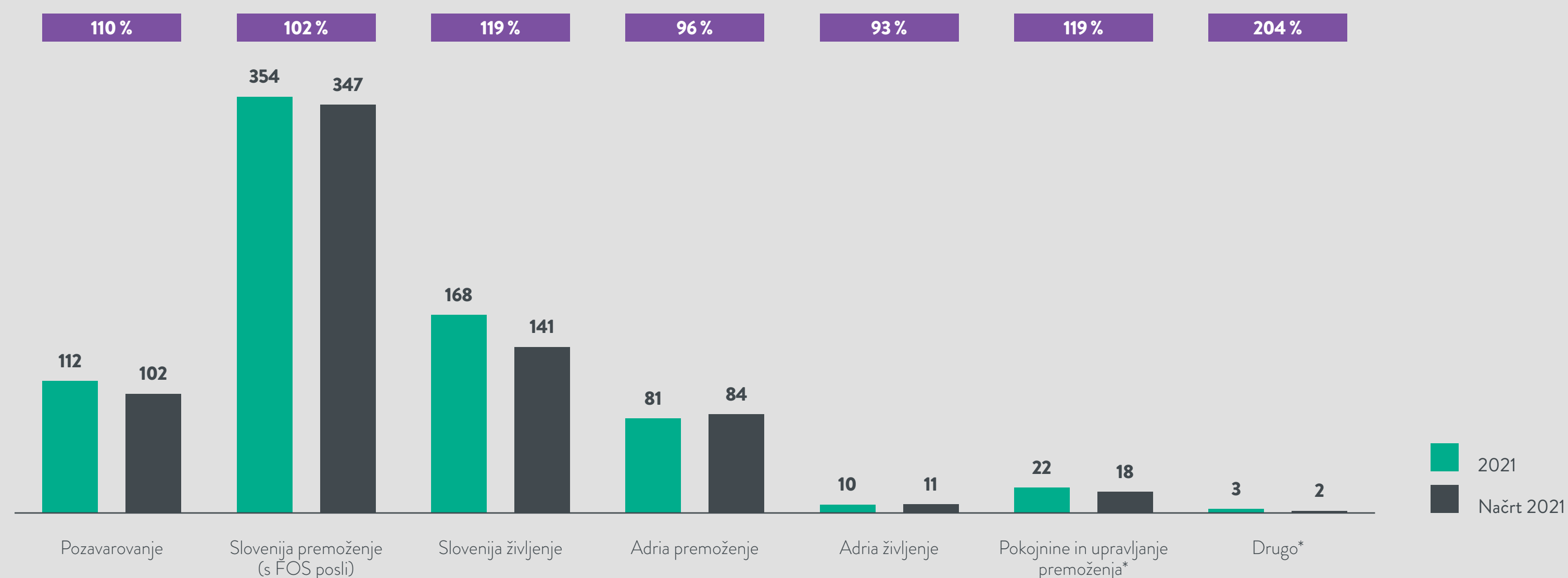
Obseg poslovnih prihodkov je v vseh odsekih poslovanja presešel načrtovanega. Zelo uspešni smo bili pri povečevanju poslovnih prihodkov življenjskih zavarovanj, še bolj v odseku pokojnin in upravljanja premoženja. Tudi pri prihodkih premoženjskih zavarovanj smo dosegli zastavljeni cilj.

Čisti poslovni izid je znatno presešel načrtovanega predvsem zaradi ugodnejšega škodnega dogajanja pri premoženjskih zavarovanjih v Sloveniji. Prav tako je bil dobiček precej večji od načrtovanega tudi pri odsekih pokojnine in upravljanje premoženja ter pozavarovanje. Posledično je skupina preseгла tudi načrtovano donosnost lastniškega kapitala.

Dosežen čisti stroškovni količnik v 2021 je bil ugodnejši od načrtovanega, na kar sta vplivala predvsem odseka življenje ter pokojnine in upravljanje premoženja. Prav tako je bil ugodnejši čisti merodajni škodni količnik, ki se je izboljšal pri odsekih pozavarovanje in premoženje. Skupini je v letu 2021 uspelo doseči tudi boljšo donosnost naložbenega portfelja od načrtovane.

Doseganje načrtovane kosmate premije zavarovalnih družb in poslovnih prihodkov nezavarovalnih družb

(v mio €)



* Poslovni prihodki.

KAZALO

Poslovno poročilo Zavarovalne skupine Sava in Save Re

- 1 Pismo predsednika uprave
- 2 Predstavitve Save Re in Zavarovalne skupine Sava
- 3 Delničarji in trgovanje z delnico
- 4 Poročilo nadzornega sveta
- 5 Izjava o upravljanju družbe na podlagi 70. člena Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1)
- 6 Poslanstvo, vizija, strateške usmeritve in cilji
- 7 Poslovno okolje
- 8 Poslovanje Zavarovalne skupine Sava in Save Re
- 9 Finančni položaj Zavarovalne skupine Sava in Save Re
- 10 Upravljanje kadrov
- 11 Upravljanje tveganj
- 12 Delovanje notranje revizije Zavarovalne skupine Sava
- 13 Razvoj informacijske podpore
- 14 Trajnostno poročilo Zavarovalne skupine Sava

6.4.2 Doseganje strateških ciljev

Zavarovalna skupina Sava je v letu 2021 presegla tudi vse pomembnejše zastavljene cilje za celotno strateško obdobje 2020–2022.

| | 2021 | Načrt 2020–2022 | % doseganja načrta |
|--|--------|--------------------|-----------------------|
| Povprečna rast poslovnih prihodkov | 7,6 % | > 5 % letno | ✓ |
| Donosnost lastniškega kapitala (ROE) | 15,8 % | > 12 % | ✓ |
| Solventnostni količnik po predpisih Solventnost II | 198 % | 180–220 % | ✓ |
| Donosnost naložbenega portfelja ^{*/**} | 1,8 % | > 1,5 % | ✓ |
| Čisti kombinirani količnik (poz. + premož.)* | 88,3 % | < 95 % | ✓ |

* Izključen vpliv tečajnih razlik.

** Izključeni stroški podrejenega dolga.

Doseganje strateških ciljev pri ključnih strateških usmeritvah skupine

Digitalna preobrazba in postavitve stranke v središče

Zavarovalna skupina Sava je v letu 2021 zaradi covid-19 nadaljevala nadgradnjo in uporabo digitalnih rešitev na daljavo ter optimizacijo uporabniške izkušnje predvsem na spletnih mestih.

Ključne razvojne aktivnosti so se nadaljevale z uvajanjem večkanalne rešitve v več družbah Zavarovalne skupine Sava, s poudarkom na upravljanju večnivojskih procesov in dodatnih, povezanih komunikacijskih kanalov.

Uveden in nadgrajen je bil portal SavaNet, ki danes vključuje podatke družb Zavarovalnice Sava in Save pokojninske, v letu 2022 se načrtuje nadgradnja portala še s podatki Save Infond.

Vpeljani so prvi procesi brezpapirnega poslovnega obveščanja in v naslednjem obdobju nadaljujemo vključevanje dodatnih procesov poslovnega obveščanja. Pri uvajanju naprednejših tehnologij še naprej razvijamo in uvajamo umetno inteligenco v različne delovne procese.

Z razvojem uporabe dodatnih virov zunanjih podatkovnih zbirk želimo strankam v prihodnje zagotoviti večjo varnost in pohitritev izvajanja procesov.

IT-prenova

V okviru projektov IT-prenove pri osrednjih sistemih za zavarovanje:

- je bila na ravni vseh ciljnih družb skupine zaključena zamenjava rešitve za upravljanje naložb;
- je bila zaključena uvedba nove zavarovalniške rešitve za poslovni segment FOS;
- so se nadaljevala implementacijska dela zavarovalniške rešitve za podporo poslovanju v podružnici Zavarovalnice Sava na Hrvaškem;
- je bil začel operativni del projekta uvajanja pozavarovalne rešitve za pozavarovanje za Savo Re.

Končali smo konsolidacijo obstoječih podatkovnih skladišč Zavarovalnice Sava ter se lotili s projektov izdelave in vključevanja dodatnih vsebin in uporabe rešitve na ravni drugih družb skupine.

Na področju infrastrukture smo zagotavljali tekočo podporo različnim razvojnim projektom in nadgrajevali nadzorno-upravljalvske procese, tako pa dvigovali učinkovitost infrastrukturne podpore.

IT-varnost smo zaokrožili z uvedbo operativnega nadzora v režimu 24/7 (SOC) v vseh ciljnih družbah skupine.

Rast s prevzemi

Zavarovalna skupina Sava je v letu 2021 sledila strateškemu cilju rasti s prevzemi. Prevzemne aktivnosti so se nadaljevale v dejavnosti zasebnega zdravstva, ki ga je skupina razvijala znotraj družbe DCB, ter na področju organizacije asistence v povezavi z avtomobilskimi, zdravstvenimi in domskimi zavarovanji, pri čemer je Zavarovalna skupina Sava pridobila dodatni delež v družbi TBS Team 24.

KAZALO

Poslovno poročilo Zavarovalne skupine Sava in Save Re

- 1 Pismo predsednika uprave
- 2 Predstavitve Save Re in Zavarovalne skupine Sava
- 3 Delničarji in trgovanje z delnico
- 4 Poročilo nadzornega sveta
- 5 Izjava o upravljanju družbe na podlagi 70. člena Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1)
- 6 Poslanstvo, vizija, strateške usmeritve in cilji
- 7 Poslovno okolje
- 8 Poslovanje Zavarovalne skupine Sava in Save Re
- 9 Finančni položaj Zavarovalne skupine Sava in Save Re
- 10 Upravljanje kadrov
- 11 Upravljanje tveganj
- 12 Delovanje notranje revizije Zavarovalne skupine Sava
- 13 Razvoj informacijske podpore
- 14 Trajnostno poročilo Zavarovalne skupine Sava

Doseganje strateških ciljev po ključnih stebrih poslovanja

Zavarovanje in pokojnine

V okviru programa stranka v središču so se družbe uspešno lotile projektov implementacije večkanalne komunikacije, podpore procesom kontaktnega centra, portalskih in mobilnih rešitev.

V letu 2021 se je še pospeševala internetna prodaja premoženjskih zavarovanj, krepilo se je sodelovanje z bankami, vzpostavila so se tudi nova sodelovanja z mobilnimi operaterji, prodajalci digitalne opreme in drugimi specializiranimi partnerji. V družbah zunaj EU se je na spletnih straneh vzpostavila funkcionalnost »zahtevaj ponudbo«, ki strankam omogoča, da lahko pošljejo povpraševanje tudi za produkte, ki niso v spletni prodaji. Pri premoženjskih produktih sta se v letu 2021 razvila dva nova, in sicer zavarovanje mikromobilnosti in asistenčno zavarovanje za lahka prevozna sredstva. Zavarovanje je pri rizikih odgovornosti, asistencije in nezgode vezano na osebo in ne več na prevozno sredstvo. V pripravi so še novi produkti, namenjeni malim in srednje velikim podjetjem, ki bodo vsebovali tudi asistenčno komponento.

Pri produkti ponudbi življenjskih zavarovanj so se v družbah zunaj EU še naprej zniževala naložbena jamstva, v slovenskih družbah pa so se tovrstna življenjska zavarovanja dokončno umaknila iz ponudbe. Življenjski produkti

so bili dopolnjeni z vključitvijo dodatnih zdravstvenih kritij in asistenčnih storitev (e-posvet z zdravnikom, pomoč na domu), poseben poudarek pa je bil dan tudi razvoju samostojnih zdravstvenih zavarovanj (specialistične storitve). Glede na izkazane potrebe bančnih partnerjev so se obstoječi bančno-zavarovalni produkti ustrezno prilagodili, prav tako je bilo na področju bančnega zavarovalništva uspešno vzpostavljeno sodelovanje med življenjsko zavarovalnico in banko NLB na Kosovu.

Kljub vplivu koronavirusa in izzivom pri poslovanju z asistenčnimi storitvami, se je asistenčna družba skupine TBS Team 24 temu uspešno prilagodila. Družba je zaradi spremenjenega načina potovanja, ki je bilo v letu 2021 izvedeno pretežno z osebnimi vozili, posebej okrepila storitev tehnične asistencije tako znotraj Zavarovalne skupine Sava kot zunaj nje.

Pozavarovanje

Aktivnosti so bile v letu 2021 usmerjene v zagotavljanje kakovostne rasti z upoštevanjem razmer na posameznih trgih in s ciljem nadaljnje razpršitve portfelja, in sicer geografsko in znotraj posameznih trgov. Na razvoj dogodkov v letu 2021 sta vplivala trajajoča pandemija covid-19 in izrazito škodno dogajanje v poletnih mesecih (poplave, neurja s točo, požari ...). Kot odziv na celotno dogajanje smo bili že ob medletnih obnovah priča prvim materialnim znakom zaostrovanja pogojev, kar se je kazalo na cenov-

nem področju in v zaostritvi pogojev kritja pozavarovalnih pogodb (dosledna izključitev za kritje nalezljivih bolezni, izključitev kibernetičnih rizikov itd.). Zaostritev pogojev zaradi številnih škodnih dogodkov na globalnih trgih v preteklih letih, ki so bila rezultatsko precej slaba, se je dokončno odrazila z obnovo 1. 1. 2022. Usmerjenost k dobičkovnosti in nizki nihajnosti portfelja se bo nadaljevala tudi v prihajajočih medletnih obnovah.

Upravljanje naložb

Skupina je v letu 2021 povečala delež naložbenega portfelja v nepremičninske, infrastrukturne in trajnostno naravnane naložbe. Delež trajnostno naravnanih naložb (ESG-naložbe) je v sestavi portfelja ob koncu leta znašal 11,9 %. Naložbeni portfelj je sicer v pomembni meri sestavljen iz državnih in poslovnih obveznic z visokimi bonitetnimi ocenami. Ključni cilj naložbene politike skupine je namreč ohranjati nizko cenovno nihajnost in visoko varnost sredstev, namenjenih pokrivanju obveznosti iz zavarovalnih pogodb, ter vzdrževati visoko likvidnost in razpršenost tveganj.

Upravljanje premoženja

Na področju upravljanja premoženja je družba Sava In-fond v 2021 močno povečala obseg poslovanja in bila zelo uspešna. Visoko rast premoženja v upravljanju so delno omogočila tudi pozitivna gibanja na kapitalskih trgih.

KAZALO

Poslovno poročilo Zavarovalne skupine Sava in Save Re

- 1 Pismo predsednika uprave
- 2 Predstavitev Save Re in Zavarovalne skupine Sava
- 3 Delničarji in trgovanje z delnico
- 4 Poročilo nadzornega sveta
- 5 Izjava o upravljanju družbe na podlagi 70. člena Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1)
- 6 Poslanstvo, vizija, strateške usmeritve in cilji
- 7 Poslovno okolje
- 8 Poslovanje Zavarovalne skupine Sava in Save Re
- 9 Finančni položaj Zavarovalne skupine Sava in Save Re
- 10 Upravljanje kadrov
- 11 Upravljanje tveganj
- 12 Delovanje notranje revizije Zavarovalne skupine Sava
- 13 Razvoj informacijske podpore
- 14 Trajnostno poročilo Zavarovalne skupine Sava