



Zavarovalna skupina Sava

Tehnološke inovacije v službi zadovoljstva strank

17. november 2023

Predstavitev Zavarovalne skupine Sava

V družbi dobrih ljudi



Bonitetna ocena
S&P Global Ratings
AM Best



2.705 (FTE)
Zaposlenih
31.12.2022



Poslovni prihodki (2022)
753,6 mio €
Kapital (30. 6. 2023)
543,6 mio €

- Smo ena od vodilnih zavarovalniških skupin v regiji.
- Matična družba v skupini je **Sava Re, d.d.** (dejavnost pozavarovanja ter upravljanje skupine).
- Ustvarjamo **k strankam usmerjeno, prilagodljivo in trajnostno naravnano** zavarovalniško skupino.
- Družbe v skupini zagotavljajo **obsežno ponudbo finančnih storitev**, ki obsegajo premoženjska, življenjska in pokojninska zavarovanja, pozavarovanja, storitve upravljanja vzajemnih skladov ter asistenčne in zdravstvene storitve.
- Sava Re kotira na Ljubljanski borzi od leta 2008 (POSR).

Zavarovalna skupina Sava v jugovzhodni Evropi

Pozavarovalnica

Globalni trg
pozavarovalni posel Save Re, 110 trgov



Tržni deleži zavarovalnic, pokojninskih družb in družbe za upravljanje

Slovenija	Zavarovalnici: 19,3 % Pojninska družba: 10,2 % Družba za upravljanje: 12,5 %
Hrvaška	Podružnica: 1,0 %
Srbija	Zavarovalnici: 3,1 %
Črna gora	Zavarovalnica: 16,1 %
Kosovo	Zavarovalnici: 15,3 %
Severna Makedonija	Zavarovalnica: 8,4 % Pojninska družba: 48,8 %

Področja delovanja skupine

Slovenija



Sklepanje pozavarovanja na več kot 100 trgih sveta v več kot 40 letih delovanja.



Obsežna premoženjska in življenjska zavarovanja za fizične in pravne osebe.



Strokovno upravljanje investicijskih in vzajemnih skladov.



Brezskrbno pokojninsko varčevanje.



Življenjsko zavarovanje za nepredvidene dogodke.



Prijazna in dostopna asistenčna storitev.



TEHNOLOŠKI RAZVOJ IN INOVACIJE V SKUPINI

Zadovoljstvo strank je v osrčju
poslovne strategije skupine

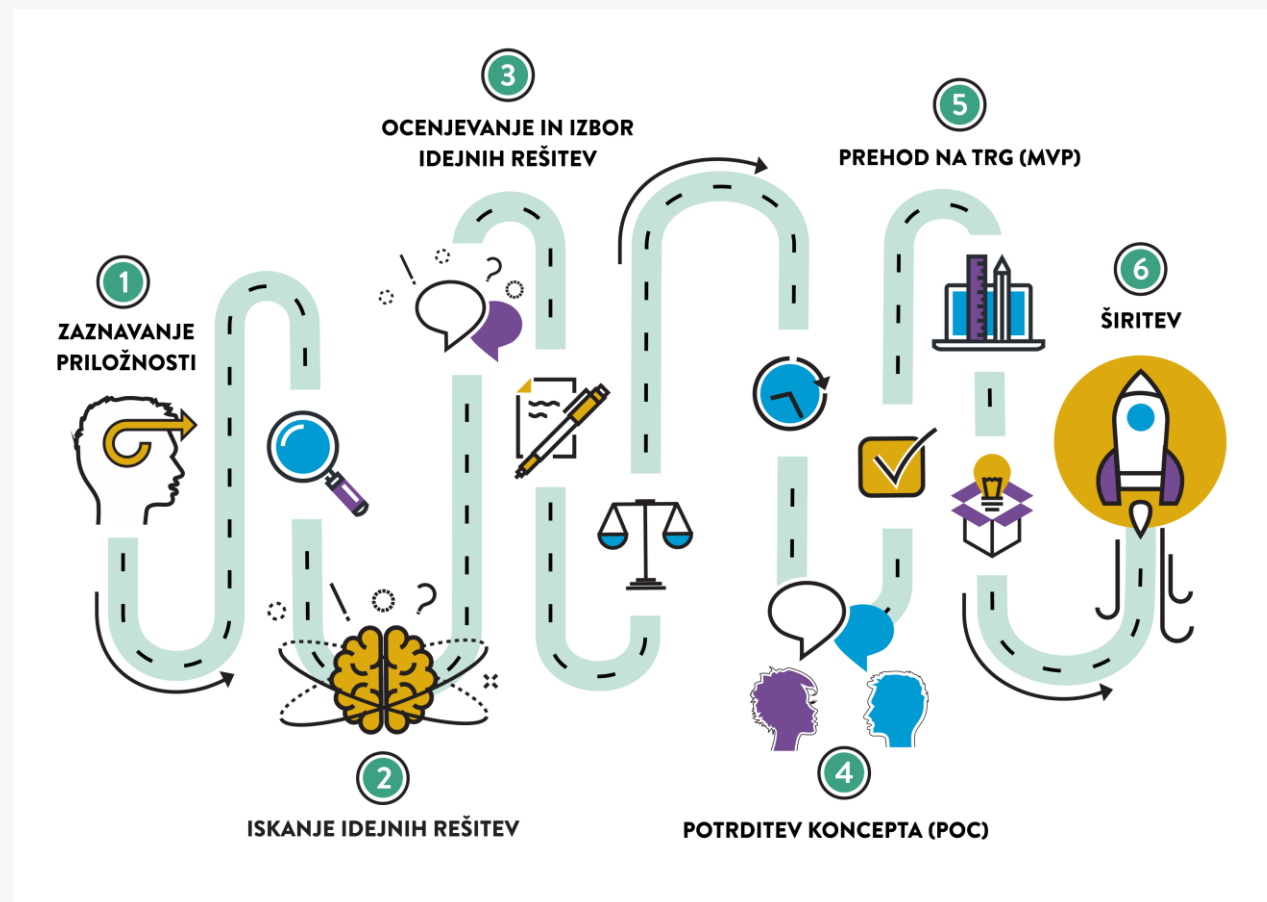
01



Upravljanje inovacij



Inoviranje je proces, ki ne
sme biti prepuščen
naključjem.





Osredotočenost tehnoloških inovacij



Večje zadovoljstvo strank



Preventivno delovanje



**Večja dostopnost in
preglednost**



**Pohitritev postopkov za
stranke**

DVIG OZAVEŠČENOSTI O
IZPOSTAVLJENOSTI TVEGANJEM
Preventivno delovanje na področju
premoženja in zdravja

02

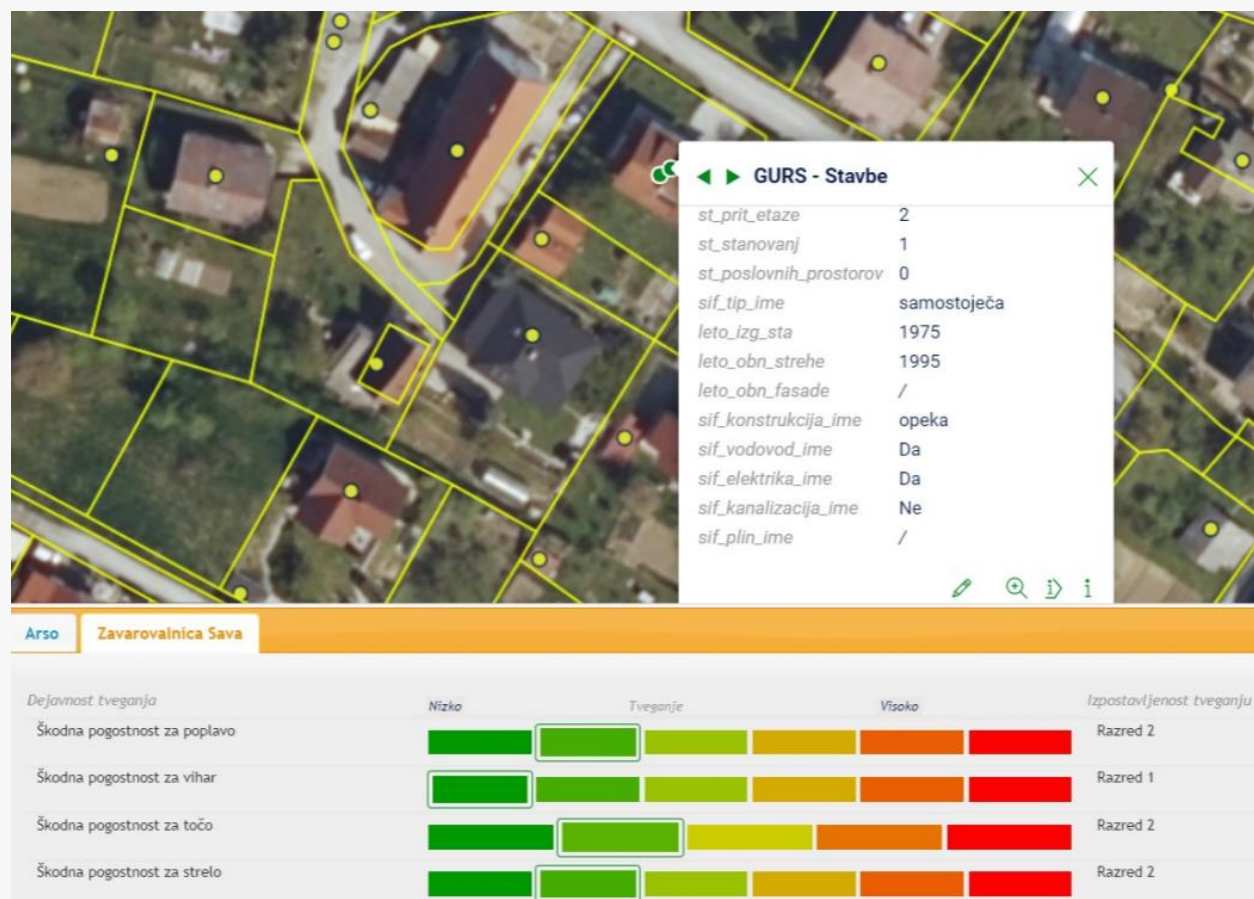




Geografski informacijski sistem



Stranke se lažje odločijo
glede kritij, če imajo
pregledne informacije o
možnosti za nastanek škode.

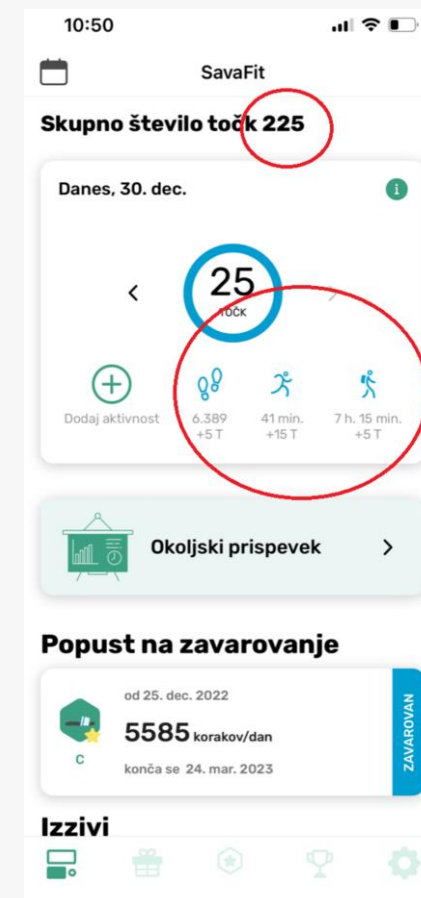




SavaFit



Stranke s svojim zdravim življenjskim slogom zmanjšujejo tveganje in hkrati znižujejo ceno zavarovanja.



NOVI NAČINI DOSTOPNOSTI
IN PREGLEDNOSTI
Pregled nad vsem poslovanjem

03



Podpis in identifikacija na daljavo



Stranke lahko same izbirajo med storitvami na daljavo in storitvami v živo – tako si lahko pohitrijo in poenostavijo logistiko in komunikacijo z nami.

VERIFIKACIJA RAČUNA

Način verifikacije

Želeli bi se prepričati, da ste to res vi in nepooblaščenim osebam tako onemogočili dostop do vaših podatkov.

- ☐ **Registracijska koda**
Verifikacija z vpisom kode, ki ste jo dobili s potrdilom o vključitvi ali z letnim obvestilom.
- ☐ **MojaNET geslo**
Verifikacija z vpisom gesla za dostop do prejšnjega portala Sava pokojninske (MojaNET)
- ☐ **Infond geslo**
Verifikacija z vpisom gesla, ki ste ga uporabljali za dostop do prejšnjega portala Infonda (Infond@Net)
- ☐ **Digitalni certifikat**
Verifikacija z vašim digitalnim certifikatom.
- ☐ **Video klic**
Verifikacija na daljavo preko video klica z našim operaterjem.

1 Verifikacija v živo
Za verifikacijo v živo se lahko obrnete tudi na svojega zastopnika Zavarovalnice Sava ali pooblaščenega tržnika Sava Infond skladov (z izjemo poslovalnic NKBM).

POTRDI →

Osebni dokument

VNOS OSEBNEGA DOKUMENTA

Tip dokumenta

- ☒ Osebna izkaznica
- ☐ Potni list
- ☐ Vozniško dovoljenje

Številka dokumenta

123456789

Izdajatelj dokumenta

UE LJUBLJANA

Datum izdaje

12. 11. 2019

Velja do

12. 11. 2029

Fotografije osebnega dokumenta

Za osebno izkaznico ali voziško dovoljenje naložite fotografije sprednje in zadnje strani. Za potni list naložite sliko strani z osebnimi podatki in fotografijo. Uporabite .jpg, .jpeg, .pdf ali .png format.

DODAJ PRIPONKO

Naložite kopijo osebnega dokumenta

SHRANI DOKUMENT



Portal za stranke – SavaNet



Jasen pregled in razlaga
zavarovalnih kritij.



NOVAK JANE
PROFIL
ODJAVA



**ZAVAROVALNICA
SAVA**



**SAVA
POKOJNINSKA**



**SAVA INFOND
SKLADI**



KOMUNIKACIJA

ZAVAROVANJA

ZAVAROVALNI PRIMERI



**ZM PRIZMA NALOŽBENO ŽIVLJENJSKO
ZAVAROVANJE FLEXPENSION**

Velja do 1. 1. 2024



**TURISTIČNO ZAVAROVANJE Z ASISTENCO V
TUJINI**

Velja do 22. 6. 2024



**TURISTIČNO ZAVAROVANJE Z ASISTENCO V
TUJINI**

Velja do 23. 6. 2024



**ZM PRIZMA RIZIKO ŽIVLJENJSKO
ZAVAROVANJE**

Velja do 1. 7. 2029



**ZAVAROVANJE DOM
VEČ PREDMETOV**

Permanentno zavarovanje



NAJBOLJŠI ZDRAVNIKI SVETA

Velja do 1. 6. 2060



NAJBOLJŠI ZDRAVNIKI SVETA

Velja do 1. 6. 2091



**KOLEKTIVNO ZDRAVSTVENO ZAVAROVANJE
SPECIALISTI**

Podaljševanje molče v skladu z zavarovalnimi
pogoji





Portal za stranke – SavaNet



Transparenten pregled in
razlaga zavarovalnih kritij.

Turistično zavarovanje z asistenco v tujini



Veljavnost

VELJAVNO ZAVAROVANJE

Podatki o polici

Zavarovanje	Turistično zavarovanje z asistenco v tujini
Številka police	000675-6612345
Začetek	24. 6. 2023
Potek	23. 6. 2024

Osebe na polici

Zavarovalec ?	NOVAK JANE
Zavarovanec ?	NOVAK JANE

KRITJA

ŠKODE

KOMUNIKACIJA

POGOJI

TURISTIČNO ZAVAROVANJE

Kaj imam zavarovano

Višina kritja

ZAVAROVANJE ODGOVORNOSTI

Kaj imam zavarovano

Višina kritja

Odgovornost za osebe

50.000,00 EUR

Kritje škode zaradi civilno pravnih odškodninskih zahtevkov, ki jih tretje osebe uveljavljajo proti zavarovancu zaradi nenadnega in presenetljivega dogodka (nesreče), ki se zgodi v tujini in za katerega odgovarja zavarovanec kot fizična oseba in ki ima za posledico:

- telesno poškodbo, obolenje ali smrt osebe (poškodovanje oseb), ali
- uničenje, poškodbo ali izginitvev stvari (poškodovanje stvari).



Portal za stranke – SavaNet



Optimizacija dohodninske
olajšave pri pokojninskem
zavarovanju.

Celotno olajšavo dosežete z letnim vplačilom

1.424,27 EUR

Pri tem pričakovano vračilo pri dohodnini znaša

370,31 EUR

LETOS PREDVIDENO

Glede na vnesene podatke boste v letošnjem
koledarskem letu vi in/ali vaš delodajalec skupaj vplačali

600,00 EUR

Z vašimi vplačili boste prejeli vračilo pri dohodnini v
znesku

124,80 EUR

MOŽNO DODATNO VPLAČILO

Glede na vnesene podatke lahko olajšavo v celoti
izkoristite, če vplačate še dodatnih

944,27 EUR

Pri tem boste pri izračunu dohodnine prejeli dodatno
vračilo v znesku

245,51 EUR

ŽELIM VPLAČATI

Izračun je informativne narave. Upoštevani sta dohodninska lestvica in splošna olajšava za tekoče leto.



Portal za stranke – SavaNet



Sava Infond skladi –
pristop, pregled stanja
naložb in investiranja v
celoti na voljo digitalno.

INFOND SKLADI

Trenutno stanje naložb
17.944,50 EUR

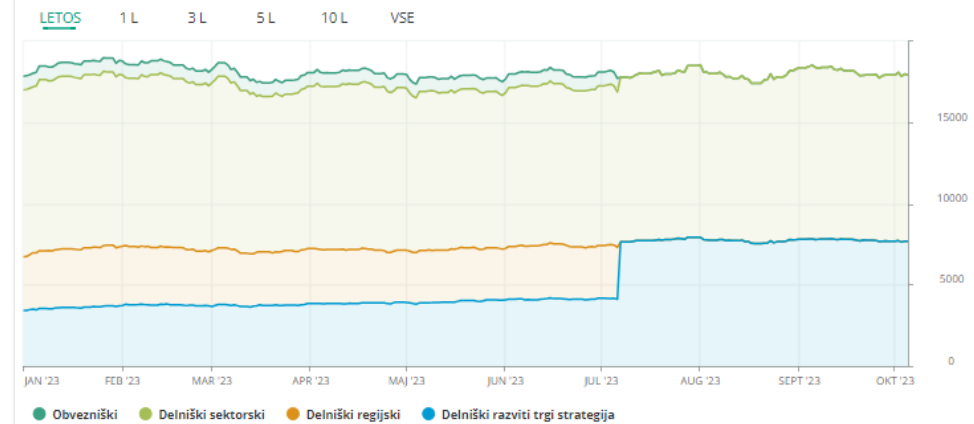
⊕ VPLAČILO

⊖ IZPLAČILO / PRENOS

NALOŽBE TRANSAKCIJE DIREKTNE OBREMENITVE DOKUMENTI TEČAJNICA GRAF NALOŽB

GIBANJE VREDNOSTI

SKUPNO PO SKLADU PO TIPIU SKLADA





Portal za stranke – SavaNet



Sava Infond skladi –
pristop, pregled stanja
naložb in investiranja v
celoti na voljo digitalno.

Vplačilo / direktna obremenitev

NAČIN VPLAČILA



Enkratno vplačilo

Vplačilo sredstev na transakcijski račun sklada. QR koda ali podatki za vplačilo prek UPN obrazca.



Direktna obremenitev

Sklenitev mesečnih vplačil v Infond sklade.

V SKLAD

Sklad

Infond Družbeno odgovorni



Znesek

150,00

PODATKI ZA VPLAČILO



🔍 PRIKAŽI QR KODO

IBAN	SI56101000056545272	📄 KOPIRAJ
Sklic za nakazilo	SI1201234567890	📄 KOPIRAJ
Koda namena	SECU	📄 KOPIRAJ
Prejemnik	Sava Infond	📄 KOPIRAJ
Naslov prejemnika	Ulica Eve Lovše 7	📄 KOPIRAJ
Poštna številka in kraj prejemnika	2000 Maribor	📄 KOPIRAJ



Ogled škode na daljavo



V primeru enostavnejših škod omogočamo ogled škode na daljavo prek video klica.

14:43 Teams

 **SAVA**
ZAVAROVALNICA

Dobrodošli v storitvi Video Ogled škode

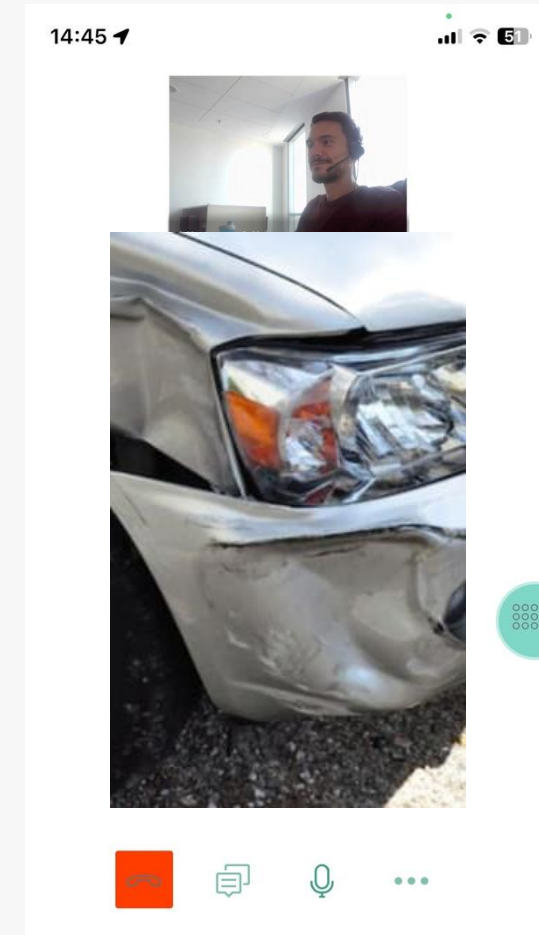
Prosimo, natančno izpolnite spodnja polja, da lahko pričnete z ogledom škode na daljavo

Mobilna številka

Izjava

☐ Seznanim sem z izdelavo in hrambo video in zvočnega zapisa pridobljenega v postopku ogleda na daljavo za namen reševanja prijave škodnega dogodka in želim začeti z ogledom škode na daljavo.

Začnite s postopkom ogleda škode na daljavo



POHITRITEV POSTOPKOV ZA STRANKE

Skrajšanje časa od nastanka do
izplačila škode

04



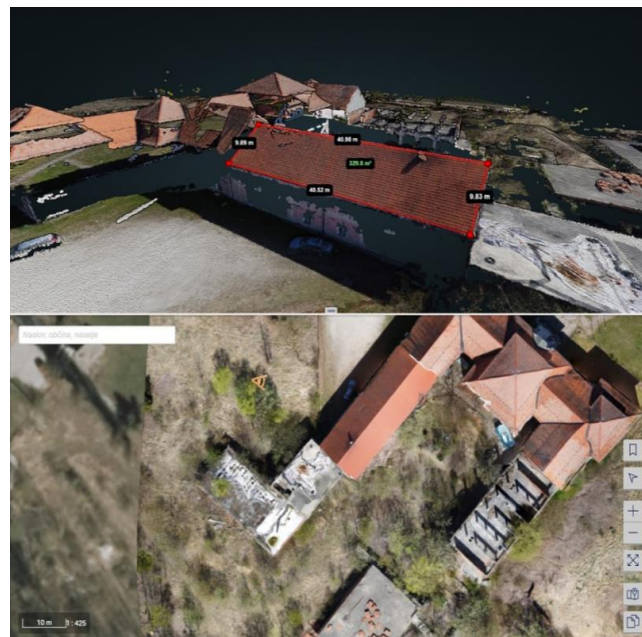


Pregledi z brezpilotnimi letalniki



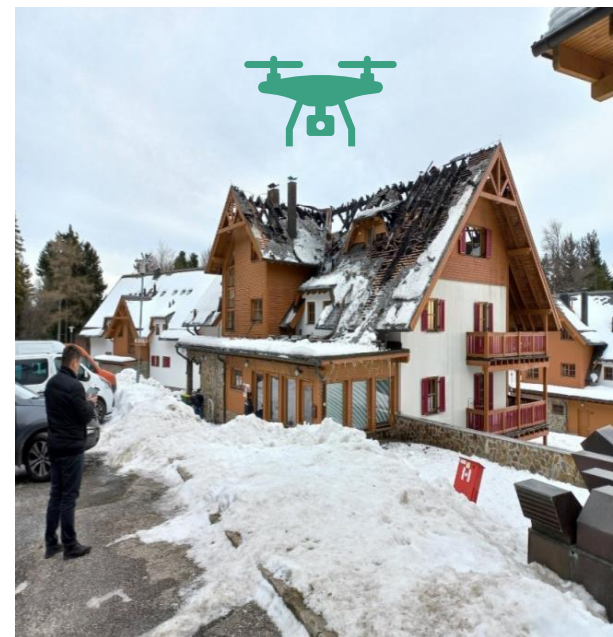
NEKOČ

Ogledi poškodovanih kritin so bili dolgotrajni in pogosto nevarni za škodne cenilce.



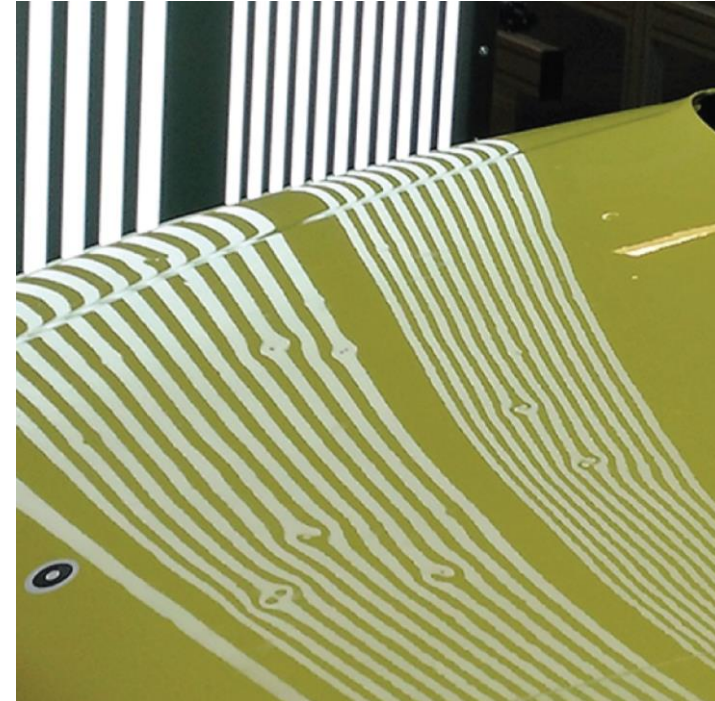
DANES

Z brezpilotnimi letalniki so ogledi hitrejši, enostavnejši in podrobnejši.





Skenerji vozil



Cenitev, ki je prej trajala pol ure ali več,
smo s tem **skrajšali na okoli 10 minut.**





Strojno preverjanje



Samodejno preverjanje računov za popravilo vozil in primerjava s pričakovanimi zneski iz sistema EUROTAX.

SAVA

Pregled
Primerjaj
Zgodovina
Slovar
Nastavitve
Revizijsko sled
Status
Pomoč

BMW Serija 3 Gran Turismo Diesel F34 (320d Gran Turismo M Sport)

Eurotax kalkulacija

Škodni spis POTRJEJENO

Vozilo
BMW
Serija 3 Gran Turismo Diesel F34
(320d GRAN TURISMO M SPORT)

Osebe
SERVIS
LASTNIK

Postavke
UČARSKI MATERIAL
POTROŠNI MATERIAL
DELO UČAR
DELO KLEPAR
SKUPAJ **316.81 EUR**

Najdeni podatki o računu
Št. računa / SKLIC
Št. računa
SKLIC
SKUPNEN ZNESK IN DDV
Osnova za DDV
DDV
Skupaj

Račun

Račun: 0736

(zav.Sava)

Datum oddaje blaga, odzema opravila storitve: 31.10.2021
Rač. plačila računa je: 14.11.2021

Poz.	Šifra blaga	Opis	Količina	Enm	Cena/Enm	ddv(%)	ddv(EUR)	Rab(%)	Popust	Vrednost br. DDV
1.	storitev28	POPRAVILNO ZADNIEGA ODBLJAZČA NA VOZILU BMW 320d	1	st	23.20	0.00	0.00	0.00	0.00	23.20
2.	storitev29	Storitve	1	st	89.90	0.00	0.00	0.00	0.00	89.90
3.	storitev5	Storitve	1	st	145.78	0.00	0.00	0.00	0.00	145.78
4.	storitev6	Storitve	1	st	0.80	0.00	0.00	0.00	0.00	0.80
										259.68 EUR
										+22% ddv: 57.13 EUR
										Vrednost računa za plačilo: 316.82 EUR

Rekapitulacija računa po danih osnovah:
Osnove za obračun DDV: 259.68 EUR, 9.5% : 0.00 EUR, 0% : 0.00 EUR. Vrednost popustov obračunanih v zvezi s prodajnih postavk:

Plačilo se skliče na model: 00 - 0736

0736
00 0736
SKUPNEN ZNESK IN DDV 259.68 EUR
Osnova za DDV 57.13 EUR
DDV 57.13 EUR
Skupaj 316.82 EUR

Za konec



Večje zadovoljstvo strank



**Obvladovanje tveganj
za nastanek škode**



**Večja dostopnost in
preglednost**



**Pohitritev postopkov
obdelave škod**



Hvala.

Za dodatne informacije: info@sava-re.si



V družbi dobrih ljudi

www.sava-re.si