

NA POTI K TRAJNOSTNI PRIHODNOSTI

TRAJNOSTNA BROŠURA
Zavarovalne skupine Sava
in Save Re, d.d.
2025

KAZALO

Pismo predsednika uprave	3
Predstavitev Save Re in Zavarovalne skupine Sava	4
Razvoj trajnosti in poročanja v skupini	8
Ogljični odtis skupine	11
Odgovornost do zaposlenih	15
Skupaj za skupnost	19
Prilagojene in celovite rešitve za stranke	22
Trajnostno upravljanje skupine	26
Srce za svet	29

PISMO PREDSEDNIKA UPRAVE

Spoštovani,

z veseljem in ponosom vam sporočam, da je za nami leto izjemnih dosežkov. Ti niso naključje, ampak so odraz neprecenljive zavzetosti in predanosti naših zaposlenih ter sprejemanja pravih poslovnih odločitev.

V letu 2025 je Zavarovalna skupina Sava dosegla 114,1 milijona evrov čistega dobička, s čimer je prvič preseгла mejnik 100 milijonov evrov, ob tem pa ustvarila 15,9-odstotno donosnost lastniškega kapitala. Obseg poslovanja se je povečal za 9,5 odstotka, k rasti pa so prispevali vsi odseki poslovanja, še posebej pozavarovanje z izjemno 23-odstotno rastjo.

Vse leto smo izvajali aktivnosti, vezane na strateške usmeritve skupine, ki so zagotovilo, da bomo uspešni tudi v prihodnje. Na področju strategije postavljanja stranke v središče smo dodatno optimizirali procese ter nadgradili digitalno komunikacijo s strankami, tudi pri obravnavi škodnih zahtevkov. Področja spremljanja zadovoljstva strank smo razširili, saj so prav povratne informacije vir stalnih izboljšav in prilagoditev procesov za še boljšo izkušnjo stranke.

Da bi izkoristili potencial umetne inteligence, smo vzpostavili osrednji program SavAI, v okviru katerega sistematično prepoznavamo ključna področja uporabe. Pri uvajanju nas vodi zavezanost varni, zanesljivi in učinkoviti rabi teh rešitev.

Trajnostno poslovanje ni le naša strateška usmeritev, ampak tudi del našega vsakdana. Trajnostna merila sistematično vključujemo v naložbene odločitve, postopke izbora in ocenjevanja dobaviteljev ter

razvoj produktov. Delež ESG-naložb je ob koncu leta 2025 znašal ciljnih 25 odstotkov.

Pozitivne vplive ustvarjamo tudi z družbeno odgovornimi pobudami na ravni skupine. S sponzorstvi, donacijami, preventivnimi programi in prostovoljstvom pa krepimo dolgoročne odnose s skupnostjo ter razvijamo trajnostno naravnano organizacijsko kulturo med zaposlenimi.

Skupaj z več kot 3.000 sodelavkami in sodelavci v regiji Adria ustvarjamo spodbudno in vključujoče okolje, v katerem so zaposleni slišani in spoštovani. Spodbujamo strokovni in osebni razvoj ter redno merimo zadovoljstvo, saj verjamemo, da so prav zadovoljni in zavzeti zaposleni ključ do našega uspeha.

V leto 2026 zremo s treznim optimizmom. Verjamemo, da v danih okoliščinah naše poslanstvo zagotavljati varnost in kakovost življenja postaja vse pomembnejše. Naša zavarovalna skupina ostaja predana izpolnjevanju potreb zaposlenih in strank ter nudenju ustrezne zaščite, tako posameznikom kot podjetjem.

Marko Jazbec
predsednik uprave Save Re, d.d.



PREDSTAVITEV
SAVE RE IN
ZAVAROVALNE
SKUPINE SAVA



OPORA ZA SUVEREN KORAK

Spodaj od leve proti desni

Blaž Garbajs, direktor, korporativne finance
Jasna Kajtazovič, direktorica, zavarovanja, prodaja in upravljanje skupine
Vanja Jurjevič, direktorica, strateško načrtovanje in kontroling
Klara Hauko, direktorica, upravljanje kadrov
Polona Pirš, članica uprave
Marko Jazbec, predsednik uprave
Polonca Jug Mauko, direktorica, notranja revizija
Nataša Đukić, direktorica, upravljanje tveganj, sredstev in obveznosti

Na sredini od leve proti desni

Matjaž Stražišar, pooblaščenec uprave
Edita Rituper, namestnica direktorice, zavarovanja, prodaja in upravljanje skupine
Borut Tomc, direktor, razvoj pozavarovanj
Barbara Veber, direktorica, aktuariat skupine
Pavel Gojkovič, pooblaščenec uprave
Anja Boškovič, direktorica, aktuariat pozavarovanja
Andreja Rahne, direktorica, računovodstvo
Alenka Plut, pooblaščenka uprave

Zgoraj od leve proti desni

David Benedek, član uprave
Milan Viršek, pooblaščenec uprave
Rok Saje, direktor, kabinet uprave in skladnosti poslovanja
Peter Skvarča, član uprave
Jane Koliševski, direktor, pozavarovanje
Matevž Benec, direktor, pozavarovanje v skupini
Tadej Mendževc, direktor, finančno poslovanje in upravljanje naložb

Kdo smo

Smo ena vodilnih zavarovalniških skupin s sedežem v regiji Adria in z družbami prisotni v šestih državah regije. Pozavarovalnica Sava, d.d. (Sava Re) je matična družba Zavarovalne skupine Sava in pozavarovalnica s sedežem v Ljubljani. Skupina deluje na področjih zavarovalništva, upravljanja premoženja in dopolnilnih dejavnosti. Nenehno izboljšujemo kakovost in celovitost ponudbe naslednjih storitev:

Pozavarovanje

Sava Re je ena večjih pozavarovalnic s sedežem v jugovzhodni Evropi. Poslujemo z več kot 500 strankami v več kot 120 državah sveta in gradimo globalno razpršen pozavarovalni portfelj.

Zavarovanje EU

V Sloveniji opravljata zavarovalno dejavnost naši odvisni družbi Zavarovalnica Sava in Zavarovalnica Vita ter podružnica Zavarovalnice Sava na Hrvaškem. Zavarovalnica Sava ponuja široko paleto premoženjskih in življenjskih zavarovanj. Svoje produkte trži prek notranjih in zunanjih prodajnih poti, pri tem pa potrebe strank vedno postavlja v središče. Življenjska zavarovalnica Vita svoja zavarovanja trži izključno prek poslovne mreže NLB, d.d. Premijsko prevladujejo naložbena življenjska zavarovanja.

Zavarovanje zunaj EU

Prek svojih odvisnih družb delujemo na trgih v Srbiji, Črni gori, Severni Makedoniji in na Kosovu. Ponudba zajema široko paleto premoženjskih zavarovanj, vključno z zdravstvenimi, še vedno pa so prevladujoča avtomobilska zavarovanja. Življenjska zavarovanja ponujamo na trgih Srbije in Kosova.

Pokojnine

Pokojninska zavarovanja ponujamo v Sloveniji in Severni Makedoniji. Na slovenskem trgu Sava pokojninska družba zagotavlja celovito ponudbo dodatnega pokojninskega zavarovanja, saj upravlja premoženje pokojninskih skladov in izplačuje dodatne pokojninske rente. Družba v Severni Makedoniji izvaja dejavnost upravljanja obveznega in prostovoljnega pokojninskega sklada.

Upravljanje premoženja

Prek Save Infonda upravljamo 1.042 milijonov EUR sredstev v vzajemnih skladih za več kot 92.000 vlagateljev v Krovnem skladu Infond z 19 podskladi različnih naložbenih politik. Število skladov in višina sredstev v upravljanju uvrščata Savo Infond med vodilne in največje upravljavce vzajemnih skladov v Sloveniji s 14,4-odstotnim tržnim deležem. Družba poleg upravljanja vzajemnih skladov ponuja tudi storitve gospodarjenja s portfelji finančnih naložb institucionalnih investitorjev. V okviru te storitve družba upravlja več kot 1.400 milijonov EUR premoženja.

Asistenčne storitve

Z asistenčnimi storitvami družbe TBS Team 24 dopolnjujemo osnovno zavarovalno dejavnost na vseh trgih, kjer smo prisotni. Kot vodilno podjetje za organizacijo pomoči v jugovzhodni Evropi svojim zavarovancem zagotavljamo avtomobilsko, domsko in zdravstveno asistenco, tem pa dodajamo še druge asistenčne storitve.

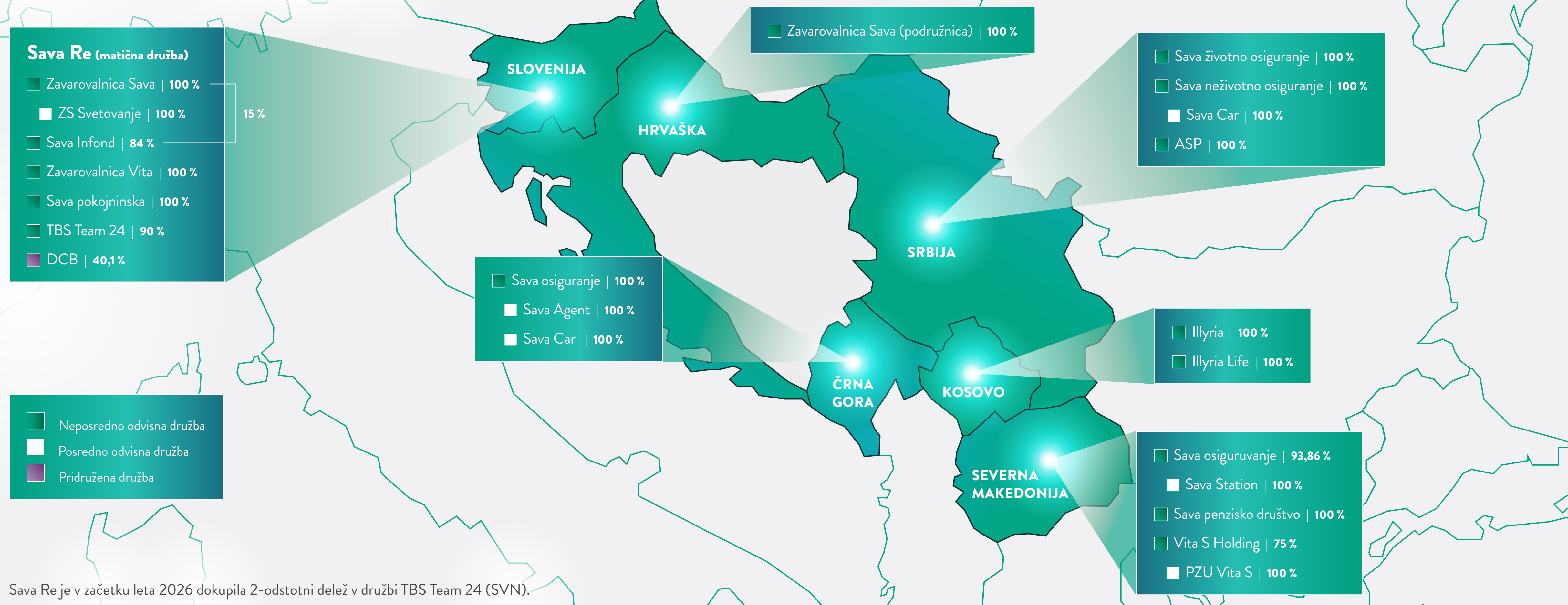
Druge dejavnosti

Največji delež poslovanja v tem segmentu predstavljajo družbe na področju izvajanja zdravstvenih storitev. V Sloveniji jih izvaja pridružena družba DCB, v Severni Makedoniji pa Vita S Holding in PZU Vita S. Poleg tega v ta segment štejemo tudi srbsko družbo ASP, ki se ukvarja z razvojem celovitih IT-rešitev predvsem za potrebe skupine.

Poslujemo na več kot
120
trgih sveta

Sestava Zavarovalne skupine Sava

Sestava Zavarovalne skupine Sava na dan 31. 12. 2025¹



Sava Re je v začetku leta 2026 dokupila 2-odstotni delež v družbi TBS Team 24 (SVN).

¹ Na sliki so prikazani lastniški deleži Save Re oziroma drugih nadrejenih družb. Pri družbah Sava Infond in DCB so deleži glasovalnih pravic drugačni od lastniških deležev. V poglavju 2.7 Podatki o družbah v skupini na dan 31. 12. 2025 letnega poročila za leto 2025 so razkritja za vse družbe v skupini, tako za lastniške deleže kot deleže glasovalnih pravic.

RAZVOJ
TRAJNOSTI
IN POROČANJA
V SKUPINI



Razvoj trajnosti v skupini

2017

- Med glavne usmeritve v strateškem načrtu za obdobje 2017–2019 **prvič vključimo trajnostni razvoj** in se zavezemo vključevanju trajnostnih praks v svoje poslovne procese.
- V letnem poročilu prvič **objavimo trajnostno poročilo**, pripravljeno po GRI-standardih.

2019

- Prvič **izračunamo ogljični odtis** Save Re.
- Sprejmemo uradno **strategijo trajnostnega razvoja** Zavarovalne skupine Sava za obdobje 2020–2022.
- Družbe v skupini imenujejo **koordinatorje za trajnostni razvoj**.
- Organiziramo **prvo trajnostno konferenco** Zavarovalne skupine Sava.

2021

- Sprejmemo prvo **trajnostno naložbeno politiko** Zavarovalne skupine Sava.
- Podpišemo pristopni izjavi h Globalnemu dogovoru Združenih narodov (UN Global Compact – **UNGC**).
- Uvedemo pobudo **Srce za svet** (prej Dan Zavarovalne skupine Sava), v okviru katere usklajujemo in spodbujamo trajnostne in družbeno odgovorne dejavnosti v skupini.

2022

- Sprejmemo prve **smernice o trajnostnem upravljanju** (po)zavarovalnega portfelja za celotno skupino.
- Prvič objavimo uradno potrjen izračun ogljičnega odtisa, pri čemer leto 2022 postane **referenčno leto**, na katero se sklicujemo pri postavljanju ciljev za zmanjšanje emisij toplogrednih plinov.družbeno odgovorne dejavnosti v skupini.

2023

- Sprejmemo **prenovljeno strategijo trajnostnega razvoja** Zavarovalne skupine Sava za obdobje 2023–2027, v kateri je trajnostni razvoj opredeljen kot eden od treh ključnih stebrov nadaljnjega razvoja skupine.

2024

- Pristopimo k Partnerstvu za obračunavanje ogljika v finančnem sektorju (Partnership for Carbon Accounting Financials – **PCAF**).
- Pripravimo prvo trajnostno poročilo v skladu z direktivo o poročanju podjetij glede trajnosti (CSRD) in ESRS-standardi.

2025

- Nadgradimo načrt prehoda za blažitev podnebnih sprememb do leta 2030.
- Uvedemo spremljanje realiziranih finančnih sredstev in naložb za izvajanje ukrepov zmanjšanja emisij toplogrednih plinov na ravni skupine.

Strategija trajnostnega razvoja 2023–2027

Prizadevamo si, da bi bila skupina v širšem okolju prepoznana kot verodostojna in družbeno odgovorna partnerica, družbeno odgovorna upravljavka premoženja in kapitala, odgovorna in privlačna delodajalka in do širše skupnosti odgovorna skupina.

Strateške trajnostne pobude

1

Zmanjšanje ogljičnega odtisa

- Sledenje evropski pobudi – zmanjšanje izpustov TGP za 55 % do leta 2030 pri izvajanju lastne dejavnosti v obsegu 1 in 2 ter na naložbenem portfelju glede na leto 2022.

2

Odgovoren prevzem (po)zavarovalnih tveganj

- Upoštevanje smernic odgovornega prevzema zavarovalnih tveganj v premoženjskih zavarovanjih.
- Zmanjševanje ogljičnega odtisa na zavarovalnem portfelju z izključevanjem dejavnosti, povezanih s fosilnimi gorivi (DNSH).
- Razvoj produktov in dejavnosti, usklajenih s taksonomijo, in večanje prihodkov iz produktov, usklajenih s taksonomijo.

3

Trajnost v vrednostni verigi in procesih

- Povečevanje ESG-naložb do leta 2027 mora preseči 20 %.
- Digitalizacija poslovanja, optimizacija službenih potovanj, zmanjšanje potrošnje papirja in zmanjševanje odpadkov.
- Pregled nabavne verige – presoja dobaviteljev z vidika družbene in okoljske odgovornosti.

4

Povečevanje zadovoljstva strank

- Merjenje zadovoljstva strank (NPS) – vzpostavljanje enotne metodologije za celotno skupino in spremljanje trendov.

5

Zadovoljni in zavzeti zaposleni ter dvig trajnostne kulture

- Merjenje zadovoljstva z ustrezno metodologijo in spodbujanje trajnostne kulture s pobudo Srce za svet.

OGLJIČNI ODTIS SKUPINE

Na poti do nizkoogljičnega poslovanja

Povečujemo
delež ESG-naložb,
ki je v letu 2025 znašal
24,8 %

V Zavarovalni skupini Sava aktivno pristopamo k zmanjševanju ogljičnega odtisa in podpiramo prehod v smeri nizkoogljičnega gospodarstva, ki je usklajen z omejitvijo globalnega segrevanja na 1,5 °C iz Pariškega sporazuma.

Skladno s cilji, ki smo jih oblikovali v Strategiji trajnostnega razvoja, želimo do leta 2030 zmanjšati izpuste toplogrednih plinov iz obsegov 1 in 2 za 55 % glede na leto 2022, na naložbenem portfelju pa do leta 2027 doseči povprečno letno zmanjšanje za 10 % glede na izhodiščno leto 2022.

V obsekih 1 in 2 je naš ogljični odtis na zaposlenega, izračunan po lokacijski metodi, v letu 2025 znašal 1,20 tone in predstavlja 18,4-odstotno zmanjšanje glede na izhodiščno leto (2022: 1,47 tone).

V obsegu 3 merimo izpuste toplogrednih plinov za kategorije, ki smo jih opredelili kot pomembne za našo skupino in njeno delovanje.

Povečanje skupnega ogljičnega odtisa v letu 2025 glede na referenčno leto je posledica izpustov toplogrednih plinov iz upoštevanih kategorij, ki jih merimo v obsegu 3 in skupaj predstavljajo več kot 99 % vseh izmerjenih emisij. Izpusti toplogrednih plinov naložbenega portfelja so se v letu 2025 v primerjavi z letom 2024 sicer povečali, vendar so bili izračuni za leto 2025 pripravljene po drugačni, PCAF-metodologiji.

Skupina trajnost in zeleni prehod podpira tudi z vlaganjem v vrednostne papirje, izdane za financiranje zelenih okoljskih projektov, trajnostne obveznice in obveznice, vezane na trajnostne cilje, ki so namenjene financiranju zelenih in družbenih trajnostnih ciljev izdajateljev.

Bruto emisije TGP obsegov 1, 2 in 3 ter skupne emisije TGP

► Emisije toplogrednih plinov

v t CO ₂ e	2025	2024
Bruto emisije TGP obsega 1	1.042,78	1.038,11
neposredne emisije iz stacionarnih naprav – ogrevanje	196,07	194,36
neposredne emisije iz stacionarnih naprav – dizelsko gorivo za agregate	1,26	1,44
neposredne emisije iz mobilnih naprav – goriva	771,37	837,11
procesne emisije	0,00	0,00
ubežne emisije iz HVAC in hladilnih sistemov	74,07	5,19
Bruto emisije TGP obsega 2 – lokacijska metoda	2.323,06	2.288,70
posredne emisije – raba električne energije	1.581,94	1.492,30
posredne emisije – raba toplotne energije	741,12	796,40
Bruto emisije TGP obsega 2 – tržna metoda	2.272,00	2.360,09
posredne emisije – raba električne energije	1.530,88	1.563,69
posredne emisije – raba toplotne energije	741,12	796,40

v t CO ₂ e	2025	2024
Bruto emisije TGP obsega 3	760.163,24	608.356,08
nabavljeno blago in storitve – voda	2,82	2,71
nabavljeno blago in storitve – papir	50,49	49,77
izgube v omrežju (prenos in distribucija elektrike in daljinske toplote)	95,54	n. p.
ravljanje z odpadki – odpadna voda	2,52	3,29
službeni prevozi – avtomobili v lasti drugih	87,66	81,62
službeni prevozi – taksi	2,70	1,27
službeni prevozi – lokalni prevozi (shuttle)	0,16	0,15
službeni prevozi – avtobus	0,61	0,09
službeni prevozi – vlak	0,04	0,03
službeni prevozi – letalo	149,10	189,73
prevozi zaposlenih na delo – motor	5,40	8,69
prevozi zaposlenih na delo – avtobus	69,80	138,59
prevozi zaposlenih na delo – vlak	8,28	14,95
prevozi zaposlenih na delo – tramvaj	1,70	2,23
prevozi zaposlenih na delo – avto	1.258,15	1.137,74
sredstva v najemu, zakupu ali lizingu	76,90	73,12
oddaja sredstev v najem – električna energija	247,68	342,20
oddaja sredstev v najem – ogrevanje	241,83	353,30
financirane emisije – naložbeni portfelj	757.861,87	605.956,60
Skupaj emisije TGP – lokacijska metoda	763.529,08	611.682,89
Skupaj emisije TGP – tržna metoda	763.478,02	611.754,28

Naš cilj
-55 %
do leta 2030
glede na leto 2022

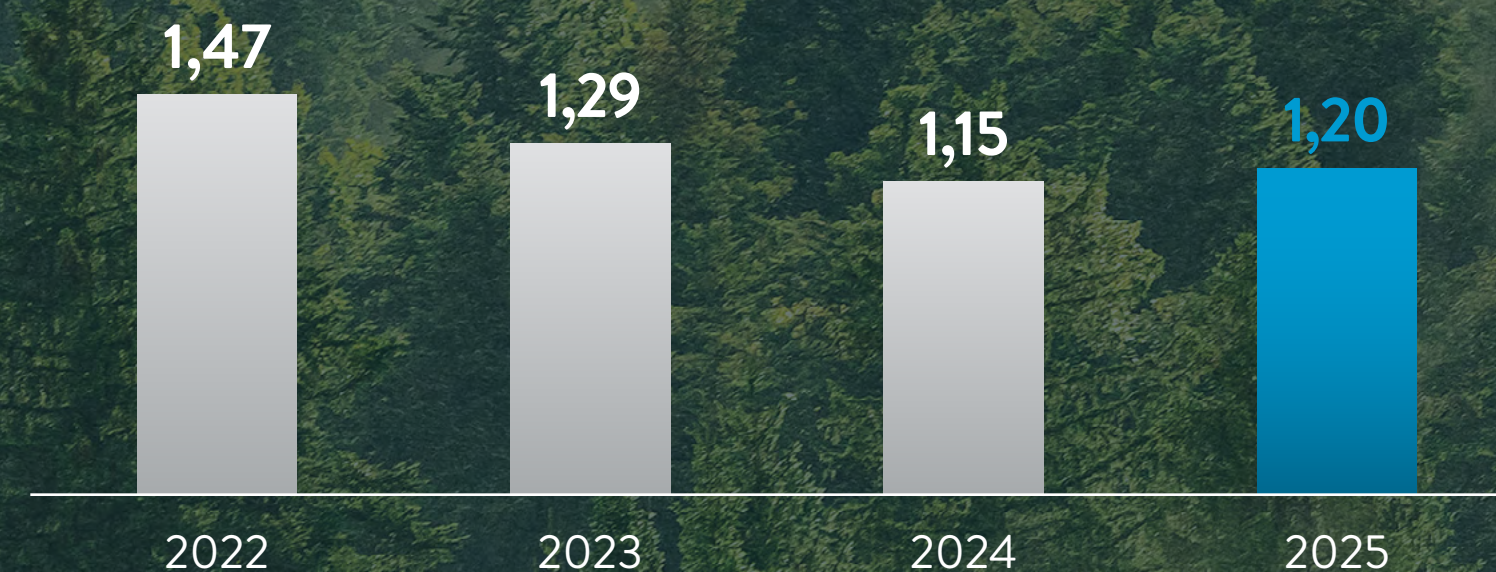


Prehod na nizkoogljično poslovanje podpiramo z izvajanjem številnih ukrepov

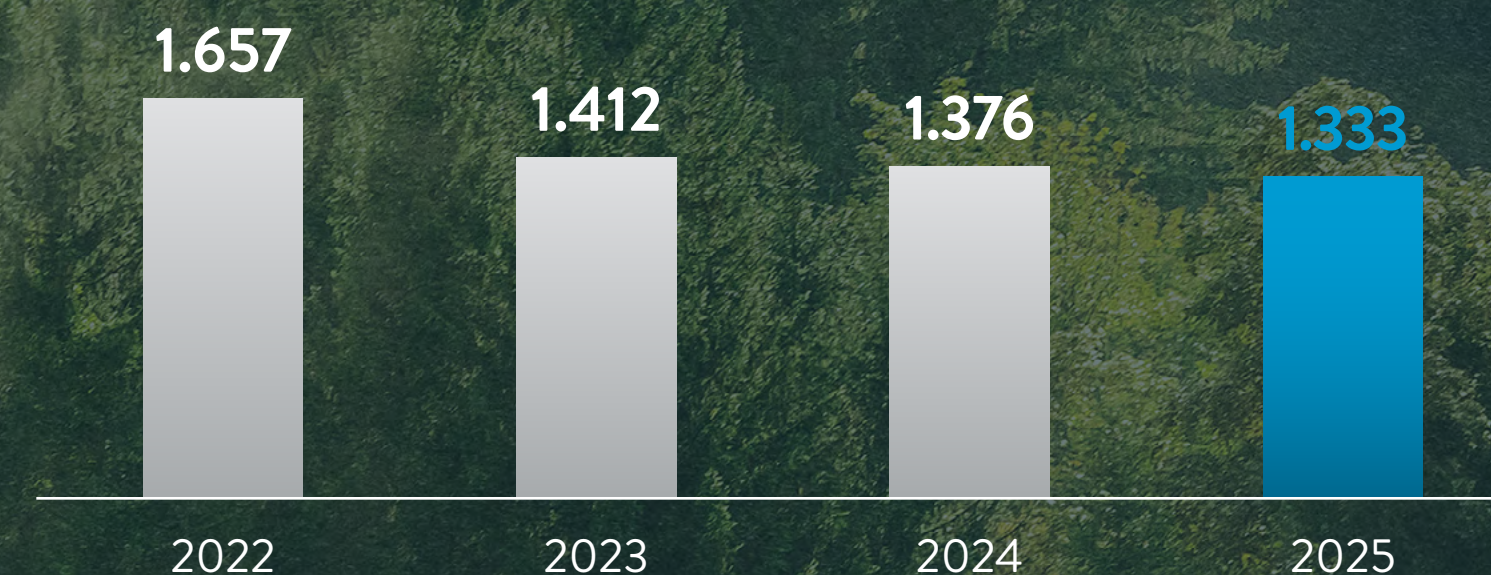
- 1 krepimo uporabo obnovljivih virov energije,
- 2 izvajamo ukrepe za zmanjšanje porabe energije in virov,
- 3 spodbujamo izgradnjo lastnih sončnih elektrarn in uporabo proizvedene elektrike za lastne potrebe,
- 4 spodbujamo načela trajnostne mobilnosti pri organizaciji poslovnih poti z izvajanjem politike o službenih potovanjih ter uvajamo razogljičenje lastnega voznega parka,
- 5 spodbujamo trajnostno vedenje zaposlenih in skrbimo za njihovo ozaveščenost o različnih trajnostnih vsebinah.

Ogljični odtis in poraba energentov na zaposlenega v Zavarovalni skupini Sava

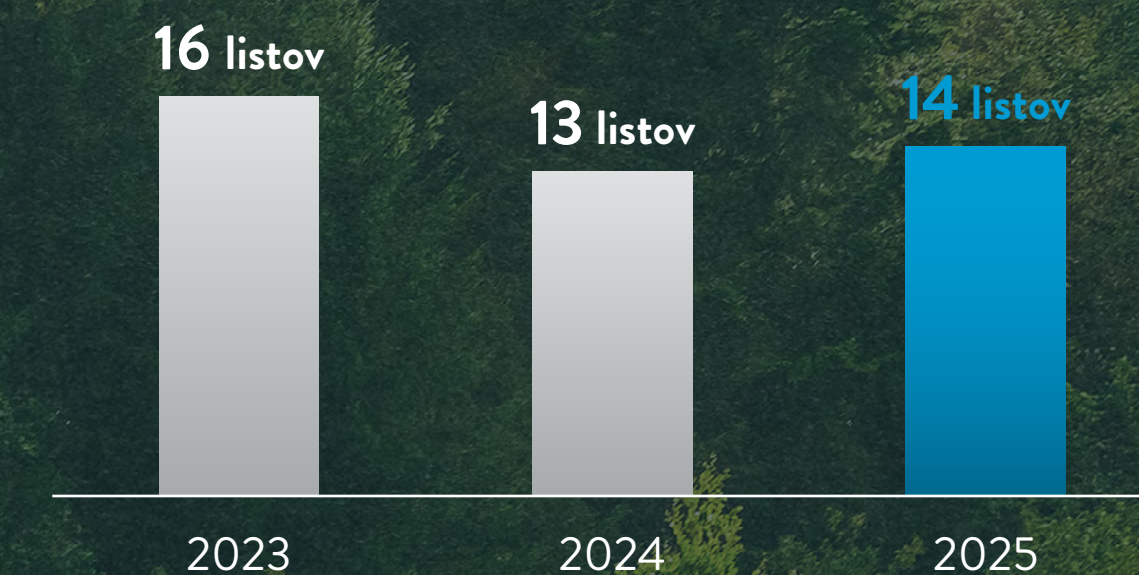
▶ Ogljični odtis na zaposlenega v obsekih 1 in 2 (v t CO₂e)



▶ Poraba električne energije na zaposlenega (v kWh)



▶ Povprečna dnevna poraba papirja na zaposlenega



Ogljični odtis v letu 2025 **-18,4%** v obsekih 1 in 2 glede na izhodiščno leto 2022

ODGOVORNOST DO ZAPOSLENIH



Skupaj gradimo trajnostno prihodnost

Naš uspeh temelji predvsem na ljudeh. Zaposleni s svojim znanjem, izkušnjami in sodelovanjem soustvarjajo razvoj skupine.

Zato si prizadevamo graditi delovno okolje, ki temelji na zaupanju, strokovnosti in medsebojnem spoštovanju. Zaposlene vključujemo v razvoj organizacije ter spodbujamo odprt dialog o poslovnih odločitvah in prihodnjih usmeritvah.

Pri sodelovanju z zaposlenimi posebno pozornost namenjamo:

- stabilnosti in varnosti delovnih mest,
- raznolikosti in enakim možnostim,
- razvoju znanja in kariernih poti,
- zavzetosti in kulturi dialoga,
- dobremu počutju in varnim delovnim pogojem.

Stabilnost in varnost delovnih mest

Gradimo dolgoročne kariere, ne kratkoročnih zaposlitev.

Število zaposlenih v skupini se postopno povečuje, kar vsekakor odraža stabilen razvoj skupine v regiji.

Večina zaposlenih ima dolgoročno obliko zaposlitve. V letu 2025 je imelo 81,8 % zaposlenih pogodbo za nedoločen čas, velika večina pa dela s polnim delovnim časom.

Stopnja fluktuacije se zmanjšuje – v letu 2025 je skupino zapustilo 12,8 % zaposlenih, kar je občutno manj kot leto prej.

► Število zaposlenih v Zavarovalni skupini Sava po državah

Leto	2025		2024	
	Število	Delež (v %)	Število	Delež (v %)
Slovenija	1.480	46,9	1.430	46,8
Hrvaška	187	5,9	186	6,1
Srbija	631	20,0	603	19,7
Kosovo	308	9,8	300	9,8
Severna Makedonija	291	9,2	274	9,0
Črna gora	261	8,3	261	8,5
Skupaj	3.158	100,0	3.054	100,0

Skupino sestavlja
3.158
zaposlenih
v šestih državah
regije Adria



Raznolikost in enake možnosti

Raznolikost zaposlenih razumemo kot pomembno prednost, saj prinaša širši pogled, več idej in boljše odločitve. V skupini imamo raznoliko in uravnoteženo strukturo zaposlenih (60 % žensk in 40 % moških). Visok je tudi delež žensk na vodilnih delovnih mestih.

Starostna struktura zaposlenih v skupini je raznolika in omogoča preplet izkušenj, strokovnega znanja in novih pogledov.

► Zaposleni po starosti na zadnji dan leta

Leto	2025			
Spol	Ženske	Moški	Skupaj	
Starostna skupina	Število	Število	Število	Delež (v %)
do 30 let	251	138	389	12
od 31 do 50 let	1.133	736	1.869	59
51 let in več	512	388	900	28
Skupaj	1.896	1.262	3.158	100

Znanje in razvoj

Vlagamo v znanje, ker je to naš ključni kapital. Zaposlenim omogočamo strokovni in osebni razvoj skozi različne oblike izobraževanja, usposabljanja in projektne dela, pri čemer se njihov obseg iz leta v leto povečuje. Pri tem kombiniramo klasična izobraževanja, e-učenje in digitalne platforme.

Poseben poudarek namenjamo uporabi sodobnih orodij, ki izboljšujejo učinkovitost dela ter omogočajo avtomatizacijo in optimizacijo procesov. Znanje in izkušnje povezujemo na strokovnih srečanjih, internih konferencah in v okviru Akademije Zavarovalne skupine Sava, ki zaposlenim omogoča dostop do splošnih in strokovnih modulov ter gradiv.

Vsak zaposleni je izobraževanju v povprečju namenil

23 ur letno





Zavzetost in kultura dialoga

Zaupanje in odprta komunikacija sta pomemben del naše organizacijske kulture. Zaposlene redno obveščamo o pomembnih poslovnih temah ter jih spodbujamo k podajanju pobud in povratnih informacij. Mnenje zaposlenih spremljamo tudi z rednimi raziskavami njihove zavzetosti in zadovoljstva.

Povratne informacije zaposlenih uporabljamo pri izboljševanju delovnih procesov, organizacije dela in delovnega okolja.

Dobro počutje in delovni pogoji

Ustvarjamo varno, vključujoče in spodbudno delovno okolje. Delovanje naše skupine temelji na etičnem kodeksu, ki določa načela odgovornega ravnanja in velja za vse zaposlene. Posebno pozornost namenjamo tudi preprečevanju neprimerne ravnanja in varovanju osebnega dostojanstva zaposlenih. Zaposlenim je na voljo sistem za prijavo nepravilnosti, ki omogoča zaupno obravnavo prijav.

Spodbujamo prožne oblike dela, kjer to omogoča narava delovnih nalog, ter podpiramo usklajevanje poklicnega in zasebnega življenja.

Za zdravje in varnost zaposlenih skrbimo z rednimi zdravstvenimi pregledi, usposabljanji za varno delo ter različnimi programi za spodbujanje zdravega življenjskega sloga, kot so dan za zdravje, športne dejavnosti, zdravi prigrizki in program zaupnega psihološkega svetovanja in podpore.

Raziskava je pokazala
visoko stopnjo
zadovoljstva (4,03)
in **zavzetosti** (4,04)
zaposlenih na lestvici
od 1 do 5 v letu 2025

V sistem upravljanja
zdravja in varnosti so
vključeni
vsi zaposleni

SKUPAJ
ZA SKUPNOST

V družbi dobrih ljudi

Kot zavarovalna skupina smo tesno povezani z okolji, v katerih delujemo. Uspeha ne merimo zgolj z rezultati poslovanja, temveč tudi s pozitivnim vplivom, ki ga ustvarjamo tam, kjer živimo in delamo.

Pri tem imajo pomembno vlogo tudi zaposleni. S svojim znanjem, prostovoljskim delom in sodelovanjem v različnih pobudah pomagajo soustvarjati pozitivne spremembe v lokalnih okoljih.

Prostovoljstvo zaposlenih – Srce za svet

Zaveza Srce za svet nas povezuje v prostovoljskih aktivnostih ter utrjuje kulturo solidarnosti in medsebojne podpore. Skupaj pomagamo tam, kjer je pomoč najbolj potrebna.

Najpogosteje sodelujemo pri:

- pomoči ranljivim skupinam,
- skrbi za živali in izboljšanju njihovih bivanjskih razmer,
- ohranjanju in obnovi naravnega okolja,
- drugih pobudah, ki izboljšujejo kakovost življenja v skupnosti.

Zaposleni v skupini
smo v letu 2025
prostovoljskemu delu
namenili
7.985 ur



**Posebno
pozornost**
namenjamo tistim,
ki potrebujejo največ
podpore

Sponsorstva in donacije

Podpiramo projekte, ki prispevajo k razvoju družbe in izboljšujejo kakovost življenja v lokalnih okoljih. Na ravni skupine med drugim podpiramo:

- košarkarsko ligo ABA,
- odbojkarški klub ACH Volley Ljubljana,
- pobudo Zeleno srce Krasa, ki se zavzema za obnovo pogorelega gozda v Sloveniji,
- Evropsko čebelarsko zvezo (EBA – European Beekeeping Association).

Največ sredstev namenjamo športu, ki ima pomembno povezovalno vlogo v skupnosti in spodbuja zdrav življenjski slog.

Preventivne aktivnosti

Kot zavarovalna skupina ne pomagamo le takrat, ko pride do škode. Veliko pozornosti namenjamo tudi preprečevanju tveganj. Največje zavarovalnice v skupini stalno izvajajo preventivne programe, s katerimi ozaveščajo zavarovance in širšo skupnost o pomenu zaščite premoženja, varovanja zdravja ter prometne in požarne varnosti.

S takšnimi aktivnostmi pomagamo zmanjševati število škodnih dogodkov ter povečujemo zavedanje o pomenu ustrezne zaščite in odgovornega ravnanja.

► Sredstva za sponsorstva in donacije v skupini


v EUR	2025	2024
Dobrodelnost	127.757	294.812
Kultura	186.791	162.685
Šport	2.756.961	2.203.151
Šolanje, izobraževanje in vzgoja	241.724	128.456
Znanost	0	1.400
Socialno varstvo	21.416	11.249
Invalidnost	4.800	4.600
Zdravje	24.895	24.664
Drugo	522.868	649.846
Skupaj	3.887.212	3.480.863

► Sredstva za preventivne dejavnosti po vsebini v skupini

v EUR	2025	2024
Varnost v cestnem prometu	571.708	779.128
Požarna varnost	105.061	104.577
Zmanjšanje tveganja zaradi vremenskih dogodkov	46.450	31.588
Zmanjšanje tveganja poškodb pri delu	21.123	184
Drugo	157.582	178.443
Skupaj sredstva za preventivne dejavnosti	901.924	1.093.920



Družbe v skupini
smo v letu 2025 za
sponsorstva in donacije namenile
3,89
milijona EUR



PRILAGOJENE
IN CELOVITE
REŠITVE
ZA STRANKE

Stranke v središču našega delovanja

Sektor zavarovalništva in naložb se hitro spreminja zaradi tehnološkega razvoja, demografskih trendov in sprememb v gospodarstvu. Naše delo zato zahteva stalno prilagajanje.

Temeljni namen zavarovanja pa ostaja enak: ljudem zagotoviti finančno varnost in podporo v nepredvidenih življenjskih situacijah. Naša poslovna strategija temelji na razumevanju potreb različnih skupin uporabnikov, spoštovanju njihovih pravic in odzivanju na spremembe v okolju.

Družbe v skupini delujemo na teh področjih:

- **pozavarovanje,**
- **premoženjsko in zdravstveno zavarovanje,**
- **življenjsko zavarovanje,**
- **pokojninsko zavarovanje,**
- **upravljanje premoženja,**
- **asistenčne storitve,**
- **podporne dejavnosti (IT-rešitve, zdravstvene storitve idr.).**

Pri tem nas povezuje skupna zaveza odgovornemu, preglednemu in dolgoročno vzdržnemu poslovanju.

Kakovost uporabniške izkušnje ni odvisna le od produktov in digitalnih rešitev, temveč predvsem od znanja, odzivnosti in odgovornega dela zaposlenih v vseh družbah v skupini.

Dostopnost in digitalna izkušnja

Pričakovanja strank glede preprostih, hitrih in brezpapirnih storitev se povečujejo. Zato v družbah skupine razvijamo digitalne poti in spletne platforme, ki omogočajo:

- prijavo škode,
- sklepanje zavarovanj,
- pregled škodnih dogodkov na daljavo,
- spremljanje statusa zahtevkov,
- dostop do pomembnih informacij o policah,
- reševanje drugih zahtevkov potrošnikov.



Digitalne rešitve, kot je na primer platforma SavaNet, uporabnikom omogočajo, da svoje storitve urejajo hitro, varno in brez nepotrebne administracije.

Delež brezpapirno prijavljenih škod se iz leta v leto povečuje, kar pomeni, da stranke prepoznavajo prednosti preprostih digitalnih poti. Digitalizacija hkrati omogoča hitrejšo obravnavo zahtevkov, večjo preglednost postopkov in manj administracije ter sledi trajnostnim načelom poslovanja.

Leta 2025 je bilo
61,4 % škod
prijavljenih brez
uporabe papirja

Jasni pogoji, odgovorne
prakse in varovanje podatkov
so ključni za
**zaupanje naših
strank**

Podpora zdravju, varnosti in premoženju

Z odgovorno oblikovanimi produkti, kot je na primer SavaFit, spodbujamo zdrave življenjske navade zavarovancev.

Z zdravstvenimi in življenjskimi zavarovanji krepimo njihovo finančno in osebno varnost v primeru bolezni ali drugih nepredvidenih dogodkov.

Dostopnost zdravstvenih storitev postopoma širimo znotraj celotne skupine, medtem ko z lastniškim vstopom v zdravstvene klinike v Sloveniji in Severni Makedoniji dodatno nadgrajujemo celovit pristop k skrbi za zdravje.

Poleg tega s premoženjskimi zavarovanji zagotavljamo zaščito premoženja in večjo finančno varnost tako gospodinjstev kot pravnih oseb. Pomemben del te podpore predstavljajo tudi asistenčne storitve, ki uporabnikom nudijo hitro in učinkovito podporo, ko jo potrebujejo.

Zaupanje strank temelji na odgovornem poslovanju

Produkte razvijamo tako, da so ustrezno prilagojeni različnim skupinam uporabnikov ter predstavljeni z jasnimi in razumljivimi pogoji.

Na trgih EU pri razvoju in odobritvi produktov redno preverjamo, ali ti ustrezajo potrebam uporabnikov in upoštevajo tudi trajnostne vidike poslovanja.

Na ravni skupine imamo vzpostavljen sistem za obravnavo pritožb in centralni register pritožb. Povratne informacije redno analiziramo in jih uporabljamo za izboljšave procesov.

Posebno pozornost namenjamo tudi:

- varstvu osebnih podatkov,
- kibernetiski varnosti,
- rednemu usposabljanju zaposlenih.

Kakovost uporabniške
izkušnje strank je rezultat znanja,
odzivnosti in odgovornega dela
vseh zaposlenih



Prilagojene rešitve za vse življenjske faze

Ponudbo zavarovalnih produktov in storitev oblikujemo tako, da spremljamo potrebe uporabnikov v različnih življenjskih obdobjih. Modularna zasnova in digitalne poti omogočajo večjo prilagodljivost in preprostejšo uporabo.

V ponudbo vključujemo tudi trajnostne produkte, kot so zavarovanja za električna vozila in sončne elektrarne, ter trajnostne naložbene možnosti. V Savi Infond je trenutno 12 od 19 podskladov razvrščenih med produkte iz 8. člena uredbe SFDR, kar pomeni, da spodbujajo okoljske in družbene trajnostne usmeritve.

Varnost in stabilnost naložb

S preišljenim upravljanjem sredstev skrbimo za dolgoročno varnost prihrankov in zanesljivo izpolnjevanje obveznosti do zavarovancev.

Strankam na trgih EU zagotavljamo tudi informacije o trajnostnih značilnostih finančnih produktov skladno z uredbo SFDR.

Z nenehnim nadgrajevanjem IT-sistemov in kontrolnega okolja zagotavljamo večjo varnost sredstev in stabilnost poslovanja.

Poslušamo in izboljšujemo – spremljamo zadovoljstvo strank

Zadovoljstvo strank spremljamo z merjenjem zvestobe in zadovoljstva strank ter analizo pritožb in drugih povratnih informacij v posameznih družbah v skupini.

Zbrane informacije sistematično uporabljamo pri izboljševanju produktov, storitev in digitalnih rešitev.

Naš cilj
je preprosta,
pregledna in odzivna
uporabniška izkušnja

12 od 19
podskladov
Save Infond spodbuja okoljske
in družbene trajnostne
usmeritve

TRAJNOSTNO UPRAVLJANJE SKUPINE



Vodenje, ki gradi zaupanje

V Zavarovalni skupini Sava delujemo odgovorno – ne le zato, ker to od nas zahtevajo zakonodaja in regulatorji, ampak tudi zato, ker verjamemo, da je to prava pot. Gradimo okolje jasnih pravil, odprte komunikacije in odgovornega odločanja. Verjamemo, da je to temelj dolgoročne stabilnosti in uspeha.

Pri tem nas vodi **etični kodeks skupine**, ki opredeljuje temeljne vrednote, kot so integriteta, spoštovanje človekovega dostojanstva, varovanje poslovne skrivnosti, poštenost, strokovnost in trajnostna naravnost. Ta kodeks zavezuje vse družbe v skupini in vse zaposlene, ki s svojim ravnanjem soustvarjajo ugled naše skupine.

Skladnost in ničelna toleranca do nepravilnosti

Nepravilnosti jemljemo resno. Vzpostavili smo jasne poti za njihovo prepoznavanje in obravnavo. Kršitve etičnega kodeksa in drugih internih pravil obravnava funkcija spremljanja skladnosti, ki skrbi, da se vsaka prijava obravnava nepristransko in odgovorno, ter o tem redno poroča vodstvu in nadzornim organom.

Zaupnik in zaščita prijaviteljev

Če zaposleni opazijo nepravilnosti, imajo na voljo varne načine za prijavo, tudi anonimno. V skupini zagotavljamo okolje, kjer se vsak počuti varno, ko spregovori.

Zaupnik zaposlenim nudi podporo in skrbi za zaupno obravnavo prijav. Po potrebi sodeluje tudi z neodvisnimi

zunanji strokovnjaki. Ta sistem zagotavlja, da je vsaka prijava obravnavana resno, nepristransko in z ustreznimi ukrepi za zaščito prijavitelja.

Preprečevanje korupcije in spoštovanje človekovih pravic

Z jasno določenimi pravili in notranjimi kontrolami aktivno preprečujemo korupcijo, podkupovanje in druga neetična ravnanja.

Hkrati spoštujemo in podpiramo človekove pravice in pravice delavcev, pri čemer sledimo mednarodnim standardom in sodelujemo v globalnih pobudah, kot je globalni dogovor ZN. Načela vključujemo tudi v naše poslovanje in odnose ter z njimi seznanjamo zaposlene.

Varovanje osebnih podatkov in kibernetika varnost

Zavedamo se, kako pomembno je odgovorno ravnanje z osebnimi podatki. Zato temu področju namenjamo posebno pozornost. V praksi to pomeni, da stalno izboljšujemo procese, uporabljamo napredne tehnologije in redno izobražujemo zaposlene.

Ključno vlogo pri tem imajo pooblaščen osebe za varstvo osebnih podatkov, ki skrbijo za strokovno in dosledno obravnavo vprašanja zasebnosti v vseh družbah v skupini.

Varstvo podatkov povezujemo tudi s kibernetiko varnostjo, saj želimo zagotoviti varno in zanesljivo poslovno okolje za vse.

Preverjanje trajnostne naravnosti dobaviteljev

Tudi od partnerjev pričakujemo odgovorno ravnanje.

Za preverjanje trajnostne naravnosti dobaviteljev uporabljamo trajnostne vprašalnike. Z njimi preverjamo spoštovanje okoljskih, družbenih in etičnih standardov, kot so varno delovno okolje, zaščita človekovih pravic ter izpolnjevanje zakonskih in davčnih obveznosti.

Če dobavitelj ne izpolnjuje osnovnih pričakovanj, lahko sodelovanje tudi prekinemo.

Pregledno poročanje

Sava Re kot krovna družba pripravlja trajnostno poročilo v skladu z direktivo CSRD in evropskimi standardi trajnostnega poročanja (ESRS) za celotno skupino, hkrati pa posamezne odvisne družbe skladno z veljavnimi zahtevami (npr. SFDR, taksonomija EU idr.) samostojno razkrivajo svoje trajnostne podatke. Tako zagotavljamo večjo preglednost in jasno odgovornost na vseh ravneh poslovanja. Takšen pristop omogoča, da so informacije o trajnostnih vidikih dosledne, primerljive in dostopne tako za regulatorje kot tudi zaposlene, stranke in širšo javnost.

Sodelovanje v zunanjih pobudah in članstva v organizacijah

Sodelujemo tudi v širših strokovnih in družbenih pobudah, s katerimi prispevamo k razvoju odgovornega poslovnega okolja:

- sledimo globalnim ciljem trajnostnega razvoja ZN,
- smo podpisniki globalnega dogovora ZN (UNGC), ki temelji na desetih načelih odgovornega vodenja podjetja, predvsem z vidika človekovih pravic, delovnih standardov in boja proti korupciji,
- povezujemo se z lokalnimi skupnostmi in se vključujemo v njihove družbeno odgovorne projekte in partnerstva.

Delujemo pošteno,
pregledno in odgovorno –
brez izjem



Izpolnjevanje trajnostnih zavez

► Nekateri kazalniki uspešnosti trajnostnega razvoja za Zavarovalno skupino Sava

Okoljski vidik	2025	2022	Indeks 2025/2022
Izpusti CO ₂ e na zaposlenega (v tonah) – obsega 1 in 2	1,20	1,47	81,6
2025 2024 Indeks 2025/2024			
Delež brezpapirno prijavljenih škod	61,4 %	54,9 %	111,8
Delež naložb, pri katerih so upoštevane smernice ESG na dan 31. 12.	24,8 %	23,6 %	105,1
Družbeni vidik	2025	2024	Indeks 2025/2024
Delež zaposlenih, vključenih v letne razgovore	56,6 %	55,3 %	102,4
Delež žensk med zaposlenimi na dan 31. 12.	60,0 %	60,0 %	100,0
Stopnja fluktuacije	12,8 %	16,2 %	79,0
Število poškodb pri delu	9	8	112,5
Povprečno število ur izobraževanj na zaposlenega	23	20,3	117,3
Srce za svet – korporativno prostovoljstvo (število ur)	7.985	6.574	121,5
Upravljavski vidik	2025	2024	Indeks 2025/2024
Delež žensk v poslovodstvu	40 %	32 %	125,0
Delež žensk v nadzornih svetih v vseh družbah v skupini	24,7 %	20 %	123,5
Obseg poslovanja (v EUR)	1.133.637.585	1.035.134.973	109,5

Izpuste CO₂e primerjamo z letom 2022, ki je naše izhodiščno leto za spremljanje strateškega cilja razogljičenja.

Podatki o ogljičnem odtisu za leto 2022 so verificirani, vendar niso predmet revizije v skladu z letošnjim revizorskim postopkom in se lahko razlikujejo od javno objavljenih podatkov v letnih poročilih preteklih let. Podatki za leti 2022 in 2025 zajemajo vse lokacije, na katerih družbe v skupini izvajajo svoje dejavnosti.

V obseg dajanja zagotovila revizorja so vključeni le tisti kazalniki, ki so v poročilu razkriti v okviru posameznih razkritij po standardih ESRS ter so povezani z opredeljenimi cilji in ukrepi, predstavljenimi v okviru teh razkritij.

► Nekateri kazalniki uspešnosti trajnostnega razvoja za Savo Re

Okoljski vidik	2025	2022	Indeks 2025/2022
Izpusti CO ₂ e na zaposlenega (v tonah) – obsega 1 in 2 (lokacijska metoda)	0,84	1,31	64,1
Letna poraba električne energije na zaposlenega (v kWh)	1.250	1.485	84,2
Družbeni vidik	2025	2024	Indeks 2025/2024
Delež zaposlenih, vključenih v letne razgovore	91,2 %	90,5 %	100,8
Delež žensk med zaposlenimi na dan 31. 12.	64,1 %	64,9 %	98,8
Stopnja fluktuacije	3,6 %	4,2 %	85,7
Število poškodb pri delu	0	2	
Povprečno število ur izobraževanj na zaposlenega	28,8	22	130,9
Upravljavski vidik	2025	2024	Indeks 2025/2024
Delež žensk v poslovodstvu	25 %	25 %	100,0
Delež žensk v nadzornem svetu	50 %	16,7 %	299,9
Delež neodvisnih članov v nadzornem svetu Save Re	100 %	100 %	100,0

Izpuste CO₂e primerjamo z letom 2022, ki je naše izhodiščno leto za spremljanje strateškega cilja razogljičenja.

Podatki o ogljičnem odtisu za leto 2022 so verificirani, vendar niso predmet revizije v skladu z letošnjim revizorskim postopkom in se lahko razlikujejo od javno objavljenih podatkov v letnih poročilih preteklih let.

Kazalniki, predstavljeni na ravni Save Re, niso predmet dajanja zagotovila revizorja.



SRCE ZA SVET



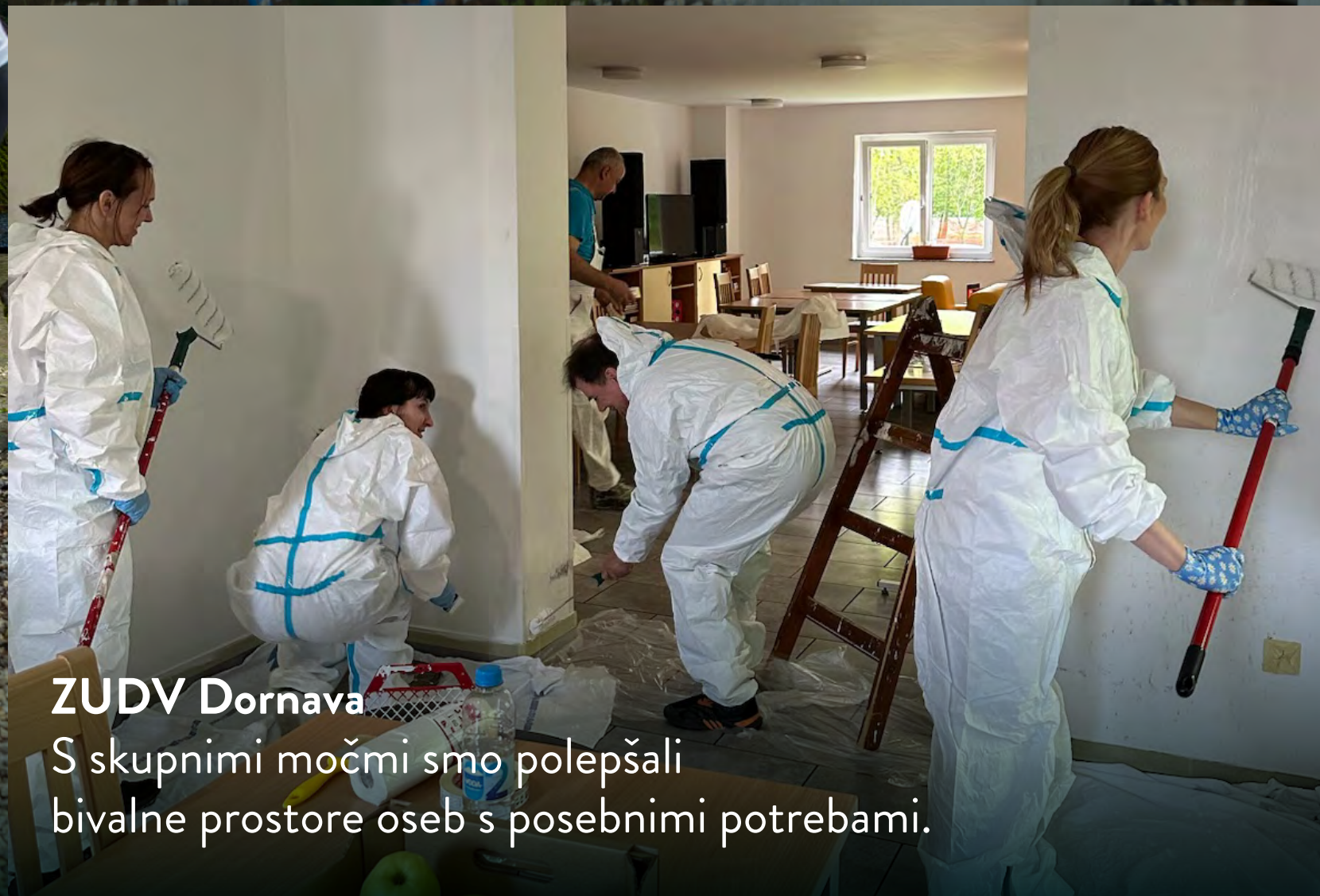
Dan za otroke, Kosovo
Otrokom smo s piknikom in igrami polepšali dan.



ZPMS – Otroško letovišče Pacug, Portorož
Uredili in očistili smo prostore, kjer otroci preživljajo najlepše poletne dni.



ZPMS – Tabor Mojca, Dolenjske Toplice
Pomagali smo urediti prostor, namenjen otroški igri in raziskovanju.



ZUDV Dornava
S skupnimi močmi smo polepšali bivalne prostore oseb s posebnimi potrebami.



Dom pod Gorco, Maribor
Z druženjem smo spletli pristne vezi in pričarali številne nasmehi.



Pomoč otrokom, Severna Makedonija
Z igro in druženjem smo spodbujali otroško domišljijo in povezanost.



Krvodajalska akcija, Kosovo
Z darovanjem krvi smo prispevali k reševanju življenj in širjenju solidarnosti.



Botanični vrt, Ljubljana
Skrbnikom vrta smo pomagali pri ohranjanju dragocenih zelenih površin.



Pogozdovanje, Celje
Z obnovo gozda smo ustvarjali temelje za bolj zeleno prihodnost.



Zavetišče za živali Zagreb, Hrvatska
Skrb za druge krepi našo povezanost in nas navdaja s pozitivno energijo.



Zavetišče za živali Osijek, Hrvaska
S sprehodi in igro smo polepšali dan psom, ki čakajo na nov dom.



URI Soča, Ljubljana
Ob peki kruha smo pričarali trenutke veselja in brezskrbnosti.



Krvodajalska akcija, Severna Makedonija
Z darovanjem krvi smo pokazali solidarnost in prispevali k reševanju življenj.



Zveza Sonček, Pragersko
Uredili smo prostore in poskrbeli za prijetnejše okolje varovancev.



Urejanje parka Ulcinj, Črna gora
Z delom na terenu smo oživili okolico in ustvarili prostor za nove zelene zgodbe.

TRAJNOSTNA BROŠURA
Zavarovalne skupine Sava
in Save Re, d.d.
2025

Sava Re, d.d.
Dunajska cesta 56, p.p. 318
1001 Ljubljana, Slovenija
T +386 1 47 50 200
info@sava-re.si
www.sava-re.si

V DRUŽBI
DOBRIH LJUDI



SAVA
ZAVAROVALNA
SKUPINA