

13 Trajnostni razvoj v Zavarovalni skupini Sava

2020–2022

Sprejeta strategija trajnostnega razvoja

Trajnostni razvoj je v Zavarovalni skupini Sava ena od temeljnih usmeritev v poslovni strategiji za obdobje 2017–2019, pa tudi za naslednje strateško obdobje. Trajnostni razvoj oziroma družbeno odgovoren pristop postaja vse pomembnejši vidik pri sprejemanju odločitev v vseh segmentih poslovanja.

O prizadevanjih na tem področju se poroča v skladu z mednarodnimi standardi trajnostnega poročanja Global Reporting Initiative (GRI), in sicer na osnovni ravni, ki deležnikom razumljivo in odkrito oriše značaj, vrednote ter strateške usmeritve družbe in skupine kot celote⁷⁷.

Trajnostno poročilo Zavarovalne skupine Sava za leto 2019 v skladu z GRI-standardi obravnava tri vidike: ekonomski, družbeni in okoljski vidik.

Bistvene vsebine trajnostnega poročanja Zavarovalne skupine Sava⁷⁸

Ekonomski vidik (GRI 200)	Ekonomska uspešnost Prisotnost na trgu Posredni ekonomski vplivi Nabavna praksa Preprečevanje korupcije
Družbeni vidik (GRI 400)	Zaposlovanje in sestava zaposlenih Usposabljanje in razvoj zaposlenih Vodenje in motiviranje zaposlenih Varnost in zdravje pri delu Odnosi z strankami/odgovornost do potrošnikov Odnosi z dobavitelji Lokalna skupnost Trženje in označevanje
Okoljski vidik (GRI 300)	Politika odlaganja odpadkov Energija Ocenjevanje dobaviteljev Emisije

⁷⁷ GRI 102-54, 102-51

⁷⁸ GRI 102-47

⁷⁹ GRI 102-46

⁸⁰ GRI 102-45, 102-50, 102-52

⁸¹ GRI 102-55

⁸² GRI 102-48, 102-49

⁸³ GRI 102-56

O poročilu⁷⁹

Konsolidirano letno poročilo se nanaša na posamezno poslovno in koledarsko leto ter se pripravlja v skladu z Mednarodnimi računovodskimi standardi, Zakonom o gospodarskih družbah, direktivo Solventnost II in mednarodnimi standardi trajnostnega poročanja Global Reporting Initiative (GRI). Pri pripravi letnega poročila sodelujejo strokovne službe Sava Re in vse odvisne družbe. Konsolidirano letno poročilo vključuje vse pravne osebe, ki so del Zavarovalne skupine Sava⁸⁰.

Trajnostno poročanje je vpleteno v posamezna poglavja letnega poročila. Razkritja so nakazana posebej z interaktivnimi sklici. V samem poglavju Trajnostni razvoj v Zavarovalni skupini Sava so zajeta razkritja in drugi specifični vplivi poslovanja, ki jih ne vključijo druga poglavja letnega poročila. Poleg splošnih standardnih razkritij so navedeni ekonomski, družbeni in okoljski vidiki, ki so za skupino bistvenega pomena in neposredno povezani s strategijo skupine, razkriti pa v skladu s predpisanimi načeli.

Podatke o trajnostnem delovanju skupine je pripravila mešana delovna skupina, ki je bila oblikovana v ta namen, s pomočjo strokovnih služb posameznih odvisnih družb. Na podlagi zbranih podatkov oblikujejo poročilo strokovne službe obvladujoče družbe, ki je tudi nosilka poročanja. Razkritja po standardu GRI se, kjer je to možno, nanašajo na vse članice skupine, kjer ne, pa na obvladujočo družbo in odvisne družbe s sedežem v EU. GRI-kazalo⁸¹ na koncu letnega poročila celovito kaže vrsto in obseg razkritij.

Ugotavljamo, da se zaradi novih ugotovitev navedbe in podatki iz prejšnjega poročila niso spremenili, zato to poročilo ne vsebuje nobenih popravljenih izjav⁸².

Sava Re se za zunanji pregled trajnostnega poročila za 2019 ni odločila⁸³.



Agenda 2030 za trajnostni razvoj, sprejeta na vrhu Organizacije združenih narodov septembra 2015, uravnoteženo povezuje 17 ciljev trajnostnega razvoja.

Izjava o nefinančnem poročanju

S poročanjem o nefinančnem poslovanju v skladu z GRI-standardi je letno poročilo Zavarovalne skupine Sava in Save Re, d.d., za

leto 2019 skladno z Direktivo 2014/95/EU Evropskega parlamenta in Sveta o razkritju nefinančnih informacij in informacij o raznolikosti nekaterih velikih podjetij in skupin ter z Zakonom o gospodarskih družbah.

13.1 Trajnost kot del strategije

Zavarovalna skupina Sava je trajnostni razvoj v strateškem načrtu za obdobje 2017–2019 vključila med glavne usmeritve in se zavezala, da ga bo v tem obdobju vpeljala v procese poslovanja. Kot je razvidno iz poročila, smo začrtanim smernicam na nekaterih področjih sledili, na drugih pa trajnostni vidik še uvažamo. Poslovni modeli trajnostnega razvoja in merila za spremljanje trajnostnih kazalnikov še niso povsod vzpostavljena, zato nefinančno poročilo za leto 2019 še ne omogoča

primerjalne analize na vseh področjih, ampak predstavlja ponekod podatke in dejstva, skladna z načeli poročanja.

Trajnostnemu razvoju se daje velik pomen tudi v naslednjem strateškem obdobju 2020–2022, zato je bila v sodelovanju z vsemi odvisnimi družbami v skupini pripravljena in sprejeta Strategija trajnostnega razvoja.

13.1.1 Strategija trajnostnega razvoja za obdobje 2020–2022

Izhodišča za postavljanje ciljev in uresničevanje strategije trajnostnega razvoja skupine temeljijo na zastavljenih vrednotah, poslanstvu in viziji skupine. Zavarovalna skupina Sava si bo v strateškem obdobju prizadevala, da bomo v očeh deležnikov prepoznani kot:

- družbeno odgovorne zavarovalnice in pozavarovalnica ter družbeno odgovoren in verodostojen partner,
- družbeno odgovoren upravljavec premoženja in kapitala,
- odgovoren in privlačen delodajalec,
- družbeno odgovorna organizacija do širše skupnosti.

To bomo uresničevali s ponudbo preglednih in razumljivih produktov, z dobro razvejeno in usposobljeno prodajno mrežo ter transparentnimi in učinkovitimi procesi (digitalizacijo poslovanja). S tem bomo vplivali na izboljšanje zadovoljstva svojih strank, pa tudi na zadovoljstvo, inovativnost in motiviranost zaposlenih.



Zaposleni v odvisnih družbah Illyria, Sava osiguranje (MNE) in v obeh družbah v Severni Makedoniji so se tudi v letu 2019 udeležili krvodajalskih akcij.

V naslednjem strateškem obdobju bo tako poudarek na:

- osredotočenosti na globalni cilj trajnostnega razvoja OZN – Zdravje in dobro počutje v naši ponudbi zavarovalniških produktov in storitev ter promociji zdravega življenja in pomena dobrega počutja za vsesplošno zdravje v družbi;
- interesih in pričakovanjih zadevnih zainteresiranih strani oziroma deležnikov, kar spoznavamo v neprestanem vzajemnem dialogu s posameznimi skupinami deležnikov. Strategija trajnostnega razvoja tako temelji na dolgoročnem izgrajevanju kakovostnega odnosa do vseh deležnikov, pri čemer sta v središče postavljena stranka in njeno zadovoljstvo;
- ESG-merilih, ki jih postopoma in sistematično uvajamo v procese odločanja v skupini;
- nadaljnjem vzpostavljanju ključnih kazalnikov uspešnosti in sistematičnega merjenja uresnitve zastavljenih ciljev na področju trajnostnega razvoja;
- korporativnih akcijah in nadaljnjem spodbujanju h korporativno odgovornemu ravnanju do družbe in okolja.

Za izvajanje zastavljene strategije in usklajevanje dogovorjenih nalog na področju trajnostnega razvoja so bili imenovani skrbniki trajnostnega razvoja v vseh odvisnih družbah.



Strateški načrt trajnostnega razvoja skupine



zdravje in dobro
počutje

13.2 Sodelovanje z deležniki⁸⁴

Potrebe in interese deležnikov zadovoljujemo in spremljamo s spletom medsebojnih odnosov na strateški in izvedbeni ravni. Medsebojno zaupanje in razumevanje s posameznimi skupinami se tako krepi s korektnim in uravnoteženim komuniciranjem in vključevanjem.

Ključne skupine deležnikov so dinamična kategorija, saj z razvojem in rastjo Zavarovalne skupine Sava nastajajo nove zainteresirane skupine ter potrebe po novih informacijah in načinih komunikacije. S tem namenom smo v Savi Re organizirali delavnice s predstavniki strokovnih služb v odvisnih družbah, na katerih smo v razgovorih ponovno prepoznali skupine deležnikov, ki so odločilni za obstoj in uspeh Zavarovalne skupine Sava.

Istočasno smo na delavnicah opozorili in obravnavali 17 ključnih vsebin, ki so prepoznane kot pomembne v dosedanjem sodelovanju z deležniki in so zato odločilne za strateške usmeritve Zavarovalne skupine Sava.

V poročevalskem obdobju 2019 smo tako prvič neposredno vključili ključne deležnike v sestavljanje trajnostnega poročila, tako da smo zanje pripravili spletno anketo. Tokrat sta skupine anketirancev opredelili Sava Re in Zavarovalnica Sava, naš namen pa je, da bodo pri naslednjem poročanju vključene vse odvisne družbe.



Strokovne službe in koordinatorji odvisnih družb za trajnostni razvoj so podrobno obravnavali cilje trajnostnega razvoja in strateške usmeritve skupine na delavnici.

Katere so vsebine in njihova pomembnost, je razvidno iz grafa na desni strani. Najpomembnejše teme torej so:

1. zadovoljstvo strank;
2. pregledni in jasni produkti;
3. motivirani, inovativni in zadovoljni zaposleni;
4. prodajna mreža.

V nadaljevanju poročila so navedeni deležniki, za katere menimo, da pomembno vplivajo na vsako posamezno pravno entiteto skupine in obratno ter so aktivni soustvarjalci dodane vrednosti našega poslovanja.

Do vseh deležnikov gojimo odgovoren in odkrit odnos. Pri tem sledimo priporočilom in pravilom javnega obveščanja, etičnemu kodeksu in internim pravilnikom. Dodatno iščemo priložnosti za lažji dostop do informacij in izmenjavo mnenj. Pri tem si pomagamo z informacijsko tehnologijo, ki presega časovne in prostorske omejitve.

Prikaz pomembnosti vsebin za deležnike in Zavarovalno skupino Sava



Deležniki	Oblika vključevanja	Cilji	Najpomembnejše dejavnosti 2019
Zaposleni Zavarovalne skupine Sava	<ul style="list-style-type: none"> Sodelovanje pri upravljanju (svet delavcev in sindikati) Interni formalni dogodki (strateške konference, strokovno-izobraževalni dogodki) Interni neformalni dogodki Interna izobraževanja/posveti Ciljno vodenje (letni razgovori) Interni spletni in tiskani mediji Nabiralnik idej Elektronska pošta Osebni stik Mnenjske ankete/vprašalniki Športna društva 	<ul style="list-style-type: none"> Obveščenost in ozaveščenost Spodbujanje idej za izboljšanje delovnega okolja in poslovnega procesa Dvosmerno komuniciranje Graditev kulture, izboljšanje odnosov in negovanje oz. dvig dobrega organizacijskega vzdušja 	<ul style="list-style-type: none"> Dvakrat letno strateška konferenca s predstavniki vseh odvisnih družb Stalen dialog s predstavniki delavcev in sindikatov Dogodki, konference, predavanja, v letu 2019 jih je bilo 24* <p>(več v poglavju Odgovornost do zaposlenih)</p>
Stranke so: <ul style="list-style-type: none"> zavarovanci zavarovalci oškodovanci cedenti vlagatelji v vzajemne in pokojninske sklade 	<ul style="list-style-type: none"> Osebna svetovanja Sestanki Pohvale in pritožbe Spletna mesta, blogi Kontaktni center Tržno komuniciranje po različnih kanalih Strokovna srečanja/konference Dogodki Družbena omrežja 	<ul style="list-style-type: none"> Kakovost storitev Osredotočenost na stranko Obveščenost Hitro reševanje primerov Prijazen odnos do strank Prepoznavanje dejanskih potreb trga Ponudba sodobnih kanalov prodaje 	<ul style="list-style-type: none"> Celoletna in neprestana komunikacija po prodajni mreži Interaktivni klepet – na spletnih straneh Za cedente dvakrat letno predstavitevna publikacija* <p>(več v poglavju Odgovornost do potrošnikov)</p>
Zunanja prodajna mreža, ki jo predstavljajo: <ul style="list-style-type: none"> zastopniške agencije zavarovalni posredniki banke poslovni partnerji, kot so tehnični pregledi, turistične agencije 	<ul style="list-style-type: none"> Redni obiski Strokovna izobraževanja Srečanja/dogodki 	<ul style="list-style-type: none"> Poznavanje ponudbe oz. produktov Seznanjanje z novostmi v poslovnih procesih Seznanjanje z novostmi v zakonski regulativi, ki se neposredno nanaša na poslovanje Izgrajevanje pristnega partnerskega odnosa 	<ul style="list-style-type: none"> Nenehna komunikacija <p>(več v poglavju Odgovornost do potrošnikov)</p>
Dobavitelji (storitev in materiala)	<ul style="list-style-type: none"> Razpisi Povabila k sodelovanju Vprašalniki Sestanki Predstavitve 	<ul style="list-style-type: none"> Izbira najprimernejšega dobavitelja v skladu z merili Okolju prijazni materiali Brezpapirno poslovanje Digitalizacija poslovanja Zanesljivost plačil Spoštovanje dogovora Dostava potrdil o odlaganju odpadkov Podpora lokalnega gospodarstva 	<ul style="list-style-type: none"> Razpisi in izbori dobaviteljev <p>(več v poglavju Odnosi z dobavitelji in nabavna politika)</p>
Delničarji in možni vlagatelji v delnice POSR	<ul style="list-style-type: none"> Vsaj enkrat letno na skupščini delničarjev Redno z javnimi objavami (SEOnet Ljubljanske borze) Redno na spletni strani (www.sava-re.si) Vsaj enkrat letno v pismu delničarjem Redno po elektronski pošti (ir@sava-re.si) Redno na individualnih sestankih in s konferenčnimi klici Redno na investicijskih konferencah doma in v tujini 	<ul style="list-style-type: none"> Enakomerna obveščenost Jasna dividendna politika in donosi Poglobljene informacije o poslovanju, letnem načrtu in strateških usmeritvah Trajnostno naravnano poslovanje 	<ul style="list-style-type: none"> Redno in pregledno komuniciranje z delničarji in vlagatelji V letu 2019 je bilo 32 javnih objav po sistemu SEOnet Izplačilo dividend delničarjem v juniju 2019 Sklenitev pogodbe za opravljanje storitve vzdrževanja likvidnosti za delnico POSR
Regulatorji	<ul style="list-style-type: none"> Redno in izredno poročanje Agenciji za zavarovalni nadzor (AZN) in Agenciji za trg vrednostnih papirjev (ATVP) Redno in izredno poročanje AVK 	<ul style="list-style-type: none"> Spoštovanje zakonodaje Transparentnost poslovanja Varnost zavarovancev Skladnost poslovanja 	<ul style="list-style-type: none"> Dosledno sledenje spremembam zakonodaje, regulatornih ukrepov in priporočil
Bonitetni agenciji	<ul style="list-style-type: none"> Redni letni pregled finančnega položaja, poslovanja in poslovnih izidov 	<ul style="list-style-type: none"> Izboljšanje bonitetne ocene 	<ul style="list-style-type: none"> AM Best je potrdila bonitetno oceno »A« (stabilna) S&P je potrdila bonitetno oceno »A« (stabilna)
Mediji	<ul style="list-style-type: none"> Redno s sporočili za javnost Vsaj enkrat letno na novinarski konferenci Občasno s posameznimi intervjuji Redno z odgovori na novinarska vprašanja 	<ul style="list-style-type: none"> Obveščanje širše javnosti Redne in pregledne informacije o poslovanju Krepitev stvarne pozitivne podobe o družbi/skupini Vzdrževanje rednih in pozitivnih odnosov 	<ul style="list-style-type: none"> Odzivno in pravočasno odgovarjanje na vprašanja medijev Leta 2019 je bilo v medijih skupno 1337 objav o Zavarovalni skupini Sava Srečanje na novinarski konferenci ob objavi nerevidiranih rezultatov družbe in skupine
Skupnosti	<ul style="list-style-type: none"> Neposredni stiki z lokalnimi odločevalci Podpora neprofitnim organizacijam s sponzorstvi in donacijami Podpora preventivnim projektom Osebna pomoč zaposlenih 	<ul style="list-style-type: none"> Vključevanje družbe/zaposlenih v lokalne skupnosti in širše Sofinanciranje projektov, ki so pomembni za lokalno skupnost Povečevanje varnosti s preventivno dejavnostjo Infrastrukturalna vlaganja Ozaveščanje prebivalstva 	<ul style="list-style-type: none"> Poglavje Sponzorstva, donacije in preventiva Poglavje Odgovornost do skupnosti

* Podatki za Savo Re.

13.3 Ekonomski vidik⁸⁵

Ključni kazalnik uspešnosti za poslovanje Zavarovalne skupine Sava je ekonomska uspešnost, ki jo opredeljujemo s strateškimi cilji na vseh področjih in o njej obširneje poročamo v finančnem delu poročila. Dose-

gamo jo s pravočasnim prepoznavanjem in upravljanjem tveganj. Menimo, da imajo na ekonomsko uspešnost podjetja vpliv tako finančna kot nefinančna tveganja.

v mio EUR	Zavarovalna skupina Sava				Indeks 2019/2018
	2019	2018	2017	2016	
Drugi ekonomski vplivi					
Ustvarjena ekonomska vrednost*	620,5	567,3	519,8	516	109,4
Distribuirana ekonomska vrednost	647,0	560,9	508,8	475	115,3
Čisti odhodki za škode in drugi zavarovalni odhodki	421,5	344,1	313,6	285,7	122,5
Odhodki od finančnih sredstev	6,1	9,6	11,9	8,6	63,6
Drugi odhodki	4,6	2,9	2,8	2,5	158,7
Operativni stroški poslovanja**	111	102,8	87,7	90,7	107,9
Izplačila dividend	14,7	12,4	12,5	12,4	118,7
Odhodek za davek	10,5	12,2	8,8	7,8	86,1
Naložbe v družbeno skupnost (preventiva, donacije, sponzorstva)	4,2	3,8	3,2	3	109,7
Plačila, nadomestila in bonitete zaposlenim	74,5	73,1	68,4	64,4	101,9
Zadržana ekonomska vrednost	-26,6	6,3	11	41	-419,0

* Ustvarjena ekonomska vrednost = čisti prihodki od zavarovalnih premij + drugi zavarovalni prihodki + prihodki od naložb + drugi prihodki

** Operativni stroški poslovanja vključujejo provizije in druge obratovalne stroške, brez stroškov dela, sponzorstev, preventive in donacij

Distribuirana ekonomska vrednost, kot izhaja iz preglednice, je v letu 2019 znašala 647,0 milijona EUR. Sestavljena je iz čistih odhodkov za škode in druge zavarovalne odhodke, odhodkov od finančnih sredstev, drugih

odhodkov, operativnih stroškov poslovanja, izplačila dividend, odhodkov za davek, naložb v skupnost v obliki preventive, donacij in sponzorstev ter plačil, nadomestil in bonitet zaposlenim.

13.3.1 Sponzorstva, donacije in preventivna dejavnost⁸⁶

Z vlaganjem v preventivne programe zmanjšujemo tveganja. Ti programi imajo pomemben ekonomski in družbeni vpliv na zava-

rovalniško panogo ter jih predpisuje tudi zakonodaja (več o tem v poglavju 13.4 Družbeni vidik).

Sredstva, namenjena preventivnim dejavnostim

v EUR	2019	2018	Indeks	Sestava 2019
Zavarovalnica Sava	288.300	289.035	99,7	53,8 %
Sava neživotno osiguranje (SRB)	98.702	139.459	70,8	18,4 %
Sava osiguranje (MNE)	149.255	137.055	108,9	27,8 %
Skupaj	536.257	565.549	94,8	100,0 %

Sponzorstva in donacije namenjamo promociji zdravega življenja in dvigu vsesplošnega dobrega počutja. Vlagamo v šport ter dvigujemo zavedanje o pomembnosti športa in rekreacije za zdravje. K dvigu vsesplošnega

dobrega počutja prispevamo tudi s podporanjem kulturne in izobraževalne dejavnosti ter strokovnih združenj, pomagamo pa tudi deprivilegiranim skupinam pri organizaciji njihovih dejavnosti.



Otroci so predstavili svoj pogled na življenje s pevsko-plesno improvizacijo Življenje je cirkus na glasbeno-plesni predstavi Predani korakom Zavarovalnice Sava.

⁸⁵ GRI 103-01, 103-02, 103-03, 201-01

⁸⁶ GRI 201-01, 203-02

V sestavo vseh sponzorstev in donacij, podeljenih v skupini, je največ prispevala Zavarovalnica Sava (več o tem v poglavju 13.4 Družbeni vidik).

Sponzorska sredstva

▼ EUR	2019	2018	Indeks	Sestava 2019
Sava Re	5.000	12.524	39,9	0,2 %
Zavarovalnica Sava	2.377.543	2.207.416	107,7	93,3 %
Sava pokojninska	12.376	11.150	111,0	0,5 %
Sava Infond	36.317	35.238	103,1	1,4 %
TBS Team 24	9.336	4.500	207,5	0,4 %
Sava životno osiguranje (SRB)	300	-	-	0,0 %
Sava neživotno osiguranje (SRB)	48.912	14.760	331,4	1,9 %
Illyria Life	1.500	-	-	0,1 %
Illyria	-	1.500	-	0,0 %
Sava osiguranje (MNE)	12.841	5.460	235,2	0,5 %
Sava osiguruvanje (MKD)	41.998	8.074	520,2	1,6 %
Sava penzisko društvo	1.855	-	-	0,1 %
Skupaj	2.547.977	2.300.622	110,8	100,0 %

Donacije

▼ EUR	2019	2018	Indeks	Sestava 2019
Sava Re	24.750	15.320	161,6	2,3 %
Zavarovalnica Sava	919.973	841.346	109,3	85,7 %
Sava pokojninska	9.200	8.150	112,9	0,9 %
Sava Infond	13.500	20.410	66,1	1,3 %
TBS Team 24	-	-	-	-
Sava životno osiguranje (SRB)	-	320	-	-
Sava neživotno osiguranje (SRB)	14.920	2.184	683,1	1,4 %
Illyria Life	816	447	182,6	0,1 %
Illyria	913	500	182,7	0,1 %
Sava osiguranje (MNE)	26.384	41.787	63,1	2,5 %
Sava osiguruvanje (MKD)	2.358	22.750	10,4	0,2 %
Sava penzisko društvo	60.061	2.370	2.534,2	5,6 %
Skupaj	1.072.875	955.584	112,3	100,0 %

13.3.2 Infrastrukturalna vlaganja⁸⁷ in naložbene nepremičnine

Sava Re in Zavarovalnica Sava pri naložbenju z uporabo metode negativnega izločanja sledita načelom okoljevarstvenega, socialnega in odgovornega upravljanja (environmental, social, governance – ESG). Pri izbiri naložb dajemo prednost tistim, ki sledijo načelom ESG, trajnostnega razvoja, odgovornega vlaganja in podobno. Donosnost naložb ni edino merilo; tudi merilo trajnostnega vpliva je ključno pri naložbenih odločitvah. Pri oblikovanju naložbenega portfelja se izogibamo naložbam v vrednostne papirje, ki bi kakorkoli škodovali življenju ljudi in okolju ali bi se v kakršnikoli drugi obliki odmikale od načel ESG. Del sredstev vlagamo v dolžniške vrednostne papirje mednarodnih organizacij, kot so EBRD, Svetovna banka in Evropska investicijska banka, saj verjamemo, da te organizacije, skladno s svojimi sprejetimi okoljskimi in socialnimi politikami, vlagajo sredstva v okolju prijazne projekte in spodbujajo razvoj. Sredstva vlagamo tudi v vrednostne papirje, izdane za financiranje zelenih, okoljskih projektov (t. i. zelene obveznice – ang. green bonds). Ne vlagamo v naložbe s področij jedrske energije, mrežnega ribolova, proizvodnje ali trgovine z nelegalnimi proizvodi ali storitvami ter proizvodi in storitvami, ki (potencialno) škodujejo ljudem ali okolju. Poleg tega ne vlagamo več v naložbe s področij vojaške industrije, tobačne industrije, industrije za odrasle in iger na srečo. Naložbe v zelene obveznice so se od konca leta 2018 z 19 milijonov EUR povečale za 6,4 milijona EUR na 25,4 milijone EUR. Gre za obveznice preskrbovalnih in energetskih podjetij, pa tudi za obveznice držav in finančnih institucij. Vsem je enotno, da s sredstvi, zbranimi z izdajo obveznic, financirajo projekte in naložbe, ki izpolnjujejo merila, kot so npr. ESG-standardi.

Upoštevanje trajnostnih meril je najočitnejše pri infrastrukturnih naložbah. V preteklosti je bilo izpolnjevanje ESG-standardov eno ključnih meril pri odločitvi, vendar smo v preteklem letu merila zaostri, tako da je neizpolnjevanje ESG-smernic izločitveno merilo pri odločanju o naložbah v infrastrukturne sklade in neposredne infrastrukturne projekte. Trenutno vsi infrastrukturni skladi v portfelju izpolnjujejo ESG-merila, kar pomeni ugoden vpliv na okolje in družbo, nekateri med njimi pa so izrecno usmerjeni v infrastrukturne projekte obnovljivih virov energije.

V letu 2019 smo dali za 25,5 milijona EUR zavez k vplačilu kapitala, in sicer v štiri različne infrastrukturne sklade in eno neposredno naložbo v energetske učinkovite rešitve ogrevanja šolske telovadnice v višini 107 tisoč EUR. Vsi omenjeni skladi izpolnjujejo ESG-merila, eden izmed njih je usmerjen izključno v naložbe v obnovljive vire energije v državah v razvoju.

Pri naložbah v nepremičninske sklade je Zavarovalna skupina Sava vložila 5 milijonov EUR in dodatno dala za 5 milijonov EUR zavez. Nepremičninski skladi stremijo k 10-odstotnemu znižanju porabe energije, vode in odpadkov do leta 2025; prizadevajo si pridobiti okoljske certifikate, kot so LEED, BREEAM in HQE, oziroma imajo nekatere trajnostne cilje kot npr. zmanjšanje toplogrednih plinov, o čemer tudi redno poročajo organizaciji Carbon Disclosure Project (CDP).

V letu 2020 nameravamo nadaljevati politiko vlaganja v obnovljive vire energije in projekte energetske učinkovitosti, poleg tega nameravamo kar najbolj vključevati v portfelj zelene obveznice. V strateškem obdobju

2020–2022 smo se odločili pristopiti k spoštovanju UN PRI-standardov odgovornega vlaganja, v sklopu česar bomo še natančneje razvili metodologijo za ocenjevanje naložb po trajnostnih merilih.

v mio EUR	31. 12. 2018			31. 12. 2019		
	zaveza*	vpoklici	skupaj	zaveza*	vpoklici	skupaj
Infrastrukturni skladi	17,4	5,0	22,4	29,8	20,1	49,9
Nepremičninski skladi	5,0	0,0	5,0	5,0	5,0	10,0
Infrastrukturni neposredni projekti	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,6
Zelene obveznice	0,0	0,0	19,0	0,0	0,0	25,4

* Izvenbilančno stanje

13.3.3 Tveganja in priložnosti zaradi podnebnih sprememb⁸⁸

Globalizacija in nesluten tehnološki razvoj prinašata spremembe v življenje vsakega posameznika. Posledice človekovega delovanja, predvsem rastoča potreba po energetski oskrbi, vezana na porabo fosilnih goriv, in povečani izpusti toplogrednih plinov so glavni vzrok podnebnih sprememb in vidnih posledic v okolju. Meritve po vsem svetu kažejo, da postaja Zemlja toplejša, zmanjšuje se površina ledenikov, zaradi višjih temperatur in okrepljenega izhlapevanja pa se povečuje pogostost in intenzivnost ekstremnih vremenskih pojavov (vročinskih valov, suš in neurij), kar vpliva na spremembo regionalnih padavinskih in podnebnih vzorcev.

Zavarovalništvo se pri tem kot panoga, ki ponuja zavarovalno zaščito pred naravnimi nesrečami, srečuje z izzivom obvladovanja dodatnih tveganj, nastanek katerih se opredeljuje kot posledica človekove dejavnosti v zadnjem stoletju, predvsem presežka toplogrednih plinov v ozračju in intenzivne izrabe tal.

Vlaganje v trajnostni razvoj in preventivno dejavnost (obnovljivi viri, ozaveščanje zavarovancev) sta zatorej dejavnika, ki pomembno vplivata na obseg in višino škod iz naravnih nesreč, zato smo trajnostni razvoj vključili med glavne usmeritve v strateškem načrtu 2017–2019, temeljni napor pa gredo v smer omejevanja izpostavljenosti do industrij in sektorjev, ki s svojim delovanjem bistveno obremenjujejo okolje.

V letu 2019 so narasle škode iz naravnih nesreč v mednarodnem pozavarovalnem portfelju Save Re, pri čemer velja opozoriti na dva tropska tajfuna na Japonskem (Faxai v višini 2,7 milijona EUR in Hagibis v višini 5 milijona EUR) in tropsko nevihto Dorian v Karibih (2,3 milijona EUR).

V Zavarovalnici Sava so sicer v letu 2019 izmerili zmerno stopnjo in frekvenco neurij, podobno kot v obdobju zadnjih 2 do 3 let. Deloma bi lahko leto 2019 po teh merilih opredelili celo kot ugodnejše leto. Zaradi ujma (vihar, toča, poplava) je bilo v letu 2019 skupaj prijavljenih 12.148 škodnih primerov (+13 %), skupni znesek (izplačila in rezervacije) pa je bil v obsegu 10,4 milijona EUR nekoliko nižji (-5 %) od leta poprej.

Za druge odvisne družbe leto 2019 ni bilo posebno glede vremenskih pojavov in s tem povezanega škodnega dogajanja.

Odnosi z dobavitelji in nabavna politika⁸⁹

V družbah Zavarovalne skupine Sava je usklajena in poenotena nabavna politika, ki vsebuje strateške usmeritve in načela preglednega nabavnega procesa. Interni akti določajo, da je obvezna vključitev protikorupcijske klavzule v vse nabavne pogodbe.⁹⁰ Pri naročanju, prevzemu in plačevanju dobrin je oblikovano načelo štirih oči, ki zagotavlja visoko stopnjo samokontrole poslovnega postopka nabave. V Savi Re četrletno ocenjujemo tveganje neustrezne izvedbe nabave.⁹¹ Pravilniku o postopku nabave je priložen Vprašalnik o trajnostni naravnosti podjetja⁹², namenjen dobaviteljem, katerih ponudbe se zbirajo z razpisom (vrednost dobrine presega 50.000 EUR). Izpolnjeni vprašalnik je pomembna okoliščina pri izbiri dobavitelja in prvi korak k spodbujanju trajnostne naravnosti v partnerskih odnosih v nabavnem postopku. Pri posodabljanju internih aktov, ki urejajo poslovni postopek nabave, sta tudi družbi v Severni Makedoniji in Črni gori vključili mehanizme spremljanja trajnostne naravnosti dobaviteljev z vprašalniki za nabave velikih vrednosti.

Dobavitelji družb v skupini so pretežno dobavitelji svetovalnih storitev, storitev vzdrževanja in nadgradnje informacijskega orodja, pisarniškega materiala, drobnega inventarja, računalniške, programske in podobne opreme ter osebnih vozil za službene namene. Sava Re je vključila v uporabo del pisarniškega papirja, proizvedenega z reciklažo.

Za vse družbe v skupini sodelovanje z lokalnimi dobavitelji zahteva sama narava poslovanja in vzpostavljanja dolgoročnih partnerskih odnosov v svojem okolju. Lokalni trg je za posamezno članico skupine sicer celotno geografsko območje države, v kateri ima sedež⁹³.

Nekatere dobave se opravljajo tudi zunaj meja matične države, vendar precej manj (zlasti za dobavo blaga in storitev, ki jih v matični državi ni mogoče zagotoviti ali pa so cenovno nekonkurenčne) in v primeru proizvajalcev ali ponudnikov storitev iz tujine vzpostavljamo poslovni odnos z lokalno prisotnimi posredniki ali zastopniki. Iskanje ponudb na tujih trgih pa pogosto ni niti smiselno, saj večino nabav lahko družbe izvedejo pod boljšimi pogoji in z nižjimi tveganji z domačimi dobavitelji.

Cilj nabavne politike skupine je tudi skupna lista dobaviteljev z iskanjem sinergije pri kakovosti dobrin, poglobljanju zaupanja med partnerji in ugodnih komercialnih pogojih. Prve pobude so omejene na lokalne trge in strateške dobavitelje.

⁸⁸ GRI 103-01, 103-02, 103-03, 201-02

⁸⁹ GRI 102-09, 103-01, 103-02, 103-03, 204-01, 308-01

⁹⁰ GRI 205-01

⁹¹ GRI 205-01

⁹² GRI 414-01

⁹³ GRI 204-01

V odnosu do dobaviteljev zagotavlja Zavarovalna skupina Sava konkurenčen in pregleden izbirni postopek s pošiljanjem povpraševanj več ponudnikom ter stopnjevanjem odgovornosti in pristojnosti sprejemanja odločitve o izbiri dobavitelja glede na višino ocenjene vrednosti dobrine. Pozornost namenjamo razvoju meril kakovosti, medsebojnega sodelovanja in doseganja sinergij ter cenovne konkurenčnosti (rabatne lestvice ipd.), ki so primerna podlaga za ocenjevanje dobaviteljev.

Poleg tega ima družba/skupina glede nabave sprejetih še vrsto internih aktov, v katerih opredeljuje postopke in druga navodila. Tako na primer: politika upravljanja voznega parka v skupini, pravilnik o nabavi, uporabi in vzdrževanju službenih vozil, sistemski postopek nabave v Zavarovalni skupini Sava, pravilnik o službenih mobilnih telefonih in naprava itd.

Svoje obveznosti v nabavnih postopkih Sava Re in vse družbe v Zavarovalni skupini Sava poravnavajo v dogovorjenih rokih.



Novi poslovni prostori v Črni gori imajo sodoben in energetsko učinkovit sistem ogrevanja in hlajenja.

13.3.4 Finančna pomoč države⁹⁴

Družbe iz skupine v letu 2019 niso prejele nikakršne finančne pomoči države.

Opredelitev drugih pobud države

Sava Re je v letu 2019 uveljavljala delno plačilo plačanih prispevkov delodajalca za pokojninsko in invalidsko zavarovanje, ker je za nedoločen čas zaposlila sodelavce do 26. leta starosti, in sicer za prvi dve leti njihove zaposlitve. Družba je bila upravičena do vračila 50 odstotkov prispevkov delodajalca za pokojninsko in invalidsko zavarovanje za prvo leto zaposlitve ter do 30 odstotkov prispevkov delodajalca za pokojninsko in invalidsko zavarovanje za drugo leto zaposlitve. Skupna vrednost vračila iz tega naslova znaša 2.025 EUR (2018: 2.119 EUR).

Sava Re je oblikovala pokojninski načrt kolektivnega prostovoljnega dodatnega pokojninskega zavarovanja, ki ga financira delodajalec, in ima sklenjeno pogodbo o pristopu k pokojninskemu načrtu pokojninske družbe, vpisanemu v register pokojninskih načrtov pri Finančni upravi Republike Slovenije. Na podlagi navedenih pogodb družba v korist svojih zaposlenih, ki so se vključili v pokojninski načrt, plačuje premijo prostovoljnega dodatega

pokojninskega zavarovanja. Družba je upravičena do zmanjšanja letne davčne osnove davka od dohodka, in sicer za znesek premije prostovoljnega dodatnega pokojninskega zavarovanja, ki jo je za svoje zaposlene v davčnem letu plačala izvajalcu pokojninskega načrta. Skupna vrednost davčne olajšave iz tega naslova znaša 102.416 EUR (2018: 96.378 EUR).

Zaradi zaposlovanja invalidov nad kvoto Zavarovalnica Sava na mesečni ravni prejema nagrado za preseganje zaposlovanja invalidov, hkrati pa družba uveljavlja oprostitve plačila prispevka za pokojninsko in invalidsko zavarovanje za invalide nad kvoto. V Zavarovalnici Sava je v letu 2019 skupni znesek sredstev iz tega naslova znašal 104.163 EUR (2018: 122.393 EUR).

Sava pokojninska je v letu 2019 pridobila sredstva Javnega štipendijskega, razvojnega, invalidskega in preživninskega sklada Republike Slovenije za celovito podporo podjetjem za aktivno staranje delovne sile v višini 14.600 EUR za 7 oseb. Na podlagi tega je družba izdelala Strategijo za učinkovito upravljanje starejših zaposlenih in krepitev njihovih kompetenc.



**cilje uresničujemo
lahko samo s strokovno
usposobljenimi in
motiviranimi zaposlenimi**

13.4 Družbeni vidik

13.4.1 Odgovornost do zaposlenih

V Zavarovalni skupini Sava se zavedamo pomena odgovornosti do zaposlenih. V strategiji trajnostnega razvoja smo si postavili temeljni cilj, da nas deležniki prepoznavajo kot družbeno odgovornega in privlačnega delodajalca v regiji. Kako zelo so pomembni zadovoljni, inovativni in motivirani zaposleni, so pokazali tudi rezultati ankete. Vse skupine ključnih deležnikov so pomen zadovoljnih, inovativnih in motiviranih zaposlenih uvrstile med prve tri od skupno sedemnajstih tem (glej poglavje Vključevanje deležnikov).

V skupini dajemo velik pomen skrbnemu, iskrenemu in spoštljivemu negovanju ter grajenju medsebojnih odnosov, prizadevamo si za ustvarjalno in pozitivno ozračje pri našem vsakodnevnem delu, pa tudi v zadanih strateških smernicah.

Zavedamo se, da cilje lahko uresničujemo samo s kompetentnimi, strokovno usposobljenimi, izkušenimi in motiviranimi zaposlenimi. V Zavarovalni skupini Sava si prizadevamo za razvoj in prenos znanja in izkušenj. S prenosom znanja in dobrih praks med strokovnimi službami in družbami v skupini dosegamo sinergijske učinke. V ta namen organiziramo strokovna srečanja predstavnikov vseh družb na dogodkih, srečanjih ali

strokovnih konferencah, kjer si izmenjujemo izkušnje in znanje ter se medsebojno seznanjamo z rezultati in načrti. Takih dogodkov smo v letu 2019 organizirali 24.

V Zavarovalni skupini Sava gradimo in spodbujamo inovativno kulturo. Organiziramo srečanja in inovacijske delavnice, zbiramo predloge izboljšav. V Zavarovalnici Sava je vzpostavljen tudi Register stalnih izboljšav, ki vsem zaposlenim omogoča, da na spletnem obrazcu oddajo sporočila, s katerimi predlagajo izboljšave oz. inovacije, izrečejo pohvalo ali opozorijo na zaznane neskladnosti, pomanjkljivosti oziroma napake. Predlogi oziroma opozorila se lahko navezujejo na poslovne procese, zavarovalne produkte, pa tudi na skladnost poslovanja, tveganja, notranje kontrole, zaposlene in odnose v družbi. Register omogoča tudi oddajo pohval, ki prispevajo in vzpodbujajo k dobremu vzdušju med sodelavci. V letu 2019 je bilo v registru zabeleženih 25 zahtevkov.

Sava osiguranje v Črni gori vsako leto razpiše nagrado za najinovativnejše predloge. Te oceni imenovana komisija, ki nenehno skrbi tudi za njihovo izvedbo. Nagrade so podeljene na slavnostnem srečanju vseh zaposlenih družbe.

Dodatne ugodnosti za zaposlene⁹⁵

Vse družbe v skladu s svojimi zmožnostmi ponujajo svojim zaposlenim dodatne, številne ugodnosti, kot so preventivna skrb za zdravje, vzpostavljanje in krepitev timskega vzdušja ter dobrega motivacijskega delovnega ozračja, usklajevanje zasebnega in poklicnega življenja ter dobrega splošnega počutja na delovnem mestu.

Organizirana so številna prednovoletna druženja, teambuildingi, izleti, srečanja, obdarovanja otrok zaposlenih ob novem letu ter simbolična obdarovanja zaposlenih ob jubilejih in drugih priložnostih.

Sava Re svojim zaposlenim enkrat tedensko ponudi sadje, letno organizira štiri dogodke, ki so namenjeni zdravju in rekreaciji s športnimi dejavnostmi ali pa delavnicami in predavanji. Ponujen je tudi dodaten zdravniški pregled za ženske in moške. Organizirana so družabna srečanja za vse zaposlene, kot so novoletne zabave, pikniki, jubilejni dogodki zaposlenih, omogočen je prost dan za starše prvošolčkov.

Vse družbe v Sloveniji vplačujejo svojim zaposlenim dodatno pokojninsko zavarovanje: Sava Re, Zavarovalnica Sava, Sava pokojninska, Sava Infond in TBS team 24. Prav tako vplačujejo pokojninsko zavarovanje svojim zaposlenim v družbah Sava osiguruvanje in Sava penzisko iz Severne Makedonije.



Odbojka na mivki: ena od dejavnosti, ki jih je Sava Re v letu 2019 ponudila svojim zaposlenim za promocijo zdravja na delovnem mestu.

Zavarovalna skupina Sava



Uvedba nove krovne blagovne znamke

Družbe zagotavljajo še dodatne popuste zaposlenim za zdravstvena in druga zavarovanja, zaposlene pa vključujejo v kolektivna nezgodna zavarovanja.

Prav tako se družbe zavedajo, da je za zaposlene izredno pomembno usklajevanje zasebnega in poklicnega življenja.

Zavarovalnica Sava je imetnica polnega certifikata Družini prijazno podjetje. Zaposlenim, ki uvajajo otroka v vrtec ali spremljajo otroka na prvi dan šole (od 1. do 3. razreda), Zavarovalnica Sava omogoča plačano odsotnost, zaposlenim, ki se vračajo na delo po daljši odsotnosti, pa pomaga s pogovori in načrtom ponovnega vključevanja v delovni proces.



Odvisne družbe v Srbiji so v sodelovanju z Atletsko zvezo Srbije v marcu 2019 organizirale družinski tek s sporočilom #ZajednoAktivni (skupaj dejavni).

Obe družbi na Kosovu doječim materam vsak dan omogočajo enourni predčasni odhod domov do drugega leta otrokove starosti.

Družbe omogočajo tudi popuste in ugodnosti za zaposlene pri vključevanju v športno-rekreativne dejavnosti, obiskih kulturnih dogodkov in zdravstvenih preventivnih pregledih.

Zavarovalnica Sava je za svoje zastopnike ustanovila združenje Zavarovalnica Sava Top Team, v katero se uvrstijo zastopniki glede na doseganje zastavljenih meril. V letu 2019 je ZS Top Team štel 43 članov. Ti so bili povabljeni na tri gala kulturne dogodke, na dva velika športna dogodka za poslovne partnerje in na obe lanske prodajni konferenci ter so prejeli nekaj kakovostnih poslovnih daril.

13.4.2 Odgovornost do potrošnikov⁹⁶

V Zavarovalni skupini Sava je zadovoljstvo strank in odnos do strank v središču vseh poslovnih odločitev. V skupini si prizadevamo ponuditi jim najboljšo uporabniško izkušnjo. Z rastjo obsega poslovanja, ki vključuje vedno več novih družb s področja zavarovalništva in njemu komplementarnih storitev, je bila sprejeta odločitev, da se preveri moč blagovne znamke, ki najbolje opisuje celotno skupino.

Vse družbe vodi skupni imenovalc – ukvarjanje z zavarovalništvom in zavarovalništvu sorodnimi storitvami. Zato je bila sprejeta odločitev, da se namesto krovne blagovne znamke Skupina Sava Re v vseh korporativnih dokumentih začne uporabljati nova krovna blagovna znamka Zavarovalna skupina Sava. Prvič je bila tako uporabljena nova krovna blagovna znamka v poročilu o poslovanju za obdobje januar–marec 2019.

V letu 2019 je Zavarovalna skupina Sava naredila korak k razširitvi ponudbe zavarovalništvu sorodnih storitev in s tem k sledenju potreb svojih strank. Pri tem upošteva tudi svoje cilje, zadane na področjih trajnostnega razvoja in družbeno odgovornega pristopa k vlaganju, kar postaja najpomembnejši naložbeni trend sedanjosti in prihodnosti.

Zavarovalna skupina Sava je tako v letu 2019 prevzela družbo Infond in postala njena 100-odstotna lastnica, kar Zavarovalni skupini Sava omogoča nadaljnjo širitev in razvoj dejavnosti upravljanja premoženja.

V okviru Krovnega sklada Infond, ki ga upravlja družba Sava Infond, je ustanovljen tudi Družbeno odgovorni delniški podsklad razvitih trgov, prvi slovenski sklad, ki postavlja pri izbiri delnic na prvo mesto etična oz. družbeno odgovorna merila.

V prizadevanju za uresničevanje 3. trajnostnega cilja Združenih narodov, tj. zdravje in dobro počutje, je Zavarovalna skupina Sava v letu 2019 skupaj z Zavarovalnico Triglav začela dejavnosti v zvezi s prevzemom Diagnostičnega centra Bled, d.o.o., ki je s svojimi odvisnimi družbami pomemben ponudnik zdravstvenih storitev na slovenskem trgu. Ima več kot 25-letno tradicijo poslovanja in uveljavljeno blagovno znamko. Prevzem družbe Diagnostični center Bled, d.o.o., je velik korak k uresničevanju strategije širitve na trg zasebnih zdravstvenih storitev v Sloveniji.

Obljuba našim strankam, ki smo se ji zavezali že leta 2016 pod sloganom #NikoliSami, ostaja še naprej naše vodilo. Do naših strank smo pošteni, natančni in razumljivi.

V vseh družbah so za obvladovanje izvajanja storitev izdelani pravilniki, protokoli ali navodila, ki so bistvenega pomena za zagotavljanje kakovosti storitve in s tem zadovoljstva stranke: za sklepanje zavarovanj, obravnavo odškodninskih zahtevkov, uveljavljanje regresnih postopkov in reševanje pritožb, kjer lokalna zakonodaja to zahteva, so opisani tudi postopki dajanja informacij o zavarovalnih produktih ali storitvah (npr. v Republiki Srbiji).

13.4.3 Informiranje strank⁹⁷

Sprejem Direktive (EU) 2016/97 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 20. 1. 2016 o distribuciji zavarovalnih produktov (v nadaljevanju: Direktiva IDD) je prinesel v zavarovalništvo pomembne spremembe v razvojnem ciklu opravljanja zavarovalnih storitev, zlasti glede njihove prodaje na zavarovalnem trgu.

Zaradi zagotovitve večje preglednosti in primerljivosti zavarovanj, krepite varstva potrošnika in povečanja zaupanja v zavarovalniški trg je družba uvedla večjo transparentnost pri razvoju in prodaji zavarovanj ter informiranju strank. Temeljni načeli direktive sta pregledno delovanje zavarovalnic in preostalih prodajalcev zavarovanj v skladu z najboljšimi interesi zavarovalcev ter posredovanje poštenih, jasnih in ne zavajajočih informacij o zavarovalnih produktih.

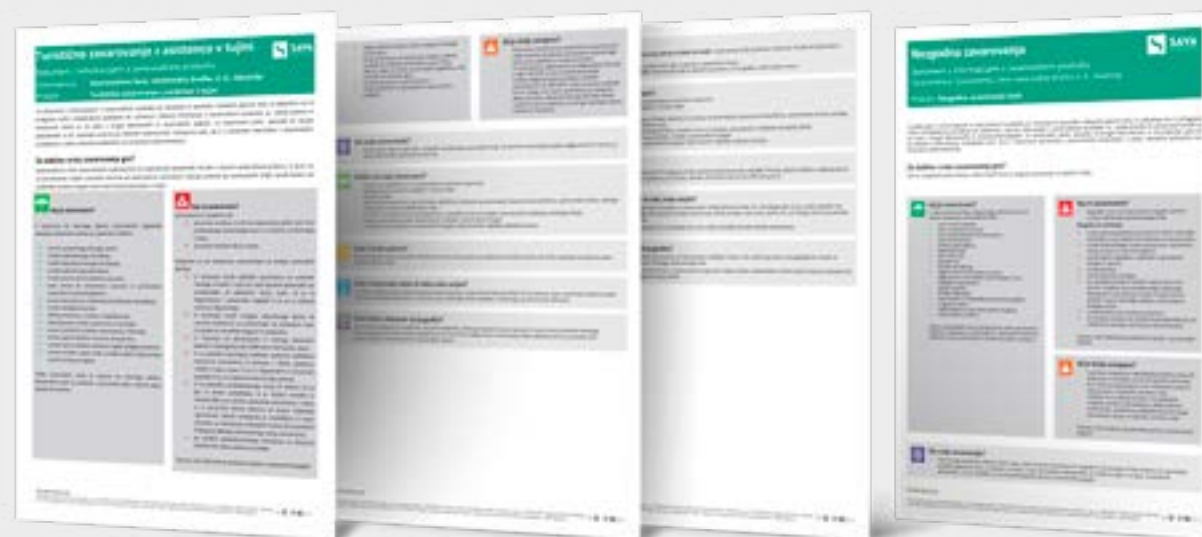
Namen nove direktive, ki se izvaja od 1. 10. 2018, je usklajevanje nacionalnih pravil o dostopu do distribucije zavarovalnih produktov ter minimalna harmonizacija, kar pomeni, da lahko države članice ohranijo nekatere tradicionalne načine prodaje zavarovalnih produktov, vendar pa ne v nasprotju z direktivo, in sprejmejo strožje določbe za varstvo potrošnikov. Direktiva IDD namreč daje poseben poudarek distribuciji zavarovalnih produktov z vidika varstva potrošnikov (zavarovalcev) in še posebej opozarja na pomen nosilcev prodaje, da imajo ti osrednjo vlogo pri distribuciji zavarovalnih produktov. Direktiva IDD je bila v slovensko zakonodajo uvedena z novelo ZZavar_1A v začetku leta 2019.

Obrazec

z vsemi ključnimi
informacijami
o produktu



večja
preglednost
in lažja
primerljivost



Dokument z informacijami o zavarovalnem produktu je obrazec, na katerem so zbrane vsi ključni podatki. Zavarovanec se tako podrobno seznani z vsebino produkta, preden sklene zavarovalno pogodbo.



Stranke dostopajo do naših storitev tudi po sodobnih medijih in tehnologiji ter se seznanijo z vsebino produkta, sklenejo zavarovanje in dobijo napotke za uveljavljanje morebitne škode.
Vir: Sava neživotno osiguranje, Beograd.

Zavarovalnica Sava je v letu 2019 sprejela Pravilnik o ureditvi distribucije zavarovalnih produktov, ki ureja to distribucijo zaradi preprečitve in ublažitve škode za stranke, podpore ustreznega obvladovanja nasprotij interesov ter zagotovitve upoštevanja ciljev, interesov in značilnosti strank.

Ena od zahtev direktive je Dokument z informacijami o zavarovalnem produktu (Insurance Product Information Document – IPID). To je obrazec, na katerem so zbrane vse ključne informacije o produktu (npr. kritja, izključitve, omejitve). Stranki omogoča boljšo preglednost in lažjo primerljivost produktov. Pred sklenitvijo mora zastopnik ugotoviti tudi relevantnost sklenitve produkta za stranko, vsak zavarovalec pa mora podpisati, da je seznanjen z vsebino Dokumenta z informacijami o zavarovalnem produktu ter da mu je bil zavarovalni produkt v celoti in natančno predstavljen.

V Zavarovalnici Sava spoštujemo vse določbe Zakona o varstvu potrošnikov in druge zakone glede informiranja strank pri sklenjanju finančnih (zavarovalnih) pogodb. Pri razvojnih dejavnostih prav tako sledijo veljavnim zakonskim določbam in regulatornim okvirom.

Pri snovanju novih produktov in informiranju strank se poskuša zagotoviti preglednost, razumljivost in dostopnost informacij.

Na področju pozavarovanja se v Savi Re zavedamo pomembnosti učinkovitega dialoga s strankami, zaradi česar skrbimo za redne obiske svojih partnerjev in sodelujemo na mednarodnih konferencah s področja (po)zavarovalništva. Za zagotavljanje mednarodne prepoznavnosti organiziramo izobraževanja (Sava Summer Seminar), na katerih gostimo obstoječe, pa tudi možne partnerje z vsega sveta in na katerih jim predstavimo aktualne vsebine iz pozavarovanja, aktuarstva, modeliranja in solventnosti.



Politika raznolikosti

sestave uprave in
nadzornega sveta



za
uravnoveženost
po spolu in
starosti

Vse odvisne družbe imajo informacije o svojih produktih sicer dostopne na internetnih straneh, v Srbiji pa mora stranka pred podpisom police dobiti informacijo o produktu, kar potrdi s svojim podpisom na t. i. predpogodbenem obvestilu.

Vse družbe v skupini za komunikacijo s strankami uporabljajo različne kanale, ki so prilagojeni različnim ciljnim skupinam, in pri tem upoštevajo lokalno zakonodajo. Stranko postavljajo v središče dogajanja, saj želijo z njo zgraditi odnos partnerstva, ki jo bo spremljal v vseh okoliščinah njenega življenja. To ji lahko zagotovijo le s široko ponudbo zavarovanj in storitvij, ki bo stranki na voljo v vsakem trenutku. Tako informiranje in komunikacija potekata pri klasičnih osebnih razgovorih, pa tudi na nove načine, ki jih omogočajo sodobni mediji in tehnologija, kakršne so internetne strani, elektronska pošta, pisna obvestila, klicni centri oziroma kontaktni telefoni, klepetalniki, družbena omrežja, SMS-sporočila itd. Vse družbe imajo tudi široko razvejeno terensko mrežo v poslovalnicah, kjer stranke lahko dostopajo do storitev.

Pri oglaševanju skupina strankam daje ustrezne informacije o oglaševanem produktu. Te so vedno dostopne na uradnih spletnih straneh, kjer so objavljena tudi vsa zakonsko določena obvestila in novice. Zavarovalnica Sava ob morebitnih množičnih škodah objavi poziv in navodila, kako naj oškodovanci ravnajo v teh primerih.

Reševanje pritožb

Na področju reševanja pritožb zavarovalcev posamezne družbe upoštevajo pravila in postopke o reševanju pritožb, ki so v skladu z lokalnimi zakonodajami in smernicami Evropskega nadzornega organa za zavarovanja in poklicne pokojnine (EIOPA).

V Zavarovalnici Sava je vzpostavljen in utečen postopek obravnavanja pritožb z upoštevanjem Smernic o obravnavanju pritožb v zavarovalnicah in Poročila o najboljših praksah zavarovalnic pri obravnavanju pritožb, ki jih je sprejel Evropski nadzorni organ za zavarovanja in poklicne pokojnine – EIOPA, sledijo pa tudi zakonskim obvezam glede ureditve postopkov izvensodnega reševanja potrošniških sporov. Pravila sistema obravnave pritožb so zapisana v veljavnem Pravilniku o pritožbenem postopku. Ta ureja postopek reševanja pritožb zavarovalcev, zavarovancev, možnih zavarovancev, oškodovancev oziroma drugih upravičencev iz zavarovalnih pogodb v zvezi z nespornostmi in spori pri sklepanju zavarovalnih pogodb ter izplačevanju zavarovalnin oziroma odškodnin, za obravnavo katerih je odgovorna pritožbena komisija. Ta je v letu 2019 obravnavala skupno 2.641 pritožb. Večina se jih nanaša na višino izplačanih odškodnin, v primeru odklonitev pa na navedeni temelji.

Tudi v družbah zunaj Slovenije obstajajo interni pravilniki, predpisani postopki in navodila za spremljanje in reševanje pritožb v skladu z lokalno zakonodajo.

13.4.4 Prakse poštenega ravnanja⁹⁸

Vrednote in načela etičnega ravnanja so opredeljeni v Etičnem kodeksu Zavarovalne skupine Sava (v nadaljevanju: etični kodeks), h kateremu so pristopile tudi odvisne družbe skupine. Splošna načela etičnega kodeksa Zavarovalne skupine Sava so temeljne vrednote skupine, v skladu s katerimi so dolžni ravnati vsi zaposleni, med drugim: poštenost in skladnost poslovanja, preglednost, obvladovanje nasprotij interesov, preprečevanje pranja denarja in financiranja terorizma ter preprečevanje omejevanja konkurence. Zaposleni, ki se seznanijo s kršitvijo kodeksa ali drugih zavezujočih pravil, morajo o kršitvi poročati nosilcu funkcije spremljanja skladnosti. V letu 2019 ni bila ugotovljena nobena kršitev etičnega kodeksa. Nosilec funkcije spremljanja skladnosti za Zavarovalno skupino Sava ima v svojem letnem načrtu za leto 2020 predvideno prenovno oziroma posodobitev Etičnega kodeksa Zavarovalne skupine Sava.

Pri poslovanju se upoštevajo tudi določila sprejetega Zavarovalnega kodeksa zaradi razvoja poslovanja, strokovnega opravljanja (po)zavarovalnih poslov in profesionalnega ravnanja. Poslovanje družbe temelji na upoštevanju načel trga, tržne konkurence na lojalnih in neoporečnih temeljih, ekonomike zavarovanja in poslovne morale ter strankam zagotavlja kakovostno (po)zavarovalno zaščito.

Sava Re je podpisnica Slovenskih smernic korporativne integritete, s čimer se je zavezala prizadevanju, da postanemo skupina, ki ustvarja tako delovno okolje, ki bo imelo svoje temelje v kulturi korporativne integritete, ničelne tolerance do nezakonitega in neetičnega ravnanja zaposlenih, skladnosti poslovanja z zakonodajo, pravili in vrednotami ter v visokih etičnih standardih. Sava Re kot referenčni kodeks upravljanja upošteva Slovenski kodeks upravljanja javnih delniških družb, ki so ga 27. 10. 2016 sprejeli Ljubljanska borza, Združenje nadzornikov Slovenije in Združenje Manager.

Sava Re je konec leta 2017 sprejela tudi politiko raznolikosti sestave uprave in nadzornega sveta Sava Re, ki med drugim ureja uravnoveženost članov po spolu in starosti.⁹⁹ Sicer pa Sava Re zagotavlja spoštovanje človekovih pravic v skladu z veljavno zakonodajo in sledi predlogu Nacionalnega akcijskega načrta Republike Slovenije za spoštovanje človekovih pravic v gospodarstvu. Družba ima pravilnik o preprečevanju in odpravljanju nasilja, trpinčenja, nadlegovanja in drugih oblik psihosocialnega tveganja na delovnem mestu, ki vsebuje protokol prepoznavanja in reševanja tovrstnih tveganj. V letu 2019 ni zaznala takih primerov.

⁹⁸ GRI 102-16, 103-1, 103-2, 103-3, 205-1, 205-3, 419-01

⁹⁹ GRI 405-01

Etični kodeks

Zavarovalne skupine Sava



Vrednote in
načela etičnega
ravnania

Sava Re sledi načelom in usmeritvam Pravilnika o obvladovanju nasprotij interesov. Cilj pravilnika je zmanjševanje učinkov nasprotja interesov in upravljanja nasprotja interesov, ki se lahko pojavijo med opravljanjem dolžnosti in nalog posameznikov v družbi, in sicer z vzpostavitvijo in izvajanjem postopkov in ukrepov za primere, ko bi lahko prišlo do nasprotja interesov.

V Zavarovalni skupini Sava se sistem in postopki na tem področju nenehno izboljšujejo, predvsem z dvigom ozaveščenosti, znanja in standardov etičnega ravnanja.

Tako je v letu 2019 Zavarovalnica Sava sprejela nov Etični kodeks, ki zaobjema vsa področja poslovanja zavarovalnice. Kodeks je okvir za zavezanost družbe pravni skladnosti, poštenosti in etičnemu ravnanju, izraža in uveljavlja splošna načela oziroma temeljne vrednote Zavarovalnice Sava ter pravila ravnanja, v skladu s katerimi v zavarovalnici ravnajo pri vsakodnevem delu. Kodeks velja za zaposlene v Zavarovalnici Sava, pa tudi za vse druge deležnike, povezane s poslovanjem družbe.

Postopek pri sporih v zvezi z nespoštovanjem zavarovalnega kodeksa, dobrimi poslovnimi običaji in temeljnimi standardi zavarovalne prakse obravnava imenovana pooblaščenka za reševanje pritožb. Pooblaščenka za reševanje pritožb je v letu 2019 obravnavala 57 pritožb, katerih vsebina se v glavnem nanaša na neprofesionalni odnos sodelavcev pri reševanju zavarovalnih primerov, posredovanje napačnih podatkov na zavarovalni pogodbi, zaščito pravic in koristi strank ter pritožbeni postopek¹⁰⁰.

Če stranka meni, da je prišlo pri ravnanju zavarovalnice do nespoštovanja določil zavarovalnega kodeksa in drugih dobrih poslovnih običajev ter temeljnih standardov zavarovalne stroke, lahko svojo pritožbo predloži tudi varuhu dobrih poslovnih običajev v zavarovalništvu, ki deluje pri Slovenskem zavarovalnem združenju. S strani varuha smo v 2019 prejeli 14 pritožb. Vsebinsko pritožb se v glavnem nanaša na vsebino reševanja odškodninskih zahtevkov in zavlačevanje postopka reševanja zavarovalnega primera¹⁰¹.

Zavarovalnica Sava ima vzpostavljen sistem poročanja Uradu Republike Slovenije za preprečevanje pranja denarja in zagotovljene notranje linije sporočanja sumov pranja denarja ali financiranja terorizma, ki omogočajo sprotno seznanjanje pooblaščenca za preprečevanje pranja denarja in financiranja terorizma (v nadaljevanju: pooblaščenec) s tem, da v zvezi s posamezno transakcijo ali poslovnim razmerjem obstajajo okoliščine, ki kažejo na sum pranja denarja ali financiranja terorizma. Celotno področje je interno urejeno v Pravilniku o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma ter v podrejenih operativnih internih aktih.

V vseh drugih družbah skupine so tudi uvedeni ukrepi, ki se tičejo področja preprečevanja pranja denarja, tako s sprejetimi pravilniki kakor tudi izobraževanjem zaposlenih v skladu z lokalno zakonodajo.

Tudi Zavarovalnica Sava je sprejela Slovenske smernice korporativne integritete in se s tem zavezala k spoštovanju transparentnosti in korporativne integritete, k uveljavljanju ničelne tolerance do nezakonitega in neetičnega ravnanja zaposlenih ter k zagotavljanju korporativne integritete z vrha gospodarske družbe kot temeljnih načel delovanja družbe.

Zavarovalnica Sava v pogodbah uporablja določila, ki se nanašajo na konflikt interesov, varstvo osebnih podatkov, varovanje poslovnih skrivnosti, splošne nabavne pogoje in protikorupcijsko klavzulo.

Etični kodeks Zavarovalnice Sava vključuje sistem za prijavo suma neprimerne ravnanja in kršitev vrednot družbe »Spregovori«, ki omogoča tudi anonimne prijave. Pripravljen je bil še izvedbeni akt, ki opredeljuje postopek prijave suma neprimerne ravnanja, področja, ki se obravnavajo v okviru tega sistema,

13.4.5 Protikorupcijsko ravnanje¹⁰²

Skladno z določili Slovenskih smernic korporativne integritete, nabavno politiko Zavarovalne skupine Sava in internimi akti posamezne družbe v Republiki Sloveniji je kot obvezno pogodbeno določilo v pravnih razmerjih s pogodbenimi partnerji predvidena tudi uporaba protikorupcijske klavzule, splošnih nabavnih pogojev posamezne družbe, varovanja zaupnih podatkov in določil varstva osebnih podatkov. Sava Re ima v Pravilniku o obvladovanju nasprotij interesov predpisana pravila in postopke v zvezi s prejetimi darili in gostoljubjem.

vzpostavljene kanale za prijavo, program zaščite prijavitelja pred povračilnimi ukrepi in poročanje o sprejetih ukrepih. Predlagana rešitev oz. postopek prijave in obravnave prijav je ustrezen tudi z vidika Direktive EU o zaščiti žvižgačev, ki je bila sprejeta konec leta 2019. Učinkoviti notranji postopek obravnavanja nepoštenega ravnanja lahko prepreči resno škodo za družbo, ki odseva v negativni zunanji podobi, če pride do zunanje prijave, ki kaže na nesposobnost družbe, da bi z notranjimi mehanizmi sankcionirali, odpravili ali preprečili nepošteno ravnanje. V okviru vzpostavitve sistema za prijavo kršitev »Spregovori« je bila imenovana tudi Komisija za korporativno integriteto. Sistem za prijavo kršitev je vzpostavljen tudi v Republiki Hrvaški.

Komisija je v letu 2019 obravnavala eno prijavo kršitve, a se je po obravnavi izkazala za neupravičeno.

V letu 2019 v Zavarovalni skupini Sava ni bilo zaznanih primerov korupcije. Z natančno in pregledno ureditvijo področja sprejemanja daril se zmanjšujejo možnosti za neutemeljene očitke in nezaupanje v poštenost zaposlenih pri izvajanju delovnih obveznosti.

¹⁰⁰ GRI 416-02

¹⁰¹ GRI 416-02

¹⁰² GRI 103-01, 103-02, 103-03, 205-01

13.4.6 Varovanje osebnih podatkov¹⁰³

Družbe v Zavarovalni skupini Sava s sedežem v Republiki Sloveniji imajo sprejete notranje akte, ki predpisujejo postopke in ukrepe za zavarovanje osebnih podatkov ter določajo osebe, ki so odgovorne za posamezne zbirke osebnih podatkov, in osebe, ki lahko zaradi narave svojega dela obdelujejo določene osebne podatke. Podatki so ustrezno zavarovani s tehničnimi in organizacijskimi ukrepi, s katerimi se zagotavlja njihova zaupnost, celovitost in razpoložljivost. Prav tako imajo družbe, ki so k temu zavezane, imenovane pooblaščenice osebe za varstvo podatkov (angl. Data Protection Officer ali DPO), ki izvajajo svetovalne in nadzorne naloge na področju varstva osebnih podatkov.

Nosilec funkcije spremljanja skladnosti za Zavarovalno skupino Sava je v letu 2019 nosilce funkcij spremljanja skladnosti v odvisnih družbah s sedežem v državah zunaj EU zaprosil za informacijo, ali ima posamezna družba sprejet interni akt o varovanju osebnih podatkov, in informacijo, ali je tak akt kdaj pregledal lokalni regulator in kakšne so bile njegove ugotovitve. Nosilec ključne funkcije je ugotovil, da imajo vse družbe s sedežem zunaj EU sprejete interne akte s področja varstva osebnih podatkov in jih tudi prilagajajo spremembam zakonodaje. Družbe niso poročale o morebitnih pomanjkljivostih, ki jih je ugotovil lokalni nadzornik za varstvo osebnih podatkov. Na podlagi prejetih informacij nosilec funkcije ocenjuje, da so družbe ustrezno seznanjene z zakonodajo s področja varstva osebnih podatkov in da je tveganje kršenja te zakonodaje po njegovem mnenju primerno obvladovano.

Nosilec funkcije spremljanja skladnosti za Zavarovalno skupino Sava je nosilce funkcij v odvisnih družbah s sedežem v državah zunaj EU zaprosil za informacijo, ali bo tudi v posamezni državi Splošna uredba o varstvu podatkov – GDPR, ki se je v EU začela neposredno uporabljati 25. 5. 2018 (hkrati pa velja za družbe zunaj EU, ki poslujejo s prebivalci EU oziroma obdelujejo njihove osebne podatke), uvedena v lokalno zakonodajo.



Sava osiguranje v Črni gori je prejela nagrado za filantropijo »Iskra« črnogorskega Sklada za dejavno državljanstvo kot posebno priznanje za svoje donatorsko, humanitarno in prostovoljsko dejavnost.

V dveh državah je GDPR glede na prejete informacije že uvedena v lokalno zakonodajo, v dveh državah pa je bilo to predvideno do konca leta 2019. Nosilec funkcije bo še naprej spremljal postopek sprejetja nove zakonodaje s področja varstva osebnih podatkov v Črni gori in Republiki Severni Makedoniji ter po potrebi usklajeval prenos dobrih praks iz družb v Sloveniji (predvsem Zavarovalnice Sava) v odvisne družbe s sedežem v državah zunaj EU.

Zavarovalnica Sava, največja družba v skupini, v celoti upošteva GDPR in Zakon o varstvu osebnih podatkov (ZVOP), ki zahtevata odgovorno ravnanje z osebnimi podatki strank. Ima tudi imenovano pooblaščenico osebo za varstvo podatkov (angl. Data Protection Officer – DPO), ki deluje skladno s sprejetim Poslovnikom o delu in nalogah pooblaščenice osebe za varstvo osebnih podatkov (DPO). Temeljna načela in pravila ravnanja glede varstva osebnih podatkov ima družba zapisana v Politiki zasebnosti in Pravilniku o varstvu osebnih podatkov. V navedenem poslovniku so opredeljene naloge pooblaščenca, namestnikov in pomočnikov (skupina DPO) ter strokovnih sodelavcev pooblaščenca. Skupina DPO se sestaja na rednih sestankih, 2-krat mesečno, in obravnava aktualna vprašanja s področja varstva osebnih podatkov v Zavarovalnici Sava.

V letu 2019 je Zavarovalnica Sava sprejela tudi Politiko zasebnosti na delovnem mestu, ki je temeljno vodilo Zavarovalnice Sava kot delodajalca in s tem upravljavca osebnih podatkov delavcev pri zagotavljanju zasebnosti in zakonite obdelave osebnih podatkov, delavcem pa pri uresničevanju njihovih pravic.

V družbi Sava Infond so v veljavi Akt o etičnem in skrbnem ravnanju zaposlenih, Pravilnik o varovanju osebnih podatkov, Politika varnosti informacijskih sistemov ter pravno obvestilo, namenjeno strankam družbe, objavljeno na spletni strani družbe www.infond.si – Varstvo osebnih podatkov v družbi Sava Infond, d.o.o.

V letu 2019 sta bili Informacijskemu pooblaščenцу Republike Slovenije poslani dve prijavi kršitev v Zavarovalnici Sava oziroma t. i. samoprijavi z izpolnitvijo predpisanega obrazca za primer ugotovljene (morebitne) večje kršitve s področja varstva osebnih podatkov.

V preostalih odvisnih družbah ni bilo tovrstnih incidentov.

13.4.7 Prispevki političnim strankam¹⁰⁴

V skladu s sprejetim etičnim kodeksom ter pravilnikom o sponzoriranju in doniranju Sava Re in Zavarovalnica Sava ne financirata političnih strank, kar velja tudi za vse odvisne družbe v skupini.

¹⁰³ GRI 103-01, 103-02, 103-03, 205-01, 418-01

¹⁰⁴ GRI 415-01

13.5 Odgovornost do skupnosti

Članice Zavarovalne skupine Sava se tesno povezujejo z okoljem, v katerem poslujejo – vzpostavljajo partnerski odnos z okoljem oz. družbo. Svoje okolje podpirajo s projekti, s katerimi v obliki denarnih sredstev ali prostovoljstva pomagajo institucijam, in se tako dejavno vključujejo v širše družbeno dogajanje.

Ker imajo članice skupine razvejeno poslovno mrežo, toliko lažje zaznavajo potrebe in potencialne posameznih lokalnih skupnosti. Med našimi družbami so tako soustanoviteljice Mreže za družbeno odgovornost Slovenije, članice Inštituta za razvoj družbene odgovornosti in članice Partnerstva za nacionalno strategijo za družbeno odgovornost.¹⁰⁵



Zavarovalnica Sava s projektom Vijolični tamali uresničuje sanje mladih športnih navdušencev nad nogometom. Omogoči jim, da na vsaki domači tekmi na nogometno zelenico stopijo z roki v roki s svojimi idoli.

13.5.1 Sponzorstva in donacije po vsebini¹⁰⁶

Zavarovalna skupina Sava spodbuja družbeno odgovornost in krepi svojo prepoznavnost kot trajnostno naravn partner, deluje etično in vrača okolju, predvsem s podporo in vlaganjem v promocijo zdravega življenja vseh generacij s podporo športnim dejavnostim, z vlaganjem v vzgojne, razvojne in izobraževalne projekte, v človekoljubne dejavnosti, ekologijo in zdravje, pri čemer posveča posebno pozornost deprivilegiranim skupi-

nam. Spodbujamo tudi področja, ki pospešujejo razvoj in rast gospodarstva s poudarkom na zagonskih podjetjih, ki razvijajo inovativne rešitve.

Vračanje sredstev v okolje v obliki sponzorstev in donacij v Savi Re in Zavarovalnici Sava urejajo tudi pravilniki. V Savi osiguravnje (MKD) imajo prav tako sprejete politike za sponzorstva in donacije.

Sestava donacij Zavarovalnice Sava po vsebini

v EUR	2019	Sestava 2019
Donacije za humanitarne namene	16.467	1,8 %
Donacije za kulturne namene	139.185	15,1 %
Donacije za znanstvene namene	2.500	0,3 %
Donacije za vzgojno-izobraževalne namene	21.700	2,4 %
Donacije za športne namene	689.861	75,0 %
Donacije za socialno-varstvene namene	1.311	0,1 %
Donacije za invalidske namene	2.294	0,2 %
Donacije za zdravstvene namene	12.131	1,3 %
Donacije za varstvo pred nesrečami	4.700	0,5 %
Donacije za druge namene	29.825	3,2 %
Skupaj	919.973	100,0 %

V Zavarovalnici Sava kot največjem sponzorju v skupini spodbujajo zdravo življenje, predvsem s podporo športnim dejavnostim na vseh ravneh – od rekreativne do profesionalne.

¹⁰⁵ GRI 102-13

¹⁰⁶ GRI 103-01, 103-02, 103-03, 203-02

Najpomembnejša sponzorstva in donacije so tako:

- Nogomet: glavni pokrovitelj Nogometnega kluba Maribor in Hrvaškega nogometnega kluba Rijeka.
- Rokomet: pokrovitelj Rokometnega kluba Koper in Rokometnega kluba Maribor.
- Tenis: [generalni sponzor in partner Tenisa Slovenije](#).
- Tek: sponzor Konjiškega maratona, glavni pokrovitelj Novomeškega 1/2 maratona, diamantni [sponzor Ljubljanskega maratona](#).
- Smučanje: glavni pokrovitelj Zlate lisice.
- Odbojka: sponzor Odbojarskega kluba Nova KBM Branik.
- Kultura: glavni pokrovitelj največjega slovenskega festivala, Ljubljana festivala, in pokrovitelj Festivala Lent.
- Projekt Predani korakom, ki povezuje sponzorstvo Ljubljanskega maratona, Malih avantur Marina Medaka in donacijo Univerzitetnemu rehabilitacijskemu inštitutu Soča ter ozavešča o pomenu uravnoveženega življenja.

V letu 2019 se je začel projekt oziroma pobuda Osamljenost, katere cilj je izobraziti zaposlene v Kontaktno-asistenčnem centru za ravnanje v primeru, ko prejmejo klic človeka v stiski. K pobudi se bo v prihodnje povabilo še druga podjetja, ki imajo svoje klicne centre. Predstavil se jim bo problem osamljenosti in način, kakor so se ga lotili v Zavarovalnici Sava. Želimo si namreč, da bi imel prav vsak človek v stiski podporo tedaj, ko jo najbolj potrebuje.

Tudi druge odvisne družbe s sponzorsko in donatorsko dejavnostjo podpirajo svoja lokalna okolja in tako postajajo prepoznavne kot družbeno odgovorna podjetja. Zaradi tega prizadevanja so posamezne družbe dobitnice številnih pohval, pa tudi nagrad. Med pomembnejšimi je nagrada za filantropijo »Iskra«, ki je bila podeljena Sava osiguranju v Črni gori in jo podeljuje Fond za aktivno građanstvo.



Zavarovalnica Sava je bila tudi v letu 2019 ponosni generalni sponzor že 55. Zlate lisice.

13.5.2 Projekti preventivne dejavnosti¹⁰⁷

Preventivni projekti imajo pomemben vpliv na zavarovalniško panogo, saj z njimi zmanjšujemo verjetnost nastanka škodnih dogodkov in so usmerjeni v dvig zavesti v širši skupnosti o pomenu zaščite premoženja in zdravja naših strank in širše skupnosti. V ta namen zavarovalnice v skladu z lokalno zakonodajo oblikujejo posebne fonde, ki so namenjeni takim projektom. S takimi fondi razpolagamo v Sloveniji, Republiki Srbiji in Črni gori.

V Zavarovalnici Sava je večina sredstev, namenjenih preventivi, za gasilsko dejavnost, saj na lokalni in nacionalni ravni podpira veliko gasilskih društev.

Sredstva preventive namenjajo predvsem izboljšanju protipožarne zaščite tudi v Srbiji.

Na področju varnosti v cestnem prometu je pomembno sodelovanje z Avto-moto zvezo Slovenije, ki ga je Zavarovalnica Sava ohranila tudi v letu 2019 in tako prispevala k večji varnosti. Dva večja projekta:

- Projekt »Najboljši za volanom 2018« je bil namenjen mladim voznikom – ozaveščanje o pomenu varnosti v cestnem prometu in pridobivanje praktičnih izkušenj.
- S projektom »Še 365 dni!« je v bližini šol in vrtcev pred začetkom šolskega leta opozarjala udeležence v prometu na otroke, ki bodo kmalu spet sedli v šolske klopi. S pomenljivim sloganom so dali vedeti, da je pozornost na cesti nujna skozi vse leto.



Zaposleni obeh odvisnih družb v Severni Makedoniji so se udeležili dneva, posvečenega finančni pismenosti. Pred ministrstvom za finance so organizirali delavnico za osnovnošolce o zavarovanju in zavarovalni dejavnosti.

Tudi v Črni gori večino teh sredstev namenjajo varnosti v cestnem prometu, kjer je Sava osiguranje (MNE) tudi lastnica odvisne družbe Sava Car, s katero ima vzpostavljeno mrežo desetih enot za tehnične preglede.

Tudi v Severni Makedoniji podobno z odvisno družbo Sava Station delujeta dve enoti za tehnične preglede.

Ponudba storitev tehničnega pregleda, registracije vozila in sklenitve zavarovanja na tehničnih pregledih naših odvisnih družb prispeva k dvigu prometne varnosti.

V Zavarovalnici Sava izvajajo prometno-varnostne ukrepe tudi pri uporabi službenih vozil. V skladu z internim Pravilnikom o uporabi vozil, nabavi in vzdrževanju službenih vozil se pri vseh novonabavljenih službenih vozilih zahteva, da je že vgrajen sistem za prostoročno telefoniranje. Tako je zmanjšana nevarnost negativnih posledic, ki lahko nastanejo pri uporabi mobilnih telefonov med vožnjo. Obenem so vsa službena vozila Zavarovalnice Sava opremljena z gasilnim aparatom, čeprav to še ni zakonska obveza v Republiki Sloveniji.



Odprtje nove enote tehničnega pregleda Sava Station v Severni Makedoniji v novembru 2019.

Dan Save Re



udejanjamo
obljubo
#NikoliSami

13.5.3 Korporativno prostovoljstvo¹⁰⁸

Zavarovalna skupina Sava podpira korporativno prostovoljstvo. Največji prostovoljski projekt je Dan Save Re, v katerem že devet let zapored sodelujejo zaposleni vseh članic skupine in pri katerem obljubo »Nikoli sami« udejanjimo kar najpristneje – z dobro voljo, pridnimi rokami in veliko posluha za ljudi, ki potrebujejo našo pomoč. Dejavnosti, v katerih se povežemo z lokalnimi organizacijami in društvi, so posvečene deprivilegiranim skupinam in posameznikom naše družbe v obliki medgeneracijskega druženja ter izvajanju prenovitvenih in pomožnih del. Menimo, da lahko z vključevanjem zaposlenih v tovrstne projekte pomembno pomagamo lokalnim skupnostim in hkrati gradimo zavedanje o pomembnosti trajnostne naravnosti in skrbi za okolje tudi pri zaposlenih. Pri Dnevu Save Re ne gre le za družbeno odgovornost podjetja, gre za družbeno odgovorno ravnanje prav vsakega zaposlenega.



Na Dan Save Re s prostovoljskimi dejavnostmi udejanjamo obljubo #NikoliSami in osrečujemo tiste, ki potrebujejo pomoč v našem okolju.

V letu 2019 je bil Dan Save Re del vseslovenskega Dneva za spremembe, ki ga je pod pokroviteljstvom Save Re in Zavarovalnice Sava organizirala Slovenska filantropija – združenje za promocijo prostovoljstva. Tema Dneva za spremembe je bila »Odpravimo diskriminacijo« in zato so na Slovenski filantropiji za Dan Save Re sestavili dejavnosti, ki so vključevale različne ciljne skupine diskriminiranih. Dan Save Re smo imeli 5. 4. 2019 (zaradi slabega vremena so se nekatere dejavnosti, ki so bile predvidene na prostem, prestavile na poznejši datum), udeležile pa so se ga vse družbe v skupini, ki delujejo v Sloveniji, in podružnica Zavarovalnice Sava na Hrvaškem. Druge družbe v skupini so Dan Save Re počastile čim bližje svetovnemu dnevu voda (22. marec).



Ob Dnevu Save Re so zaposleni Sava osiguranje (MNE) očistili mestni park v Beranah, prebarvali klopi in posadili drevesa.

Zaposleni Save Re so v letu 2019 v okviru Dneva Save Re izvedli te prostovoljske dejavnosti

Organizacija	Aktivnosti
Inkluzivni pohod v hribe z invalidi	Pohod na Planino nad Vrhniko z invalidi različnih težavnosti in starosti
Dan z brezdomci	Urejanje bivalnega dela in pleskanje sten v Dnevnom centru za brezdomce in v zavetišču za brezdomce
Delo s prosilci za azil in begunci	Pleskanje in urejanje azilnega doma
Delo za osebe s težavami v duševnem zdravju	Urejanje prostorov za uporabnike dnevnega centra Društva Altra, ki izvaja storitve in programe s področja duševnega zdravja.

Zavarovalnica Sava je na Dan Save Re pomagala na več kot 38 lokacijah, pri čemer je sodelovalo več kot 800 zaposlenih.

Akciji so se pridružili tudi zaposleni iz Save pokojninske in TBS Team 24.

Glede na odziv zaposlenih in zunanjih organizacij je bil Dan Save Re ponovno uspešen. Cilj z osebnim prispevkom pomagati pomoči potrebnim in s tem krepiti zavedanje o pomembnosti trajnostne naravnosti, je bil zagotovo dosežen.



»Delimo božič, delimo znanje« je bilo geslo četrtega dogodka Delimo božič Zavarovalnice Sava. Čudovito je videti, kako otroci srkajo znanje od starejših in kako z veseljem ga le-ti širijo.

Zavarovalnica Sava je poleg prostovoljskih dejavnosti na Dan Save Re v letu 2019 ponovila še dva humanitarna projekta, pri katerih so sodelovali tudi zaposleni:

- Dogodek »Delimo božič«, pri katerem gre za medgeneracijsko druženje, je zavarovalnica priredila tudi v 2019 in ponovno dosegla odlične odzive.
- Drugi decembrski projekt je »Božična večerja za vse«. Njegov namen je spodbuditi dobrosrčnost zaposlenih, ki lahko po svojih močeh darujejo hrano za socialno ogrožene in pomoči potrebne v lokalnih okoljih poslovnih enot zavarovalnice. Projekt ni le darovanje hrane, opozarja tudi na problematiko revščine in tako dviguje zavest o nujnosti skrbi za sočloveka, poleg tega pa povezuje neznano število dobrosrčnih zaposlenih.

V vseh družbah zunaj EU humanitarne akcije, v katere se vključujejo s svojo pomočjo tudi zaposleni naših družb, organizirajo Dan Save Re. V Severni Makedoniji se je tako 27 zaposlenih iz obeh družb udeležilo teka z otroki z Dawnovim sindromom, izvedli so krvodajalsko akcijo, v kateri je 29 zaposlenih darovalo kri, v mestnem parku pa so obnavljali klopi in posadili drevesa.

V Savi osiguranje (MNE) se zaposleni dvakrat letno udeležijo krvodajalske akcije. Za sodelovanje pri Dnevu Save Re so izvedli akcijo prenove mestnega parka v mestu Berane, ki se je udeležilo 110 zaposlenih.

13.5.4 Zaveze zunanjim pobudam¹⁰⁹

V Zavarovalni skupini Sava sodelujemo v pobudah, ki spodbujajo etično ravnanje ter okoljsko, družbeno in ekonomsko vzdržno poslovanje. Temeljni standard strokovnega ravnanja uresničujemo v okviru Zavarovalnega kodeksa Slovenskega zavarovalnega združenja. Sledimo priporočilom Ljubljanske borze in javnim delniškim družbam za obveščanje ter smo podpisniki Slovenskih smernic korporativne integritete.

Sava Re kot referenčni kodeks upravljanja upošteva Slovenski kodeks upravljanja javnih delniških družb, ki so ga 27. 10. 2016 sprejeli Ljubljanska borza, Združenje nadzornikov Slovenije in Združenje Manager.

13.5.5 Članstvo v združenjih¹¹⁰

Sava Re deluje v več strokovnih združenjih: Slovensko zavarovalniško združenje, Združenje nadzornikov Slovenije, Britansko-slovenska gospodarska zbornica, Gospodarska zbornica Dolenjske in Bele krajine, Društvo za pomorsko pravo, Sors – združenje zavarovalnic in pozavarovalnic, Slovenski inštitut za revizijo, Slovensko aktuarsko društvo, CFA institute, Evropski inštitut za skladnost in etiko poslovanja (EISEP).

Vse odvisne družbe se vključujejo v ustrezna združenja in proaktivno sodelujejo v razvoju panoge in v drugih družbenih dogajanjih.

13.6 Okoljski vidik¹¹¹

Skrb za naravno okolje, odprta ekološka vprašanja, podnebne spremembe in s tem povezani vremenski pojavi imajo velik vpliv na zavarovalniško panogo v svetovnem smislu. Z okoljskimi problemi nastajajo v zavarovalni-

štvu nova in nepričakovana tveganja. V skupini se zavedamo nujnosti ukrepanja na tem področju pri vsakodnevem delu na izvedbeni in strateški ravni.

13.6.1 Politika odlaganja odpadkov¹¹²

V Savi Re imamo izdelan sistem ločevanja odpadkov, ki ga še izboljšujemo, in izvajamo tudi ukrepe za njihovo zmanjševanje. Tako ima vsak zaposleni svojo steklenico za vodo. Z uvajanjem brezpapirnega poslovanja zmanjšujemo porabo papirja in odpadni papir. Tako

so plačilne liste v elektronski obliki, gradiva za organe upravljanja so pripravljena samo v elektronski obliki ipd. Izmera količine odpadkov po vrsti pa ni mogoča, ker je njihovo zbiranje skupno za celotno zgradbo, v kateri je še veliko drugih pravnih oseb.

Odpadki po vrsti in količini v Zavarovalnici Sava (v kilogramih)

Vrsta odpadka	2019	2018
Mešani komunalni odpadki	106.562	94.688
Biorazgradljivi odpadki	3.693	5.402
Mešana embalaža	6.133	5.957
Steklena embalaža	1.310	1.310
Papir in karton	84.445	62.082
Zavržena električna in elektronska oprema, ki vsebuje nevarne snovi	–	890
Zavržena električna in elektronska oprema	–	4.390
Plastika	279	214
Kovine	314	1.310
Mešanice masti in olj iz ločevanja olja in vode, ki vsebujejo le jedilna olja in masti	–	1.140
Mulji iz naprav za ločevanje olja in vode	1.200	–
Z oljem onesnažena voda iz naprav za ločevanje olja in vode	3.500	–
Žagovina, oblanci, odrezki, les, iverne plošče in furnir	–	1.700
Mešani gradbeni odpadki iz rušenja objektov	69.998	–

Podatki med leti niso čisto primerljivi, ker se je spremenila metodologija merjenja v letu 2019. Tako je 20 % podatkov o komunalnih odpadkih ocena količine glede na strošek komunalnih storitev zaradi spremembe pri fakturiranju javnih komunalnih služb.

V Zavarovalnici Sava mešane komunalne in biorazgradljive odpadke, mešano in stekleno embalažo prevzemajo lokalne komunalne službe.

Količine odpadkov preostalih vrst odpadkov so v posameznih poslovalnicah Zavarovalnice Sava v Sloveniji prevzeli pooblaščenici oziroma registrirani predelovalci ali zbiralci odpadkov.

Velika količina mešanih gradbenih odpadkov iz rušenja objektov je posledica izvedbe obnove večjega poslovnega prostora in ne nastaja redno zaradi izvajanja poslovnih procesov.

Posamezne odslužene elektronske naprave odstranijo izvajalci, ki izvedejo njihovo zamenjavo, oziroma pogodbeni serviserji, ki jih

servisirajo, ali pa jih na lokaciji Zavarovalnice Sava prevzamejo registrirani predelovalci ali zbiralci tovrstnih odpadkov.

Baterije se uporabljajo v zanemarljivih količinah in se zbirajo več let, preden se ustrezno predajo.

Zavarovalnica Sava za tiskanje in kopiranje uporablja obnovljene kartuše. Dobavitelj prevzema prazne kartuše in jih obnovi za ponovno uporabo.

Družbe v Sloveniji ločujejo odpadke v skladu z navodili lokalnega komunalnega podjetja. Družbe zunaj EU imajo urejen odvoz elektronskih odpadkov, ločevanje in odvoz odpadkov pa sta odvisna od lokalno urejenih javnih komunalnih služb.

13.6.2 Poraba papirja

V preglednici je prikaz povprečne dnevne porabe papirja (število listov A4) na zaposlenega

	2019	2018	Indeks
Sava Re	8	9	86,6
Zavarovalnica Sava	29	29	99,7
Sava pokojninska	23	27	83,1
Sava Infond	16	17	97,2
TBS Team 24	13	n. p.	–
Sava živотно osiguranje (SRB)	11	12	91,7
Sava neživотно osiguranje (SRB)	10	12	83,6
Illyria Life	n. p.	n. p.	–
Illyria	13	13	100,0
Sava osiguranje (MNE)	23	26	88,5
Sava osiguruvanje (MKD)	30	30	100,0
Sava penzisko društvo	17	16	107,3

* Podatki v preglednici veljajo za sedeže družb, razen za Zavarovalnico Sava, kjer so vključene vse poslovne enote po Sloveniji.

¹¹¹ GRI 103-01, 103-02, 103-03

¹¹² GRI 103-01, 103-02, 103-03, 306-02



13.6.3 Poraba energije¹¹³

Poraba energije in prizadevanje za energetsko učinkovitost sta pomembna z okoljskega vidika, pa tudi z vidika stroškovne učinkovitosti.

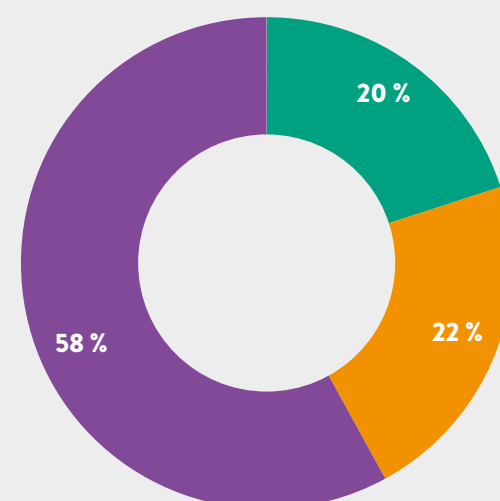
V letu 2019 je Sava Re izbrala kvalificiranega pogodbenega izvajalca, ki bo opravljal energetski pregled družbe in pripravljaj poročilo s predlogi ukrepov za izboljšave energetske učinkovitosti.

Zavezanosti trajnostni naravnosti poslovanja v Zavarovalni skupini Sava sledimo tudi pri naložbah in investicijskem vzdrževanju.

Pri kupovanju novih poslovnih prostorov v Črni gori je projektna skupina, ki se je pogajala s prodajalcem, posebno skrb posvečala temu, da so se v objekt vgradile energetske varčne naprave (svetila, učinkovita senčila, svetlo pohištvo toplih barv, merilne naprave za spremljanje porabe ipd.). Novi prostori imajo tudi sodoben energetsko učinkovit sistem ogrevanja in hlajenja.

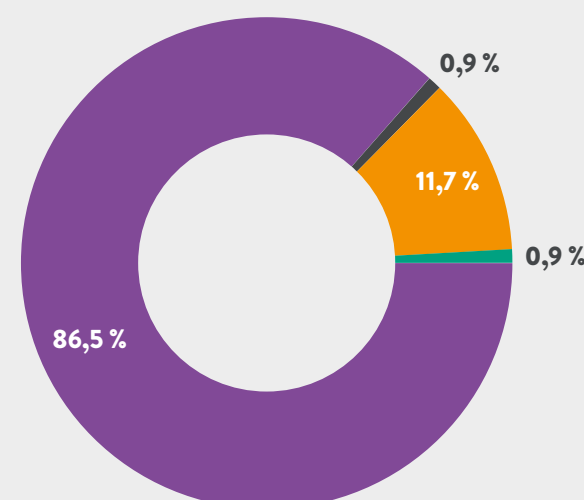
Odločitve pri posegih investicijskega vzdrževanja oziroma zamenjav se vedno presojajo tudi z vidika tehtanja racionalnosti glede na energetsko učinkovitost. Na primer v poslovni stavbi Zavarovalnice Sava v Novem mestu so v letu 2019 zamenjali hladilni plinski agregat z električnim, s čimer so bistveno zmanjšali porabo plina, v Savi osiguranje (SRB) pa so vgradili rekuperator in s tem povečali energijsko učinkovitost.

Deleži emisij Save Re zaradi ogrevanja, porabe električne energije in službenih prevozov v letu 2019



■ Poraba električne energije
■ Ogrevanje
■ Službeni prevozi

Deleži emisij zaradi različnih vrst prevozov v Savi Re v l. 2019



■ Letalo
■ Avto - kilometrina
■ Avto - vozni park
■ Vlak, avtobus, taksi, shuttle

Pomembnejše vlaganje za zmanjšanje porabe energije je selitev ljubljanskih poslovnih prostorov Zavarovalnice Sava na Tivolsko 48, kjer je bil pri prenovi poslovnih prostorov zamenjan ogrevalni sistem iz 2- v 4-cevnega, ki omogoča istočasno ogrevanje hladnih pisarn in hlajenje vročih pisarn na južni strani.

13.6.4 Emisije¹¹⁴

V letu 2019 je Zavarovalna skupina Sava začela postopke uvajanja metodologije in izračuna ogljičnega odtisa. Ta temelji na Protokolu za toplogredne pline (Greenhouse Gas Protocol), ki je najširše sprejeti standard za poročanje o emisijah toplogrednih plinov.

Za leto 2019 smo tako izračunali ogljični odtis za Savo Re in Sava pokojninsko družbo. V naslednjem strateškem obdobju je cilj, da metodologijo usvojijo vse družbe v skupini.

Izračun je pokazal, da v Savi Re nastaja največji delež emisij zaradi službenih prevozov (58 %), predvsem letalskih, kar je logično zaradi narave posla, ki je mednarodno usmerjen. Približno enaka pa sta deleža emisij zaradi porabe električne energije (20 %) in ogrevanja (22 %).

V Savi pokojninski je delež emisij zaradi službenih prevozov še višji (88 % skupnih emisij), predvsem na račun avtomobilskih prevozov. Njihove emisije zaradi porabe električne energije in ogrevanja pa so manjše od povprečja organizacij s podobno pisarniško dejavnostjo.

Za zagotovitev zadostne toplotne oziroma hladilne energije je nameščena dodatno energetska učinkovita toplotna črpalka. Na vseh priključkih na skupno porabo v stavbi (voda, ogrevanje, hlajenje), so nameščeni merilniki, ki bodo omogočali natančno merjenje in spremljanje porabe.

Skupina ima lahko tudi posredne vplive na zmanjšanje izpustov z naložbeno politiko in vlaganjem v zelene projekte. V treh takih projektih je posledično 940 ton manj izpusta CO₂ na leto. To so projekti:

Občina Novigrad – prenova javne razsvetljave v občini z zamenjavo žarnic, bolj varčnimi in učinkovitimi, s čimer je ustvarjen energetski prihranek in prepolovljen izpust CO₂.

Podjetje GKN Driveline Zreče – dobava toplotne energije in postavitve plinskega kotla, kar je izpuste popolnoma odpravilo.

Občina Dobropolje – postavitve biomasnega kotla in dobava surovine za ogrevanje vrtca, šole in naknadno še telovadnice (dodano v 2019) sta zmanjšali izpuste za 97 %.

¹¹³ GRI 302-01

¹¹⁴ GRI 103-01, 103-02, 103-03, 305-01, 305-02, 305-03

13.7 Ključne usmeritve in cilji na področju trajnostnega razvoja

Zavarovalna skupina Sava je v poročilu za 2018 predstavila cilje na področju trajnostnega razvoja, ki smo jih večinoma tudi uresničili:

- Sprejeta je strategija trajnostnega razvoja; v njeno oblikovanje so bile vključene vse družbe v skupini.
- Vzpostavili smo mrežo skrbnikov trajnostnega razvoja in aktivno vključili vse družbe v dejavnosti.
- Speljali smo veliko preventivnih akcij, na področju sponzorstva in donacij smo se dejavno vključevali projekte v okolju.
- Zaposlene smo s številnimi ugodnostmi in ukrepi spodbujali k zdravemu življenju in zdravstveni preventivi.
- V procese smo začeli vpeljevati ESG-merila, najintenzivneje na področju naložbene politike, vpeljujejo se tudi v prevzemanje tveganj ter v razvoj zavarovalnih produktov in storitev;
- Izvedli smo prvo merjenje emisij toplogrednih plinov in pripravljamo meritve za vse družbe v skupini.
- Izvedli smo naložbe v povečanje energijske učinkovitosti.

13.7.1 Cilji za leto 2020

V poslovnem letu 2020 se bo začela uresničevati sprejeta strategija trajnostnega razvoja. Na podlagi globalnih ciljev trajnostnega razvoja, ki so jih postavili v Združeni narodi, smo se v Zavarovalni skupini Sava odločili, da bodo v naslednjem strateškem obdobju naloge na področju trajnostnega razvoja povezane z zdravjem in dobrim počutjem.

Sicer pa bodo glavne naloge na področju trajnostnega razvoja:

- vključevanje deležnikov v prepoznavanje pomembnih vsebin in s tem tudi ciljev trajnostnega razvoja, kjer bodo vključeni deležniki celotne skupine;
- postopno vzpostavljanje ESG-meril kot orodja pri odločanju, prednostno na področju razvoja produktov, pri prevzemu rizika in upravljanju naložb ter s tem povezana izdelava dokumentacije;
- vzpostavljanje sistematičnega merjenja uresničitve zastavljenih ciljev z izdelavo kataloga ključnih kazalnikov uspešnosti za leto 2020 na ekonomskem, družbenem in okoljskem področju;
- dogovoriti in uskladiti korporativne akcije z vsemi odvisnimi družbami, ki bodo usmerjene v spodbujanje zdravega in kakovostnega življenja.



VKLJUČEVANJE

deležnikov v prepoznavanje pomembnih vsebin in ciljev



ESG MERILA

Postopno vzpostavljanje ESG-meril



SISTEMATIČNO MERJENJE

uresničitve zastavljenih ciljev z izdelavo kataloga ključnih kazalnikov uspešnosti



KORPORATIVNE AKCIJE

ki bodo usmerjene v spodbujanje zdravega in kakovostnega življenja