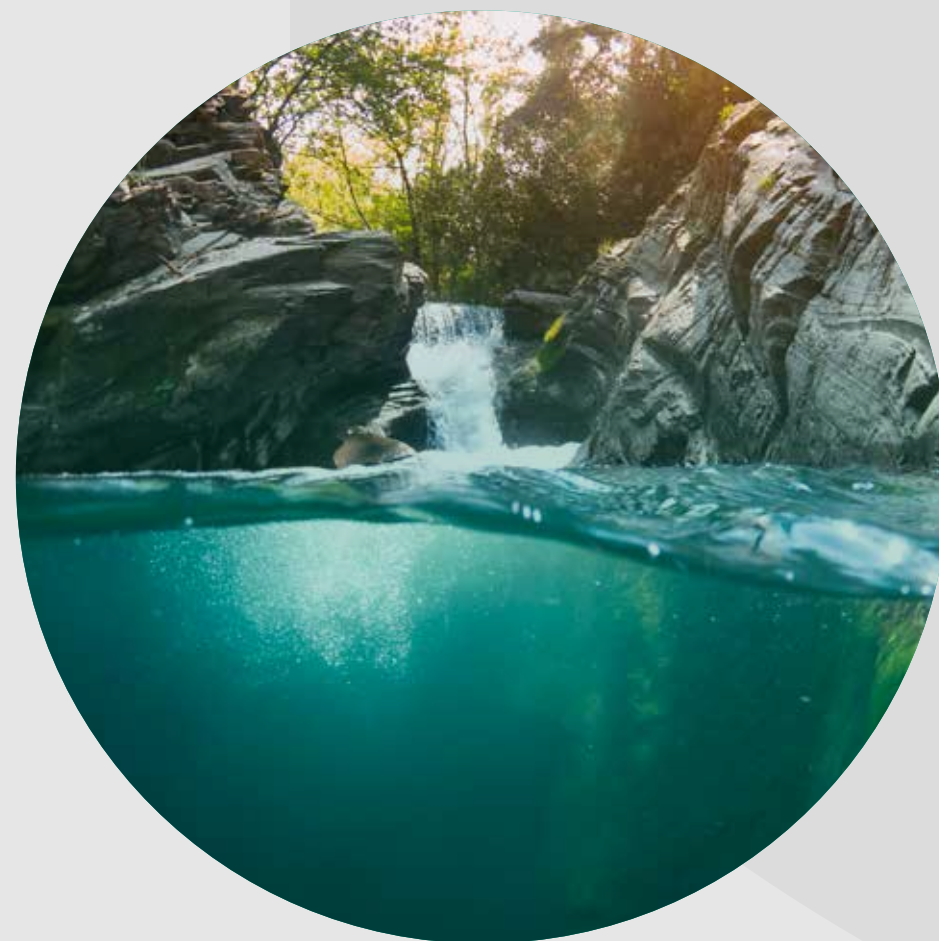


# Letni načrt

ZAVAROVALNE  
SKUPINE SAVA  
ZA LETO 2020

## POMEMBNEJŠA PODROČJA RAZVOJA V LETU 2020



### **DIGITALNA PREOBRAZBA IN POSTAVITEV STRANKE V SREDIŠČE**

- Intenzivna vpeljava spremljanja življenjskega cikla stranke in izboljšanje zadovoljstva strank
- Izgradnja in optimizacija poslovnih procesov ter razvoj novih komunikacijskih in prodajnih kanalov



### **IT-TRANSFORMACIJA**

- Začetek uvedbe nove osrednje IT-rešitve za premoženjska in življenjska zavarovanja na Hrvaškem in osrednje IT-rešitve za pozavarovanje
- Uvedba digitalne spletne platforme in podpora različnim e-komunikacijskim kanalom

## KLJUČNI KAZALNIKI USPEŠNOSTI POSLOVANJA SKUPINE

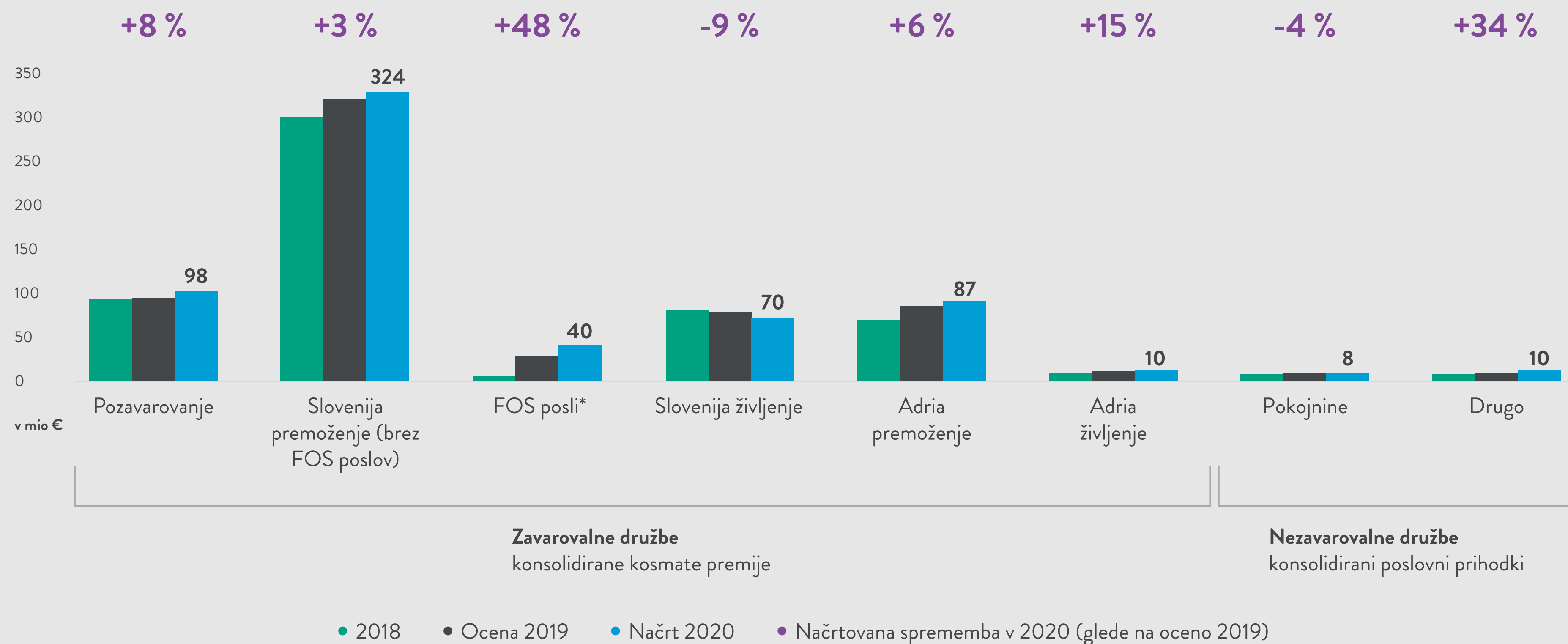
|  | 2018        | Načrt 2019  | Doseganje načrta 2019 | Načrt 2020  |
|--|-------------|-------------|-----------------------|-------------|
| <b>Zavarovalna skupina Sava</b>                          |             |             |                       |             |
| <b>Poslovni prihodki</b>                                 | 536,8 mio € | > 535 mio € | ✓                     | > 610 mio € |
| <b>Poslovni izid po obdavčitvi</b>                       | 43,0 mio €  | > 43 mio €  | ✓                     | > 45 mio €  |
| <b>Donosnost lastniškega kapitala (ROE)</b>              | 13,1 %      | > 12 %      | ✓                     | > 11 %      |
| <b>Čista donosnost prihodkov (ROR)*</b>                  | 8,1 %       | n. p.       |                       | > 7 %       |
| <b>Čisti stroškovni količnik</b>                         | 32,5 %      | n. p.       |                       | 33–34 %**   |
| <b>Donosnost naložb*</b>                                 | 1,7 %       | 1,7 %       | ✓                     | 1,3 %       |
| <b>Po/zavarovalni del</b>                                |             |             |                       |             |
| <b>Kosmate premije</b>                                   | 544,1 mio € | > 555 mio € | ✓                     | > 620 mio € |
| <b>Čisti merodajni škodni količnik (poz. + premož.)*</b> | 57,0 %      | 59,2–59,7 % | ✗                     | 59–60 %     |
| <b>Čisti kombinirani količnik (poz. + premož.)*</b>      | 92,9 %      | 93,6–94,1 % | ✓                     | < 94 %      |

\* 2018 brez tečajnih razlik. Donosnost naložb ne vsebuje stroškov podrejenega dolga.

\*\* Približno 2 o. t. predstavljajo stroški digitalizacije in IT-transformacije.

✗ ✓ = naša ocena za leto 2019 – doseganje načrta posamezne kategorije

## KONSOLIDIRANE KOSMATE PREMIJE/ POSLOVNI PRIHODKI PO ODSEKIH



\* FOS (Freedom of Services). Posli, sklenjeni na področju EU na podlagi načela svobode opravljanja storitev.

## IZJAVA O ODGOVORNOSTI

### V PRIHODNOST USMERJENE IZJAVE

Ta dokument lahko vsebuje v prihodnost usmerjene izjave o pričakovanjih, načrtih ali ciljih Sava Re, ki temeljijo na predpostavkah posloводства družbe. Take izjave so po svoji naravi tvegane in negotove. Zato se lahko dejanski razvoj, predvsem poslovna uspešnost, pomembno razlikuje od pričakovanj, načrtov in ciljev, objavljenih v tem dokumentu, torej se ne zanašajte na točnost v prihodnost usmerjenih izjav.

### DOLŽNOST POSODABLJANJA

Sava Re ne prevzema nobene obveznosti glede posodabljanja v prihodnost usmerjenih izjav ali drugih informacij iz tega dokumenta.